

Verejný obstarávateľ:

UNIVERZITNÁ NEMOCNICA BRATISLAVA
Pažitková 4, 821 01 Bratislava

Predmet zákazky:

MONITORY VITÁLNYCH FUNKCIÍ
[Názov tovaru/služby ktorý/á je predmetom zákazky]

NADLIMITNÁ ZÁKAZKA

(podľa § 66. zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“))
(TOVARY)

VEREJNÁ SÚŤAŽ

SÚŤAŽNÉ PODKLADY

C. Spôsob určenia ceny a obchodné podmienky dodania predmetu zákazky

V Bratislave október 2017

C1. Spôsob určenia ceny

Cena za požadovaný tovar a súvisiace služby musí byť stanovená v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení vyhlášky MF SR č.375/1999 Z. z..

1. Cena za predmet zákazky

- ◆ Uchádzačom navrhovaná cena bude vyjadrená v EUR (€).
- ◆ Cena je stanovená vrátane **dane z pridanej hodnoty, dovoznej prirážky, plánovaného zisku, poistenia, dopravy a inštalácie v mieste plnenia a ostatných nákladov spojených s dodávkou,**
- ◆ Uchádzač uvedie cenu za poskytované služby alebo spôsob jej určenia (výpočtu). Ceny uvádza bez DPH, % vyjadrenie DPH a cenu, vrátane DPH vyjadrenú v EUR za jednotku množstva.
- ◆ Určenie ceny alebo spôsob jej výpočtu musí byť zrozumiteľný a jasný.
- ◆ **Všetky ceny (bez DPH aj s DPH), ich násobky a súčty a ostatné číselné vyjadrenia údajov o množstve, % a pod. a ostatné matematické výpočty musia byť stanovené v odpovedajúcich jednotkách, vyrátané s presnosťou na dve desatinné miesta (v tvare 0,00). Vo výpočtoch použité číselné údaje musia byť rovnako zaokrúhlené s presnosťou na dve desatinné miesta.**

1.1. Cena za predmet zákazky

Cena za predmet zákazky vyjadrená v EUR je ako cena konečná a maximálna..

Uchádzač ku každej oceňovanej položke za dodanie rozdeleného predmetu zákazky uvedeného Prílohe č. 1 časti B. Opis predmetu zákazky, týchto súťažných podkladov uvedie jednotkovú cenu (cena v EUR bez DPH / 1 ks konkrétneho tovaru, v ktorej musia byť zarátané všetky náklady súvisiace s dodaním tovaru v súlade s ponukou uchádzača.

Jednotková cena bude vyjadrená v EUR, zaokrúhlená s presnosťou na 2 desatinné miesta v štruktúre: Cena za predmet zákazky v EUR bez DPH, sadzba DPH, cena s DPH (kritérium hodnotenia).

Uchádzač doplní jednotkové ceny do tabuľky, ktorá tvorí prílohu č. 1 časti „B. Opis predmetu zákazky“, týchto súťažných podkladov (s tým, že doplní jednotkovú cenu a následne vyráta cenu celkom za celkový vyžadovaný počet, ktorá je potom návrhom uchádzača na plnenie kritérií na hodnotenie ponúk podľa časti F. týchto súťažných podkladov.

C2. Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky
Vzor s uvedením požadovaného minimálneho rozsahu zmluvných podmienok

RÁMCOVÁ DOHODA

na dodávku Monitorov vitálnych funkcií

číslo:

(uzavretá podľa § 83 zákona č.343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

I.

Zmluvné strany

Predávajúci:

Názov:

sídlo:

zastúpený:

IČO:

DIČ:

bankové spojenie:

číslo účtu:

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného (Krajského) súdu v Vložka číslo: Oddiel:

(ďalej len „predávajúci“)

a

Kupujúci:

Univerzitná nemocnica Bratislava

Pažitková 4, 821 01 Bratislava

zastúpený:

Rada riaditeľov

IČO:

31 813 861

DIČ:

202 17 00 549

IČ DPH:

SK 202 17 00 549

bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK58 8180 0000 0070 0027 9808

Internetová adresa:

www.unb.sk

(ďalej len „kupujúci“)

II.

Preambula

Táto rámcová dohoda (ďalej len „dohoda“) sa uzaviera s úspešným uchádzačom realizovanej verejnej súťaže a výsledkov realizovanej eAukcie, ako postupu zadávania nadlimitnej zákazky, ktorej predmet je zhodný s predmetom tejto dohody a úspešnej ponuky predávajúceho ako uchádzača, zverejnenej vo Vestníku verejného obstarávania č. /2017 z2017 pod značkou-MST, za nasledujúcich podmienok.

III.

Predmet dohody

1. Predmetom dohody je úprava práv a povinností zmluvných strán pri predaji a kúpe tovaru a záväzok predávajúceho dodávať a predávať kupujúcemu tovar a záväzok kupujúceho dodaný tovar prevziať a zaplatiť kupujúcemu dohodnutú kúpnu cenu, za podmienok stanovených touto dohodou.
2. Tovarom , ktorý je predmetom predaja a kúpy sú:
 - 2.1 Monitory vitálnych funkcií najvyššej triedy pre pracoviská KAIM a OAIM a pod., pri predpokladanom množstve 63 ks,
 - 2.2 Monitory vitálnych funkcií vyššej triedy pre neurológiu a neurochirurgiu a pod. pri predpokladanom množstve 15 ks,
 - 2.3 Monitory vitálnych funkcií strednej triedy pre interné a chirurgické odbory a pod.; pri predpokladanom množstve 88 ks,

