

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť	
DRUH ZMLUVY	REGISTRAČNÉ ČÍSLO
0	101/2022

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**  
ako Objednávateľ

a

**Safe Guard s.r.o.**  
ako Poskytovateľ

---

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

---

2022



- (e) **Miesto plnenia** znamená objekty Objednávateľa, bližšie špecifikované v Prílohe 2 Zmluvy - *Zoznam objektov Objednávateľa*;
- (f) **Cena** znamená odplatu za poskytnutie Služby, stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 3 Zmluvy – *Cenník Služby*;
- (g) **Protokol o stave a funkčnosti systému** znamená písomný protokol o stave a funkčnosti systému podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu, pričom vzor protokolu tvorí prílohu 4 Zmluvy - *Protokol o stave a funkčnosti systému*;
- (h) **Protokol o odovzdaní a prevzatí** znamená písomný protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu;
- (i) **Protokol o servise** znamená písomný protokol o servise podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu, pričom vzor protokolu tvorí prílohu 5 Zmluvy – *Protokol o servise*;
- (j) **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja, ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
- (k) **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- (l) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
- (m) **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
- (n) **Subdodávateľ** znamená fyzická alebo právnická osoba uvedená v zmluve uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Subdodávateľom, ktorá je poverená poskytovaním časti Služby, pričom zoznam Subdodávateľov je uvedený v Prílohe 6 Zmluvy – *Zoznam Subdodávateľov*;
- (o) **ZVO** znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov;
- (p) **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.

1.2 Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.

1.3 V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,

- (a) každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
- (b) každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií;
- (c) prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasť a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužívajú;
- (d) každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
- (e) výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.

## 2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom Zmluvy je záväzok:

- (a) Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby; a
- (b) Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

- 2.2 Poskytovanie Služieb okrem služby podľa tohto článku bodu 2.3 Zmluvy bude uskutočňované na základe čiastkových objednávok podľa potrieb Objednávateľa. V čiastkových objednávkach bude presne určený druh Služby podľa Prílohy 1 bodu A, B, D Zmluvy, Miesto plnenia a termín plnenia. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky budú písomné. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.
- 2.3 Poskytovanie Služieb podľa Prílohy 1 bod C (*Servis a servisné zásahy na zabezpečovacích systémoch*) Zmluvy – poruchy na PSN a/alebo CCTV bude Objednávateľ nahlasovať telefonicky a následné nahlásenie poruchy potvrdí písomnou objednávkou. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky budú písomné. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom. V prípade výskytu poruchy na PSN a/alebo KS po pracovnej dobe (t. j. po 15:00 hod.), v sobotu, v nedeľu, v deň pracovného pokoja alebo v deň pracovného voľna, Objednávateľ potvrdí nahlásenie poruchy písomnou objednávkou v najbližší Pracovný deň.
- 2.4 Obchodovateľný finančný objem počas účinnosti Zmluvy je **v celkovej výške 128 393,70 EUR bez DPH** (slovom: *stodvadsaťosem tisíc tri stodevät' desiat tri eur a sedemdesiat centov*). Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho vyčerpať.
- 2.5 Poskytovateľ je povinný mať zabezpečené svoje záväzky, ktoré vzniknú z tohto zmluvného vzťahu pre prípad vzniku škody vo forme poistenia zodpovednosti za škodu alebo vo forme bankovej záruky (garancie), a to v minimálnej sume 150 000,- EUR (slovom: *jednostopäťdesiat tisíc euro*), pričom existenciu tohto zabezpečenia je povinný preukázať ku dňu podpisu Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať prehodnotenie výšky zabezpečenia podľa predchádzajúcej vety v závislosti od hodnoty plnenia a prípadného škodového priebehu.

### 3 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu podľa objednávky, v Mieste plnenia a v lehote najneskôr **do 24 (dvadsaťštyri) hodín** od doručenia objednávky, pokiaľ nie je v objednávke uvedená iná lehota na poskytnutie Služby. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na také poruchy Bezpečnostného systému, ktoré vznikli hrubým zásahom do Bezpečnostných systémov, ako napr. požiar alebo mechanické poškodenie.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, samostatne, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi a slovenskými technickými normami. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu Objednávateľovi v Pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod., pričom čas poskytnutia Služby si Zmluvné strany vopred dohodnú. Mimo vyššie uvedeného času môže Poskytovateľ poskytnúť Službu len s výslovným súhlasom Objednávateľa.
- 3.4 Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na stav, v dôsledku ktorého došlo k ním nezavinenému prerušeniu poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný všetky zásahy do Bezpečnostných systémov písomne zaznamenať v prevádzkovej knihe, ktorú vedie Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť kompletnú Prevádzkovú knihu Objednávateľovi na kontrolu.
- 3.6 Poskytovateľ zakreslí všetky zmeny do Bezpečnostných systémov v príslušnej projektovej dokumentácii.
- 3.7 Služba podľa Prílohy 1 bod A a B Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas v rozsahu podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu o stave a funkčnosti systému** v lehote do 15 dní od dňa riadneho vykonania kontroly podľa objednávky. Protokol o stave a funkčnosti systému podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.
- 3.8 Služba podľa Prílohy 1 bod C Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas v rozsahu podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu o servise**. Protokol o servise podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.

