



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávanía nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Rozšírenie portfólia služieb a inovácia služieb elektronického zdravotníctva (VS)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
15.06.2022 pod značkou 2022/S 114-321736 a vo Vestníku verejného obstarávania č.
138/2022 zo dňa 16.06.2022 pod značkou 29600 - MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

VYSVETLENIE

SÚBOR OTÁZOK Č. 12:

Otázka 1

V odpovediach na predchádzajúce otázky verejný obstarávateľ uvádza, že požiadavky budú
došpecifikované v rámci analýzy, ktorá sa považuje za nosnú časť projektu. Došpecifikovanie
je závislé od dohôd medzi NCZI a PZS, ZP, následne budú potrebné legislatívne úpravy. To
môže výrazne ovplyvniť scope projektu, ale cena musí byť záväzná už teraz a bude
pravdepodobne hlavným kritériom pre vyhodnotenie ponúk.

V zmysle uvedeného máme zato, že verejný obstarávateľ nespĺňa podmienky v zmysle § 42
ods. 1 č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v
znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Predmet zákazky musí
verejný obstarávateľ a obstarávateľ opísať jednoznačne, úplne a nestranné na základe
technických požiadaviek podľa prílohy č. 3. Technické požiadavky musia byť určené tak, aby
bol zabezpečený rovnaký prístup pre všetkých uchádzačov alebo záujemcov a zabezpečená
hospodárska súťaž.

Chceme teda požiadať o jednoznačné a úplné vysvetlenia, aby bolo možné obsiahnuť rozsah
prác. V dokumentácii verejný obstarávateľ veľmi presne vyčíslil, že v predloženej žiadosti
o nenávratný finančný príspevok počíta s objemom 13 227 človekodní (MD) za časť predmetu
zákazky týkajúcu sa dodania diela, avšak časť prác sa má spresňovať až v procese
implementácie. Ak v etape analýzy budú definované rozsiahlejšie požiadavky, bude verejný
obstarávateľ akceptovať požiadavky na zmeny ako dodatočné navýšenia rozsahu a ceny
diela?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ stanovil požiadavky na predmet zákazky jednoznačne, úplne
a nestranné, zoznam požiadaviek a vymedzenie predmetu zákazky je tak definované v časti

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

B.1 Opis predmetu zákazky a časti B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky, a to pre všetkých záujemcov rovnako.

V jednotlivých etapách realizačnej fázy vytvárané manažérske a špecializované produkty – pre fázu Analýzy a Dizajnu je to aj detailný návrh riešenia, ktorý obsahuje najmä detailný štruktúrovaný návrh riešenia funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek. Práve v rámci analýzy a dizajnu bude detailne rozpracovaný návrh riešenia uvedený v ponuke úspešného uchádzača na úroveň detailného štruktúrovaného návrhu riešenia funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek, čo umožňuje ich došpecifikovanie. Ak v etape analýzy budú definované dodatočné požiadavky nezahrnuté v opise predmetu zákazky, budú tieto riešené formalizovaným zmenovým konaním, ktorého výsledkom môže byť aj uzavretie dodatku v súlade s ust. § 18 zákona o VO.

Otázka 2

V odpovedi na otázku 23 SLA k službe AktualizujZmluvneParametre (NCZI_RISEZ_Vysvetlenie_20220728.pdf) verejný obstarávateľ uviedol:

"Áno, ZP bude povinná nahrávať všetky zmluvné pravidlá a iné parametre pre potreby presmerovania vykazovania cez ezdravie. Objednávateľ vychádza z predpokladu, že ZP si zachová z dôvodu bezpečnosti. a zmluvnej viazanosti kontroly pod svojim dohľadom a bude navrhnutý podobný model známy z elektronických receptov, kde ale API GW bude v prevádzke NCZI a ten bude komunikovať s API GW ZP, cez ktorý budú ZP publikovať svoje rozhrania. Rozdielom bude zjednotené rozhranie, spoločné biznis kontroly a chybové hlášky a teda spoločný endpoint pre komunikáciu so ZP cez ezdravie. Verejný obstarávateľ požaduje vychádzať z existujúceho stavu komunikácie so ZP, ktorý sa presmeruje cez API GW ezdravie a zohľadniť požiadavky uvedené v OPZ."

