

Kúpna zmluva DNS – Výzva 23

uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte tiež ako „**ObZ**“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte tiež ako „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Predávajúci:

Názov: **NTT Slovakia s.r.o.**
Sídlo: Jozefa Hagaru 9, 83151 Bratislava
IČO: 35804262
DIČ: 2020258350
Zastúpený: Ing. Vladimír Ružička, konateľ
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK52 1100 0000 0026 2971 2151
Kontaktná osoba: Ing. Vladimír Bartoš, Senior Client Manager
Telefón:
E-mail:

(ďalej v texte tiež ako „**predávajúci**“)

a

Kupujúci:

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 2423/26, 811 09 Bratislava
IČO: 00165387
DIČ: 2020830119
Zastúpený: Mgr. Peter Lukáč, PhD., generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK24 8180 0000 0070 0018 5166
Kontaktná osoba: Ing. Roman Bludovič
Telefón:
E-mail:

(ďalej v texte tiež ako „**kupujúci**“) (predávajúci a kupujúci spolu ďalej v texte tiež ako „**zmluvné strany**“)

Článok I. Úvodné ustanovenie

1. Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku zadávania zákazky v rámci dynamického nákupného systému „IKT pre NCZI“, ktoré bolo vyhlásené dňa 22.03.2022 prostredníctvom systému Josephine ako Výzva č. 23, predmetom ktorého bolo dodanie softvérových komponentov (časť 1) potrebných pre technologický upgrade kontaktného centra Kupujúceho.
2. Predávajúci sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, výzve na predkladanie ponúk a v súťažných podkladoch verejného obstarávania dodať pre Kupujúceho tovar v zmysle Prílohy č. 2.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Predávajúceho dodať Kupujúcemu softvérové komponenty pre technologický upgrade kontaktného centra v požadovanom množstve jednotlivých položiek bližšie špecifikovaných v Prílohe č. 2 zmluvy (ďalej v texte tiež ako „**predmet kúpy**“ alebo „**tovar**“). Príloha č. 2 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Predávajúci sa zaväzuje, že dodá predmet kúpy v množstve, rozsahu, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, vrátane servisnej podpory, ktorá je bližšie špecifikovaná v Prílohe č. 2 zmluvy Súčasťou dodania predmetu kúpy je zároveň záväzok Predávajúceho dodať predmet zmluvy na miesto určené Kupujúcim.
3. Predávajúci sa zaväzuje, že za podmienok dohodnutých v zmluve Kupujúcemu dodá predmet kúpy uvedený v bode 1 tohto článku a na Kupujúceho prevedie vlastníctvo k predmetu kúpy. Kupujúci sa Predávajúcemu zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu uvedenú v čl. IV ods. 4. tejto zmluvy.

Článok III. Dodacie podmienky, termín, miesto

1. Predávajúci sa počas trvania zmluvy zaväzuje dodať Kupujúcemu predmet kúpy podľa čl. II tejto zmluvy najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. Uvedený termín dodania je možné zmeniť len po vzájomnej písomnej dohode oboch zmluvných strán.
3. Predávajúci je povinný predmet kúpy definovaný v čl. II zmluvy Kupujúcemu dodať v mieste plnenia zmluvy, ktorým je sídlo Kupujúceho uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo na miesto, ktoré Kupujúci oznámi Predávajúcemu vopred elektronicky.
4. Predmet zmluvy sa považuje za dodaný podpísaním protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy (preberací protokol/dodací list), za účasti poverených zástupcov oboch zmluvných strán na mieste, ktoré určí Kupujúci.