- 3.9 Služba podľa Prílohy 1 bod D Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas v rozsahu podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu o odovzdaní**. Protokol o odovzdaní podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.
- 3.10 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi pri odovzdaní Protokolov podľa tohto článku bod 3.7, 3.8 a 3.9 Zmluvy aj súvisiace doklady vzťahujúce sa na poskytnutú Službu najmä napr. objednávku, dodací list, návod na použitie v Slovenskom jazyku, vyhlásenie o zhode a pod. V prípade nedodania návodu v Slovenskom jazyku Poskytovateľ je povinný zaškoliť určenú zodpovednú osobu Objednávateľa.
- 3.11 Ak pri kontrole poskytovanej alebo poskytnutej Služby budú zistené podstatné vady Služby, Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie takejto Služby. Služba má podstatné vady, ak Poskytovateľ nedodrží dohodnutú akosť, kvalitu, odbornosť, množstvo, rozsah, Cenu alebo vlastností špecifikované objednávkou a/alebo Zmluvou.
- 3.12 V prípade, ak Objednávateľ pri kontrole podľa tohto článku bod 3.11 Zmluvy zistí, že poskytnutá Služba má zjavné podstatné vady, Objednávateľ môže odmietnuť poskytnutie Služby ako celok. Poskytovateľ zodpovedá v tomto prípade Objednávateľovi podľa ustanovení o zmluvnej pokute uvedenej v článku 9 bod 9.1 Zmluvy.
- 3.13 V prípade, že poskytnutá Služba vykazuje drobné vady, ktoré nebránia jej riadnemu užívaniu, môže Objednávateľ Službu prevziať. Súpis drobných väd bude zaznamenaný v príslušnom protokole s uvedením termínu ich odstránenia. Drobné vady uvedené v predmetnom protokole sa považujú za odstránené opätovným podpisom tohto konkrétneho protokolu pri odstránení vadách.
- 3.14 Vlastnícke právo k zariadeniam, ktorú sú výsledkom poskytnutej Služby podľa Prílohy 1 bod D a pri nových náhradných dieloch v bode C, prechádza na Objednávateľa okamihom riadneho poskytnutia tejto Služby Poskytovateľom bez výhrad podľa tohto článku bod 3.8, alebo 3.9 Zmluvy, ak nedošlo zo strany Objednávateľa k odmietnutiu poskytnutia Služby podľa tohto článku bodu 3.11 alebo 3.12 Zmluvy. V prípade odmietnutia poskytnutej takejto Služby zo strany Objednávateľa podľa tohto článku bod 3.11 alebo 3.12 Zmluvy zostávajú zariadenia, ktoré sú výsledkom poskytnutej Služby vo vlastníctve Poskytovateľa až do doby, kým Poskytovateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni Objednávateľovi riadne poskytnutú Službu užívať.
- 3.15 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi umožniť prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú Bezpečnostné systémy nainštalované.
- 3.16 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa bezpečné pracovné prostredie v súlade s osobitnými predpismi.
- 3.17 Poskytovateľ sa zaväzuje spolu s poskytnutím Služby zabezpečiť aj súvisiace služby spojené s dopravou a montážou, pričom montáž je povinný vykonať v priestoroch Objednávateľa.
- 3.18 Poskytovateľ je povinný odstrániť bez zbytočného odkladu prípadné vady Služby, ktoré Objednávateľ nezistil pri preberacom konaní, aj po termíne splnenia všetkých záväzkov uvedených v tomto článku.
- 3.19 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú súčinnosť potrebnú dosiahnutie účelu Zmluvy.

#### **4 CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Cenu.
- 4.2 Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, pričom zahŕňa aj náklady na dopravu Poskytovateľa do/z Miesta plnenia. Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny za poskytnuté Služby sú uvedené v Prílohe 3 Zmluvy. Jednotkové ceny za Služby uvedené v Prílohe 3 Zmluvy sú počas účinnosti Zmluvy nemenné smerom nahor.
- 4.4 Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ a ktorú odošle Objednávateľovi po riadnom poskytnutí Služby. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 (pätnástich) dní od poskytnutia Služby.

- 4.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojená príslušná objednávka a Protokol o stave a funkčnosti systému alebo Protokol o odovzdaní alebo Protokol o servise. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Cena je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
- 4.7 Cena sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.