Z odpovede nie je zjavné, čo je požadované. Môže verejný obstarávateľ prehodnotiť a sprecizovať túto odpoveď?

Odpoveď: Verejný obstarávateľ má za to, že zodpovedal otázku v plnom rozsahu a naznačil plánované funkcionality, ktoré sa odvíjajú od aktuálne nastavenej komunikácie medzi IS ezdravie a zdravotnými poisťovňami. Zájemcovia majú možnosť oboznámiť s aktuálnou dokumentáciou ezdravie v rámci príloh k opisu predmetu zákazky (ďalej aj „OPZ“) pod špeciálnym režimom (na základe podpísanej Dohody o ochrane dôverných informácií).

Otázka č. 3 :

Modul eVykazovanie

Podľa metodického pokynu ÚDZS má PZS povinnosť vykazovať údaje týmito typmi dávok:

- 748n Hlásenie o počte – prírastku – úbytku poistencov u lekára
- 751a Vykazovanie výkonov v ambulantnej zdravotnej starostlivosti
- 774n Vykazovanie výkonov v ústavnej zdravotnej starostlivosti
- 793n Vykazovanie výkonov v doprave
- 799a Zoznam poistencov navrhnutých na zaradenie do dispenzárnej starostlivosti
- 798a Vykazovanie návrhov na zaradenie do zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie ZS
- 274a Vykazovanie výkonov v ústavnej zdravotnej starostlivosti
- 753a Vykazovanie výkonov v špecializovanej ambulantnej zdravotnej starostlivosti
- 738 Poukaz na okuliare a optickú pomôcku

Ktoré z uvedených typov dávok sa majú implementovať v rámci Diela?

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Odpoveď: OPZ obsahuje zadanie pre eVykazovanie Nová doména, ktorá vznikne doplnením dátových štruktúr, služieb a API pre zber a analýzu údajov v rozsahu podľa platných metodických usmernení, vydávaných Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) pre vytváranie podkladov pre finančné zúčtovanie zdravotnej starostlivosti (ZS) bez ohľadu na to, či existuje alebo neexistuje konkrétny záznam v zdravotnej dokumentácii osoby. Všetky podklady podľa typu ZS, budú pripojené k zdravotným záznamom v zdravotnej knižke občana, alebo budú pridávané alebo modifikované dodatočne. Nová doména vzniká na podporu zberu väčšieho množstva presnejších a štruktúr. Vzhľadom na uvedené je ambícia implementovať maximálny možný počet uvedených dávok definovaných ÚDZS pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS).

Otázka č. 4 :

Podľa metodického pokynu ÚDZS má PZS povinnosť vykazovať údaje aj za osoby:

- POISTENCOV EÚ - CHARAKTER DÁVKY znak E (resp. F, G).
- bezdomovcov (len zdravotnej poisťovni s najvyšším počtom poistencov) - CHARAKTER DÁVKY – znak I (resp. J, K)
- cudzincov (mimo štátov EÚ, okrem Srbskej republiky a Macedónskej republiky) a poistencov podľa § 9 ods. 3 - CHARAKTER DÁVKY – znak I (resp. J, K)
- utajené pôrody vykazované na rodné číslo 0001015555

Má Dielo podporovať spracovanie údajov aj pre tieto osoby?

Ak áno, ako bude zabezpečená jednoznačná identifikácia týchto osôb v eZdravie?

Tieto osoby nie sú evidované v JRÚZ ako Prijímateľ ZS.

Odpoveď: Áno, dielo má podporovať spracovanie údajov (výkazov) aj pre tieto osoby. Spôsob ukladania takýchto údajov bude predmetom fázy analýzy. Predpokladáme uloženie výkazu s príznakom (poistenec EU / Bezdomovec / cudzinec mimo EU / utajený pôrod).