- 2.4 Monitory vitálnych funkcií základné, pre gynekologické pracoviská a pod. pri predpokladanom množstve 10 ks,
v zmysle špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 Technická a medicínska špecifikácia „Monitory vitálnych funkcií“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
3. Súčasťou dodávky tovaru je zároveň dodanie sprievodnej dokumentácie potrebnej pre riadne a bezchybné použitie tovaru na stanovený účel, a to najmä: návodu na obsluhu a údržbu tovaru v slovenskom jazyku, všetkých platných certifikátov a osvedčení, dokladu o pridelení ŠUKL kódu a iné..
 4. Predmetom dohody je zároveň záväzok predávajúceho poskytnúť kupujúcemu služby spojené s dodaním tovaru, t.j. doprava do miesta plnenia, vyloženie v mieste plnenia a kompletizácia tovaru, inštalácia v mieste plnenia, zaškolenie zdravotníckeho personálu kupujúceho v deň inštalácie tovaru s vydaním protokolu o zaškolení.
 5. Plnenie bude realizované na základe uzavretých čiastkových kúpnych zmlúv (ďalej len „ČKZ“) za podmienok v tejto dohode dohodnutých, resp. písomných objednávok.
 6. Predávajúci sa zaväzuje tovar dodať do miesta plnenia uvedeného v uzavieranej ČKZ, resp. objednávke, vrátane inštalácie v určenom mieste plnenia, zaškolenia a poučenia zamestnancov kupujúceho v nevyhnutnom rozsahu .
 7. Kupujúci nie je viazaný povinnosťou prevziať a zaplatiť tovar v predpokladanom množstve uvedenom v bode 2. tohto článku. Kupujúci si vyhradzuje, že skutočne objednané množstvo tovaru môže byť v závislosti od potreby nižšie alebo vyššie ako je uvádzaný predpoklad,.
 8. Zároveň je predmetom tejto dohody záväzok predávajúceho poskytovať služby autorizovaného servisu a opráv ním dodaných monitorov po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom a vrátane dodávky originálnych náhradných dielcov. Tiež sa zaväzuje, najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatné odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.
 9. Špecifikácia služieb poskytovaných predávajúcim počas záručnej doby je uvedená v prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody. Predávajúci sa zaväzuje, že po celú dobu poskytovanej záruky zabezpečí pre kupujúceho poskytovanie aj ďalších servisných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v prílohe č. 2, súvisiacich so zabezpečením funkčnosti dodaných monitorov (napr. opravy spôsobené neodbornou obsluhou a pod.), a to vždy odplatne na základe osobitnej objednávky doručenej kupujúcim, za podmienok dohodnutých v písomnej objednávke.

IV.

Dodacie podmienky, záručné podmienky a zodpovednosť za vady

1. Kupujúci a predávajúci sa dohodli na čiastkovom plnení dohody v súlade s potrebami kupujúceho a možnosťami predávajúceho, na základe ČKZ uzavretej na základe tejto dohody a za podmienok v nej dohodnutých alebo písomnej objednávky, v lehotách a množstvách v nej určených.
2. Predávajúci sa zaväzuje, že dodávaný tovar bude v bezchybnom stave, najvyššej kvality a bude odpovedať všetkým platným právnym predpisom Slovenskej republiky.
3. Predmet zmluvy sa bude považovať za dodaný, potvrdením dodacieho listu oprávneným zástupcom kupujúceho. Kupujúci po vykonaní fyzickej kontroly tovaru, záručnej doby tovaru, označenia tovaru, súladu dodaného tovaru s objednávkou tovaru, množstva tovaru, potvrdí prevzatie tovaru na dodacom liste.
4. Kupujúci si vyhradzuje právo neprevziať tovar poškodený, neúplný alebo vadný. V prípade, keď na základe fyzickej kontroly tovaru kupujúci zistí nezrovnalosti – zrejme chyby a vady tovaru, resp. jeho nesúlad s objednávkou, tovar neprevezme a vystaví protokol nezrovnalostí. Predávajúci je povinný na vlastné náklady zrejme vady dodávok tovaru odstrániť a to najneskôr do 48 hodín od uplatnenej reklamácie.
5. Záruka na dodaný tovar je 24 mesiacov od prevzatia tovaru a jeho inštalácie v mieste plnenia, poučenia a zaškolenia obsluhy, a uvedenia zariadenia do prevádzky.
6. Záručná doba začína plynúť od prevzatia výrobkov kupujúcim.
7. Skryté vady a vady nezistené pri preberacom konaní kupujúci bez zbytočného odkladu reklamuje. Reklamáciu uplatní písomnou formou u predávajúceho najneskôr do uplynutia záručnej doby. Predávajúci je povinný písomne sa vyjadriť k reklamáci najneskôr do 24 hodín po jej doručení. Ak sa v tejto lehote nevyjadří, bude to znamenať jeho súhlas s opodstatnenosťou reklamácie.
8. Reklamácia väd výrobkov musí obsahovať:
 - číslo čiastkovej zmluvy alebo objednávky vystavenej kupujúcim,

- číslo dodacieho listu,
 - popis vady.
9. Oprávnené vady predávajúci odstráni najneskôr do 48 hodín od prevzatia reklamácie.
10. Na vady výrobkov, ktoré vznikli používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje.
11. Kupujúcemu vyplývajú z opakujúcich sa vád nasledovné nároky:
- možnosť odstúpenia od zmluvy
 - požadovať do určeného termínu bezplatnú výmenu vadného predmetu zákazky,
 - požadovať náhradu vzniknutej škody, pričom spôsob uplatnenia svojho nároku kupujúci oznámi predávajúcemu v písomnej reklamácií.

V.

Odmietnutie predmetu dohody

Kupujúci si vyhradzuje právo predmet dohody odmietnuť v prípadoch, ak:

- technické a úžitkové parametre nezodpovedajú požadovaným hodnotám
- počas záručnej doby sa opakovane vyskytujú závažné nedostatky v kvalite
- zistí, že kvalita nezodpovedá predloženej ponuke.

VI.

