

**Rámcová dohoda
o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených
na platforme ORACLE (ďalej len „dohoda“)**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a
zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

STRANY DOHODY

Objednávateľ:

Názov: **Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej Republiky**
Sídlo: Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava
IČO: 00156621
DIČ: 2021291382
Zastúpený: Ing. Jaroslav Regec, generálny tajomník služobného úradu
Vo veciach technických: Ing. Miroslav Motolík, riaditeľ útvaru informačných a komunikačných technológií
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000081105/8180
IBAN: SK66 8180 0000 0070 0008 1105

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov: **InterWay, a.s.**
Sídlo: Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava
IČO: 35728531
DIČ: 2020268294
IČ DPH: SK 2020268294
Zastúpený: Ing. Richard Weber, prokurista
Vo veciach technických: Ing. Ľubor Štefík
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 2075291059/0200
IBAN: SK2302000000002075291059
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa vložka č.: 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „strany dohody“)

Preambula

1. Táto dohoda sa uzatvára ako výsledok centrálného verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstaraní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky: „Služby softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE“.
2. Práva a povinnosti strán dohody neupravené v tejto dohode sa riadia okrem zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) tiež zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZPVS“) a inými súvisiacimi právnymi predpismi (ďalej spolu tiež ako „súvisiace predpisy“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto dohody a čiastkových zmlúv, platia výhradne ustanovenia tejto dohody.

Článok I PREDMET DOHODY

- 1.1 Predmetom tejto dohody je záväzok poskytovateľa, prostredníctvom čiastkových zmlúv vo forme písomných objednávok, a to podľa potrieb objednávateľa a právnických osôb v rezortnej zriaďovateľskej a zakladateľskej pôsobnosti objednávateľa (ďalej len „rezortné organizácie“), uvedené v prílohe č. 3 tejto dohody, priebežne poskytovať služby a tovary v súlade s prílohou č. 1 tejto dohody:
 - a) služby bezpečnostno-technologickej podpory pozostávajúce zo štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) pre aktuálny stav softvérovej a licenčnej platformy Oracle (ďalej len „softvér“ alebo „tovar“) objednávateľa a rezortných organizácií;
 - b) služby rozšírenej bezpečnostno-technologickej podpory (Oracle Software Security Assurance, ďalej len „OSSA“) softvéru pre produkčné a testovacie prostredie objednávateľa pod správou OSSA pre aktuálny stav softvéru pre Informačné Systémy postavené na platforme Oracle (ďalej len „IS na Oracle“) objednávateľa a rezortných organizácií,
(a) a b) spolu ďalej len „služby“;
 - c) rozšírenie softvérovej a licenčnej platformy Oracle vrátane štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) na jeden rok (ďalej len „rozšírenie softvéru“), ako aj udelenie licencií podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „AZ“) a poskytovanie objednávateľovi aktuálneho zoznamu softvéru objednávateľa a rezortných organizácií po rozšírení softvéru podľa prílohy č. 7 tejto dohody.
- 1.2 Predmetom tejto dohody je súčasne záväzok poskytovateľa na žiadosť objednávateľa a rezortných organizácií uzavrieť čiastkové zmluvy podľa článku III tejto dohody a prílohy č. 4 tejto dohody.

Článok II CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1 Cena za poskytované služby a tovary podľa tejto dohody (ďalej tiež „cena“) bola stanovená ako výsledok centrálného verejného obstarávania v zmysle ZVO a v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny podľa jednotlivých služieb a tovarov, poskytovaných na základe tejto dohody a čiastkových zmlúv, je uvedená v prílohe č. 2, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.
- 2.2 V cene uvedenej v bode 2.3 tejto dohody sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace a vynaložené s poskytovaním plnenia predmetu tejto dohody a čiastkových zmlúv, vrátane licenčných práv k softvéru od spoločnosti Oracle.
- 2.3 Cena za plnenia podľa tejto dohody a čiastkových zmlúv, uzatvorených na základe tejto dohody, nesmie presiahnuť finančný limit plnenia vo výške hodnoty zákazky, ktorá bola stanovená v celkovej hodnote:
3 375 643,77 eur bez DPH,

(slovom: trimilióny tristosedemdesiatpäťtisíc šesťstoštyridsaťtri eur a sedemdesiatsedem centov bez DPH)

DPH vo výške 675 128,76 eur,

Cena s DPH vo výške 4 050 772,53 eur.

Objednávateľ spolu s rezortnými organizáciami nie je povinný počas platnosti a účinnosti tejto dohody a čiastkových zmlúv rezortných organizácií vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode.

- 2.4 Objednávateľ a rezortné organizácie uhradia ceny za poskytované služby a tovary na základe faktúr vystavených poskytovateľom v termíne splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia jednotlivých faktúr objednávateľovi a rezortným organizáciám.
- 2.5 Faktúra musí ďalej obsahovať náležitosti predpísané v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov ako aj čiastku DPH. Okrem toho musí obsahovať:
- názov zákazky,
 - predmet úhrady,
 - IČO, DIČ objednávateľa, názov objednávateľa,
 - číslo tejto dohody, číslo dodatku k tejto dohode, číslo čiastkovej zmluvy, číslo dodatku k čiastkovej zmluve, číslo objednávky,
 - cena k úhrade spolu,
 - číslo účtu poskytovateľa vo formáte IBAN,
 - splatnosť faktúry 30 dní.

Predložená faktúra musí byť označená textom, ktorý určí objednávateľ alebo rezortná organizácia.

- 2.6 Faktúry je poskytovateľ povinný doručiť objednávateľovi a rezortným organizáciám listovou zásielkou alebo iným preukázateľným spôsobom na adresu sídla objednávateľa a rezortných organizácií. Faktúry za služby a tovary podľa článku I, bod 1, písm. a) až c) budú vystavované objednávateľovi a rezortným organizáciám podľa podmienok definovaných v objednávkach. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry je objednávka a preberací protokol podľa čiastkovej zmluvy.
- 2.7 Faktúry musia obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa ustanovenia § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.
- 2.8 V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 2.5 a 2.7 tohto článku alebo objednávateľ alebo rezortná organizácia zistí iné chyby, objednávateľ alebo rezortná organizácia má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie (ďalej len „opravená faktúra“), s uvedením konkrétnych dôvodov pre jej doručenie späť bez zaplatenia, pričom počas tejto doby lehota splatnosti neplynie a nová lehota splatnosti v dĺžke 30 dní začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 2.9 Interval vystatovania a doručovania faktúr medzi stranami dohody a rezortnými organizáciami bude individuálne upravený v objednávkach objednávateľa a v objednávkach rezortných organizácií.
- 2.10 Úhrada za predmet tejto dohody a čiastkových zmlúv bude realizovaná objednávateľom výhradne prevodným príkazom na základe doručených faktúr.

