Príloha č.3 súťažných podkladov

**Aktualizácia č. 2**

**INFORMATÍVNY NÁVRH VÝZVY**

**VÝZVA Č .....** (bude uvedené pri konkrétnej zákazke) **NA PREDLOŽENIE PONUKY**

**PRE KATEGÓRIU Č. ....... / NÁZOV KATEGÓRIE ................ (**bude uvedené pri konkrétnej zákazke)

**v rámci zriadeného DNS na predmet zákazky**

**„Zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR“**

v súlade s § 58 až 61 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

## IDENTIFIKÁCIA VEREJNÉHO OBSTARÁVATEĽA

## Verejný obstarávateľ:

|  |  |
| --- | --- |
| Názov organizácie: | Ministerstvo financií Slovenskej republiky |
| Adresa organizácie: | Štefanovičova 5, P. O. BOX 82, 817 82 Bratislava |
| IČO: | 00151742 |
| Krajina: | Slovenská republika |
| Kontaktná osoba: | Ing. Silvia Uhnáková |
| Telefón: | +421 2 5958 4007 |
| E-mail: | [silvia.uhnakova@mfsr.sk](mailto:silvia.uhnakova@mfsr.sk) |
|  |  |

**Elektronické prostriedky**

Komunikačné rozhranie: <https://josephine.proebiz.com/sk/>

Internet. adresa zákazky: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/19283/summary>

Profil verejného obstarávateľa: <https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie-profilov/zakazky/237>

Uvedené kontaktné údaje je možné použiť len v prípade preukázateľného výpadku komunikačného systému<https://josephine.proebiz.com/sk/>[,](https://josephine.proebiz.com/) prostredníctvom ktorého je realizované verejné obstarávanie.

## IDENTIFIKÁCIA DNS

## Názov DNS: „Zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR“

## Zverejnené vo vestníku EÚ č. ................ , vo Vestníku verejného obstarávania č.............. pod značkou......

## PREDMET ZÁKAZKY

## Predmetom zákazky je ........ (*bude uvedený pri konkrétnej zákazke danej kategórie DNS*).

## Bližšia špecifikácia je uvedená v Opise predmetu zákazky, ktorý je Prílohou č. 1 výzvy

## PREDPOKLADANÁ HODNOTA ZÁKAZKY: (*bude uvedené pri konkrétnej zákazke danej kategórie DNS)* v EUR bez DPH.

## 

## LEHOTA POSKYTNUTIA SLUŽBY: (*bude uvedená pri konkrétnej zákazke danej kategórie DNS.)*

## ZDROJ FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV: Predmet zákazky bude financovaný z Projektu Manažment údajov MF SR – Komplexný projekt pre manažment údajov ITMS2014+ s kódom 311071V934 v rámci Operačného programu integrovaná infraštruktúra a z prostriedkov rozpočtu verejného obstarávateľa. Preddavok sa neposkytuje.

## SPÔSOB URČENIA CENY :

## Cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Navrhovaná cena musí byť v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách. Cena zahŕňa všetky náklady súvisiace s poskytnutím služieb predmetu zákazky a bude vyjadrená ako konečná cena.

## Navrhovaná cena musí byť vyjadrená v mene euro v súlade so zákonom č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaokrúhlená na 2 desatinné miesta.

## Uchádzač v Návrhu na plnenie kritéria (Príloha č. 2 výzvy) uvedie jednotkovú cenu za 1 človekohodinu poskytovaných služieb IT špecialistu. Za človekohodinu sa rozumie čistý čas jednej osoby (IT špecialistu) o dĺžke 60 minút strávený poskytovaním služby. Cena celkom bude určená ako súčin predpokladaného počtu človekohodín a ceny za 1 človekohodinu.

## Cenu je potrebné uvádzať v EUR bez DPH, výšku DPH v Eur a cenu celkom vrátane DPH vyjadrenú v EUR. V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, toto uvedie v Návrhu na plnenie kritéria (Príloha č. 2 výzvy). Ak sa uchádzač, ktorý v čase podpisu zmluvy nebol platcom DPH a v priebehu plnenia zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.

## Ak je uchádzač zahraničnou osobou, navrhovanú cenu v návrhu kritéria uvedie na dve desatinné miesta v EUR bez DPH platnej v krajine sídla uchádzača a celkovú cenu upraví navýšením o aktuálne platnú sadzbu DPH v SR. DPH odvádza v prípade úspešnosti jeho ponuky verejný obstarávateľ.