Miesto a termín plnenia

1. Miestom plnenia sa rozumie miesto dodania tovaru. Miestom dodania sú kliniky a ostatné zdravotnícke zariadenia nemocníc kupujúceho na adrese:
 - 1.1. Nemocnica Ružinov, Ružinovská 6, 826 06 Bratislava,
 - 1.2. Nemocnica akad. L. Déreza, Limbová 5, 833 05 Bratislava 37,
 - 1.3. Nemocnica sv. Cyrila a Metoda, Antolská 11, 851 07 Bratislava 5,
 - 1.4. Nemocnica Staré Mesto, Mickiewiczova 13, 813 69 Bratislava,
 - 1.5. Špeciálna geriatrická nemocnica Podunajské Biskupice, Krajinská cesta 91, 825 56 Bratislava..
2. Konkrétne miesto plnenia bude dohodnuté v uzavieranej ČKZ, resp. písomnej objednávke.
3. Termín plnenia je dohodnutý priebežne po dobu platnosti dohody. Termín plnenia čiastkových dodávok objednaného tovaru je najviac 30 dní od uzavretia ČKZ alebo doručenia záväznej písomnej objednávky, v ktoromkoľvek mieste plnenia.

VII.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet dohody je stanovená v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/1996 Z. z. a aktuálnym Cenovým opatrením MZ SR, ktorým sa stanovuje rozsah regulácie cien v oblasti zdravotníctva, v prípade ak je to relevantné, v súlade s výsledkom verejnej súťaže a eAukcie, dohodou zmluvných strán.
2. Dohodnutá cena je maximálna a jej platnosť je stanovená po dobu platnosti tejto dohody.
3. Cenou sa rozumie cena, vrátane cla, DPH a dopravy a inštalácie v mieste plnenia určeného kupujúcim, poučenia a zaškolenia obsluhy a ostatných nákladov spojených s dodávkou, uvádzaná v mene Slovenskej republiky v EUR.
4. Cena (kúpna cena) za tovar je súčasťou prílohy č. 1 tejto dohody.
5. Dohodnutú cenu je možné meniť iba pri zmene colných a daňových predpisov alebo preukázateľnou zmenou cien výrobného závodu alebo štátom uznanou infláciou na základe údajov Štatistického úradu SR, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách a jeho vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z.
6. Ak sa pri uzatváraní čiastkovej kúpnej zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej len „nižšia cena“) za rovnaké plnenie ako je dohodnuté v tejto zmluve a predávajúci preukázateľne za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto rámcovej dohody je viac ako 5 % v neprospech ceny podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takéto plnenie dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.
7. Zmluvné strany sa v zmysle zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení dohodli, že kúpna cena za tovar určená v kúpnej zmluve uzatvorenej podľa tejto dohody nesmie presiahnuť priemer troch najnižších zistených cien za porovnateľný tovar na trhu v Slovenskej republike.

- 6.1 Priemer troch najnižších zistených cien za porovnateľný tovar na trhu v Slovenskej republike zisťuje kupujúci prieskumom, pričom obdobím, za ktoré sa ceny porovnávajú, je obdobie šiestich mesiacov bezprostredne predchádzajúcich určeniu ceny tovaru a do priemeru sa musia vziať do úvahy aspoň tri cenové ponuky na porovnateľný tovar, ak v čase ich zisťovania existujú. Porovnateľným tovarom sa pre účely tejto dohody rozumie tovar rovnaký alebo svojimi parametrami porovnateľný s tovarom uvedeným v prílohách tejto dohody, resp. uvedený v kúpnej zmluve, pričom pri porovnávaní cien musí objednávateľ vychádzať nie len zo samotnej ceny tovaru, ale aj z nákladov na dopravu, balné, distribúciu či iných nákladov spojených s dodaním, inštaláciou a zaškolením zdravotníckeho personálu tovaru, ktoré sú zahrnuté v cene podľa kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe tejto dohody.
- V prípade, ak z takto vykonaného priemeru troch najnižších cien porovnateľného tovaru na trhu (s prihliadnutím aj na náklady dopravy, balného, distribúcie a ďalších nákladov zahrnutých v cene podľa kúpnej zmluvy alebo tejto rámcovej dohody) bude preukázané, že tento priemer je nižší ako ceny uvedené v kúpnej zmluve uzavretej podľa tejto dohody, zaväzuje sa dodávateľ na tovar, pri ktorom bude takto vypočítaným priemerom najnižších cien preukázaná nižšia cena na trhu a ktorý bude dodaný podľa kúpnej zmluvy po preukázaní tejto skutočnosti, poskytnúť dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi cenou podľa kúpnej zmluvy a cenou zistenou ako priemer troch najnižších cien porovnateľného tovaru na trhu Slovenskej republiky. Takto určený priemer troch najnižších cien porovnateľného tovaru sa bude uplatňovať pre účely výpočtu prípadnej zľavy z kúpnej ceny do doby, kým dodávateľ nepreukáže, že došlo k zmene priemeru troch najnižších cien porovnateľných tovarov na trhu v Slovenskej republike.
- 6.2 Ak dodávateľ nie je schopný dodať alebo nedodá tovar kupujúcemu za cenu určenú podľa tejto RD alebo podľa kúpnej zmluvy, je objednávateľ oprávnený ukončiť túto RD výpoveďou pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc odo dňa doručenia výpovede dodávateľovi.
8. Zálohové platby ani platba vopred sa neumožňuje.
9. Platby budú realizované formou bezhotovostného platobného styku prostredníctvom finančných úradov zmluvných strán, po dodaní a prevzatí tovaru a podpísaní preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami predávajúceho a kupujúceho, na faktúru, ktorej splatnosť je max. 60 dní odo dňa jej doručenia kupujúcemu. Zaplatením faktúry sa rozumie deň odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa.
10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti alebo nebude po stránke vecnej alebo formálnej správne vystavená, kupujúci ju vráti predávajúcemu na doplnenie, opravu alebo vystavenie novej faktúry. U takto doplnenej, opravenej alebo novej faktúry plynie nová lehota splatnosti odo dňa jej doručenia kupujúcemu.

VIII.