## 5 VYHLÁSENIA A ZÁRUKY

- 5.1 Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:
- (a) osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
  - (b) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
  - (c) je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa naňho takáto povinnosť vzťahuje;
  - (d) uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek svojmu veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
  - (e) nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.
- 5.2 Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu odovzdania Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch Objednávateľovi:
- (a) je výlučným vlastníkom zariadení, ktoré sú výsledkom poskytnutej Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
  - (b) Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch, nie je zaťažená žiadnym záložným, zádržným ani predkupným právom;
  - (c) neuzatvoril žiadnu zmluvu alebo dohodu a ani nedá návrh na uzavretie takej zmluvy alebo dohody, na základe ktorej by mohlo tretej osobe vzniknúť vo vzťahu k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch akékoľvek právo tretej osoby;
  - (d) Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie je predmetom žiadnej uzatvorenej nájomnej, kúpnej, resp. inej zmluvy, na základe ktorej akejkoľvek tretej osobe vznikne, resp. môže vzniknúť vlastnícke právo k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch, resp. akékoľvek iné právo, na základe ktorého tretia osoba môže, resp. bude môcť Službu podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch držať, užívať alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať a ani nie je predmetom žiadnej zmluvy o budúcej zmluve, na základe ktorej by tretej osobe vzniklo právo uzatvoriť takú zmluvu;
  - (e) Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch je funkčná, nepoškodená a nachádza sa v stave umožňujúcom jej užívanie na obvyklý účel;
  - (f) Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie je postihnutá exekúciou alebo predmetom uspokojenia záložného práva predajom zálohu na dražbe podľa zákona č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov;

- (g) k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie sú uplatnené žiadne určovacie žaloby, ktoré by mohli obmedziť alebo zmaniť výkon vlastníckeho práva Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
- (h) neexistujú právne a faktické prekážky, ktoré by znemožňovali užívanie Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
- (i) oboznámil Objednávateľa so všetkými právnymi vzťahmi týkajúcimi sa Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch a všetky tieto vzťahy sú pravdivé;
- (j) Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nemá žiadne vady, na ktoré by mal Objednávateľ osobitne upozorniť; a
- (k) odovzdáva Objednávateľovi spolu so Službou podľa bodu D a bodu C -pri nových náhradných dieloch všetky doklady vzťahujúce sa k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch.

5.3 Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku, v bode 5.1 a 5.2 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.

5.4 Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v tomto článku bode 5.1 Zmluvy nebolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia.

5.5 Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:

- (a) má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
- (b) osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
- (c) je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie Služby, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.

## 6 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE

6.1 Záručná doba začína plynúť odo dňa riadneho vyhotovenia Protokolu podľa článku 3 bod 3.8 alebo 3.9 Zmluvy. Záručná doba poskytnutá Poskytovateľom je 24 (mesiacov) mesiacov. Záručná doba sa predlžuje o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie po deň odstránenia väd poskytnutej Služby.

6.2 Poskytovateľ ručí za to, že výsledky poskytnutej Služby budú mať počas celej záručnej doby vlastností dohodnuté Zmluvou, zodpovedajúce právnym a technickým normám a predpisom, že Služba bude poskytnutá bez väd, ktoré by rušili alebo znižovali jej kvalitu.

6.3 Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá aj za skryté vady poskytnutej Služby, ktoré Objednávateľ zistil po poskytnutí Služby. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi písomne elektronickou poštou oznámiť vadu poskytnutej Služby bezodkladne po tom, čo ju zistil.

6.4 Objednávateľ bez zbytočného odkladu telefonicky oznámi a emailom zašle Poskytovateľovi na kontaktnú osobu za technické veci Poskytovateľa Oznámenie o vadách poskytnutej Služby, ktoré sa vyskytli v rámci záručnej doby, pričom v oznámení popíše chyby a uvedie, ako sa prejavujú. Na základe telefonátu a emailovej reklamácie Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a bez zbytočného odkladu odstrániť počas záručnej doby reklamované vady poskytnutej Služby, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takom prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o reklamácií znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd Poskytovateľ.

6.5 Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutej služby **bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od nahlásenia vady podľa tohto článku bodu 6.4 Zmluvy**. V prípade potreby objektívne dlhšej lehoty na odstránenie vady odstráni Poskytovateľ vadu v predĺženej lehote, ktorá bude vopred odsúhlasená Objednávateľom.

6.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu bola spôsobená vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú Poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.

6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## 7 ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI

7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré obsahujú informácie o:

- (a) Bezpečnostných systémoch, ktoré sú predmetom Zmluvy,
- (b) prevádzkových a priestorových pomeroch Objednávateľa, a
- (c) ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy dozvie.

7.2 Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch týkajúcich sa technickej stránky inštalovaných Bezpečnostných systémov.

7.3 Povinnosti vyplývajúce z tohto článku bod 7.1 a 7.2 Zmluvy sú Zmluvné strany povinné dodržiavať bez časového obmedzenia. V prípade porušenia tejto povinnosti má oprávnená zmluvná strana nárok na náhradu vzniknutej škody od povinnej zmluvnej strany.

## 8 SUBDODÁVATELIA

8.1 Poskytovateľ nesmie poveriť poskytovaním Služby ako celku iný subjekt. Poskytnutím časti Služby je Poskytovateľ oprávnený poveriť Subdodávateľa.

8.2 Každá zmluva, na základe ktorej Poskytovateľ poverí tretiu stranu poskytnutím časti Služby sa považuje za zmluvu so Subdodávateľom. Poskytovateľ je pred uzatvorením zmluvy so Subdodávateľom, ktorý nie je uvedený v Prílohe 4 Zmluvy, povinný získať predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu Objednávateľa je Poskytovateľ povinný uviesť časť Služby, ktorú má vykonať Subdodávateľ a presnú identifikáciu Subdodávateľa. Objednávateľ písomne upovedomí Poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do 5 (piatich) Pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody.