## TYP ZMLUVY

## Výsledkom verejného obstarávania bude uzatvorenie Zmluvy na zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR (ďalej len „zmluva“) pre príslušnú kategóriu.

## Zmluva bude uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a príslušných ustanovení zákona.

## Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok je uvedené v Prílohe č. 3 výzvy.

## Uchádzač/poskytovateľ sa bude pri poskytovaní plnenia služby oboznamovať s informáciami verejného obstarávateľa/objednávateľa, ktoré majú dôverný charakter. Na základe tejto skutočnosti sa uchádzač/poskytovateľ s verejným obstarávateľom/ objednávateľom zaväzuje súčasne so Zmluvou zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR uzavrieť aj Zmluvu o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA) uvedenú v Prílohe č. 4 výzvy.

## MIESTO POSKYTNUTIA PREDMETU ZÁKAZKY

* 1. Miestom plnenia predmetu zákazky sa rozumie kombinácia remote (off-site) a on-site, podľa aktuálnych potrieb a pokynov verejného obstarávateľa. V prípade off-site formy je miestom plnenia web URL adresa, web repozitár, počítačový server verejného obstarávateľa alebo nosič dát. V prípade on-site formy je miestom plnenia sídlo verejného obstarávateľa.

## Kritérium na vyhodnotenie ponúk:

## Kritériom na vyhodnotenie ponúk je v súlade s § 44 ods. 3 písm. c) zákona - najnižšia cena. Pod najnižšou cenou sa rozumie cena za celý predmet zákazky v EUR s  DPH zaokrúhlená na dve (2) desatinné miesta.

## Návrh na plnenie kritéria je uvedený v Prílohe č. 2 výzvy.

## OBSAH PONUKY

## Ponuka musí obsahovať:

## Vyplnený Návrh na plnenie kritérií, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto výzvy a vyplnený záväzný cenový návrh na plnenie kritéria v systéme JOSEPHINE.

## Návrh Zmluvy na zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR podľa prílohy č. 3 výzvy podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo na to splnomocnenou osobou;

## zmluva môže byť podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom osôb konajúcich v mene uchádzača alebo môže byť podpísaná listinne a v ponuke bude predložená ako naskenovaný dokument (napr. vo formáte pdf.),

## uchádzač nie je oprávnený meniť ustanovenia zmluvy.

## Návrh Zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA) podľa prílohy č. 4 výzvy podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo na to splnomocnenou osobou;

## zmluva môže byť podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom osôb konajúcich v mene uchádzača alebo môže byť podpísaná listinne a v ponuke bude predložená ako naskenovaný dokument (napr. vo formáte pdf.),

## uchádzač nie je oprávnený meniť ustanovenia zmluvy.

## Vyplnený formulár – Zoznam špecialistov, určených na plnenie zmluvy v zmysle prílohy č. 5 výzvy.

## Ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil. Údaje podľa prvej vety uchádzač uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené.

## LEHOTA NA PREDKLADANIE PONÚK

## Lehota na predkladanie ponúk ....... (*bude uvedená vo výzve pri konkrétnej zákazke danej kategórie DNS).*

## Ponuka predložená po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa v systéme JOSEPHINE nesprístupní.

## OTVÁRANIE PONÚK

* 1. Otváranie ponúk sa uskutoční .......... *(bude uvedené vo výzve pri konkrétnej zákazke danej kategórie DNS.)*

## OSTATNÉ

## Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať žiadnu ponuku v rámci tejto zákazky alebo zrušiť zákazku, pokiaľ sa zmenili okolnosti, za ktorých bola vyhlásená.

## Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša uchádzač bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi a bez ohľadu na výsledok.

**Zoznam príloh:**

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 - Návrh na plnenie kritéria

Príloha č. 3 - Návrh Zmluvy na zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR

Príloha č. 4 - Návrh Zmluvy o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA)