5. Predávajúci protokolárne odovzdá predmet kúpy poverenému zástupcovi Kupujúceho protokolom o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy a v elektronickej podobe – Potvrdenie o udelení práv (licencií) alebo iné obdobné potvrdenie na záznamovom médiu alebo zaslaním ako prílohy formou elektronickej pošty. Súčasťou Potvrdenia o udelení práv (licencií) bude presná špecifikácia softvéru a typu licenčných práv a to v počte podľa Prílohy č. 2. tejto zmluvy. Ak Kupujúci písomne nepotvrdí v protokole o dodaní a prevzatí predmetu kúpy prevzatie predmetu kúpy do 3 pracovných dní od ich odovzdania, považuje sa protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy za podpísaný kupujúcim, predmet kúpy sa považujú za riadne a včas odovzdaný a Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru.
6. Zodpovedným zástupcom Kupujúceho na prevzatie predmetu kúpy a na podpísanie protokolu o prevzatí je Ing. Roman Bludovič, telefónny kontakt: email:Zodpovedným zástupcom Predávajúceho na odovzдание predmetu kúpy a na podpísanie protokolu o odovzdaní je Ing. Vladimír Bartoš, telefónny kontakt:, email: Preberacie protokoly sa vyhotovia v troch origináloch a budú tvoriť prílohu faktúry (daňového dokladu).
7. Dopravu predmetu kúpy do miesta dodania zabezpečuje Predávajúci na vlastné náklady tak, aby bola zabezpečená dostatočná ochrana.
8. V prípade omeškania Predávajúceho s povinnosťou dodať predmet kúpy v termíne v zmysle bodu 1 tohto článku je Kupujúci oprávnený uplatniť si voči Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z kúpnej ceny nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania, pričom právo Kupujúceho na náhradu škody nie je dotknuté.
9. Ak Predávajúci nedodá Kupujúcemu tovar v dohodnutej lehote podľa bodu 1 tohto článku tejto zmluvy o viac ako 30 dní, takéto konanie sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok a zakladá právo Kupujúceho odstúpiť od zmluvy.
10. Kupujúci si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať tovar, ak tovar svojimi vlastnosťami, resp. kvalitou, špecifikáciou nezodpovedá tovaru deklarovaneho Predáváčim pri podpise tejto zmluvy. Kupujúci je oprávnený pri nesplnení špecifikácie, ceny alebo počtu produktov/licencií podľa Prílohy č.2 tejto Zmluvy odmietnuť prevzatie dodávky, až do úplnej nápravy Predáváčim, o čom musí byť vyhotovený písomný záznam.
11. Vlastnícke právo k predmetu kúpy, jeho logickým celkom ako aj jeho jednotlivým súčasťami, ktoré môžu byť predmetom vlastníckeho práva, prechádzajú na Kupujúceho dňom ich protokolárneho odovzdania Kupujúcemu. Týmto okamihom prechádza na Kupujúceho aj nebezpečenstvo škody na predmete kúpy.
12. Kupujúcemu vzniká právo užívať predmet kúpy v súlade s touto zmluvou dňom podpísania protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu kúpy (preberací protokol/dodací list), ak sa zmluvné strany výslovne nedohodnú inak.

Článok IV.

Kúpna cena, platobné podmienky a prevod vlastníckeho práva k predmetu kúpy

1. Jednotkové ceny za predmet kúpy uvedené v Prílohe č. 1 zmluvy sú stanovené v zmysle § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že jednotlivé ceny predmetu kúpy sú maximálne a Predávajúci nemá právo ich jednostranne zvyšovať.
3. Kúpna cena je dohodnutá vrátane obalov, balenia, dopravy tovaru a ostatných nákladov Predávajúceho v súvislosti s touto zmluvou.
4. Celková cena za dodanie predmetu kúpy bude daná súčtom súčtov jednotkových cien tovarov a ich skutočných množstiev.
Cena bez DPH 199 874,00 EUR
EUR DPH 20% 39 974,80 EUR
Cena s DPH 239 848,80 EUR
5. Kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu po riadnom dodaní tovaru formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená na základe predloženej faktúry vystavenej Predávajúcim, s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo bude obsahovať chybné údaje, je Kupujúci oprávnený vrátiť ju Predávajúcemu na doplnenie alebo opravu. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry kupujúcemu.
6. Kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu na bankový účet Predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
7. V prípade, že sa v priebehu plnenia zmluvy z neplatiteľa DPH stane Predávajúci platiteľ DPH a naopak, cena za Predmet zmluvy sa z tohto dôvodu nebude meniť.
8. V prípade zmeny výšky sadzby DPH všeobecne záväzným právnym predpisom, bude cena upravená formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
9. Predávajúcemu nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré nie sú započítané do ceny Predmetu zmluvy. Cena za Predmet zmluvy zohľadňuje primerané, preukázateľné náklady Predávajúceho.
10. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením ceny podľa tejto Zmluvy, je Predávajúci oprávnený požadovať zaplatenie úrokov z omeškania, ktoré je Predávajúci oprávnený Kupujúcemu účtovať v sadzbe stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky v čase vyúčtovania úrokov z omeškania.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že Predávajúci nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Kupujúcemu vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho. Právny úkon, na základe ktorého Predávajúci postúpi svoju pohľadávku voči Kupujúcemu na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.