Postup pri zadávaní zákazky

1. Kupujúci uzavrel túto dohodu s uchádzačom, ktorého ponuka bola vyhodnotená na prvom mieste v poradí ponúk, po zapracovaní nových cien v zmysle výsledkov elektronickej aukcie.
2. Táto dohoda je zmluvným záväzkom zmluvných strán uzatvárať v súlade s predmetom tejto dohody a za podmienok stanovených touto dohodou čiastkové kúpne zmluvy (ČKZ) alebo vystaviť písomnú objednávku kupujúcim, na základe ktorých dôjde k plneniu, avšak nezakladá povinnosť kupujúceho objednať od predávajúceho akýkoľvek tovar alebo služby.
3. Táto rámcová dohoda nezakladá plnenie. Plnenie môže byť poskytnuté kupujúcemu len na základe uzatvorenej ČKZ uzatvorenej v súlade s touto dohodou alebo na základe písomnej objednávky.
4. Predávajúcemu nevzniká uzatvorením tejto dohody právny nárok na uzatvorenie čiastkovej kúpnej zmluvy s kupujúcim.
5. ČKZ alebo písomná objednávka musí obsahovať minimálne:
 - (i) názov a sídlo kupujúceho,
 - (ii) IČO, IČ DPH a registráciu kupujúceho,
 - (iii) množstvo a špecifikáciu tovaru,
 - (iv) miesto dodania tovaru,
 - (v) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania),
 - (vi) cenu predmetu dodania bez DPH.

6. V súlade s potrebou kupujúceho obstarat' predmet zákazky zhodný s predmetom tejto dohody, doručí kupujúci predávajúcemu výzvu na predloženie ponuky, pričom cena v tejto ponuke nemôže byť vyššia ako cena uvedená v prílohe č. 1 tejto dohody, ktorá je výsledkom realizovanej verejnej súťaže a následnej eAukcie (môže byť len nižšia). Kupujúci spolu s výzvou na predloženie ponuky predloží predávajúcemu aj návrh ČKZ alebo písomnej objednávky.
7. Predávajúci nie je oprávnený na predmet plnenia tejto dohody uzatvoriť s kupujúcim kúpnu zmluvu za iných ako v tejto dohode dohodnutých podmienok.
8. Predávajúci je povinný v lehote do 10 dní odo dňa doručenia návrhu kúpnej zmluvy kupujúcim, prijať návrh kúpnej zmluvy. Za prijatie návrhu sa považuje doručenie podpísanie ČKZ alebo potvrdenie písomnej objednávky. Prijatím návrhu kúpnej zmluvy zo strany predávajúceho sa považuje ČKZ za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať tovar kupujúcemu a poskytnúť služby do dohodnutého miesta dodania v lehote určenej v kúpnej zmluve alebo písomnej objednávke. a kupujúci dodaný tovar a poskytnuté služby prevezme a zaplatí dohodnutú cenu.

IX.

Zánik a vypovedanie dohody

1. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich z tejto dohody môže oprávnená strana okamžite písomne odstúpiť od dohody a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikla, v súlade s platnou právnou úpravou. Zmluvné strany sa dohodli za podstatné porušenie zmluvných povinností považovať porušenie akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z tejto dohody. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci a úradných miest.
2. Dohodu je možné zrušiť:
 - dohodou zmluvných strán,
 - písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu s výpoveďnou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

X.

Zmluvné pokuty a úroky z omeškania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pri porušení záväzku predávajúceho uzavrieť ČKZ za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode, resp. akceptovať objednávku kupujúceho, ako formy zadávania zákazky, dodávať a predávať tovar a poskytovať služby v rozsahu určenom kupujúcim alebo odmietnuť plnenia za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode, je predávajúci povinný zaplatiť kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10.000,-€ (slovom: „Desaťtisíc EUR“).
2. V prípade, že predávajúci je v omeškaní s dodávkou tovaru alebo jeho časti, kupujúci má právo účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z celkovej ceny nedodaného tovaru za každý aj začatý deň omeškania.
3. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,01 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
4. V prípade omeškania predávajúceho s plnením služieb v rámci záručného servisu a odstránením väd tovaru v termínoch dohodnutých podľa prílohy č. 2 tejto dohody, má kupujúci právo účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 2 tejto dohody.

XI.

Platnosť dohody

Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu určeného predpokladanou hodnotou zákazky, uvedeného v prílohe č. 1 tejto dohody, podľa toho čo nastane skôr.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci poveruje svojho zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných, odborných a akvizície zmluvy v osobách /tel., e-mail/
2. Predávajúci poveruje zástupcu na rokovanie vo veciach zmluvných a akvizície predmetu dohody v osobe /tel., e-mail/.

3. Jednotlivé ustanovenia tejto dohody môžu byť zmenené, doplňované, resp. rušené iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami. Všetky zmeny týkajúce sa tejto dohody, uvedené v dodatkoch, budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
4. Ostatné právne vzťahy, výslovne touto dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z tejto dohody budú riešiť rokovaním o novej dohode.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi zmluvnými stranami na základe tejto dohody sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Prípadné spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
7. Žiadna zo zmluvných strán nepostúpi svoje práva a povinnosti z tejto zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas za objednávateľa je oprávnený vydať len jeho štatutárny orgán.
8. Táto dohoda je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každý má platnosť originálu. Kupujúci aj predávajúci obdržia dve vyhotovenia tejto dohody.
9. Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto rámcovú dohodu pred jej podpísaním prečítali, jej obsah porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

Prílohy:

- č. 1- Technická a medicínska špecifikácia „Monitory vitálnych funkcií“
- č. 2- Služby poskytované počas záručnej doby
- č. 3- Zoznam subdodávateľov

V

V Bratislave

Za predávajúceho_____
Za kupujúceho
Rada riaditeľov

Príloha č. 1
K Rámcovej dohode

Časť I. **Monitory vitálnych funkcií najvyššej triedy pre pracoviská KAIM a OAIM a pod.**
 Predpokladaná hodnota časti predmetu zákazky: 611.100,00 EUR bez DPH, pri
 predpokladanom množstve 63 ks