Príloha č. 5 - Formulár – Zoznam špecialistov, určených na plnenie zmluvy

**Ing. Dáša Lauková**

riaditeľka odboru pre CVO

Príloha č. 1 k výzve na predloženie ponuky

**OPIS PREDMETU ZÁKAZKY**

**PRE KATEGÓRIU Č. ..... / NÁZOV KATEGÓRIE ................**

***(****bude doplnené pri konkrétnej zákazke)*

## Predmetom zákazky sú programátorské práce agilného vývoja na základe nižšie uvedených požiadaviek verejného obstarávateľa, vrátane súvisiacich služieb a činností, bližšie uvedených v bode 2 a 3 Opisu predmetu zákazky. Pojem „programátorské práce“ pre účely tejto zákazky znamená najmä, nie však výlučne, programátorské, analytické, architektonické, grafické činnosti, ako aj ďalšie činnosti v oblasti informačných technológií, ktoré sú bližšie špecifikované v tomto opise predmetu zákazky. Poskytnutie programátorských prác, súvisiacich činností a služieb je nevyhnutné pre úspešnú implementáciu a realizáciu projektu Manažment údajov Ministerstva financií Slovenskej republiky (ďalej len „MDM MF SR“) v požadovanej kvalite a na vysokej profesionálnej úrovni, s použitím agilného prístupu a metodík pre vývoj softvéru v praxi, zameraného na kvalitu práce a kvalitu výsledkov. Po úspešnej implementácií a realizácií projektu budú prostredníctvom vytvoreného IS zabezpečovať elektronickú podporu automatizácie činností a agend v gescii pôsobnosti MF SR nasledovné úseky:

* Financie,
* Koordinácia štátnej pomoci,
* Rozpočtovanie súhrnného schodku verejného rozpočtu,
* Tvorba a realizácia štátneho rozpočtu,
* Politika spravovania majetku verejnej správy vo verejnoprospešnej sfére a nepodnikateľskej sfére,
* Správa štátnych finančných aktív a štátnych finančných pasív Slovenskej republiky,

Jednotné účtovníctvo a účtovné výkazníctvo.

1. **DNS je rozdelený do 8 kategórií.** Verejný obstarávateľ bude zadávať konkrétne zákazky v DNS samostatne pre jednotlivé kategórie uvedené nižšie v nepravidelných intervaloch a rôznom rozsahu v závislosti od aktuálnych potrieb

**Kategória č. 1: Špecialista – IT analytik** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Získavanie a konzultácia obchodných (business) požiadaviek, vypracovanie návrhov nových IT riešení   
  systémov a konzultácie pri následnej implementácii riešení a systémov MF SR,
* Príprava funkčných a technických požiadaviek pre implementáciu nových funkcionalít a IT systémov MF SR,
* Zabezpečenie návrhu a modelovanie business procesov podľa zadaní vlastníkov procesov a kľúčových   
  používateľov MF SR a priamo riadených organizácií MF SR,
* Participácia a súčinnosť pri zmenách a rozvoji informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Posudzovanie náročnosti plánovaných a vykonávaných zmien a rozvoja informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Zabezpečovanie kvality nad dizajnom IT riešení a systémov MF SR,
* Podieľanie sa na tvorbe analýzy rizík a návrhov na vysporiadanie sa s danými rizikami pre informačné  
  systémy, SW aplikácie a IT služby na úrovni MF SR,
* Poskytovanie analytických reportov pre rozhodovanie sa kľúčových používateľov a vlastníkov procesov,
* Posúdenie návrhov na zmenu alebo rozvoj informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu IT analytik**

* Minimálne 2-ročná prax v oblasti IT a analýz informačných systémov.

**Kategória č. 2: Špecialista – IT architekt** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Tvorba komplexného popisu IT architektúry MF SR v súlade s príslušnými štandardami,
* Modelovanie architektúry IT riešení a systémov MF SR,
* Posudzovanie vhodnosti navrhnutých IT riešení a systémov MF SR s ohľadom na požiadavky MF SR,
* Mapovanie požiadaviek do návrhu funkčných IT riešení a systémov MF SR,
* Analýza súčasného a návrh budúceho stavu cieľovej architektúry IT riešení a systémov MF SR a definovanie požiadaviek a nárokov na cieľovú a tranzitnú architektúru s prihliadnutím na zámer a cieľ daného IT projektu,
* Analyzovanie požiadaviek na IT riešenie a systém MF SR a ich pretransformovanie do technických požiadaviek a architektonických dizajnov,
* Podieľanie sa na IT architektonických rozhodnutiach s prihliadaním na štandardy, aktuálne platnú legislatívu a najlepšie skúsenosti,
* Návrh IT architektúry na základe biznis a technických požiadaviek, príprava a prezentácia modelov IT architektúry a poskytovanie súčinnosti IT analytikom pri tvorbe návrhu IT riešení a systémov MF SR,
* Tvorba a hodnotenie rôznych alternatív IT riešení a systémov MF SR a príprava odporúčaní optimalizácie ich riešenia,
* Dohľad nad návrhmi zmien alebo rozvoja IT riešení a systémov MF SR,
* Tvorba základnej inštalácie a nastavenie testovacieho a produkčného prostredia a najmä implementáciu navrhovaných funkcionalít nového informačného systému Manažment údajov Ministerstva financií SR a Register finančných výkazov, realizáciu integrácií na iné interné aj externé IS a zároveň aj vytvorenie Integračného technického návrhu
* Udržiavanie a aktualizovanie relevantnej technickej dokumentácie IT riešení a systémov MF SR,
* Práca v Enterprise architecture SW nástroji, tvorba výstupov vo forme modelov architektúry, diagramov, tvorba vzorov a šablón,
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu -IT architekt**

