**Príloha č. 1**

**Opis predmetu zákazky**

1 Predmet zákazky

Názov predmetu zákazky: **Koordinátor pre presun prevádzky služieb IT pre zabezpečenie prioritných a podporných činností z hlavnej lokality na záložnú a späť v rámci overovania havarijných plánov.**

2 Opis predmetu zákazky

* 1. Predmetom zákazky je:
     1. vypracovanie návrhu postupu komplexného presunu prevádzky všetkých zákazníckych a technických služieb IT pre zabezpečenie prioritných a podporných činností z hlavnej lokality na záložnú a späť;
     2. vypracovanie analýzy a popisu aktuálneho stavu plánu obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií;
     3. vypracovanie návrhu efektívnej štruktúry plánu obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií;
     4. koordináciu transferu existujúcich plánov obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií NBS do novej štruktúry;
     5. vypracovanie návrhu plánu presunu (popis procesu):
        1. Identifikácia úloh, ich vstupy a výstupy
        2. Identifikácia zodpovedností
        3. Časový harmonogram;
     6. vypracovanie návrhu postupov pre návrat do pôvodného stavu v prípade problémov, rizika neukončenia presunu do určitého času;
     7. koordináciu otestovania plánu v úlohe moderátora formou „table top“ cvičenia na odbore informačných technológií NBS pre scenár „nedostupnosť služieb IT v lokalite ústredia NBS na I. Karvaša 1“;
     8. koordinácia otestovania plánu v úlohe moderátora formou „table top“ cvičenia všetkých havarijných tímov pre scenár „nedostupnosť služieb IT v lokalite ústredia NBS na I. Karvaša 1“;
     9. Lessons learned a aktualizáciu plánu obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií NBS.
  2. Uchádzač sa zaväzuje vykonať voliteľný predmet zákazky č. 1 na základe objednávky verejného obstarávateľa, ktorý predstavuje:
     1. koordináciu parciálneho presunu zákazníckych a technických služieb IT pre zabezpečenie prioritných a podporných činností z hlavnej na záložnú lokalitu bez presunu používateľov;
     2. vypracovanie návrhu postupov pre návrat do pôvodného stavu v prípade problémov, rizika neukončenia presunu do určitého času;
     3. koordináciu parciálneho presunu zákazníckych a technických služieb IT pre zabezpečenie prioritných a podporných činností zo záložnej lokality späť na hlavnú lokalitu;
     4. Lessons learned a aktualizáciu plánu obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií NBS.

(ďalej aj „voliteľný predmet zákazky č. 1“)

* 1. Uchádzač sa zaväzuje vykonať voliteľný predmet zákazky č. 2 na základe objednávky verejného obstarávateľa, ktorý predstavuje:
     1. koordináciu komplexného presunu prevádzky zákazníckych a technických služieb IT pre zabezpečenie prioritných a podporných činností na záložnú lokalitu, vrátane členov havarijných tímov na ZPB (zálohové pracovisko NBS). Presúvať sa bude len prevádzka kritických zákazníckych služieb IT, t. j. 41 zákazníckych služieb IT a 28 technických služieb IT. Ostatné prevádzkované služby IT budú v tom čase vypnuté;
     2. vypracovanie návrhu postupov pre návrat do pôvodného stavu v prípade problémov, rizika neukončenia presunu do určitého času;
     3. koordináciu presunu prevádzky na hlavnú lokalitu;
     4. Lessons learned a aktualizáciu plánu obnovy činnosti a kontinuity práce odboru informačných technológií NBS.

(ďalej aj „voliteľný predmet zákazky č. 2“)

* 1. Voliteľný predmet zákazky č. 1 a č. 2 môže byť objednávaný verejným obstarávateľom od úspešného uchádzača písomnou objednávkou najneskôr však do 18 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
  2. Popis IT infraštruktúry verejného obstarávateľa:
     1. Dve dátové centrá, ktorých vzájomná sieťová komunikácia je zabezpečená technológiou DWDM
     2. Každé datacentrum má iného poskytovateľa internetových služieb
     3. VMware infraštruktúra
        1. VCSA a ESXi servery verzie 7
        2. geograficky a logicky oddelené datacentrá
        3. VCSA nakonfigurované v režime vysokej dostupnosti (HA kláster)
        4. Dátové úložisko na diskových poliach
     4. SAN infraštruktúra - 2 diskové polia v každom datacentre vzájomne prepojené cez SAN infraštruktúru a pripojené do Vmware infraštruktúry a na jednotlivé standalone servery. Jednotlivé luny na diskových poliach sú navzájom online mirrorované medzi lokalitami.
     5. Databázové prostredie
        1. Oracle – dvoj-nodový kláster (v každom datacentre 1x node) s využitím funkcionality Data Guard.
        2. MS SQL - dvoj-nodový kláster (v každom datacentre 1x node) s využitím funkcionality Veritas InfoScale.