Monitory vitálnych funkcií najvyššej triedy pre pracoviská KAIM a OAIM a pod.	
Ponúkaný typ (označenie)	
Výrobca :	
Cena v € bez DPH :	
€ DPH :	
Cena v € s DPH :	

P.č..	Požadovaný technicko – medicínsky parameter – opis:	Ponuka uchádzača / parametre ponúkaného monitora
1	Veľkosť uhlopriečky monitora min. 15"	
2	Rozlíšenie displeja min. 1024x768 px	
3	Ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku	
4	Možnosť pripojenia sekundárneho displeja	
5	Súčasné zobrazenie min. 8 kriviek	
6	Prezeranie histórie/ pamäti prístroja (grafické aj numerické trendy všetkých parametrov) min. 48 hodín	
7	Možnosť tichého a tmavého režimu (stand-by)	
8	Voľba rýchleho prístupu – min. 2 funkcie	
9	Výdrž batérie bez napojenia na elektrickú sieť min. 2 hodiny	
10	Čas nabíjania akumulátora na 100% batérie do 6 hodín	
11	Možnosť uchytenia prístroja na stenu	
12	Možnosť pripojenia čítačky čiarových kódov	
13	Wifi modul	
14	Ethernetový konektor	
15	Výstup na pripojenie tlačiarne	
16	USB výstup	
17	Meranie frekvencie respirácie min. v rozsahu 4 - 120 dychov za minútu (dospelý pacient)	
18	Meranie teploty min. v rozsahu 25 – 40 °C	
19	Meranie aspoň 2 teplôt	
20	Presnosť merania teploty min. v rozsahu +/- 0,2 °C	
21	Systém EKG – 3,5 a 12 zvodové	
22	Zobrazenie EKG krivky s možnosťou výberu zvodov 3/12	
23	Meranie ST segmentu v rozsahu min +/-2 mm	
24	Analýza ST segmentu samostatne pre všetky zvodové	
25	Meranie pulzu min. v rozsahu 30-250 za minútu	
26	Presnosť merania pulzu max. +/-2 za minútu	
27	Meranie SpO2 automaticky	
28	Výpočet oximetrie s indexovanými aj neindexovanými hodnotami	
29	Meranie NIBP – oscilometrickou/ dvojhadicovou meracou metódou	
30	Meranie NIBP - rozsah merania sys tlaku min. v rozsahu 40 – 240 mmHg	
31	Meranie NIBP - rozsah merania dia tlaku min. v rozsahu 15 – 210	

	mmHg	
32	Meranie IBP – min. 3 merané kanály pre art/CVP/ICP	
33	Meranie IBP – rozsah merania pre každý tlak min. -40 až 300 mmHg	
34	Meranie kapnografie – min. sidestream	
35	Meranie EEG – min. 5 elektród	
36	Zobrazenie dát z ventilátora, anesteziologického prístroja a relaxometrie	
37	Možnosť zobrazenia z merania kontinuálneho srdcového výdaja	
38	Monitorovanie BIS alebo entropie	
39	Vkladanie a vyberanie modulov systémom "plug and play"	
40	Viditeľnosť priority alarmu v uhle 360°	
41	Je možné pripojenie na centrálnu monitorovaciu stanicu	
42	Voľba kontinuálneho merania a tiež frekvencie merania niektorých funkcií	
43	Rozhranie s nemocničným informačným systémom je možné, podpora HL7 štandardu	
44	Odlíšenie grafických a akustických alarmov podľa stupňa závažnosti nameraných hodnôt	
45	Možnosť potlačenia alarmu	
46	Detekcia anestetických plynov	
34	Meranie kapnografie – min. sidestream	
35	Meranie EEG – min. 5 elektród	
36	Zobrazenie dát z ventilátora, anesteziologického prístroja a relaxometrie	
37	Možnosť zobrazenia z merania kontinuálneho srdcového výdaja	
38	Monitorovanie BIS alebo entropie	
39	Vkladanie a vyberanie modulov systémom "plug and play"	
40	Viditeľnosť priority alarmu v uhle 360°	
41	Je možné pripojenie na centrálnu monitorovaciu stanicu	
42	Voľba kontinuálneho merania a tiež frekvencie merania niektorých funkcií	
43	Rozhranie s nemocničným informačným systémom je možné, podpora HL7 štandardu	
44	Odlíšenie grafických a akustických alarmov podľa stupňa závažnosti nameraných hodnôt	
45	Možnosť potlačenia alarmu	
46	Detekcia anestetických plynov	
47	Monitorovanie svalovej relaxácie	
48	Analýza arytmie	
49	Vykonanie servisu od nahlásenia poruchy do max. 24 hod	
50	Všetky dostupné aktualizácie softvéru sú v cene nákupu	
51	Základné príslušenstvo (1x sieťový kábel, 1x rozdvojka + 1x kábel na invazívne meranie krvného tlaku, 1x teplotná rozdvojka, 1x teplotná sonda, 1x SpO2 silikónový senzor, 1x predĺženie SpO2, 1x hadica a 1x manžeta na meranie neinvazívneho krvného tlaku, 1x EKG kábel (3,5 a 12 zvodový), príslušenstvo na mainstream meranie kapnografie, prísavky na meranie EEG + príslušenstvo na meranie BIS/entropie, detekciu anestetických plynov, svalovej relaxácie)	
52	Zaškolenie personálu, doprava a inštalácia v cene nákupu	
53	Záručná doba 24 mesiacov	
54	V cene prístroja je zahrnutý autorizovaný záručný servis po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom.	

	Najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonanie bezplatnej bezpečnostno-technickej prehliadky a bezplatného odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.. Dodávka originálnych náhradných dielcov za úhradu po celú dobu životnosti prístroja.	