Článok III

TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU DOHODY

- 3.1 Rezortné organizácie v prípade záujmu o predmet dohody uvedený v článku I, bod 1.1 tejto dohody požiadajú poskytovateľa podľa článku I, bod 1.2 tejto dohody o zabezpečenie prístúpenia k tejto dohode prostredníctvom čiastkovej zmluvy podľa prílohy č. 4 tejto dohody.
- 3.2 Objednávateľ alebo rezortná organizácia uzatvorí s poskytovateľom čiastkovú zmluvu za podmienok stanovených touto dohodou a jej prílohami, na základe ktorej bude objednávateľ alebo rezortná organizácia vystavovať poskytovateľovi objednávky a poskytovateľ poskytovať plnenia definované v jednotlivých objednávkach.
- 3.3 Poskytovateľ sa zaväzuje začať poskytovať objednávateľovi a rezortným organizáciám služby a tovary po nadobudnutí účinnosti čiastkových zmlúv, uzatvorených medzi objednávateľom a poskytovateľom

alebo rezortnými organizáciami a poskytovateľom, za podmienok definovaných v tejto dohode a v čiastkových zmluvách podľa doručenej objednávky objednávateľa a rezortných organizácii riadne, včas, na profesionálnej úrovni a s odbornou starostlivosťou, spôsobom a za podmienok určených v čiastkovej zmluve a v príslušnej objednávke.

- 3.4 Zmluvné strany v čiastkových zmluvách realizujú plnenie predmetu čiastkových zmlúv na základe objednávok objednávateľa (napr. začiatok poskytovania služieb od poskytovateľa, rozšírenie softvéru) podpísaním protokolu podľa prílohy č. 1 čiastkovej zmluvy poverenými zamestnancami za obe zmluvné strany. Za objednávateľa alebo rezortné organizácie podpíše preberací protokol poverený zamestnanec objednávateľa alebo rezortnej organizácie a za Poskytovateľa podpíše preberací protokol poverený zamestnanec poskytovateľa.
- 3.5 Miestom plnenia predmetu čiastkovej zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené na čiastkovej zmluve.

Článok IV ZÁRUČNÁ DOBA A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 4.1 Poskytovateľ poskytuje záruku na akosť dodaných služieb a tovarov 24 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu podľa čiastkovej zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ poskytne záruku na softvér, jeho všetky spôsoby aktualizácie ako aj služby súvisiace s uvedením softvéru do produkčnej prevádzky v produkčnom prostredí objednávateľa a rezortných organizácií v sídle objednávateľa a v sídle rezortných organizácií počas doby 24 mesiacov od dátumu prevzatia uvedenom na preberacom protokole podľa prílohy č. 1 čiastkovej zmluvy.
- 4.3 Reklamáciu chyby softvéru alebo poskytnutej služby je objednávateľ alebo rezortná organizácia povinná uplatniť u poskytovateľa bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 3 pracovných dní po zistení chyby, a to v písomnej forme na e-mailovú adresu povereného zamestnanca poskytovateľa.
- 4.4 Reklamácia musí obsahovať nasledovné údaje:
 - a) číslo a dátum uzavretia/účinnosti čiastkovej zmluvy a číslo a dátum vyhotovenia objednávky, na základe ktorej bolo plnenie objednávky poskytnuté a číslo faktúry, na základe ktorej bolo plnenie objednávky uhradené,
 - b) opis, ako sa chyba prejavuje,
 - c) číslo preberacieho protokolu, dátum na preberacom protokole vyhotoveného a podpísaného zmluvnými stranami k predmetu plnenia objednávky,
 - d) označenie povereného zamestnanca objednávateľa, telefonický a e-mailový kontakt na uvedeného zamestnanca.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje po uplatnení reklamácie objednávateľom alebo rezortnou organizáciou reklamovanú chybu bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní od jej uplatnenia, ak sa zmluvné strany v jednotlivom prípade nedohodnú inak, na vlastné náklady odstrániť a vykonať nápravu.

Článok V TRVANIE DOHODY

- 5.1 Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú na dobu 4 rokov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku II bod 2.3 tejto dohody, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 5.2 Pred uplynutím doby platnosti tejto dohody možno túto dohodu ukončiť:
 - a) výpoveďou poskytovateľa alebo objednávateľa bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote pred uplynutím ukončenia termínu poskytovania služieb podľa článku I, písm. a) a b) tejto dohody, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane dohody;
 - b) písomnou dohodou strán dohody o skončení tejto dohody. V prípade zániku tejto dohody písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto dohoda dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto dohody strany dohody upravujú aj ich vzájomné

nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto dohody;

- c) odstúpením objednávateľa v prípade dvoch opakovaných porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v článku I; v prílohe č. 1; v článku III; v článku VII a článku IX tejto dohody. Strany dohody sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávateľovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto dohody a aj podľa § 344 a nasl. OZ;
 - d) odstúpením objednávateľa od tejto dohody podľa § 19 ZVO;
 - e) odstúpením objednávateľa od tejto dohody, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 ZPVS.
- 5.3 Odstúpenie od dohody musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej strane dohody alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.
- 5.4 Odstúpením strán dohody od tejto dohody nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení OZ, ako aj nárok na zaplatenie sankcií podľa tejto dohody.
- 5.5 V prípade ukončenia tejto dohody sa ukončí platnosť a účinnosť všetkých čiastkových zmlúv rezortných organizácii uzatvorených s poskytovateľom na základe tejto dohody.

Článok VI SANKCIE

- 6.1 V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu tejto dohody alebo predmetu čiastkových zmlúv viac ako o 15 pracovných dní na základe príslušných objednávok má objednávateľ alebo rezortné organizácie právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny s DPH z príslušnej objednávky za každý, aj začatý deň omeškania s plnením predmetu objednávky.
- 6.2 V prípade omeškania objednávateľa alebo rezortnej organizácie s úhradou faktúry viac ako 30 dní po termíne splatnosti podľa článku II, bodu 2.4, má poskytovateľ právo uplatniť si voči objednávateľovi alebo rezortnej organizácie úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy s DPH za každý, aj začatý deň omeškania.
- 6.3 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za škody, ktoré spôsobí objednávateľovi alebo rezortnej organizácii pri plnení predmetu tejto dohody alebo čiastkovej zmluvy. Postup pri uplatňovaní náhrady škody sa riadi príslušnými ustanoveniami OZ.
- 6.4 Zaplatením sankcie podľa tejto dohody nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení OZ.
- 6.5 Sankciu je povinná strana dohody alebo zmluvná strana čiastkovej zmluvy zaplatiť oprávnenej strane dohody alebo zmluvnej strane čiastkovej zmluvy do 30 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia oprávnenou stranou dohody alebo zmluvnou stranou čiastkovej zmluvy.

Článok VII OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 7.1 Strany dohody a zmluvné strany čiastkovej dohody sa dohodli, že budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa oboznáma pri plnení tejto dohody alebo čiastkových zmlúv. Dôvernými informáciami pre účely tejto dohody a čiastkových zmlúv sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe jednou zo strán dohody alebo zmluvných strán čiastkovej zmluvy by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej strany dohody alebo druhej zmluvnej strany čiastkovej zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré je objednávateľ a rezortné organizácie povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOSPÍ“).
- 7.2 Strany dohody a zmluvné strany čiastkových zmlúv sa zaväzujú, že budú chrániť pred tretími osobami všetky informácie týkajúce sa tejto dohody alebo čiastkových zmlúv. Žiadna zo strán dohody alebo zmluvná strana čiastkovej zmluvy neposkytne akékoľvek informácie týkajúce sa tejto dohody a čiastkových zmlúv tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody

alebo zmluvnej strany čiastkových zmlúv, okrem informácií verejne publikovaných, alebo sprístupnenie podľa ZOSPI, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.