8.3 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich Subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Poskytovateľa. Súhlas Objednávateľa s uzatvorením akejkoľvek zmluvy so Subdodávateľom a ani jej uzatvorenie nezbaňuje Poskytovateľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

8.4 Ak Objednávateľ zistí, že Subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky, môže od Poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za tohto Subdodávateľa alebo aby Poskytovateľ sám začal poskytovať časť Služby vykonávanú týmto Subdodávateľom.

8.5 Časť Služby, ktorého vykonaním poveril Poskytovateľ na základe zmluvného vzťahu Subdodávateľa, nesmie byť zverená Subdodávateľom tretej osobe.

8.6 Každé poverenie tretej strany poskytovaním časti Služby a každá zmena Subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť Subdodávateľov len postupom v súlade so Zmluvou, t.j. písomným dodatkom k Zmluve.

## 9 SANKCIE

9.1 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne alebo včas v lehote plnenia podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 (dvesto) EUR za každý deň omeškania, a to aj opakovane.

9.2 V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, Poskytovateľ je oprávnený od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej Ceny za každý deň omeškania.



- 9.3 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa vybaviť reklamáciu včas podľa článku 5 bod 6.5 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 (dvesto) EUR za každý deň omeškania, a to aj opakovane.
- 9.4 V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady na poskytnutej Službe podľa článku 6 bodu 6.5 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150 EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania.
- 9.5 V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o údajoch uvedených v článku 7 body 7.1 a 7.2 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc eur), a to jednotlivo vo vzťahu ku každému prípadu porušenia zmluvnej povinnosti podľa článku 7 bod 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy.
- 9.6 V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa Subdodávateľov alebo ich zmeny (napr. neoznámenie zmeny Subdodávateľa, nepredloženie dokladov preukazujúcich splnenie podmienok účasti podľa § 41 ods.1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní alebo využitie Subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 ods.1 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní) alebo povinnosť podľa § 11 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní v prípade Subdodávateľa, ktorý má povinnosť zapisovať sa do Registra partnerov verejného sektora, má Objednávateľ právo:
- (a) požadovať od Poskytovateľa uhradenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000 EUR (slovom: jedentisíc eur), a to za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností, a to aj opakovane; a zároveň
  - (b) odmietnuť plnenie vykonané Subdodávateľom Poskytovateľa, ktorý nebol písomne schválený Objednávateľom podľa článku 8 bod 8.2 Zmluvy alebo podľa článku 12 bod 12.10 Zmluvy.
- 9.7 Povinnosť, splnenie ktorej bolo zaistené zmluvnou pokutou, je Poskytovateľ povinný plniť i po zaplatení zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku Zmluvy nezaniká právo na náhradu vzniknutej škody.
- 9.8 Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bod 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 a/alebo 9.6 Zmluvy. Zmluvné strany považujú určenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 9.9 Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.10 Objednávateľ si v prípade nároku na zaplatenie sankcie a/alebo nároku na náhradu škody môže sankciu a/alebo škodu odpočítať z akýchkoľvek čiastok splatných v prospech Poskytovateľa

## 10 KOMUNIKÁCIA

- 9.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
- (a) v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérom službou; alebo
  - (b) v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
  - (c) v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
- 9.3 Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.

## 11 TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVY

- 11.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to:
- (a) na 48 (štyridsaťosem) mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy; alebo
  - (b) do vyčerpania obchodovateľného finančného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy;
- podľa toho, ktorá z vyššie uvedených skutočností nastane skôr.
- 11.2 Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v bode 11.1 tohto článku Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 11.3 Odstúpiť od Zmluvy môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
- 11.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady aj ak:
- (a) Poskytovateľ neposkytne Službu riadne alebo včas alebo v rozsahu podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (b) poskytnuté Služby nebudú zodpovedať vlastnostiam alebo odbornosti dohodnutých v Zmluve a/alebo objednávke, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (c) Poskytovateľ opakovane nevybaví reklamácie v lehote dohodnutej v článku 6 bod 6.5 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
  - (d) Poskytovateľ nedodrží Cenu Služby uvedenú v prílohe 3 Zmluvy;
  - (e) Poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v článku 7 Zmluvy;
  - (f) Poskytovateľ poruší ktorúkoľvek z povinností týkajúcej sa Subdodávateľov alebo ich zmeny podľa Zákona o verejnom obstarávaní a/alebo podľa článku 8 Zmluvy alebo článku 12 bod 12.9 alebo 12.10 Zmluvy; a/alebo
  - (g) sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku 5 bodu 5.1 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 11.5 Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 5 bodu 5.4 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
- 11.6 Objednávateľ má taktiež právo odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ/Subdodávateľ v čase uzavretia Zmluvy nebol zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak bol z tohto registra vymazaný alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
- 11.7 V prípade, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde z dôvodu, že Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť Službu v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve a/alebo za Cenu Služby, ktorú ponúkol, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 35 % z obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
- 11.8 Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy.
- 11.9 Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 11.10 Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú.