Článok V.

Licenčné podmienky a zodpovednosť za vady

1. Predávajúci dodáva predmet kúpy s licenčným pokrytím na obdobie uvedené v prílohe č. 2 odo dňa začiatku licenčného krytia pre jednotlivé licencie.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predmet kúpy v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Predávajúci zodpovedá taktiež za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po uvedenej dobe, ak je spôsobená porušením povinností Predávajúceho podľa tejto zmluvy.
3. Spôsob reklamácie vád tovaru bude prebiehať najmä telefonicky a písomne prostredníctvom elektronickej pošty.

Článok VI.

Ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva zanikne uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená v zmysle čl. III tejto zmluvy. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomným odstúpením od zmluvy niektorou zmluvnou stranou.
2. V prípade zániku zmluvy dohodou zmluvných strán, táto zaniká dňom uvedeným v tejto dohode. V dohode sa upravujú aj vzájomné nároky zmluvných strán vzniknuté z plnenia zmluvných povinností alebo z ich porušenia ku dňu zániku zmluvy dohodou.
3. Ak Predávajúci koná v rozpore s touto zmluvou, súťažnými podkladmi, právnymi predpismi a na písomnú výzvu Kupujúceho toto konanie a jeho následky v určitej lehote neodstráni, je Kupujúci oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy v zmysle § 349 a § 351 ObZ. Predchádzajúca písomná výzva Kupujúceho nie je potrebná v prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Kupujúceho podľa bodu 4 tohto článku.
4. Kupujúci si vyhradzuje právo odstúpenia od zmluvy aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy, ak Predávajúci dodá tovar, ktorý nezodpovedá množstvu, akosti a kvalite dohodnutého v zmluve a v súťažných podkladoch. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak Predávajúci nedodá tovar žiadaného množstva v lehote podľa článku III ods. 1 tejto zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť druhej zmluvnej strane doručené. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.

6. Za deň doručenia sa považuje deň prevzatia písomnosti. V prípade, ak adresát odmietne písomnosť prevziať, za deň doručenia sa považuje deň odmietnutia prevzatia písomnosti. V prípade, ak si adresát neprevezme písomnosť v úložnej lehote na pošte, za deň doručenia sa považuje posledný deň úložnej doby na pošte. V prípade, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty adresát neznámy alebo adresát sa odsťahoval alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

Článok VII. Využitie subdodávateľov

1. Predávajúci predkladá v prílohe č. 3 k tejto zmluve zoznam všetkých svojich subdodávateľov (identifikačné údaje a predmet subdodávky) a údaje o osobe oprávnenej konať za každého subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Až do splnenia tejto zmluvy je Predávajúci povinný oznámiť Kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi.
2. Predávajúci je oprávnený kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy vymeniť ktoréhokoľvek subdodávateľa, a to za predpokladu, že nový subdodávateľ disponuje oprávnením na príslušné plnenie zmluvy podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO, ako aj spĺňa povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora, ak zákon pre takéhoto subdodávateľa tento zápis vyžaduje. Najneskôr 7 dní pred prijatím subdodávky od nového subdodávateľa, alebo od uzavretia zmluvné vzťahu s novým subdodávateľom (podľa toho ktorá udalosť nastane skôr, je Zhotoviteľ povinný oznámiť Kupujúcemu (identifikačné) údaje o novom subdodávateľovi a o osobe oprávnenej konať za nového subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a zároveň predložiť zhotoviteľovi doklad preukazujúci, že nový subdodávateľ spĺňa podmienku účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) ZVO pre daný predmet subdodávky. Až do splnenia tejto zmluvy je zhotoviteľ povinný oznámiť Kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov o novom subdodávateľovi.
3. Povinnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku nie je Predávajúci povinný plniť v prípade subdodávateľov, ktorí mu dodávajú tovary.
4. V prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností týkajúcej sa subdodávateľov alebo ich zmeny má Kupujúci právo odstúpiť od zmluvy a má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5% zo zmluvnej ceny, za každé porušenie ktorejkoľvek z vyššie uvedených povinností, a to aj opakovane.

Článok VIII. Záverečné ustanovenie

1. Zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
2. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou oboch zmluvných strán, vo forme riadne očíslovaných písomných dodatkov.

3. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v zmysle ustanovenia § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z. ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
5. Ak by niektoré z ustanovení tejto zmluvy bolo neplatné, alebo by sa takým stalo neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných jej ustanovení. V takom prípade zmluvné strany dohodnú náhradnú úpravu, ktorá najviac zodpovedá cieľu sledovanému neplatným ustanovením.
6. Právne vzťahy založené touto zmluvou, ak ich zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými platnými právnymi predpismi SR.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, s jej obsahom sa riadne a podrobne oboznámili, pričom všetky ustanovenia zmluvy sú im zrozumiteľné a dostatočne určitým spôsobom vyjadrujú slobodnú a vážnu vôľu zmluvných strán, ktorá nebola prejavená ani v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, a že sú oprávnení s predmetom zmluvy nakladať a ich spôsobilosť nie je ničím obmedzená, čo zmluvné strany nižšie potvrdzujú svojimi podpismi.
8. Záväznou a neoddeliteľnou súčasťou zmluvy vo forme príloh sú:
 - Príloha č. 1: Cenová ponuka predávajúceho ako uchádzača vo verejnom obstarávaní
 - Príloha č. 2: Opis predmetu zákazky
 - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Vladimír Ružička
konateľ spoločnosti
NTT Slovakia s. r. o.

Mgr. Peter Lukáč, PhD.,
generálny riaditeľ
**Národné centrum zdravotníckych
informácií**

Názov spoločnosti:	NTT Slovakia s. r. o.
Sídlo spoločnosti:	Jozefa Hagaru 9, 831 51 Bratislava
IČO spoločnosti:	35804262
Platca DPH? ÁNO/NIE	ÁNO
Kontaktná osoba	Ing. Vladimír Bartoš, Senior Client Manager, +421249216131, +421917986510, vladimir.bartos@global.ntt

Návrh na plnenie kritérií uchádzača

p.č.	Popis	Merná jednotka	Počet	Vlastný návrh uchádzača (značky, typ, výrobca)	Jednotková cena v € bez DPH	DPH v %	Celková cena v € bez DPH	DPH v €	Celková cena v € s DPH
Microsoft licencie									
DG7GMGF0D65N	Windows Server 2022 Datacenter - 16 Core	ks	15	Windows Server 2022 Datacenter - 16 Core	5 931,00 €	20%	88 965,00 €	17 793,00 €	106 758,00 €
DG7GMGF0FLR2	SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack	ks	14	SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack	3 083,00 €	20%	43 162,00 €	8 632,40 €	51 794,40 €
mgmt pre VPN gateways									
SF-FMC-VMW-2-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	ks	1	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	282,00 €	20%	282,00 €	56,40 €	338,40 €
AnyConnect VPN licencie									
L-AC-PLS-P-G	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	ks	1	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	- €	20%	- €	- €	- €
AC-PLS-P-250-5	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual License	ks	1	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual License	2 969,00 €	20%	2 969,00 €	593,80 €	3 562,80 €
L-AC-PLS-P-250	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual (ASA License Key)	ks	99999	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual (ASA License Key)	- €	20%	- €	- €	- €
licencie pre CUCM/IP phones									
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	ks	1	Collaboration Flex Plan 3.0	- €	20%	- €	- €	- €
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1	Basic Support for Flex Plan	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	ks	193	NU On-Premises Calling Enhanced	30,00 €	20%	5 790,00 €	1 158,00 €	6 948,00 €
A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	ks	193	SRST Endpoints (1)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	ks	193	Enhanced Smart License (1)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	ks	193	Emergency Responder Smart License (1)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-SW-12.5-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12.5 (1)	ks	1	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12.5 (1)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	ks	3860	File Storage Entitlement	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	ks	193	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	ks	193	Messaging Named User Entitlement (1)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	ks	600	CUBE Standard Trunk Session License	18,00 €	20%	10 800,00 €	2 160,00 €	12 960,00 €
A-FLEX-JABBER-ADD	Flex Cisco Jabber (1)	ks	80	Flex Cisco Jabber (1)	- €	20%	- €	- €	- €
agent/supervisor licencie									
A-FLEX-CC	Flex Contact Center	ks	1	Flex Contact Center	- €	20%	- €	- €	- €
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1	Basic Support for Flex Plan	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-PJPPC	Flex CC On-Premises PCCE Premium Concurrent Agent	ks	125	Flex CC On-Premises PCCE Premium Concurrent Agent	380,00 €	20%	47 500,00 €	9 500,00 €	57 000,00 €
A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU	ks	1	On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-04-12.5-K9	On-Premises PCCE Premium Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1	On-Premises PCCE Premium Media Kit v12.5 (includes 12.6)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-06-12.5-K9	VVB Security Enabled Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1	VVB Security Enabled Media Kit v12.5 (includes 12.6)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-PJPCVP-12.5	On-Prem PCCE CVP Port License v12.5 (includes 12.6)	ks	125	On-Prem PCCE CVP Port License v12.5 (includes 12.6)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-CVPRPT-12.5	CVP Report Server License 12.5 (includes 12.6)	ks	4	CVP Report Server License 12.5 (includes 12.6)	- €	20%	- €	- €	- €
A-FLEX-PJPPAG12.5	On-Premises PCCE Premium Agent License v12.5	ks	125	On-Premises PCCE Premium Agent License v12.5	- €	20%	- €	- €	- €
Services									
CON-ECMU-SFMMCWVK	SWSS UPGRADES Cisco Firepower Management Center, (VMWa	ks	1	SWSS UPGRADES Cisco Firepower Management Center, (VMWa	65,00 €	20%	65,00 €	13,00 €	78,00 €
CON-ECMU-LACLSPG	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual Lice	ks	1	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual Lice	- €	20%	- €	- €	- €
CON-ECMU-ACPL250	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual Licen	ks	1	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual Licen	341,00 €	20%	341,00 €	68,20 €	409,20 €