- 7.3 Poskytovateľ v súlade s § 21 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“) zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a tretích osôb, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k IS na Oracle objednávateľa a rezortných organizácii, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 22 zákona č. 122/2013 Z. z.) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§ 68 ods. 7 písm. d zákona č. 122/2013 Z. z.).
- 7.4 Strany dohody a zmluvné strany čiastkových zmlúv sa zaväzujú, že písomne upovedomia druhú stranu dohody a druhú zmluvnú stranu čiastkovej zmluvy o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 7.5 Strany dohody a zmluvné strany čiastkových zmlúv sa zaväzujú plniť záväzky podľa bodov 7.1 až 7.4 tohto článku dohody aj po skončení platnosti tejto dohody a čiastkových zmlúv.

Článok VIII OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby a tovary objednávateľovi a rezortným organizáciám vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Ak poskytovateľ zabezpečuje vykonanie predmetu tejto dohody alebo predmetu čiastkových zmlúv prostredníctvom tretích osôb (subdodávateľov), zodpovedá objednávateľovi alebo rezortnej organizácii akoby predmet tejto dohody alebo čiastkovej zmluvy vykonával sám.
- 8.2 Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na dodanie predmetu tejto dohody a čiastkových zmlúv. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu dohody a čiastkových zmlúv, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov objednávateľa a rezortných organizácií.
- 8.3 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi a rezortným organizáciám všetky okolnosti, ktoré zistil pri poskytovaní služieb a dodávaní tovarov podľa tejto dohody a čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa a rezortných organizácií.
- 8.4 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi a rezortným organizáciám nesplnením si povinnosti vyplývajúcich z tejto dohody alebo čiastkových zmlúv. Objednávateľ a rezortné organizácie sú v takom prípade oprávnené požadovať od poskytovateľa náhradu škody podľa OZ v plnom rozsahu.
- 8.5 Strany dohody sa dohodli, že poskytovanie služieb a využívanie tovarov sa bude vo svojej celosti riadiť zásadami správneho využívania:
- a) objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať služby a tovary v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto dohodou alebo v rozpore so zmluvami/dohodami uzavretými na jej základe,
 - b) objednávateľ sa zaväzuje využívať služby a tovary výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v tejto dohode a čiastkových zmluvách,
 - c) objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať služby a tovary iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie služieb tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
- 8.6 Poskytovateľ je povinný predmet tejto dohody poskytovať objednávateľovi a rezortným organizáciám prostredníctvom odborne spôsobilých osôb (certifikovaných špecialistov) uvedených v prílohe č. 6 tejto dohody. V prípade zmeny odborne spôsobilej osoby musí zmenená odborne spôsobilá osoba spĺňať rovnaké kvalitatívne parametre ako pôvodná odborne spôsobilá osoba a musí byť schopná realizovať predmet zákazky v rovnakej kvalite. Zmenu odborne spôsobilých osôb si strany dohody oznamujú písomne listovou zásielkou bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzatvorenia dodatku k tejto dohode.
- 8.7 Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto dohody za objednávateľa je Ing. Miroslav Motolík a poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto dohody za poskytovateľa je Ing. Ľubor Štefík.

Zmenu poverených zamestnancov strán dohody si strany dohody oznamujú písomne, listovou zásielkou alebo elektronicky, bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzatvorenia dodatku k tejto dohode.

- 8.8 Poskytovateľ je povinný oznámiť písomne listovou zásielkou objednávateľovi:
- a) zmenu adresy sídla poskytovateľa,
 - b) zmenu korešpondenčnej adresy na doručovanie,
 - c) aktuálny zoznam softvéru po rozšírení softvéru u objednávateľa a rezortných organizácií, a to do 3 dní od takejto zmeny, bez uzatvorenia dodatku k tejto dohode.

Článok IX SUBDODÁVATELIA

- 9.1 Poskytovateľ nesmie predmet tejto dohody a predmet čiastkových zmlúv ako celok odovzdať na plnenie inému subjektu. Poskytovateľ je oprávnený zveriť vykonanie niektorej časti predmetu tejto dohody alebo čiastkových zmlúv tretej osobe (subdodávateľovi) uvedenej v Zozname subdodávateľov.
- 9.2 Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a subdodávateľom musí byť v súlade s touto dohodou a čiastkovými zmluvami.
- 9.3 Poskytovateľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas svojich subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného poskytovateľa.
- 9.4 Zoznam subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na realizácii niektorej časti predmetu tejto dohody alebo čiastkových zmlúv a tiež údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa, tvorí prílohu č. 5 tejto dohody.
- 9.5 Počas trvania tejto dohody je poskytovateľ oprávnený zmeniť subdodávateľa výlučne na základe písomného súhlasu objednávateľa a písomného dodatku k tejto dohode, pričom je povinný rešpektovať nasledovné pravidlá:
 - a) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa ZPVS, ak to uvedený právny predpis predpokladá,
 - b) subdodávateľ, ktorého sa týka návrh na zmenu, musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu dohody a čiastkových zmlúv v rovnakej kvalite, ako pôvodný subdodávateľ a musí spĺňať rovnaké podmienky, ako pôvodný subdodávateľ (ak boli stanovené),
 - c) poskytovateľ oznámi objednávateľovi návrh na zmenu subdodávateľa spolu s predložením dokladov preukazujúcich splnenie podmienok uvedených vyššie a percentuálnym podielom subdodávky vo vzťahu k tejto dohode alebo k čiastkovým zmluvám, ktorá má byť prostredníctvom navrhovanej osoby poskytovaná objednávateľovi.
- 9.6 Písomnú žiadosť poskytovateľa o udelenie súhlasu na zmenu subdodávateľa musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 30 dní pred začatím plánovanej subdodávky. Žiadosť musí obsahovať návrh na zmenu subdodávateľa, uviesť o subdodávateľovi všetky údaje uvedené v Zozname subdodávateľov, priložiť doklady podľa bodu 9.5 písm. c) tohto článku a aktualizované znenie Zoznamu subdodávateľov.
- 9.7 Objednávateľ písomne upovedomí poskytovateľa o svojom rozhodnutí v lehote do piatich (5) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o udelenie súhlasu. Ak sa objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti poskytovateľa písomne nevyjadrí, znamená to udelenie súhlasu objednávateľa s navrhovaným subdodávateľom.
- 9.8 Objednávateľ má právo odmietnuť návrh na zmenu subdodávateľa. V prípade neudelenia súhlasu uvedie objednávateľ príslušné dôvody (napr. ak navrhovaný subdodávateľ nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa ZPVS, v prípade, ak mu takáto povinnosť zo ZPVS vyplýva, nekvalitne realizované plnenia navrhovaným subdodávateľom, negatívne referencie na navrhovaného subdodávateľa, nesplnenie podmienok pre výmenu subdodávateľa podľa bodu 9.5

písm. b) tohto článku alebo iné závažné dôvody) a požiada poskytovateľa o určenie iného subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný žiadosti objednávateľa podľa predchádzajúcej vety bezodkladne vyhovieť a navrhnúť iného subdodávateľa.