* Minimálne 2-ročná prax v oblasti návrhu architektúry informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb.
* Platný certifikát a to  minimálne jeden z nasledovných TOGAF alebo ArchiMate alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

**Kategória č. 3: Špecialista -IT programátor/vývojár** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Tvorba a udržiavanie zdrojového kódu,
* Tvorba a udržiavanie vývojovej dokumentácie,
* Zabezpečovanie tvorby metodík a postupov pre implementáciu a konfiguráciu informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Úprava, dopĺňanie a aktualizácia už existujúcich zdrojových kódov a konfigurácií,
* Implementácia informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Vývoj a konfigurácia informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Návrh a implementácia testovacích procedúr,
* Sledovanie návrhu, implementácia a konfigurácia zmien, úprav a rozvoja informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR podľa zadaní vlastníkov procesov a kľúčových používateľov,
* Tvorba odhadu náročnosti plánovaných a vykonávaných zmien a rozvoja informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Súčinnosť pri tvorbe analýzy rizík a návrhov na vysporiadanie sa s danými rizikami pre informačné systémy, SW aplikácie a IT služby na úrovni MF SR,
* Súčinnosť pri posúdení návrhov na zmenu alebo rozvoj informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Súčinnosť pri tvorbe potrebných dokumentov,
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu -IT programátor/vývojár**

* ~~Minimálne 2-ročné skúsenosti s programovacími jazykmi HTML, CSS, TypeScript, JavaScript a skúsenosťami na platformách NodeJs, Docker, Redux~~
* Minimálne 2-ročné skúsenosti s programovacími jazykmi HTML, CSS, TypeScript, JavaScript a skúsenosťami na minimálne dvoch platformách NodeJs, Docker alebo Redux.

**Kategória č. 4: Špecialista-IT tester (***uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

**Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb** špecialistu:

* Hľadanie chýb v softwarovej aplikácii, pričom podľa typu a funkcionality bude používať rôzne typy testovania od funkčného, záťažového až po testovanie bezpečnosti.,
* Vyhodnotenie testovacej stratégie, tvorba testovacích scenárov, tvorba detailnej funkčnej špecifikácie riešenia a integračnej dokumentácie,
* Príprava testovacích scenárov a dokumentácie súvisiacej s testovaním informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Príprava a vývoj testovacích skriptov pre informačné systémy, SW aplikácie a IT služby na úrovni MF SR,
* Príprava, spúšťanie a dohľad nad automatizovaným testovaním informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Identifikácia chýb zistených pri testovaní a poskytovanie návrhov na ich odstránenie,
* Zabezpečovanie retestingu,
* Spolupráca pri tvorbe testovacích dát,
* Participovanie a súčinnosť pri zmenách a rozvoji informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Poskytovanie testovacích reportov pre rozhodovanie sa kľúčových používateľov a vlastníkov procesov,
* Účasť na všetkých úrovniach testovania informačných systémov, SW aplikácií a IT služieb na úrovni MF SR,
* Spolupráca a podpora pri tvorbe potrebných dokumentov a strategických zámerov,
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu-IT tester**