Cena celkom

199 874,00 € 39 974,80 € 239 848,80 €

Podpis (a pečiatka) štatutárneho zástupcu uchádzača	Ing. Vladimír Ružička konateľ
--	----------------------------------

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má v súčasnosti vybudované a prevádzkuje kontaktné centrum, ktoré obsluhuje 30 operátorov. Predmetom zákazky sú SW komponenty (časť 1) potrebné pre technologický upgrade kontaktného centra na 120 operátorov.

Súčasťou predmetu zákazky sú aj služby spojené s dodaním tovaru na miesto dodania a vyložením v mieste jeho umiestnenia (ak aplikovateľné).

Pre všetky prípadné požiadavky verejného obstarávateľa, ktoré sa vzťahujú na predmet zákazky a ktoré sa viažu na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu platí, že boli uvedené za účelom dostatočne presného a zrozumiteľného opisu predmetu zákazky a v ponuke môžu byť predložené tieto alebo ekvivalentné, pričom za ekvivalentnosť iných produktov ako uvádzaných v opise predmete zákazky preberá zodpovednosť uchádzač. V prípade konkrétnych technických a výrobných označení materiálov a zariadení takto špecifikovaných v týchto súťažných podkladoch výlučne z dôvodu jednoznačného vyjadrenia požiadaviek a funkčných súvislostí, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent. Verejný obstarávateľ bude za ekvivalentné považovať produkty zabezpečujúce plnú kompatibilitu a interoperabilitu s existujúcim prostredím kontaktného centra bez dopadu na jeho budúcu prevádzku.

Verejný obstarávateľ preferuje dodanie tovarov vymedzených v tabuľke nižšie (t. j. nie ich ekvivalentov) a to s ohľadom na nižšie uvedené:

- predmetom zákazky je technologický **upgrade existujúceho a prevádzkovaného** kontaktného centra (KC) z 30 na 120 operátorov,
- za účelom bezproblémového a plynulého prevádzkovania kontaktného centra je nevyhnutné zabezpečenie kompatibility a interoperability s existujúcim riešením kontaktného centra pre 30 operátorov,
- verejný obstarávateľ považuje za kľúčovú minimalizáciu rizík spojených s upgradom a tým vyvolaných prípadných dodatočných nákladov a nepretržité zabezpečenie kontaktného centra,
- pre bezproblémovú prevádzku kontaktného centra a jeho obsluhu operátormi, resp primeranú odozvu kontaktného centra je kľúčový aj používateľský komfort súvisiaci s využitím rovnakých nástrojov a s homogénnym užívateľským prostredím.