:

Časť II. Monitory vitálnych funkcií vyššej triedy pre neurológiu a neurochirurgiu a pod.
 Predpokladaná hodnota časti predmetu zákazky: 132.000,00 EUR bez DPH, pri predpokladanom množstve 15 ks

Monitory vitálnych funkcií vyššej triedy pre neurológiu a neurochirurgiu a pod.	
Ponúkaný typ (označenie)	
Výrobca :	
Cena v € bez DPH :	
€ DPH :	
Cena v € s DPH :	

p.č..	Požadovaný technicko – medicínsky parameter – opis:	Ponuka uchádzača / parametre ponúkaného monitora
1	Veľkosť uhlopriečky monitora min. 12"	
2	Dotykový displej	
3	Rozlíšenie displeja min. 800x480 px	
4	Ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku	
5	Možnosť pripojenia sekundárneho displeja	
6	Súčasnú zobrazenie min. 6 kriviek	
7	Prezeranie histórie/ pamäti prístroja (grafické aj numerické trendy všetkých parametrov) min. 36 hodín	
8	Možnosť tichého a tmavého režimu (stand-by) na prístroji alebo cez centrálnu stanicu	
9	Voľba rýchleho prístupu – min. 2 funkcie	
10	Výdrž batérie bez napojenia na elektrickú sieť min. 2 hodiny	
11	Čas nabíjania akumulátora na 100% batérie do 6 hodín	
12	Možnosť uchytenia prístroja na stenu	
13	Prenosný prístroj	
14	Wifi modul	
15	Ethernetový konektor	
16	USB výstup	
17	Meranie frekvencie respirácie min. v rozsahu 4 - 120 dychov za minútu (dospelý pacient)	
18	Meranie teploty min. v rozsahu 25 – 40 °C	
19	Meranie aspoň 2 teplôt	
20	Presnosť merania teploty min. v rozsahu +/- 0,2 °C	
21	Systém EKG – min. 3 a 5 zvodové	
22	Zobrazenie EKG krivky s možnosťou výberu zvodov 3/5	
23	Meranie ST segmentu v rozsahu min +/-2 mm	
24	Analýza ST segmentu samostatne pre všetky zvody	
25	Meranie pulzu min. v rozsahu 30-250 za minútu	
26	Presnosť merania pulzu max. +/-2 za minútu	
27	Meranie SpO2 automaticky	
28	Rozsah monitorovania SpO2 min. v rozsahu 0 -99%	
29	Meranie NIBP – oscilometrickou/ dvojhadicovou meracou metódou	
30	Meranie NIBP - rozsah merania sys tlaku min. v rozsahu 40 – 240 mmHg	
31	Meranie NIBP - rozsah merania dia tlaku min. v rozsahu 15 – 210 mmHg	

32	Meranie IBP – min. 2 kanály, musí byť ICP	
33	Meranie IBP – rozsah merania pre každý tlak min. -40 až 300 mmHg	
34	Meranie kapnografie – min. sidestream	
35	Meranie EEG – min. 4 elektródy	
36	Možnosť zobrazenia z merania kontinuálneho srdcového výdaja	
37	Viditeľnosť priority alarmu v uhle 360°	
38	Je možné pripojenie na centrálnu monitorovaciu stanicu	
39	Voľba kontinuálneho merania a tiež frekvencie merania niektorých funkcií	
40	Rozhranie s nemocničným informačným systémom je možné, podpora HL7 štandardu	
41	Odlíšenie grafických a akustických alarmov podľa stupňa závažnosti nameraných hodnôt	
42	Možnosť potlačenia alarmu	
43	Analýza arytmie	
44	Vykonanie servisu od nahlásenia poruchy do max. 24 hod	
45	Všetky dostupné aktualizácie softvéru sú v cene nákupu	
46	1x sieťový kábel, 1x rozdvojka + 1x kábel na invazívne meranie krvného tlaku, 1x teplotná rozdvojka, 1x teplotná sonda, 1x SpO2 silikónový senzor, 1x predĺženie SpO2, 1x hadica a 1x manžeta na meranie neinvazívneho krvného tlaku, 1x EKG kábel (3-5 zvodový), príslušenstvo na sidestream aj mainstream meranie kapnografie, prísavky na meranie EEG	
47	Zaškolenie personálu, doprava a inštalácia v cene nákupu	
48	Záručná doba 24 mesiacov	
49	V cene prístroja je zahrnutý autorizovaný záručný servis po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom. Najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonanie bezplatnej bezpečnostno-technickej prehliadky a bezplatného odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.. Dodávka originálnych náhradných dielcov za úhradu po celú dobu životnosti prístroja.	

Časť III. Monitory vitálnych funkcií strednej triedy pre interné a chirurgické odbory a pod.; prenosné

Predpokladaná hodnota časti predmetu zákazky: **308.000,00 EUR bez DPH, pri predpokladanom množstve 88 ks**

Monitory vitálnych funkcií strednej triedy pre interné a chirurgické odbory a pod.; prenosné	
Ponúkaný typ (označenie)	
Výrobca :	
Cena v € bez DPH :	
€ DPH :	
Cena v € s DPH :	

P.č..	Požadovaný technicko – medicínsky parameter – opis:	Ponuka uchádzača / parametre ponúkaného monitora
1	Veľkosť uhlopriečky monitora min. 12	
2	Dotykový displej	
3	Rozlíšenie displeja min. 800x480 px	
4	Ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku	
5	Možnosť pripojenia sekundárneho displeja	
6	Súčasnú zobrazenie min. 6 kriviek	
7	Prezeranie histórie/ pamäti prístroja (grafické aj numerické trendy všetkých parametrov) min. 24 hodín	
8	Možnosť tichého a tmavého režimu (stand-by) na prístroji alebo cez centrálnu stanicu	
9	Voľba rýchleho prístupu – min. 2 funkcie	
10	Výdrž batérie bez napojenia na elektrickú sieť min. 2 hodiny	
11	Čas nabíjania akumulátora na 100% batérie do 6 hodín	
12	Možnosť uchytenia prístroja na stenu	
13	Prenosný prístroj	
14	Wifi modul	
15	Ethernetový konektor	
16	Meranie frekvencie respirácie min. v rozsahu 4 - 120 dychov za minútu (dospelý pacient)	
17	Meranie teploty min. v rozsahu 25 – 40 °C	
18	Meranie aspoň 2 teplôt	
19	Presnosť merania teploty min. v rozsahu +/- 0,2 °C	
20	Systém EKG – min. 3 a 5 zvodové	
21	Zobrazenie EKG krivky s možnosťou výberu zvodov 3/5	
22	Meranie ST segmentu v rozsahu min +/-2 mm	
23	Analýza ST segmentu samostatne pre všetky zvody	
24	Meranie pulzu min. v rozsahu 30-250 za minútu	
25	Presnosť merania pulzu max. +/-2 za minútu	
26	Meranie SpO2 automaticky	
27	Rozsah monitorovania SpO2 min. v rozsahu 0 -99%	
28	Meranie NIBP – oscilometrickou/ dvojhadicovou meracou metódou	
29	Meranie NIBP - rozsah merania sys tlaku min. v rozsahu 40 – 240 mmHg	
30	Meranie NIBP - rozsah merania dia tlaku min. v rozsahu 15 – 210 mmHg	

