

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má v súčasnosti vybudované a prevádzkuje kontaktné centrum, ktoré obsluhuje 30 operátorov. Predmetom zákazky sú SW komponenty (časť 1) potrebné pre technologický upgrade kontaktného centra na 120 operátorov.

Súčasťou predmetu zákazky sú aj služby spojené s dodaním tovaru na miesto dodania a vyložením v mieste jeho umiestnenia (ak aplikovateľné).

Pre všetky prípadné požiadavky verejného obstarávateľa, ktoré sa vzťahujú na predmet zákazky a ktoré sa viažu na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu platí, že boli uvedené za účelom dostatočne presného a zrozumiteľného opisu predmetu zákazky a v ponuke môžu byť predložené tieto alebo ekvivalentné, pričom za ekvivalentnosť iných produktov ako uvádzaných v opise predmete zákazky preberá zodpovednosť uchádzač. V prípade konkrétnych technických a výrobných označení materiálov a zariadení takto špecifikovaných v týchto súťažných podkladoch výlučne z dôvodu jednoznačného vyjadrenia požiadaviek a funkčných súvislostí, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent. Verejný obstarávateľ bude za ekvivalentné považovať produkty zabezpečujúce plnú kompatibilitu a interoperabilitu s existujúcim prostredím kontaktného centra bez dopadu na jeho budúcu prevádzku.

Verejný obstarávateľ preferuje dodanie tovarov vymedzených v tabuľke nižšie (t. j. nie ich ekvivalentov) a to s ohľadom na nižšie uvedené:

- predmetom zákazky je technologický **upgrade existujúceho a prevádzkovaného** kontaktného centra (KC) z 30 na 120 operátorov,
- za účelom bezproblémového a plynulého prevádzkovania kontaktného centra je nevyhnutné zabezpečenie kompatibility a interoperability s existujúcim riešením kontaktného centra pre 30 operátorov,
- verejný obstarávateľ považuje za kľúčovú minimalizáciu rizík spojených s upgradom a tým vyvolaných prípadných dodatočných nákladov a nepretržité zabezpečenie kontaktného centra,
- pre bezproblémovú prevádzku kontaktného centra a jeho obsluhu operátormi, resp primeranú odozvu kontaktného centra je kľúčový aj používateľský komfort súvisiaci s využitím rovnakých nástrojov a s homogénnym užívateľským prostredím.

Ak sa úspešným uchádzačom v zadávaní zákazky stane uchádzač ponúkajúci ekvivalentné produkty a počas plnenia zmluvy sa preukáže, že úspešným uchádzačom dodané ekvivalentné produkty nezabezpečia plnú kompatibilitu a interoperabilitu s komponentmi súčasného kontaktného centra alebo dodané produkty spôsobia výpadky kontaktného centra počas alebo v dôsledku technologického upgradu ekvivalentnými produktmi, bude to verejný obstarávateľ považovať za podstatné porušenie zmluvy a súvisiace škody si bude uplatňovať u takéhoto úspešného uchádzača,

Zoznam produktov a požiadaviek na bezproblémový technologický upgrade bol vypracovaný súčasným dodávateľom / poskytovateľom služieb súvisiacich s údržbou a prevádzkou KC vo forme výkaz-výmer.

Zároveň verejný obstarávateľ má zato, že existuje dostatočné množstvo dodávateľov, ktoré dodáva požadovaný tovar a predložením požadovaných produktov a efektívna hospodárska súťaž je možná.

Položka	Popis	Merná jednotka	Počet
Microsoft licencie			
DG7GMGF0D65N	Windows Server 2022 Datacenter - 16 Core	ks	15
DG7GMGF0FLR2	SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack	ks	14
mgmt pre VPN gateways			
SF-FMC-VMW-2-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	ks	1
AnyConnect VPN licencie			
L-AC-PLS-P-G	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	ks	1
AC-PLS-P-250-S	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual License	ks	1
L-AC-PLS-P-250	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual (ASA License Key)	ks	99999
licencie pre CUCM/IP phones			
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	ks	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	ks	193
A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	ks	193
A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	ks	193
A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	ks	193
A-FLEX-SW-12.5-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12.5 (1)	ks	1
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	ks	3860
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	ks	193
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	ks	193
A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	ks	600
A-FLEX-JABBER-ADD	Flex Cisco Jabber (1)	ks	80
agent/supervisor licencie			
A-FLEX-CC	Flex Contact Center	ks	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1
A-FLEX-PJPPC	Flex CC On-Premises PCCE Premium Concurrent Agent	ks	125
A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU	ks	1
A-FLEX-04-12.5-K9	On-Premises PCCE Premium Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1

A-FLEX-06-12.5-K9	VVB Security Enabled Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1
A-FLEX-PJPCVP-12.5	On-Prem PCCE CVP Port License v12.5 (includes 12.6)	ks	125
A-FLEX-CVPRPT-12.5	CVP Report Server License 12.5 (includes 12.6)	ks	4
A-FLEX-PJPPAGT12.5	On-Premises PCCE Premium Agent License v12.5	ks	125
Services			
CON-ECMU-SFMMCVWK	SWSS UPGRADES Cisco Firepower Management Center, (VMWa	ks	1
CON-ECMU-LACPLSPG	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual Licens	ks	1
CON-ECMU-ACPL250	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual Licens	ks	1