* Minimálne 2-ročné skúsenosti s testovaním v oblasti IT

**Kategória č. 5: Špecialista pre bezpečnosť IT** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Návrh architektúry bezpečnosti IT riešení a systémov MF SR v súlade s legislatívou, bezpečnostnými štandardmi, autentifikačnými protokolmi a s využitím poznatkov v dostupných hardvérových a softvérových IT riešeniach,
* Transformovanie cieľov, prísľubov a zámerov projektu do tvorby reálnych návrhov a riešení,
* Navrhovanie takých riešení, aby poskytovali čo najvyššiu funkčnosť a flexibilitu,
* Posudzovanie vhodností navrhnutých riešení s ohľadom na požiadavky projektu,
* Zodpovednosť za technické navrhnutie a realizáciu projektu,
* Návrh infraštruktúry verejných kľúčov (PKI) využívajúcich certifikačné autority (CA) vrátane použitia digitálnych podpisov,
* Návrh a podpora implementácie bezpečnostných prvkov sieťovej a aplikačnej infraštruktúry a technológií – VLANS, VPN’s, Firewall, WAF, MPLS, 2FA, Active Directory s implementáciou zabezpečenia IT riešení a systémov MF SR,
* Odborná podpora s implementáciou nástrojov SIEM / IDS / IPS /IdAM, /SOAR a s open source threat intelligence s bezpečnostnými prvkami cloudových hostingových platforiem,
* Špecifikovanie štandardov, princípov a stratégií v oblasti ITB a KIB,
* Špecifikovanie požiadaviek na ITB a KIB, kontroluje ich implementáciu v realizovanom projekte,
* Špecifikovanie požiadaviek na bezpečnosť vývojového, testovacieho a produkčného prostredia,
* Špecifikovanie funkčných a nefunkčných požiadaviek pre oblasť ITB a KIB,
* Špecifikovanie požiadaviek na bezpečnosť v rámci bezpečnostnej vrstvy,
* Špecifikovanie požiadaviek na bezpečnostnú architektúru riešenia a technickú infraštruktúru pre oblasť ITB a KIB,
* Špecifikovanie požiadaviek na dostupnosť, zálohovanie, archiváciu a obnovu IS vzťahujúce sa na ITB a KIB,
* Realizáciu posúdenie požiadaviek agendy ITB a KIB na integrácie a procesov konverzie a migrácie, identifikácia nesúladu a návrh riešenia,
* Špecifikovanie požiadaviek na ITB a KIB, bezpečnostný projekt a riadenie prístupu,
* Špecifikovanie požiadaviek na obsah dokumentácie v zmysle legislatívnych požiadaviek pre oblasť ITB a KIB, ako aj v zmysle "best practies",
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu pre bezpečnosť IT**

* Minimálne 2-ročné skúsenosti v oblasti návrhu architektúry bezpečnosti IT riešení, SW aplikácií a IT služieb.
* Platný certifikát a to minimálne jeden z nasledovných: CISSP alebo CISM alebo CISA alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

**Kategória č. 6: Špecialista - Odborník pre IT dohľad** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Plánuje, koordinuje, riadi a kontroluje systém manažérstva kvality, monitoruje a meria procesy a identifikuje príležitosti na trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality v organizácií v súlade s platnými normami,
* Definovanie politiky kvality (stratégie kvality), meranie kvality, analýzu a spracovanie plánov kvality,
* Riadenie a monitorovanie dosahovania cieľov kvality,
* Definovanie akceptačných kritérií
* Špecifikáciu požiadaviek na kvalitu vyvíjaných funkcionalít systému
* Zabezpečenie súladu so štandardmi, normami, právnymi požiadavkami, požiadavkami užívateľov a prevádzkovateľov systémov,
* Monitoring a vyhodnocovanie kvality údajov a návrh nápravných opatrení za účelom zabezpečenia správnosti a konzistentnosti údajov,
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR

**Požiadavky na Špecialistu - Odborník pre IT dohľad**

* Minimálne 2-ročné skúsenosti v oblasti IT dohľadu,
* Platný Certifikát s minimálnou úrovňou TOGAF alebo ekvivalent daného certifikátu zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou (za ekvivalent sa považuje napr. certifikát ITIL EXPERT alebo certifikát ITIL Intermediate...)

**Kategória č. 7: Špecialista - Školiteľ pre IT systémy** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Vypracovanie osnov školení a podporných školiacich materiálov, prednášok, prezentácií,
* Tvorba technických dokumentov
* Príprava používateľských/administrátorských/inštalačných príručiek z projektovej dokumentácie
* Vytvorenie prezenčnej listiny
* Vytvorenie harmonogramu školenia
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na Špecialistu - Školiteľ pre IT systémy**

* Minimálne 2-ročné skúsenosti v oblasti IT školení

**Kategória č. 8: Špecialista - Projektový manažér IT projektu** *(uvedie sa pri konkrétnej zákazke pre túto kategóriu)*

Predmetom zákaziek zadávaných v rámci tejto kategórie DNS bude poskytovanie nasledovných služieb špecialistu:

* Realizácia kvalitatívneho a kvantitatívneho používateľského výskumu (nastavenie požiadaviek na regrutáciu, návrh scenára, vedenie rozhovoru a vyhodnotenie výskumu),
* Syntetizácia biznis, technických a používateľských požiadaviek,
* Realizácia testovaní použiteľnosti (nastavenie požiadaviek na regrutáciu, návrh scenára, vedenie rozhovoru a vyhodnotenie výskumu),
* Návrh informačnej architektúry, návrh mapy stránok, toku obrazoviek,
* Tvorba, testovanie a iterácia prototypov,
* Mapovanie zákazníckych ciest,
* Návrh riešenia problematiky prístupnosti webových sídiel,
* Spolupráca pri vytváraní funkčných požiadaviek na výstupy z pohľadu dohľadu a UX,
* Iné odborné činnosti podľa požiadaviek MF SR.