31	Meranie IBP – min. 2 kanály	
32	Meranie IBP – rozsah merania pre každý tlak min. -40 až 300 mmHg	
33	Meranie kapnografie – min. sidestream	
34	Možnosť zobrazenia z merania kontinuálneho srdcového výdaja	
35	Je možné pripojenie na centrálnu monitorovaciu stanicu	
36	Voľba kontinuálneho merania a tiež frekvencie merania niektorých funkcií	
37	Rozhranie s nemocničným informačným systémom je možné, podpora HL7 štandardu	
38	Odlíšenie grafických a akustických alarmov podľa stupňa závažnosti nameraných hodnôt	
39	Možnosť potlačenia alarmu	
40	Analýza arytmie	
41	Vykonanie servisu od nahlásenia poruchy do max. 24 hod	
42	Všetky dostupné aktualizácie softvéru sú v cene nákupu	
43	1x sieťový kábel, 1x rozdvojka + 1x kábel na invazívne meranie krvného tlaku, 1x teplotná rozdvojka, 1x teplotná sonda, 1x SpO2 silikónový senzor, 1x predĺženie SpO2, 1x hadica a 1x manžeta na meranie neinvazívneho krvného tlaku, 1x EKG kábel (3-5 zvodový), príslušenstvo na sidestream aj mainstream meranie kapnografie	
44	Zaškolenie personálu, doprava a inštalácia v cene nákupu	
45	Záručná doba 24 mesiacov	
46	V cene prístroja je zahrnutý autorizovaný záručný servis po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom. Najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonanie bezplatnej bezpečnostno-technickej prehliadky a bezplatného odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.. Dodávka originálnych náhradných dielcov za úhradu po celú dobu životnosti prístroja.	

Časť IV. Monitory vitálnych funkcií základné, pre gynekologické pracoviská a pod.
 Predpokladaná hodnota časti predmetu zákazky: **25.000,00 EUR bez DPH, pri predpokladanom množstve 10 ks**

Monitory vitálnych funkcií základné, pre gynekologické pracoviská a pod	
Ponúkaný typ (označenie)	
Výrobca :	
Cena v € bez DPH :	
€ DPH :	
Cena v € s DPH :	

p.č..	Požadovaný technicko – medicínsky parameter – opis:	Ponuka uchádzača / parametre ponúkaného monitora
1	Veľkosť uhlopriečky monitora min. 10"	
2	Rozlíšenie displeja min. 640x480 px	
3	Ovládanie v slovenskom alebo českom jazyku	
4	Súčasnú zobrazenie min. 4 krivky	
5	Prezeranie histórie/ pamäti prístroja (grafické aj numerické trendy všetkých parametrov) min. 24 hodín	
6	Možnosť tichého a tmavého režimu (stand-by)	
7	Voľba rýchleho prístupu – min. 2 funkcie	
8	Výdrž batérie bez napojenia na elektrickú sieť min. 2 hodiny	
9	Čas nabíjania akumulátora na 100% batérie do 7 hodín	
10	Možnosť uchytenia prístroja na stenu	
11	Prenosný prístroj	
12	Wifi modul	
13	Ethernetový konektor	
14	Meranie frekvencie respirácie min. v rozsahu 4 - 120 dychov za minútu (dospelý pacient)	
15	Meranie teploty min. v rozsahu 25 – 40 °C	
16	Meranie aspoň 2 teplôt	
17	Presnosť merania teploty min. v rozsahu +/- 0,2 °C	
18	Systém EKG – min. 3 zvodový	
19	Zobrazenie EKG krivky s možnosťou výberu zvodov 3/3	
20	Meranie ST segmentu v rozsahu min +/-2 mm	
21	Analýza ST segmentu samostatne pre všetky zvody	
22	Meranie pulzu min. v rozsahu 30-250 za minútu	
23	Presnosť merania pulzu max. +/-2 za minútu	
24	Meranie SpO2 automaticky	
25	Rozsah monitorovania SpO2 min. v rozsahu 0 -99%	
26	Meranie NIBP – oscilometrickou/ dvojhadicovou meracou metódou	
27	Meranie NIBP - rozsah merania sys tlaku min. v rozsahu 40 – 240 mmHg	
28	Meranie NIBP - rozsah merania dia tlaku min. v rozsahu 15 – 210 mmHg	
29	Je možné pripojenie na centrálnu monitorovaciu stanicu	
30	Voľba kontinuálneho merania a tiež frekvencie merania niektorých funkcií	
31	Odlíšenie grafických a akustických alarmov podľa stupňa závažnosti nameraných hodnôt	

32	Možnosť potlačenia alarmu	
33	Vykonanie servisu od nahlásenia poruchy do max. 24 hod	
34	Všetky dostupné aktualizácie softvéru sú v cene nákupu	
35	1x sieťový kábel, 1x rozdvojka, 1x teplotná rozdvojka, 1x teplotná sonda, 1x SpO2 silikónový senzor, 1x predĺženie SpO2, 1x hadica a 1x manžeta na meranie neinvazívneho krvného tlaku, 1x EKG kábel (3 príp. 5 zvodový)	
36	Zaškolenie personálu, doprava a inštalácia v cene nákupu	
37	Záručná doba 24 mesiacov	
38	V cene prístroja je zahrnutý autorizovaný záručný servis po celú dobu poskytovanej záruky, vrátane vykonávania pravidelných odborných prehliadok v intervaloch stanovených výrobcom. Najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonanie bezplatnej bezpečnostno-technickej prehliadky a bezplatného odstránenie všetkých zistených väd a nedostatkov spadajúcich pod záruku.. Dodávka originálnych náhradných dielcov za úhradu po celú dobu životnosti prístroja.	