Ak sa úspešným uchádzačom v zadávaní zákazky stane uchádzač ponúkajúci ekvivalentné produkty a počas plnenia zmluvy sa preukáže, že úspešným uchádzačom dodané ekvivalentné produkty nezabezpečia plnú kompatibilitu a interoperabilitu s komponentmi súčasného kontaktného centra alebo dodané produkty spôsobia výpadky kontaktného centra počas alebo v dôsledku technologického upgradu ekvivalentnými produktmi, bude to verejný obstarávateľ považovať za podstatné porušenie zmluvy a súvisiace škody si bude uplatňovať u takéhoto úspešného uchádzača,

Zoznam produktov a požiadaviek na bezproblémový technologický upgrade bol vypracovaný súčasným dodávateľom / poskytovateľom služieb súvisiacich s údržbou a prevádzkou KC vo forme výkaz-výmer.

Zároveň verejný obstarávateľ má zato, že existuje dostatočné množstvo dodávateľov, ktoré dodáva požadovaný tovar a predložením požadovaných produktov a efektívna hospodárska súťaž je možná.

Položka	Popis	Merná jednotka	Počet
Microsoft licencie			
DG7GMGF0D65N	Windows Server 2022 Datacenter - 16 Core	ks	15
DG7GMGF0FLR2	SQL Server 2019 Standard Core - 2 Core License Pack	ks	14
mgmt pre VPN gateways			
SF-FMC-VMW-2-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 2 devices	ks	1
AnyConnect VPN licencie			
L-AC-PLS-P-G	Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual License Group	ks	1
AC-PLS-P-250-S	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual License	ks	1
L-AC-PLS-P-250	Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual (ASA License Key)	ks	99999
licencie pre CUCM/IP phones			
A-FLEX-3	Collaboration Flex Plan 3.0	ks	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1
A-FLEX-NUPL-E	NU On-Premises Calling Enhanced	ks	193
A-FLEX-SRST-E	SRST Endpoints (1)	ks	193
A-FLEX-P-ENH	Enhanced Smart License (1)	ks	193
A-FLEX-P-ER	Emergency Responder Smart License (1)	ks	193
A-FLEX-SW-12.5-K9	On-Premises & Partner Hosted Calling SW Bundle v12.5 (1)	ks	1
A-FLEX-FILESTG-ENT	File Storage Entitlement	ks	3860
A-FLEX-PROPACK-ENT	Pro Pack for Cisco Control Hub Entitlement	ks	193
A-FLEX-MSG-NU-ENT	Messaging Named User Entitlement (1)	ks	193
A-FLEX-STD-CUBE	CUBE Standard Trunk Session License	ks	600
A-FLEX-JABBER-ADD	Flex Cisco Jabber (1)	ks	80
agent/supervisor licencie			
A-FLEX-CC	Flex Contact Center	ks	1
SVS-FLEX-SUPT-BAS	Basic Support for Flex Plan	ks	1
A-FLEX-PJPPC	Flex CC On-Premises PCCE Premium Concurrent Agent	ks	125
A-FLEX-J-AGT-RTU	On-Premises PCCE & UCCE, Hosted CCE & CCX Agent RTU	ks	1
A-FLEX-04-12.5-K9	On-Premises PCCE Premium Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1

A-FLEX-06-12.5-K9	VVB Security Enabled Media Kit v12.5 (includes 12.6)	ks	1
A-FLEX-PJPCVP-12.5	On-Prem PCCE CVP Port License v12.5 (includes 12.6)	ks	125
A-FLEX-CVPRPT-12.5	CVP Report Server License 12.5 (includes 12.6)	ks	4
A-FLEX-PJPPAGT12.5	On-Premises PCCE Premium Agent License v12.5	ks	125
Services			
CON-ECMU-SFMMCVWK	SWSS UPGRADES Cisco Firepower Management Center, (VMWa	ks	1
CON-ECMU-LACPLSPG	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect / RA VPN Plus Perpetual Licens	ks	1
CON-ECMU-ACPL250	SWSS UPGRADES Cisco AnyConnect 250 User Plus Perpetual Licens	ks	1

Príloha 3 zmluvy „SW_1 pre potreby technologického upgrade kontaktného centra NCZI zo 30 na 120 operátorov“ v rámci zriadeného DNS „IKT pre potreby NCZI“

P. č.	Meno a priezvisko alebo obchodné meno alebo názov subdodávateľa Adresa sídla alebo miesta podnikania	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo	Meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby oprávnenej konať za subdodávateľa	IČO	Podiel plnenia zo Zmluvy o dielo a z licenčnej zmluvy v %	Predmet subdodávok
1.	-	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-	-

NTT Slovakia s. r. o. nebude počas plnenia predmetu zákazky využívať subdodávateľov.