- 9.9 Po udelení súhlasu na zmenu subdodávateľa objednávateľom, poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto dohode a aktuálny Zoznam subdodávateľov do piatich (5) pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom. Ak je predmetom zmeny subdodávateľa vynechanie subdodávateľa zo Zoznamu subdodávateľov, bez náhrady nového subdodávateľa, poskytovateľ predloží objednávateľovi návrh dodatku k tejto dohode s aktuálnym Zoznamom subdodávateľov do piatich (5) pracovných dní odo dňa skončenia zmluvného vzťahu so subdodávateľom. Aktuálny Zoznam subdodávateľov bude predložený v rozsahu údajov podľa prílohy č. 5 tejto dohody.
- 9.10 Na požiadanie objednávateľa je poskytovateľ povinný objednávateľovi preukázať deň uzatvorenia zmluvného vzťahu s novým subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvného vzťahu so subdodávateľom, predložením originálov dokumentov o vzniku alebo zániku zmluvného vzťahu so subdodávateľom, do piatich pracovných dní odo dňa doručenia návrhu dodatku k tejto dohode objednávateľovi.
- 9.11 Zmenu údajov akéhokoľvek aktuálneho subdodávateľa je poskytovateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť objednávateľovi najneskôr do piatich (5) pracovných dní, pričom strany dohody sa výslovne dohodli, že na zmenu údajov aktuálneho subdodávateľa nie je potrebné uzatvoriť dodatok k tejto dohode.
- 9.12 Ak objednávateľ zistí, že subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu dohody alebo čiastkovej zmluvy riadne, môže od poskytovateľa okamžite požadovať náhradu za subdodávateľa. Poskytovateľ je povinný vyhovieť najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa alebo v tejto lehote objednávateľovi oznámiť, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka objednávateľa na zmenu subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa plniť všetky svoje záväzky na základe tejto dohody a čiastkových zmlúv riadne a včas.

Článok X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Táto dohoda je uzatvorená podľa právneho poriadku SR, pričom práva, povinnosti a vzťahy strán dohody v tejto dohode neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami OZ, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto dohody a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Strany dohody sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd SR.
- 10.2 Túto dohodu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch strán dohody. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané štatutárnymi orgánmi strán dohody.
- 10.3 Táto dohoda sa vyhotovuje v šiestich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ dva rovnopisy.
- 10.4 Strany dohody berú na vedomie, že sa v prípade tejto dohody jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
- 10.5 Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
- 10.6 Strany dohody berú na vedomie, že zverejnenie dohody v CRZ, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 10.7 Strany dohody prehlasujú, že dohoda neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto dohody v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ.
- 10.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky,
Príloha č. 2: Ceny poskytovaných služieb a tovarov,

Príloha č. 3: Zoznam rezortných organizácií,
Príloha č. 4: Vzor - Čiastková zmluva,
Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov,
Príloha č. 6: Zoznam odborne spôsobilých osôb,
Príloha č. 7: Vzor - Zoznam aktuálneho softvéru.

10.9 Strany dohody prehlasujú, že túto dohodu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Jaroslav Regec
generálny tajomník služobného úradu
Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja
vidieka Slovenskej republiky

.....
Ing. Richard Weber, prokurista

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

OPIS predmetu zákazky

Predmetom zákazky „Služby softvérovej bezpečnostno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme Oracle“ (ďalej len „IS na Oracle“) je:

A. poskytovanie služieb bezpečnostno-technologickej podpory pozostávajúce zo štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support)

- pre aktuálny stav softvérovej a licenčnej platformy Oracle (ďalej len „softvér“) objednávateľa podľa tabuliek nižšie,

B. poskytovanie služieb rozšírenej bezpečnostno-technologickej podpory (Oracle Software Security Assurance - OSSA) softvéru pre produkčné a testovacie prostredie objednávateľa pod správou OSSA

- pre aktuálny stav softvéru pre IS na Oracle objednávateľa podľa tabuliek nižšie,

(celé A. a B. spoločne ďalej len „služby podpory“)

pre všetky platformové úrovne IS na Oracle (t.j. od operačného systému, cez databázovú vrstvu až po úroveň middleware) podľa špecifikácie predmetu zákazky uvedenej v tomto opise predmetu zákazky a

C. rozšírenie softvérovej a licenčnej platformy Oracle vrátane štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) na jeden rok (ďalej len „rozšírenie softvéru“) ako aj udelenie licencií podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“) a poskytovanie aktuálneho zoznamu softvéru objednávateľa po rozšírení softvéru.

Služby podpory pre IS na Oracle musia zahŕňať všetky fázy životného cyklu softvéru, ktoré má objednávateľ k dispozícii. Služby podpory pre IS na Oracle objednávateľ požaduje na najvyššej možnej hranici bezpečnosti prevádzky a údržby softvéru a súčasne musia byť zabezpečené všetky potrebné technické, technologické, metodické a doplnkové služby.

Objednávateľ vlastní IS na Oracle dodávané tretími stranami, pre ktoré má zabezpečené služby technickej a licenčnej podpory samostatnými zmluvnými vzťahmi.

Služby podpory zahŕňajú proces zabezpečenia a prevádzky softvéru na takej úrovni bezpečnosti, ktorá zabráni vzniku potenciálneho poškodenia IS na Oracle, ktoré by mohlo viesť k stratám, nepresnosti, zmene, nedostupnosti alebo zneužitiu dát a zdrojov objednávateľa, ktoré požaduje prostredníctvom softvéru kontrolovať a chrániť.

Proces poskytovania služieb podpory začína identifikáciou a kategorizáciou informácií. Tieto informácie budú rozdelené do kategórií podľa stupňa narušenia bezpečnosti IS na Oracle od najnižšej kategórie, kde je vplyv narušenia bezpečnosti IS na Oracle minimálny, po najvyššiu kategóriu, kde nebezpečenstvo pre IS na Oracle predstavuje vysoký negatívny dopad s potenciálom nenapraviteľných dôsledkov na IS na Oracle – poškodenie, strata údajov, nedostupnosť IS na Oracle a pod. Bezpečnostné hlásenia budú smerovať požiadavky na riadenie prístupov, správu údajov, audit stôp a zdroje zabezpečenia.

Služby podpory budú obsahovať:

- Hodnotenie bezpečnosti vykonané pre IS na Oracle;
- Bezpečnostné požiadavky stanovené pre IS na Oracle;
- Bezpečnostné požiadavky stanovené pre vývoj softvéru a/alebo prevádzku a údržbu (O&M) procesov.

