# Príloha č. 4 **Pracovný výkaz – SLA report** ku Zmluve o poskytovaní servisných služieb Service Level Agreement (SLA) č. SLA 02

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| SLA report  (mesiac) |  | Meno a podpis  zodpovedného  pracovníka  objednávateľa |  | Meno a podpis  zodpovedného  pracovníka  poskytovateľa |  |
| **SN zariadenia** | **Typ poruchy** | **Priorita** | **Dátum a čas**  **nahlásenia** | **Dátum a čas**  **vyriešenia** | **Poznámka** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

SN – Serial Number