11.11 Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.

11.12 Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.

## 12 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.

12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

12.3 Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.

12.5 Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.

12.6 Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.

12.7 Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.

12.8 Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.

12.9 Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje Subdodávateľov Poskytovateľa, ktorých uviedol v zozname Subdodávateľov, ktorí majú v Registri partnerov verejného sektora podľa § 11 Zákona o verejnom obstarávaní zapísaných konečných užívateľov výhod a ktorí spĺňajú podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní, pričom oprávnenie poskytovať Služby preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má Subdodávateľ plniť. Identifikácia Subdodávateľa, predmet a rozsah jeho subdodávok je uvedený v Prílohe 6 Zmluvy. Identifikácia Subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety je uvedená v rozsahu: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať Subdodávateľovi, konkrétnu časť Služby, ktorú má Subdodávateľ poskytovať, identifikačné údaje navrhovaného Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

12.10 Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o Subdodávateľovi. V prípade zmeny Subdodávateľa počas trvania Zmluvy, musí Subdodávateľ, ktorého sa návrh na zmenu týka, byť zapísaný v Registri partnerov verejného sektora podľa § 11 Zákona o verejnom obstarávaní, musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 Zákona o verejnom obstarávaní, pričom oprávnenie poskytovať Služby preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má Subdodávateľ plniť. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi najneskôr 3 (tri) Pracovné dni pred zmenou Subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene Subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel zákazky, ktorý má Poskytovateľ v úmysle zadať Subdodávateľovi, konkrétnu časť Služby, ktorú má Subdodávateľ poskytovať, identifikačné údaje navrhovaného Subdodávateľa, vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za Subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a preukázanie, že navrhovaný Subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní.

- 12.11 Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
- 12.12 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahrádza tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
- 12.13 Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
- 12.14 Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopis.

Prílohy: Príloha 1 - Špecifikácia Služby  
Príloha 2 – Zoznam objektov Objednávateľa  
Príloha 3 – Cenník Služby  
Prílohy 4 – Protokol o stave a funkčnosti systému  
Prílohy 5 – Protokol o servise  
Príloha 6 – Zoznam Subdodávateľov

## PRÍLOHA 1

### ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY

- Predmetom tejto zákazky je vykonávanie pravidelných odborných a servisných prehliadok na zabezpečovacích systémoch (PSN – poplachový systém narušenia a CCTV – uzatvorený televízny okruh) v objektoch objednávateľa s vystavením protokolu o stave a funkčnosti systému.
- Poskytovanie nepravidelného servisu PSN a CCTV, ktorý je spôsobený poruchou systému, kt. zahŕňa odstránenie porúch, opravu a uvedenie zariadenia do prevádzky a to podľa požiadaviek objednávateľa.
- Vykonávanie zmien, doplnkov a úprav na základe písomnej objednávky objednávateľa.
- Dodanie, montáž a inštalácia nových zariadení (obnova a rozšírenie bezpečnostných systémov podľa požiadaviek objednávateľa).

#### **A Údržba a kontrola poplachového systému narušenia (PSN)**

1. údržba a kontrola funkčnosti PSN a komunikátora – **jedenkrát za dva roky,**
2. kontrola prenosu dát na PCO - **jedenkrát za dva roky,**
3. profilaktika (čistenie snímačov a šošoviek PIR detektorov) - **jedenkrát za dva roky,**
4. kontrola napájania a záložného zdroja - **jedenkrát za dva roky,**
5. odborné prehliadky PSN **jedenkrát za dva roky,** kontrola ústredne a komunikačného systému,
6. periodické odborné kontroly a funkčné skúšky PSN a celého príslušenstva, kontrola prenosu poplachových a ostatných správ na PCO, profilaktika detektorov, kontrola napájania a záložného zdroja – **jedenkrát za dva roky,**
7. Predloženie písomnej správy objednávateľovi o vykonaní kontroly v lehote do 15 dní.

**Spolu PSN:** 49 kusov

Všetky v objektoch DPB, a. s. v rámci územia Bratislavy.

#### **B Údržba a kontrola uzatvoreného televízneho okruhu (CCTV)**

1. údržba a kontrola funkčnosti CCTV – **jedenkrát za dva roky,**
2. kontrola napájania kamier a záznamového zariadenia - **jedenkrát za dva roky,**
3. kontrola správnosti záznamu - **jedenkrát za dva roky,**
4. kontrola HDD - **jedenkrát za dva roky,**
5. kontrola sieťového pripojenia a prenosu obrazu - **jedenkrát za dva roky,**
6. odborné prehliadky CCTV **jedenkrát za dva roky,** prečistenie optiky kamier a záznamového zariadenia,
7. periodické odborné kontroly a funkčné skúšky celého CCTV, DVR, NVR, záznamu HDD, napájania, záložného zdroja a internetového sieťového pripojenia a prenosu obrazu - **jedenkrát za dva roky.**
8. Predloženie písomnej správy objednávateľovi o vykonaní kontroly v lehote do 15 dní

**Spolu systémy:** 22 kamerových systémov.

**Spolu kamery:** 125 kamier

Všetky v objektoch DPB, a. s. v rámci územia Bratislavy.