Otázka č. 5 :

V odpovedi (NCZI_RISEZ_Vysvetlenie_20220728.pdf) verejný obstarávateľ uviedol:

„Súčasťou predmetu tejto zákazky je aj nahrávanie údajov z eZdravie do ISZI pre štatistické a operatívne výstupy (myslí sa priebežné nahrávanie údajov voči nastavenému komunikačnému rozhraniu na strane ISZI, ISZI vydefinuje rozhranie na základe analýzy a návrhu dátových štruktúr - ide o metadátovo spravovateľný komponent v kompetencii NCZI) v kontexte so štúdiou uskutočniteľnosti.“

Je obdobná dynamika rozhraní požadovaná aj v rámci Diela?

Ktorý modul má byť zodpovedný za poskytovanie údajov a integráciu s ISZI?

Odpoveď: Verejný obstarávateľ požaduje podobnú dynamiku rozhraní aj v rámci Diela RISEZ (napr. Požiadavka číslo DT6). Verejný obstarávateľ v rámci OPZ predpokladá, že moduly, ktoré budú zodpovedné za poskytovanie údajov, t. j. príprava údajov a samotné doručenie údajov do ISZI budú zabezpečovať aj priebežnú aktualizáciu údajov aj pre komponenty SARA/DWH doplnené o nové ETL procesy pre poskytovanie údajov jednotlivým tretím stranám za zachovania bezpečnostných princípov, ktoré budú zasielané cez API Gateway. Finálny návrh komunikácia a integrácie však bude predmetom v rámci hlavnej projektovej aktivity Analýza a dizajn.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

SÚBOR OTÁZOK Č. 13:

Otázka č. 1:

Vo svojom vysvetlení údajov z 28. júla 2022 uvádzate k viacerým otázkam (napr. otázke č.2, otázke č. 15...) viacero doplňujúcich vysvetlení, ako modul eVykazovanie zabezpečí princíp „1x a dost“. Uvedená odpoveď nie je dostačujúca, lebo sa v nej odvolávate na realizáciu projektovej fázy analýzy a dizajnu. Odpoveď nie je postačujúca, nakoľko zavádza nový proces elektronický proces eVykazovania.

a. Preto žiadame jednoznačne a úplne popísať predpokladaný spôsob komunikácie, jej architektúru, s príslušnými archetypmi a s previazaným na stávajúcu architektúru zdravotných poisťovní, Na základe toho je možné definovať nároky systému a potrebné rozhrania a architektúru riešenia. Prosíme o jednoznačne a úplne popísať.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ od uchádzača požaduje vytvoriť úplne nový modul v rámci pôvodného IS eZdravie, ktorý bude zabezpečovať vykazovanie zdravotnej starostlivosti už pri vzniku zdravotnej dokumentácie. Aj preto sa vo veľkej miere verejný obstarávateľ odvoláva na hlavnú projektovú aktivitu Analýza a dizajn, v rámci ktorej sa presne vyšpecifikujú a navrhnu potrebné funkcionality, dátové vety a integračné prepojenia so zdravotnou poisťovňou/poisťovňami (ZP) tak, aby boli základné požiadavky uvedené v rámci OPZ naplnené. V princípe požaduje verejný obstarávateľ od uchádzača rozšíriť aktuálne záznamy o vykonanej zdravotnej starostlivosti o informácie týkajúce sa vykazovania zdravotnej starostlivosti, zabezpečiť nové služby pre správu vykazovaných dávok a zároveň integračné rozhrania cez API Gateway so zdravotnými poisťovňami. Technická komunikácia bude prebiehať v súlade so štandardmi podľa vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy. Dátové štruktúry vychádzajú z podkladov ÚDZS pre dávky do ZP a prílohy č. 5 Štatistické výkazy. Samotný návrh procesu komunikácie je predmetom aktivity analýza a návrh.

Otázka č. 2:

Od úspešného uchádzača sa očakáva rozšírenie domény eLAB o laboratórných výsledkov o oblasť patológie a mikrobiológie. Prosíme akými záväznými číselníkmi sa budú uvedené odbory riadiť? V prípade, že číselníkmi Laboratórne položky, prosím existuje zhoda odborných spoločnosti nad potrebnými číselníkmi OID 1.3.158.00165387.100.10.52 laboratórných položiek?