**Príloha č. 2
K Rámcovej dohode****Služby poskytované počas záručnej doby**

1. Za účelom bezporuchovej prevádzky predmetu zmluvy a dodržania všetkých kvalitatívnych, prevádzkových a technicko-medicínskych parametrov uvedených v technickej špecifikácii predmetu zmluvy minimálne po dobu poskytovanej záruky (24 mesiacov) sa predávajúci zaväzuje najmä (nie však výlučne):
 - dostaviť sa k miestu poruchy a vykonanie servisného zásahu v lehote najneskoršie do 24 hod. od nahlásenia poruchy kupujúcim,
 - odstrániť vady a poruchy predmetu zmluvy, t.j. uvedenie predmetu zmluvy do stavu plnej využiteľnosti vzhľadom k jeho technickým parametrom na mieste, resp. v lehote najneskoršie do 48 hodín, ak si predmet a charakter poruchy nevyžaduje dlhšiu dobu opravy (t.j. prevzatia zariadenia do opravy alebo zabezpečenie originálneho náhradného dielca od výrobcu).
 - zabezpečiť, dodať a vymeniť všetky originálne náhradné dielce nevyhnutné k riadnej a bezpečnej prevádzke predmetu zmluvy v prípade ich poruchy alebo ak dielec má kratšiu dobu životnosti ako je poskytovaná záruka,
 - vykonať demontáž vadných náhradných dielcov a montáž nových originálnych náhradných dielcov, zabezpečiť odvoz a ekologickú likvidáciu vadných dielcov; zabezpečiť odvoz a likvidáciu spotrebného materiálu,
 - vykonávať pravidelné odborné prehliadky v intervaloch stanovených výrobcom,
 - najneskôr 14 dní pred uplynutím záručnej doby vykonať bezplatnú bezpečnostno-technickú prehliadku a bezplatne odstrániť všetky zistené vady a nedostatky spadajúce pod záruku,
 - vykonávať ďalšie servisné úkony a činnosti v súlade s príslušnou právnou úpravou a aplikovateľnými normami.
2. Na vady spôsobené neodbornou manipuláciou resp. používaním v rozpore s návodom na obsluhu sa záruka nevzťahuje, podobne sa záruka nevzťahuje na vady vzniknuté v dôsledku živeľnej pohromy, vyššej moci alebo vandalizmom.
3. Kupujúci je povinný vadu alebo poruchu, zistenú v záručnej dobe bezodkladne nahlásiť predávajúcemu. Pre uvedený účel má predávajúci zriadené „Klientské centrum“ s nepretržitou prevádzkou minimálne v čase od 8:00 – 16:00 hod. v pracovných dňoch. Kontakt na prevádzku klientskeho centra tzv. „Hotline“, na tel. čísle alebo e-mailovej adrese:
4. Kupujúci bezodkladne po zistení vady alebo poruchy, nahlási vadu / poruchu predávajúcemu telefonicky alebo elektronickou poštou v čase uvedenom v predchádzajúcom bode v rozsahu popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu kupujúceho, jeho emailovú adresu a telefónne číslo.
5. Predávajúci obratom potvrdí prijatie žiadosti rovnakou formou, akou bola žiadosť dodávateľovi odoslaná s informáciou, v akom možnom najskoršom čase bude kupujúceho kontaktovať servisný technik, za účelom nástupu k diagnostikovaniu vady / poruchy, resp. opravy poruchy na mieste. Servisný technik predávajúceho je povinný nastúpiť na odstránenie vady v mieste inštalácie predmetu zmluvy do 24 hodín od nahlásenia; v pracovný deň medzi 7:00 a 16:00 hod., resp. do 12:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa, pokiaľ vada bola nahlásená po 16:00 hod. pracovného dňa alebo počas mimopracovného dňa.
6. Ak to charakter vady / poruchy umožňuje odstráni predávajúci vadu / poruchu na mieste. V prípade keď si charakter vady / poruchy vyžaduje prevzatie zariadenia na opravu do miesta opravy mimo miesto poruchy, odstráni vadu / poruchu v lehote najneskoršie do 48 hodín (v pracovných dňoch) od prevzatia zariadenia na opravu. V prípade ak si to charakter vady / poruchy vyžaduje (oprava u výrobcu, dodávka originálneho náhradného dielca a pod.) prevezme zariadenie do opravy a oznámi kupujúcemu najskorší termín odstránenia vady / poruchy. Tento termín pre odstránenie vady / poruchy je pre predávajúceho záväzný.
7. V prípade nesplnenia povinnosti predávajúceho uvedených v bode 5. a 6. alebo nedostupnosti Hotline, resp. prípadnej nereakcie na nahlásenie vady kupujúcim (čas nahlásenia musí byť preukázateľný kupujúcim), sa nečinnosť resp. omeškanie predávajúceho bude považovať za porušenie zmluvných povinností. V uvedenom prípade si kupujúci môže uplatniť v zmysle ods. 4. čl. X. zmluvnú pokutu vo výške 500 EUR, za každý deň omeškania, za každé jedno porušenie zvlášť.

Príloha č. 3
k rámcovej dohode**ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV A PODIEL SUBDODÁVOK**

	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (meno a priezvisko, tel. číslo, e-mail)	Popis prác vykonávaných subdodávateľom (odkaz na stavebný objekt, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu stavebných prác	Podiel plnenia zmluvy vo finančnom vyjadrení v Eur bez DPH
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					