#### **C Servis a servisné zásahy na zabezpečovacích systémoch**

1. diagnostika porúch PSN a CCTV,
2. prednostné servisné zásahy do 24 hodín od nahlásenia technickej poruchy objednávateľom (oprava, nastavenia a výmena náhradného dielu),
3. Výmena nefunkčných komponentov za plne funkčné podľa požiadaviek objednávateľa (výmena kamier a príslušenstva na už existujúcich systémoch PSN a CCTV).
4. Na základe požiadavky zabezpečiť, do 48 hodín od vzniku požiadavky, stiahnutie a doručenie archívneho video záznamu z DVR umiestnených mimo vozovni DPB, a.s., v časovom úseku podľa určenia na prenosnom dátovom úložisku USB kľúči alebo USB disku v štandardnom video formáte.

## **D Dodanie a inštalácia nových zariadení (PSN a CCTV a perimetrického zabezpečenia).**

1. Dodanie, montáž a inštalácia nových poplachových systémov narušenia PSN a nových vnútorných uzavretých televíznych systémov CCTV podľa požiadaviek objednávateľa.
2. Dodanie, montáž a inštalácia nového perimetrického systému zabezpečenia podľa požiadavky objednávateľa.

### **Vysvetlivky použitých skratiek:**

**CCTV**- vnútorný uzavretý televízny okruh (kamerový systém).

**PSN** - poplachový systém narušenia

**PIR** - detektor – určený na ochranu interiérov prostredníctvom detekcie pohybu).

**DVR** – digitálny video rekordér na zaznamenávanie videa v digitálnom formáte

**HDD** - pevný disk na uchovávanie dát v systémoch

**NVR** - počítačový systém na zaznamenávanie videa na disketové jednotky napr.

(pamäťové karty, disky a pod. )

**PCO** - pult centrálnej ochrany (služba ochrany objektov).

**Profilaktika** - pravidelná kontrolná, nastavovacia a kalibračná činnosť k zabezpečeniu presnej činnosti technológií, prístrojov a zariadení.

J  
F  
Pr  
Tu  
PC  
PC  
PCI  
PCL  
PCL  
PCL  
Spolu  
Spolu

## PRÍLOHA 2

## ZOZNAM OBJEKTOV OBJEDNÁVATEĽA

Zoznam kamerových systémov CCTVs príslušenstvom:

Olejkárska č. 1:	Celý areál	11 kamier
	Odbyt	1 kamera
	Pokutová pokladňa	2 kamery
	Chodba 1. poschodie	1 kamera
	Mincovňa	1 kamera
	PCL Olejkárska	3 kamery
Jurajov Dvor:	Vrátnica vajnorská	7 kamier
	Vrátnica Bojnická	4 kamery
	Vrátnica Rožňavská	4 kamery
	ČS PHM	3 kamery
Krasňany:	Celý areál	16 kamier
Hroboňova:	Celý areál	14 kamier
Petržalka – Betliarska:	Celý areál	6 kamier
	ČS PHM	4 kamery
Pracovisko Hl. stanica:		16 kamier
Tunel n.arm.gen: L. Svobodu		11 kamier
PCL Gaštanový hájik:		3 kamery
PCL Hlavná stanica:		3 kamery
PCL Most SNP:		3 kamery
PCL Petržalka:		3 kamery
PCL Dúbravka:		2 kamery
PCL Hodžovo námestie:		7 kamier

Spolu systémy: 22 kamerových systémov.

Spolu kamery: 125 kamier

## Zoznam poplachových systémov narušenia PSN s príslušenstvom:

**GR:** – 3. posch., Hl. pokladňa – 2 posch., Serverovňa – 1 posch., Hl. ústredňa – prízemie., Pokutová pokladňa, centrálny odbyt, Mincovňa.

**Krasňany:** Energetika kancelárie, Odpadové hospodárstvo, Kotolňa – výmenníková stanica

**Jurajov Dvor:** Pokladňa AB 2. posch., Admin budova prízemie, 1. posch., 2. posch., 3. posch., Budova A16, Hlavný sklad, MTZ + AB, Gumáreň, El. dráhy – staré priestory, Investičné kanc., Technická prevádzka energetiky – dielňa, Údržba nehnuteľnosti a majetku, Ťažká údržba trolejbusov slaboprúd, Ľahká údržba trolejbusov, Ústredné dielne autobusov, Ústredné dielne električiek, DP +zdravotné str. El. dráhy, ZTI, Kotolňa, Unimo 2 + TPE, Sklad – Ťažká údržba električiek, Ťažká údržba električiek PÚDE 5400, Serverovňa, Odtáhová služba.

**Hroboňova:** Ľahká údržba trolejbusov, Býv. odd. revízií, Kotolňa – výmenníková stanica

**Predajne cestovných lístkov:** Olejkárska, Gaštanový hájik, Hlavná stanica, most SNP, Petržalka, Dúbravka, Hodžovo námestie., spolu: 7.