Odpoveď: Verejný obstarávateľ požaduje aby sa pri vývoji dodržiavali okrem iných legislatívnych požiadaviek a požiadaviek na štandardy aj štandardy zdravotníckej informatiky definované vo vyhláške MZ SR č. 107/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy zdravotníckej informatiky a lehoty poskytovania údajov, kde v rámci prílohy sú uvedené číselníky zdravotníckej informatiky. V prípade identifikácie v rámci hlavnej projektovej aktivity Analýzy a dizajnu na zavedenie nových číselníkov, resp. nových hodnôt v rámci existujúcich číselníkov, tieto prejdú štandardizačným procesom v rámci NCZI. Medzi číselníky, ktoré verejný obstarávateľ požaduje v rámci diela RISEZ použiť, je aj číselník Laboratórne položky OID 1.3.158.00165387.100.10.52, ktorý vznikol na základe medzinárodného štandardu LOINC po zhode laboratórií združených v Asociácii Laboratórií.

OTÁZKA Č. 14:



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Verejný obstarávateľ v odpovedi na súbor otázok č.12 Otázka č.1 str.4-5, ako odpoveď uviedol:

Verejný obstarávateľ tak ako uviedol v súbore otázok č. 4 str. 7 k otázke č. 2, že očakáva prvú verziu dokumentu integračného manuálu pre tretie strany do konca 5. mesiaca od podpisu zmluvy, na svojom vyjadrení trvá. Verejný obstarávateľ si uvedomuje vyššie uvedené argumenty, preto požaduje aspoň prvý, tzv. draft verziu Integračného manuálu pre tretie strany, aby vedel zabezpečiť v dostatočnom predstihu všetky požadované súčinnosti tretích strán a zabezpečil priestor na implementáciu integračných rozhraní a adekvátny čas na otestovanie integračných rozhraní na oboch stranách. Mitigáciou časového rizika z pohľadu projektovej aktivity Analýza a dizajn je zo strany verejného obstarávateľa naštartovanie analytických aktivít interným tímom ešte pred začatím projektu

Žiadosť o vysvetlenie :

Žiadame verejného obstarávateľa, aby presne zadefinoval, čo má obsahovať draft verzia integračného manuálu pre tretie strany a čím sa bude líšiť od finálnej verzie tohto dokumentu.

Objasnenie tejto problematiky má veľmi významný dopad na kalkuláciu ceny, pretože môže znamenať výrazné dopady na čerpanie kapacít expertov v jednotlivých fázach projektu.

Zároveň verejného obstarávateľa upozorňujeme, že v súlade so zadávacou dokumentáciou Analýza a dizajn resp. Implementácia a testovanie končí niekoľko mesiacov po požadovanom dodaní draftu integračného manuálu a tieto aktivity budú mať zásadný dopad na integračný manuál – zmena/doplnenie služieb, atribútov a technických špecifikácií služieb. Zároveň služby môžu byť pre externé subjekty, ktoré sa integrujú na RISEZ, dostupné až po ich nasadení na integračné prostredie objednávateľa po ich implementácii a otestovaní.

Odpoveď: Draft verzia (prvá verzia) dokumentu integračného manuálu bude obsahovať všetky náležitosti integračného manuálu (popis procesov, procesné scenáre použitia služieb, popis služieb, metódy, vstupné a výstupné volania spolu s príkladmi, validačné schémy, zoznam chybových hlások, testovacie scenáre a pod.). Aktuálne integračné manuály ezdravie sú súčasťou dokumentácie k OPZ, z ktorých je možné odvodiť štruktúru a rozsah požadovaného obsahu pre draft integračného manuálu. Táto verzia pôjde na pripomienky NCZI a NCZI bude komunikovať integračný manuál aj s výrobcami informačných systémov pre PZS. Finálna verzia sa bude líšiť úpravami, ktoré vzniknú zapracovaním vznesených pripomienok v rámci pripomienkovacieho konania. Služby pre testovanie integrácie budú dostupné pre vybraný zoznam participujúcich výrobcov softvéru PZS vo fáze testovania, aby mohlo dôjsť k naplneniu projektom nastavených KPI. Súčinnosť tretích strán v rámci projektu zabezpečí NCZI.