**Požiadavky na 8: Špecialistu -Projektový manažér IT projektu**

* Minimálne 2-ročné skúsenosti v riadení projektov.,
* Platný Certifikát: PRINCE2 alebo ekvivalent daného certifikátu zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

1. **Výstupy poskytovaných služieb jednotlivých IT špecialistov pre kategórie** **č. 1 až č. 8**

**Výstupom poskytovaných služieb** bude odborný obsah v rámci projektovej dokumentácie k jednotlivým IT projektom MF SR minimálne v nasledovnom rozsahu v závislosti od projektovej fázy konkrétneho projektu, resp. v závislosti od konkrétneho zadania/požiadavky MF SR:

Prípravná fáza projektu:

* Projektový zámer – rámcový
* BC/CBA dokument ako súčasť projektového zámeru
* Prístup ku projektu – rámcový
* Projektový plán – rámcový

Iniciačná fáza projektu:

* Projektový zámer – detailný
* BC/CBA dokument a katalóg požiadaviek - detailný
* Prístup ku projektu – detailný

Realizačná fáza projektu:

* Projektový iniciálny dokument
* Detailný návrh riešenia
* Plán testov
* Testovacia dokumentácia
* Príručky
* Prevádzkový opis
* Havarijný plán
* Vyhodnotenie a akceptácia nasadenia IT do produkcie
* Zdrojový kód v zmysle licenčných podmienok v návrhu zmluvy
* Manažérske produkty (v zmysle Vyhlášky 85/2020 Z.z. o riadení projektov )ako výstup činností projektového manažéra pre všetky fázy projektu.
* Iné výstupy projektovej dokumentácie podľa požiadaviek MF SR

1. **Poskytované služby jednotlivých IT špecialistov pre kategórie č. 1 až č. 8:**

**Programátorské práce na portálových platformách**

* Tvorba, rozšírenie, modifikácia a podpora jednotlivých portálových platforiem na základe požiadaviek obstarávateľa..
* Činnosti budú fakturované na základe zmluvne dohodnutých podmienok až po ich odpracovaní, na základe odsúhlasených a potvrdených preberacích protokolov.
* Objednávateľ nadobudne majetkové práva na vzniknuté riešenia v podobe výhradnej licencie a práva na úpravu diela vrátane požadovanej dokumentácie k vytvoreným dielam.
* Zdrojové kódy a požadovaná dokumentácia bude pravidelne, prípadne na vyžiadanie, odovzdávaná, Objednávateľovi

## Činnosti v rámci agilného vývoja budú prebiehať hlavne na

* Platforma NETTE framework / CMS
* React 17 framework
* Golang
* Wordpress / CMS
* Joombla / CMS
* PHP, Java, CSS
* Google analytics
* Integrácie na Oracle DB, MySQL, Ms-SQL, Postgres
* Integrácie na Microsoft AD
* Integrácie na SharePoint
* Implementácia BI, Power BI k vzniknutým portálovým riešeniam
* Implementácia OPEN API k vzniknutým portálovým riešeniam
* Implementácia OPEN API pre komunikáciu tretích strán

**Výsledkom agilného vývoja bude vytvorenie riešení Manažmentu údajov budú**

* Externé prezentačné informačné portály
* Externé dátové informačné portály
* Procesné workflow portály
* Interné dátové portály pre zber, vyhodnocovanie a prezentáciu dát
* Interné dátové portály pre Change Management
* Interné dátové portály pre cielené riadenie a projektový management
* Prípadne iné na základe potreby objednávateľa

**Technické požiadavky:**

* Používané OS Linux, Redhat, Centos, Ubuntu
* Kompatibilita z prehliadačmi Internet Safari 10+, Explorer 11+, Firefox 44+, Chrome, Edge, Android
* Kompatibilné s HTML5, CSS3, Javascript
* ~~Poradenstvo a konzultácie v oblasti návrhu riešení v neobmedzenej miere počas platnosti zmluvy, pričom poradenstvo a konzultácie sa nebudú započítavať do vykázaných hodín (to znamená, že ich objednávateľ požaduje zadarmo po dobu platnosti zmluvy).~~Poradenstvo a konzultácie v oblasti návrhu riešení podľa potrieb verejného obstarávateľa počas platnosti zmluvy.
* Tvorba dizajnu požadovaných portálových riešení
* Responzívnosť (kompatibilita s mobilnými zariadeniami)
* Multi jazyčnosť