**Spolu PSN:** 49 kusov



## PRÍLOHA 3

## CENNÍK SLUŽBY

1. Výmena a servis kamier a poplachových systémov narušenia ( CCTV, PSN ). (Opis predmetu zákazky – bod. C)

<b>Kamery - výmena ( tunel, hl. stanica a areály DPB a. s.)</b>	<b>Predpokladaný počet kamier za 48 mesiacov</b>	<b>Cena za 1 kameru</b>	<b>Cena za kamery spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH</b>
IP kamera – statická 5Mpx deň/noc exteriér	60 ks	105,63	6337,65
IP kamera – statická 5Mpx deň/noc interiérov	18 ks	105	1889,91
IP PTZ kamera 360° 2Mpx deň/noc exteriér	5 ks	312,77	1563,84
IP PTZ kamera 360° 2Mpx deň/noc interiérov	10 ks	163,09	1630,94
<b>Cena spolu za všetky kamery</b>			<b>11 422,34</b>

2.

<b>Poplachové systémy narušenia (výmena)</b>	<b>Predpokladaný počet ústrední za 48 mesiacov</b>	<b>Cena za 1 ústredňu</b>	<b>Cena za ústredňu spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH</b>
JA 103 KRY – ústredňa zabezpečovacieho systému	50 ks	363,82	18 190,94
<b>Cena spolu za všetky poplachové systémy</b>			<b>18 190,94</b>

3.	Zariadenia a náhradné diely (nové)	Predpokladaný počet za 48 mesiacov	Cena za 1 ks/m	Cena spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH
	NVR rekordér 4 port	2 ks	60,98	121,97
	NVR rekordér 8 port	2 ks	70,84	141,68
	Audio/video hovorná jednotka - „videovzťahník“	2 ks	326,22	652,44
	HDD 3.5 4TB	4 ks	87,64	350,56
	Instalačná skrinka pre ústredne zabezpečovacieho systému (PSN)	10 ks	4,49	44,90
	Kábel FTP	1000 m	0,28	280
	Ostatný instalačný materiál potrebný na montáž FTP kábla (uchytenie kabeláže, skrutky, matice, podložky, lišty, chráničky a pod.), pre požadovanú dĺžku kábla.	1000 m	0,06	60
	Siréna - vonkajšia	1 ks	74,83	74,83
	Siréna - vnútorná	1 ks	18,24	18,24
	Klávesnica s displejom	5 ks	71,96	359,80
	PIR detektor pohybu - bezdrôtový	100 ks	46,42	4641,93
	PIR detektor - bezdrôtový - kombinácia náklonu a otrasov	50 ks	29,98	1498,85
	Prístupový modul	20 ks	18	360
	Akumulátor - ústredňa 12V-7A	15 ks	13,51	202,67
	Magnetický detektor - bezdrôtový (dvere, brána)	30 ks	29,08	872,33
	Detektor poslednej bankovky	25 ks	34,12	853,11
	Elektronický zámok (štandardný)	6 ks	23,01	138,06
	Pánikové tlačidlo	30 ks	16,76	502,70
	DIN lišta - celá sada	10 ks	3	30
	Predný modul pre audio/video elektroniku	2 ks	80	160
	Prídavný límeč pre kameru	60 ks	5,10	306,03
	Tieňové tlačidlo (zbernicové, nástenné)	6 ks	16,76	100,54
	Mikrofón ku kamere (zaznamenávanie zvuku)	1 ks	2,4	2,4
	Držiak kamery - uchytenie na stenu	10 ks	5,1	51
	Držiak kamery - uchytenie na stĺp	10 ks	7,93	79,34
	<b>Cena spolu za všetky zariadenia a ND</b>			<b>11 903,39</b>

Servis existujúcich zariadení PSN a CCTV		Predpokladaný počet za 48 mesiacov	Cena za 1 servis/ výjazd	Cena spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH
Servis (výkon) – odpracované hodiny		500 h	18	9000
		Cena spolu za všetky položky		9 000

**Dodanie a montáž kamerového a perimetrického systému. (Opis predmetu zákazky – bod D )**

Kamery (novovytvárané KS v areáloch)	Predpokladaný počet ks/m za 48 mesiacov	Cena za 1 ks/m	Cena za ks/m spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH
IP kamera - statická 4 Mpx deň/noc exteriér	36 ks	85	3060,11
IP kamera - statická 4 Mpx deň/noc interier	100 ks	84,46	8446,15
IP PTZ kamera 360° 2 Mpx deň/noc exteriér	24 ks	312,77	7506,45
IP PTZ kamera 360° 2 Mpx deň/noc interier	11 ks	163,09	1794,03
NVR rekordér 4 port	7 ks	56,11	392,74
NVR rekordér 8 port	15 ks	65,17	977,59
Pridavný límeč pre kameru	70 ks	5,10	357,03
HDD 3.5 4TB	10 ks	87,64	876,40
HDD 3.5 6TB	10 ks	139,91	1399,10
Mikrofón	3 ks	2,4	7,21
Kábel FTP pre prenos dát a napájanie kamier	2000 m	0,28	560
Ostatný inštalacný materiál potrebný na montáž FTP kábla ( uchytenie kabeľáže, skrutky, matice, podložky, lišty, chráničky a pod.), pre požadovanú dĺžku kábla.		0,06	120
Držiak kamery na stenu	2000 m		
Držiak kamery na stĺp	130 ks	5,1	663,06
	30 ks	7,93	238,02
	Cena spolu za všetky kamery		26397,90

II.