- Kontroly bezpečnosti IS na Oracle softvérom, ktoré budú zahŕňa vyhodnotenie bezpečnostných rizík a generovanie vykonávacích požiadaviek nápravných opatrení na softvér.
- Správa konfigurácie a procesov vykonávacích nápravných opatrení pre zaistenie bezpečnosti IS na Oracle softvérom tak, aby všetky navrhované zmeny nevytvorili bezpečnostné porušenia alebo nedostatky.
- V zmysle zistených záverov bude realizovaná činnosť odstránenia nedostatkov.
- Zabezpečenie proaktívnej kontroly, kontroly vydávania a implementácie pravidelných povinných aktualizácii softvéru.

Služby podpory IS na Oracle garantujú bezpečnú funkčnosť IS na Oracle po všetkých stránkach. Na základe bezpečnostných hlásení sa bude postupovať chronologicky po jednotlivých častiach, zabezpečovania služieb podpory IS na Oracle - technologickú podporou IS na Oracle pravidelnou údržbou jednotlivých softvérov a aplikovať opravné softvérové nástroje. Z pohľadu funkčnosti IS na Oracle bude nutné kontrolovať IS ako celky, ich správne prevádzkovanie a riešiť vzájomné konflikty IS na Oracle na úrovni softvéru. Poskytovanie primárnej úrovne aktualizácií pre všetky identifikované IS a navrhovať zosúladenie s licenčnou politikou výrobcu softvéru. Poskytované služby budú zabezpečovať monitorovanie IS na Oracle pre včasné identifikovanie bezpečnostných ohrození na aplikačnej, databázovej, systémovej a infraštruktúrnej úrovni. Súčasťou poskytovaných služieb bude evidovanie celého životného cyklu bezpečnostného ohrozenia, jeho procesné spracovanie až po realizáciu a vyhodnotenie.

Služby podpory požadujeme poskytovať s úrovňou SLA 8x5 (Service Level Agreement - služba podpory 8 hodín denne počas 5 pracovných dní) pomocou poverených zamestnancov (certifikovaných špecialistov, ďalej ako „špecialista/ti“), ktorí budú proaktívne informovať objednávateľa o potrebe vykonávania všetkých služieb s cieľom predchádzania vzniku kritických situácií. Poverení zamestnanci budú oboznámení s technologickým prostredím objednávateľa a budú poskytovať objednávateľovi informácie o zmenách verzií softvéru a riešiť funkčné problémy s možnosťou dopadu na IS na Oracle. V prípade identifikácie bezpečnostného softvérového ohrozenia poskytovateľ bude riešiť identifikované bezpečnostné ohrozenie okamžite, až do jeho úplného odstránenia alebo obojstranne akceptovateľného riešenia. Poskytovateľ bude poskytovať v rámci služieb podpory výkonnosť meranie IS na Oracle pred riešením bezpečnostného ohrozenia, ako aj po odstránení bezpečnostného ohrozenia povereným zamestnancom.

Služby podpory, ako sumár štandardov, technológií a postupov zabezpečia:

- podporu bezpečnostných inovácií predovšetkým v oblasti zabezpečenia databázy,
- zníženie výskytu bezpečnostných nedostatkov softvéru,
- zníženie dopadu bezpečnostných nedostatkov v IS na Oracle cestou bezpečnostných opráv (tzv. záplatovania) cez kritické Patch Update a aplikačné riešenie Výstraha zabezpečenia.

Službami podpory sa bude minimálne poskytovať:

- vyhodnotenie stavu úrovne bezpečnosti softvéru u objednávateľa;
- stanovenie bezpečnostných požiadaviek softvéru objednávateľa;
- služby systémoveho integrátora pre softvér;
- definovanie bezpečnostných požiadaviek pre vývoj softvérových nástrojov pre IS na Oracle objednávateľa a prevádzky IS na Oracle a údržbe Operations & Maintenance (O&M) procesov;

- kontrolu recenzií softvéru objednávateľa a audit zahŕňajúci vyhodnotenie stanovených bezpečnostných požiadaviek;
- správu konfigurácie a procesov nápravných opatrení na mieste zaistenia bezpečnosti pre softvér objednávateľa a IS na Oracle objednávateľa a zabezpečenie kontroly dopadov navrhovaných zmien so zreteľom na bezpečnostné porušenia alebo nedostatky;
- kategorizovanie zistené nedostatkov podľa závažnosti a pridelenie priority od najnižšej po najvyššiu – kritickú;
- v zmysle zistených záverov realizovanie činnosti odstránenia nedostatkov;
- aplikovanie softvérových opravných nástrojov, vrátane poskytovania asistencie riešenia bezpečnostných ohrození s prioritou – nízka, vysoká až najvyššia;
- monitorovanie IS na Oracle pre včasné identifikovanie bezpečnostných incidentov na všetkých úrovniach IS na Oracle objednávateľa;
- nastavenie softvéru na evidenciu bezpečnostných incidentov a procesné spárovanie podľa odporúčaní ITIL;
- nové verzie softvéru a servisné aktualizácie;
- dočasné opravy softvéru;
- nové verzie dokumentácie;
- prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách produktov na Oracle My Oracle Support;
- asistenciu s požiadavkami na službu Service Requests (ďalej len „SRs“) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do Oracle My Oracle Support-u (24 hodín x 7 dní v týždni on-line elektronické technické služby);
- možnosť zakladania SRs prostredníctvom My Oracle Support-u; poskytovanie zákazníckych služieb počas pracovných hodín, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do My Oracle Support-u) k licenciám objednávateľa;
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom poskytovateľa pre služby podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, poskytnutie konzultácii a iných služieb v rámci služieb podpory podľa potrieb objednávateľa,
- úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomostí;
- prístup k databáze riešení Support and Development;
- metodológiu riešenia založenú na globálnych štandardoch a „best practices“;
- nástroj „Oracle Collaborative Support“ umožňujúci vzdialené pripojenie špecialistu do systému zákazníka;
- implementáciu procesov umožňujúcich merať výkonnosť procesov, riadenie zmien v IT infraštruktúre, efektívne využívanie znalostí, monitorovanie IT prostredia a riadenie eventov;
- implementáciu procesov umožňujúcu získať kontrolu nad prevádzkou IT služieb;
- zabezpečenie rozvoja manažmentu IT služieb v oblasti stratégie IT služieb zavedením procesov;
- aktualizáciu softvéru objednávateľa zapracovaním zmien v legislatíve SR;
- opravy prípadných chýb softvéru a opravné kódy;

Okrem vyššie uvedeného musia služby podpory podľa bodu A. obsahovať:

- a) ročné predplatné s právami na aktualizácie softvéru objednávateľa vrátane servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack), záplat (patches) a neobmedzeným počtom nových verzií a softvéru na stiahnutie/zaslanie vydaných počas trvania predplatenej služby;
- b) servisné verzie softvéru pre udržanie kroku s vývojom nových verzií operačného systému a hardvéru;
- c) opravné súbory chýb softvéru, opravné kódy;
- d) daňové a legislatívne aktualizácie softvéru;
- e) technickú asistenciu pre všetky softvéry, diagnostiku problémov a ich riešenie poskytované 24 hodín denne x 7 dní týždni v prostredníctvom telefonickej asistencie a webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k technickým špecialistom poskytovateľa pre služby podpory;
- f) neobmedzené vytváranie a sledovanie technických požiadaviek (Service Requests) (ďalej iba "SRs") prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support;
- g) prístup k netechnickej podpore počas štandardných pracovných hodín od 9.00 do 17.00 hod. počas pracovných dní;
- h) časť Software Updates Licence, ktorá zahŕňa vývoj nových funkcionalít softvéru. Na základe aktívnych služieb podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám softvéru bez dodatočného poplatku;
- i) časť Product Support, ktorý v sebe obsahuje prístup na webový portál – My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu s neobmedzenou prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní a víkendov/sviatkov (7 dní v týždni), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke Portál zahŕňa nasledovné:
 - Technické informácie a riešenia,
 - Prístupnosť 24x7,
 - Záplaty/opravy,
 - Evidenciu "Bug-ov",
 - Prístup k technickým inžinierom Oracle,
 - Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu,
 - Články s relevantnými technickými informáciami,
 - Diagnostické testy,
 - Interaktívne fórum - Možnosť zakladať "SRs" – požiadaviek na riešenie,
 - Personalizovanú domovskú stránku;

Poskytovateľ v rámci služieb podpory zabezpečuje aj služby systémového integrátora softvéru minimálne v rozsahu:

- riešenie rozhodovacích konaní – poskytovateľ bude ponúkať analýzu situácie, ak nebude možné jednoznačne identifikovanie problému – v existujúcom IS alebo v Oracle prostredí;
- poskytovateľ bude plniť funkciu systémového integrátora softvéru;
- poskytovateľ bude v prípade potreby zabezpečovať obnovu verzií Oracle;
- poradenstvo pri plánovaní nákupu nového hardvéru – navrhovať parametre pre hardvér tak, aby sa dosiahlo optimalizované prostredie Oracle, optimálne počty licencií Oracle v súlade s licenčnou politikou Oracle. Cieľom je nasadzovať taký hardvér, ktorý si nebude vyžadovať množstvo úprav, opráv, dodatočných nákupov na jeho posilnenie;
- pomoc pri nastavení licencovania – návrh ekonomicky najefektívnejších spôsobov licencovania softvéru a služieb Oracle objednávateľa;
- informovanie o možnostiach využitia všetkých zliav softvéru a služieb Oracle;
- poskytovateľ bude pri využívaní služieb Premier Support a ACS (advanced customer support) usmerňovať tím ľudí z Oracle a zabezpečovať riešenie problémov s najvyššou prioritou, proaktívna podpora Oracle, on-site support;
- poskytovateľ bude pomáhať pri nasadzovaní nových opráv (záplat - patchov) v spolupráci so súčasnými dodávateľmi informačných systémov objednávateľa – podpora pri ich vývoji, následne testovanie a implementácia do produkčnej prevádzky (Produkčná prevádzka – etapa predstavuje migráciu overeného a akceptovaného softvérového riešenia v testovacom prostredí do produkčného prostredia a jeho rutinné používanie);
- ak poskytovateľ disponuje informáciami o tom, ktorý update IS na Oracle môže spôsobiť problémy, tak navrhne objednávateľovi spôsob implementácie tak, aby sa zabránilo vzniku nežiadúcej situácie;
- poskytovateľ zabezpečí sledovanie záplat (patchov) a termínov ich povinného nasadenia, bude odporúčať migrácie na vyššie verzie softvéru;
- poskytovateľ bude ako konzultant s analýzou performance prostredia - nájdenie tzv. úzkeho hrdla, či je problém pomalých odoziev problémom operačného systému, softvéru, IS na Oracle, komunikačnej infraštruktúry a pod., poskytovateľ bude analyzovať toto prostredie do tej miery, že bude schopný zhodnotiť nákladovosť poskytovaných služieb na úrovni správy a údržby Oracle databáz s potenciálom zníženia ich navrhovanej prácnosti;
- poskytovateľ v spolupráci s tímom špecialistov bude riešiť problémy s IS na Oracle a ich výkonom tak, že navrhne riešenie problému čo najjednoduchším a ekonomicky najvýhodnejším spôsobom, aby si riešenie nevyžadovalo komplikovanú úpravu IS na Oracle v hodnote rádovo vyššej ako je cena IS na Oracle alebo softvéru;
- poskytovateľ bude vykonávať analýzu využívania softvéru na novom HW pre návrh vhodného a ekonomicky najvýhodnejšieho rozdelenia virtualizovaných aplikácií/serverov tak, aby objednávateľ využíval pre svoje potreby čo najnižší počet licencií softvéru Oracle.

Rozsah predmetu zákazky:**A. Aktuálny stav softvérov objednávateľa pre poskytovanie služieb podľa písm. A. Opisu predmetu zákazky:**

Názov softvéru	Metrika	Počet	Poskytovanie štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) zabezpečené do:
Pôdohospodárska platobná agentúra			
Oracle Database Enterprise Edition	Procesor	8	Do 31.12.2016
	dbp1 (5 cores)		
	dbp2 (5 cores)		
	dbt1 (3 cores)		
	dbt2 (3 cores)		
Real Application Cluster	Procesor	8	Do 31.12.2016
	dbp1 (5 cores)		
	dbp2 (5 cores)		
	dbt1 (3 cores)		
	dbt2 (3 cores)		
Partitioning	Procesor	8	Do 31.12.2016
	dbp1 (5 cores)		
	dbp2 (5 cores)		
WebLogic Suite - Processor Perpetual	Procesor	8	Do 31.12.2016
	asp1 (4 cores)		
	asp2 (4 cores)		
	ast1 (1 cores)		
	ast2 (1 cores)		
	agisp1 (2 cores)		
	agisp1 (2 cores)		

	agist1 (1 cores)		
	agist2 (1 cores)		
Diagnosics Pack	Processor	8	Do 31.12.2016
	dbp1 (5 cores)		
	dbp2 (5 cores)		
Tuning Pack	Processor	8	Do 31.12.2016
	dbp1 (5 cores)		
	dbp2 (5 cores)		
Internet Developer Suite	Licencia	1	Do 31.12.2016
Oracle VM Premier Limited	System	4	Do 31.12.2016
	blade09a		
	blade09a		
Oracle Linux Premier Limited	System	8	Do 31.12.2016
	dbp1		
	dbp2		
	dbt1		
	dbt2		
	blade09a		
	blade09b		
Licencie pre testovacie prostredie			
Oracle Database Enterprise Edition	Named User Plus	50	Do 31.12.2016
Real Application Cluster	Named User Plus	50	Do 31.12.2016
Partitioning	Named User Plus	50	Do 31.12.2016
Identity management - non emp	User	1000	Do 31.12.2016
Identity management - emp user	User	100	Do 31.12.2016
WebLogic Suite	Named User Plus	40	Do 31.12.2016
PLEMENÁRSKÉ SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, štátny podnik			

Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	FULL USE - 5 20377396	Do 19.11.2018
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	FULL USE - 2 20377396	Do 19.11.2018

B. Aktuálny stav softvérov pre produkčné a testovacie prostredie IS na Oracle objednávateľa pre poskytovanie služieb podľa písm. B. Opisu predmetu zákazky:

P.č.	Názov informačného systému na Oracle a databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]* SGA/PGA	Veľkosť DB (GB)*
Pôdohospodárska platobná agentúra						
Produkčné prostredie						
1.	IACS CC pcc1	11.2	1	EXADATA PROD	1536M	201.779602
2.	IACS CC pcc2	11.2	2	EXADATA PROD	1536M	201.779602
3.	IACS CC pccs1	11.2	1	EXADATA PROD	1536M	201.779602
4.	IACS CC pccs2	11.2	2	EXADATA PROD	1536M	201.779602
5.	AGIS pagis1	11.2	1	EXADATA PROD	3328M	56.6845703
6.	AGIS pagis2	11.2	2	EXADATA PROD	3328M	56.6845703
7.	AGIS pagiss1	11.2	1	EXADATA PROD	3328M	56.6845703
8.	AGIS pagiss2	11.2	2	EXADATA PROD	3328M	56.6845703
9.	pasrep1	11.2	1	EXADATA PROD	792M	25.4633713
10.	pasrep2	11.2	2	EXADATA PROD	792M	25.4633713
11.	pasreps1	11.2	1	EXADATA PROD	792M	25.4633713
12.	pasreps2	11.2	2	EXADATA PROD	792M	25.4633713
13.	IACS piacs1	11.2	1	EXADATA PROD	4992M	654.204819
14.	IACS piacs2	11.2	2	EXADATA PROD	4992M	654.204819
15.	IACS piacss1	11.2	1	EXADATA PROD	4992M	654.204819
16.	IACS piacss2	11.2	2	EXADATA PROD	4992M	654.204819

17.	pem12c1	11.2	1	EXADATA PROD	4000M	48.7667236
18.	pem12c2	11.2	2	EXADATA PROD	4000M	48.7667236
Testovacie prostredie						
1.	IACS t1iacs1	11.2	1	EXADATA TEST	6512M	446.242432
2.	IACS t1iacs2	11.2	2	EXADATA TEST	6512M	446.242432
3.	t1rep1	11.2	1	EXADATA TEST	4G	14.4013672
4.	t1rep2	11.2	2	EXADATA TEST	4G	14.4013672
5.	IACS CC t1cc1	11.2	1	EXADATA TEST	1904M	220.410217
6.	IACS CC t1cc2	11.2	2	EXADATA TEST	1904M	220.410217
7.	AGIS t1agis1	11.2	1	EXADATA TEST	8G	58.348877
8.	AGIS t1agis2	11.2	2	EXADATA TEST	8G	58.348877
9.	t1dbfs1	11.2	1	EXADATA TEST	1568M	552.640503
10.	MGMTDB	11.2	2	EXADATA TEST	1568M	552.640503
PLEMENÁRSKÉ SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY						
Produkčné prostredie						
1.	CEHZ	12.1.0.2	1	EXADATA PROD	55GB	110GB
Testovacie prostredie						
1.	CEHZTEST	12.1.0.2	1	EXADATA TEST	55GB	110GB

C. Maximálny rozsah rozšírení softvéru vrátane štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) na 1 rok, podľa písm. C. Opisu predmetu zákazky:

Názov softvéru	Metrika	Maximálne množstvo rozšírení softvéru za celé obdobie trvania rámcovej dohody
Oracle DB Enterprise Edition	CPU	6
Real Application Clusters	CPU	6
Partitionig	CPU	1
Diagnostic Pack	CPU	6
Tuning Pack	CPU	6
Multitenant	CPU	1
Database In-Memory	CPU	1
Active Data Guard	CPU	2
Real Application Testing	CPU	2
Database Lifecycle Management Pack	CPU	2
Cloud management Pack for Oracle Database	CPU	1
Advanced Compression	CPU	2
Advanced Security	CPU	1
Label Security	CPU	1
Database Vault	CPU	2
Data Masking and Subsetting Pack	CPU	1
OLAP	CPU	3
Advanced Analytics	CPU	1
Spatial and Graph	CPU	3
Data Integrator Enterprise Edition	CPU	1
Business Intelligence Extended Edition	CPU	5
WebLogic Suite	CPU	3
SOA Suite for Oracle Middleware	CPU	1

Unified Business Process Management Suite	CPU	1
WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition	CPU	3
SOA Management Pack Enterprise Edition	CPU	3
Identity and Access Management Suite Plus	Employee User	150
Identity and Access Management Suite Plus	Non Employee User - External	75
Management Pack Plus for Identity Management	Employee User	150
Management Pack Plus for Identity Management	Non Employee User - External	75

Príloha č. 2 k Rámцovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Ceny poskytovaných služieb a tovarov

(Návrh na plnenie kritérií úspešného uchádzača)

1.2 Návrh na plnenie kritérií:
 Kritérium č. 1:
 A. Celková cena za poskytovanie služieb bezpečnostno-technologickej podpory pozostávajúcej zo štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) pre aktuálny stav softvéru objednávateľa:

Produkt	Metrika	Aktuálny stav softvéru (počet)	Celková cena za prvé obdobie poskytovania štandardných služieb technickej podpory, začínajúce po dni ukončenia štandardných služieb technickej podpory uvedeného v tab. s názvom „Aktuálny stav softvérov pre prostredie Oracle MPRV SR a rezortných organizácií“, v bode 3 opisu predmetu obstarávania a trvajúce do 31.12.2018, vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za druhé obdobie poskytovania štandardných služieb technickej podpory, začínajúce po dni ukončenia štandardných služieb technickej podpory druhého obdobia a trvajúce 1 rok, vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za tretie obdobie poskytovania štandardných služieb technickej podpory, začínajúce po dni ukončenia štandardných služieb technickej podpory tretieho obdobia a trvajúce 1 rok, vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za štvrté obdobie poskytovania štandardných služieb technickej podpory, začínajúce po dni ukončenia štandardných služieb technickej podpory pre aktuálny stav softvéru objednávateľa vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za celé obdobie poskytovania služieb bezpečnostno-technologickej podpory pozostávajúcej zo štandardných služieb technickej podpory pre aktuálny stav softvéru objednávateľa vyjadrená v EUR bez DPH
Oracle Database Enterprise Edition	Processor	8	253 447,76	116 587,52	120 414,12	124 026,58	614 475,98
Real Application Cluster	Processor	8	126 723,82	58 293,74	60 207,04	62 013,28	307 237,88
Partitioning	Processor	8	49 143,62	22 606,37	23 348,34	24 048,80	119 147,13
WebLogic Suite - Processor Perpetual	Processor	8	226 021,26	103 971,15	107 383,68	110 605,19	547 981,28
Diagnostics Pack	Processor	8	21 366,76	9 828,84	10 151,44	10 455,98	51 803,02
Tuning Pack	Processor	8	21 366,76	9 828,84	10 151,44	10 455,98	51 803,02
Internet Developer Suite	Licencia	1	3 098,24	1 425,20	1 471,98	1 516,14	7 511,56
Oracle VM Premier Limited	System	4	3 275,57	4 073,09	4 236,01	4 581,69	16 166,36
Oracle Linux Premier Limited	System	8	15 387,55	19 134,09	19 899,45	20 695,42	75 116,51
Oracle Database Enterprise Edition	Named User Plus	50	25 372,47	11 671,49	12 054,57	12 416,22	61 514,75
Real Application Cluster	Named User Plus	50	12 286,33	5 651,79	5 837,29	6 012,40	29 787,81