**~~SLA na odovzdané diela:~~**

* ~~Nahlasovanie incidentov/chýb je v čase pondelok – piatok, 8:00 – 17:00 hod buď formou e-mailu alebo nástrojom na strane dodávateľa~~
* ~~Reakcia na nahlásené incidenty/chyby je požadovaná do 2 pracovných dní od nahlásenia~~
* ~~Oprava nahlásených chýb je požadovaná do 10 kalendárnych dní~~

**SLA služby:**

Poskytovateľ bude Objednávateľovi v prípade potreby poskytovať aj SLA služby (podpora úrovne L3). Forma a spôsob nahlasovania incidentov, ako aj lehoty na ich odstránenie budú špecifikované v konkrétnej zmluve.

**Riešenie softvérových problémov na pracovisku Objednávateľa**

Dodávateľ začne riešiť problém so spôsobilým produktom na pracovisku objednávateľa na základe písomnej požiadavky na riešenie problému zo strany objednávateľa a popisu softvérového problému. Ak je to technicky možné, bude umožnené riešenie incidentu cez vzdialený prístup.

1. **Ostatné:**

**Súvisiaca legislatíva :**

Od 1.5.2020 je platná legislatívna úprava, ktorá má vplyv na plnenie zákazky, výstupy špecialistov majú byť v súlade s Vyhláškami

* Vyhláška č.85/2020 Z.z. o riadení projektov,
* Vyhláška č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení
* Vyhláška č.78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy,
* Vyhláška č.179/2020 Z.z. o obsahu bezpečnostných opatrení ITVS,
* Vyhláška č. 547/2021 Z.z. o elektronizácii agendy verejnej správy,
* ~~a iné~~
* Vyhláška č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ostatné podmienky poskytovania služieb IT špecialistov sú uvedené v informatívnom návrhu Zmluvy na zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR, ktorý tvorí Prílohu č. 4 týchto súťažných podkladov.

Poskytovateľ sa bude pri poskytovaní plnenia služby oboznamovať s informáciami verejného obstarávateľa, ktoré majú dôverný charakter. Na základe tejto skutočnosti uzavrie verejný obstarávateľ s poskytovateľom súčasne so **Zmluvou na zabezpečenie služieb IT špecialistov pre potreby MF SR** aj Zmluvu o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA) uvedenú v Prílohe č. 5 týchto súťažných podkladov

1. **Doplňujúce informácie k požiadavkám na plnenie predmetu zákazky pre dané kategórie č. 1 až 8:**

* Požadovaný počet IT špecialistov na plnenie zmluvy určí verejný obstarávateľ vždy v jednotlivých výzvach pri konkrétnej zákazke pre danú kategóriu.
* Špecialisti, ktorí budú uvedení v ponuke uchádzača (vyplnený formulár – Zoznam špecialistov podľa Prílohy č. 5 výzvy) sa musia reálne podieľať na plnení zmluvy a musia spĺňať minimálne požiadavky, ktoré boli na danú pozíciu špecialistu stanovené pre danú kategóriu.
* V prípade, že verejný obstarávateľ bude požadovať viac ako jedného IT špecialistu na plnenie zmluvy vo výzve pri konkrétnej zákazke, uchádzač spolu so zoznamom špecialistov predloží profesijný životopis IT špecialistu alebo ekvivalentný doklad, z ktorého budú vyplývať minimálne požiadavky na IT špecialistu, ktoré boli na danú pozíciu špecialistu stanovené pre danú kategóriu a ak sa vyžaduje, aj platný certifikát požadovanej úrovne alebo ekvivalent daného certifikátu zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou pre danú kategóriu.

Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného IT špecialistu alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:

1. Meno a priezvisko príslušného špecialistu.
2. História zamestnania/odbornej praxe príslušného špecialistu vo vzťahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ /odberateľ, trvanie pracovného pomeru/ trvanie odbornej praxe, rok a mesiac od-do, pozícia, ktorú špecialista zastával).
3. Súčasná pracovná pozícia špecialistu a právny vzťah medzi špecialistom a uchádzačom.
4. Dátum a podpis príslušného špecialistu.