Perimetrický systém zabezpečenia (nové)	Predpokladaný počet ks / m za 48 mesiacov	Cena za 1 ks / m Cena spolu za ks/m za 48 mesiacov EUR bez DPH
Kontrolér pre plotový perimetrický systém	4 ks	5338,23
Prepojovací/ukončovaci člen detekčných káblov	4 ks	1020,78
Set pre uchytenie detekčného kábla a snímačov	4 ks	375,57
Set detekčného kábla pre plotový perimetrický systém (100m)	20 ks	13960
Set s ústredňou GSM anténa	4 ks	338,46
Napájací zdroj pre systém	4 ks	130,75
Skrinka na umiestnenie ústredne	4 ks	66,77
Kábel FTP pre prenos dát a napájanie	6 000 m	1680
Ostatný inštalčný materiál potrebný na montáž FTP kábla (uchytenie kabeláže, skrutky, matice, podložky, listy, chráničky a pod.), pre požadovanú dĺžku kábla.	6000 m	360
Transformátor pre skrinky OPU 3 a 4 P - 16/18 V	4 ks	69,60
Vonkajšia síreňa s kovovým krytom a LED	4 ks	138,96
<b>Cena spolu za všetky položky</b>		<b>23 479,12</b>

## III.

Montáž a inštalácia nových zariadení	Predpokladaný počet za 48 mesiacov	Cena za 1 hod montáže a inštalácie	Cena spolu za 48 mesiacov EUR bez DPH
Montáž a inštalácia	500 hod	18	9000
		Cena spolu za všetky položky	9000

Cena za údržbu a kontrolu za obdobie 48 mesiacov (Špecifikácia služby – spolu body A, B)

Cena spolu za servis za obdobie 48 mesiacov (bod C spolu tabuľky č. 1 – 4.)

Cena spolu za dodanie a montáž za obdobie 48 mesiacov (bod D spolu tab. č. I. – III.)

19 000
50516,67
58877,02

CELKOVÁ CENA SPOLU ZA OBDOBIE 48 MESIACOV

128393,70
-----------

**PRÍLOHA 4**  
**PROTOKOL O STAVE A FUNKČNOSTI SYSTÉMU**  
**( podľa prílohy 1 bod A a B)**

Objednávateľ:

Názov spoločnosti:	Dopravný podnik Bratislava, a.s.
Adresa spoločnosti:	Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
IČO:	00 492 736
Kontaktná osoba pre technické veci:	Mgr. Ladislav Buza, tel. č. +421 (0)2 5950 1593

Poskytovateľ:

Názov Poskytovateľa:	
Adresa sídla / prevádzky:	
PSČ:	
Mesto:	
E-mail:	
Tel.:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	

Dátum riadneho vykonania Služby podľa Zmluvy	Vykonané Služby	Drobná vady Služby, poznámky	Podpisy po odstránení drobných väd

Prevzal/skontroloval (miesto a dátum):

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

PRÍLOHA 5

PROTOKOL O SERWISE  
(podľa Prílohy 1 C)

Objednávateľ:

Názov spoločnosti:	Dopravný podnik Bratislava, a.s.
Adresa spoločnosti:	Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
IČO:	00 492 736
Kontaktná osoba pre technické veci:	Mgr. Ladislav Buza, tel. +421 (0)5950 1593

Poskytovateľ:

Názov Poskytovateľ:	
Adresa sídla / prevádzky:	
PSC:	
Mesto:	
E-mail:	
Tel.:	
IČO:	
DIČ:	
IČ DPH:	

Servisný technik:

Meno a priezvisko:	
Dátum a čas servisu:	
Interné číslo vozidla:	

Popis Servisu, cena za vykonaný Servis:

Por. č.	Vykonaný servisný úkon/ Miesto plnenia	Cena za 1 ks /m v EUR bez DPH a Cena za 1 servis /výjazd	Drobné vady Servisu

Prevzal/skontroloval (miesto a dátum):

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

## PRÍLOHA 6

## ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV

Obchodné meno	Sídlo/miesto podnikania	IČO	Podiel na zákazke	Predmet subdodávky	Osoba oprávnená konať za Subdodávateľa (meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia)
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-



PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa 9.5.2022

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Meno: Ing. Martin Rybiarský  
Funkcia: predseda predstavenstva

Meno: Ing. Andrej Zigmund  
Funkcia: člen predstavenstva - CFO

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_ 10.5.2022

Safe Guard s.r.o.



Safe Guard s.r.o.  
Galvaniho 2/A, 821 04 Bratislava  
IČO: 35713977 / DIČ: 2020265071  
IČ DPH: SK2020265071

Meno: Ing. Oľga Bušo  
Funkcia: konateľ