* V prípade, že počas plnenia zmluvy dôjde k nahradeniu špecialistu iným špecialistom, tento musí spĺňať minimálne požiadavky, ktoré boli na danú pozíciu špecialistu stanovené pre danú kategóriu.

Príloha č. 2 k výzve na predloženie ponuky

**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA**

**PRE KATEGÓRIU Č. ....... / NÁZOV KATEGÓRIE ................**

***(****bude doplnené pri konkrétnej zákazke)*

**Obchodné meno uchádzača:**

Sídlo alebo miesto podnikania uchádzača:

IČO:

**Kritériom na vyhodnotenie ponúk je cena za celý predmet zákazky v EUR s DPH.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pozícia IT špecialistu v príslušnej kategórii** *(doplní verejný obstarávateľ)* | **Požadovaný počet IT špecialistov \***  *(doplní verejný obstarávateľ)* | **Maximálna cena v EUR bez DPH za 1 človekohodinu \***  **(***doplní verejný obstarávateľ)* | **Predpokladaný**  **Maximálny počet človekohodín \***  *(doplní verejný obstarávateľ)* | **Cena za 1 človekohodinu**  **v EUR bez DPH\*\***  *(doplní uchádzač)* | **Cena spolu v EUR bez DPH**  *(doplní uchádzač)* | **Výška DPH v EUR (20%)\*\****\**  *(doplní uchádzač)* | **Cena spolu v EUR s DPH**  *(doplní uchádzač)* |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CENA CELKOM** |  |  |  |  |  |  |  |

*\* Verejný obstarávateľ stanoví požadovaný počet IT špecialistov, predpokladaný maximálny počet človekohodín a vyhradzuje si právo stanoviť maximálnu možnú cenu za 1 človekohodinu pre pozíciu špecialistu daných kategórií.*

*\*\* Cena za 1 človekohodinu navrhovaná uchádzačom pre príslušnú pozíciu IT špecialistu nesmie byť vyššia ako maximálna cena za 1 človekohodinu uvedená verejným obstarávateľom pre danú pozíciu IT špecialistu.*

\*\**\** *Ak uchádzač nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, skutočnosť, že nie je zdaniteľnou osobou pre DPH, uchádzač uvedie nižšie v dokumente. Ak sa uchádzač, ktorý v čase podpisu zmluvy nebol platcom DPH a v priebehu plnenia zmluvy sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny o DPH.*

*Ak je uchádzač zahraničnou osobou, navrhovanú cenu v návrhu kritéria uvedie na dve desatinné miesta v EUR bez DPH platnej v krajine sídla uchádzača a celkovú cenu upraví navýšením o aktuálne platnú sadzbu DPH v SR. DPH odvádza v prípade úspešnosti jeho ponuky verejný obstarávateľ.*

Nie som platca DPH / Som platca DPH\*\**\*\**

*\*\*\*\*nehodiace preškrtnúť*

V ……………….…….. dňa ....................

………………………………............................................................

Podpis oprávnenej osoby

*[vypísať meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby uchádzača]*

Príloha č. 5 k výzve na predloženie ponuky

**Formulár**

**ZOZNAM špecialistov**

**určených na plnenie zmluvy**

**PRE KATEGÓRIU Č. ....... / NÁZOV KATEGÓRIE ................**

***(****bude doplnené pri konkrétnej zákazke)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pozícia IT špecialistu**  **v príslušnej kategórii\*** | **Meno a priezvisko** | **Podpis IT špecialistu\*\*** |
|  |  |  |

*\* Špecialisti uvedení v tomto zozname sa musia reálne podieľať na plnení zmluvy a musia spĺňať minimálne požiadavky, ktoré boli na danú pozíciu špecialistu stanovené pre danú kategóriu.*

*Uchádzač spolu so zoznamom špecialistov predloží profesijné životopisy IT špecialistov alebo ekvivalentné doklady a ak sa vyžadujú, aj platné certifikáty požadovanej úrovne alebo ekvivalenty daných certifikátov zodpovedajúcej úrovne vydané medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou pre danú kategóriu, v prípade, že verejnému obstarávateľovi požadované doklady ešte nepredkladal*.

*\*\* Osoba v pozícia IT špecialista svojím podpisom vyhlasuje, že sa bude reálne podieľať na plnení zmluvy.*

V ……………….…….. dňa ....................

……………………….....................................................................

Podpis oprávnenej osoby uchádzača

*[vypísať meno, priezvisko a funkciu oprávnenej osoby uchádza*