Partitioning	Named User Plus	50	6 143,14	2 825,89	2 918,64	3 006,20	14 893,87
Identity management - non emp.	User	1000	3 199,27	1 471,68	1 519,98	1 565,59	7 756,52
Identity management - emp user	User	100	8 916,14	4 101,47	4 236,09	4 363,18	21 616,88
WebLogic Suite	Named User Plus	40	19 229,89	8 845,86	9 136,20	9 410,30	46 622,25
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	FULL USE - 20377396	5	43,99	470,78	486,24	500,82	1 501,83
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	FULL USE - 20377396	2	879,42	9 412,01	9 720,93	10 012,56	30 024,92
Spolu:			795 901,99	390 199,81	403 173,44	415 686,33	2 004 961,57

B. Celková cena za poskytovanie služieb rozšírenej bezpečnostno-technologickej podpory (Oracle Software Security Assurance - OSSA) softvéru pre produkčné a testovacie prostredie objednávateľa pod správou OSSA pre aktuálny stav softvéru pre IS na Oracle objednávateľa:

P.č.	Názov informačného systému Oracle databázy	Verzia databázy	#Inst	Server Model	Pamäť [byte]* SGA/PGA	Veľkosť DB (GB)*	Celková cena za 1 rok poskytovania služieb vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za poskytovanie služieb počas celej doby platnosti rámcovej dohody, t.j. za 4 roky, vyjadrená v EUR bez DPH	Celková cena za poskytovanie služieb počas celej doby platnosti rámcovej dohody, t.j. za 4 roky, vyjadrená v EUR s DPH
Pôdohospodárska platobná agentúra									
Produkčné prostredie									
1.	IACS CC	11.2	1	EXADATA PROD	1536M	201.779602	99 485,89	397 943,56	477 532,27
2.	AGIS pagis1	11.2	1	EXADATA PROD	3328M	56.6845703	99 485,89	397 943,56	477 532,27
Testovacie prostredie									
1.	IACS t1iacs1	11.2	1	EXADATA TEST	6512M	446.242432	11 053,22	44 212,88	53 055,46

2.	AGIS t1agis1	11.2	1	EXADATA TEST	8G	58.348877	11 053,22	44 212,88	53 055,46
3.	MGMTDB	11.2	2	EXADATA TEST	1568M	552.640503	11 053,22	44 212,88	53 055,46
PLEMENÁRSKÉ SLUŽBY SLOVENSKEJ REPUBLIKY, štátny podnik									
Produkčné prostredie									
1.	CEHZ	12.1.0.2	1	EXADATA PROD	55GB	110GB	99 485,89	397 943,56	477 532,27
Testovacie prostredie									
1.	CEHZTEST	12.1.0.2	1	EXADATA TEST	55GB	110GB	11 053,22	44 212,88	53 055,46
Spolu:								1 370 682,20	1 644 818,65

	Položka	v EUR bez DPH	v EUR s DPH
A.	Celková cena za poskytovanie služieb bezpečnostno-technologickej podpory pozostávajúce zo štandardných služieb technickej podpory (Software Update License & Product Support) pre aktuálny stav softvéru objednávateľa, podľa posledného stĺpca tabuľky A, riadok spolu	2 004 961,57	2 405 953,88
B.	Celková cena za poskytovanie služieb rozšírenej bezpečnostno-technologickej podpory (Oracle Software Security Assurance - OSSA) softvéru pre produkčné a testovacie prostredie objednávateľa pod správou OSSA pre aktuálny stav softvéru objednávateľa, podľa tabuľky B riadok spolu	1 370 682,20	1 644 818,65
Celková cena za celý rozsah poskytovaných služieb podľa bodu A. a bodu B. opisu predmetu zákazky		3 375 643,77	4 050 772,53

Kritérium č. 2:

Výška poskytnutej zľavy z aktuálneho cenníka softvéru Oracle za poskytovanie služieb podľa bodu C. opisu predmetu zákazky vyjadrená v percentách (%):

Výška poskytnutej zľavy z aktuálneho cenníka softvéru Oracle za poskytovanie služieb podľa bodu C. opisu predmetu zákazky vyjadrená v percentách (%)	9,6%
--	------

Príloha č. 3 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Zoznam rezortných organizácií

(Zoznam právnických osôb v pôsobnosti Ministerstva pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR - rozpočtové organizácie, príspevkové organizácie, štátne podniky, ktoré sú v jeho zriaďovateľskej alebo zakladateľskej pôsobnosti)

1. Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Botanická 7, 842 13 Bratislava
2. Ústav štátnej kontroly veterinárnych biopreparátov a liečiv, Biovetská 34, 949 91 Nitra
3. Ústredný kontrolný a skúšobný ústav poľnohospodársky, Matúškova 21, 833 16 Bratislava 37
4. Plemenárska inšpekcia SR, Hlohovecká 5, 951 41 Lužianky
5. Pôdohospodárska platobná agentúra, Dobrovičova 12, 815 26 Bratislava
6. Národné lesnícke centrum, T. G. Masaryka 22, 960 92 Zvolen
7. Inštitút vzdelávania veterinárnych lekárov, Cesta pod Hradovou 13/a, 041 77 Košice
8. Štátne lesy Tatranského národného parku, 059 60 Tatranská Lomnica
9. Agentúra pre rozvoj vidieka, Akademická 4, 949 01 Nitra
10. Múzeum vo Svätom Antone, 969 72 Svätý Anton
11. Národné poľnohospodárske a potravinárske centrum, Hlohovecká 2, 951 41 Lužianky
12. Štátny veterinárny a potravinový ústav, Jánoškova 1611/58, 026 01 Dolný Kubín
13. LESY Slovenskej republiky, štátny podnik, Námestie SNP 8, 975 66 Banská Bystrica
14. Lesopoľnohospodársky majetok Ulič, štátny podnik, 067 67 Ulič
15. Národný žrebčín "Topoľčianky" štátny podnik, Parková 13, 951 93 Topoľčianky
16. Závodisko, š. p., Starohájska 29, 852 69 Bratislava
17. Hydromeliorácie, štátny podnik, Vrakunská 29, 825 63 Bratislava
18. Agrokomplex NÁRODNÉ VÝSTAVISKO, štátny podnik, Výstavná 4, 949 01 Nitra
19. Plemenárske služby Slovenskej republiky, štátny podnik, Starohájska 29, 852 69 Bratislava
20. Agroinštitút Nitra, štátny podnik, Akademická 4, 949 01 Nitra

Príloha č. 4 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Vzor

Čiastková zmluva

o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE (ďalej len „zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Číslo čiastkovej zmluvy objednávateľa:

Číslo čiastkovej zmluvy poskytovateľa:

STRANY ZMLUVY

Objednávateľ:

Názov:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Zastúpený:

Vo veciach technických:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Názov:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zastúpený:

Vo veciach technických:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IBAN:

Zapísaný v Obchodnom registrioddiel:.....vložka.....

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Preambula

1. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok centrálného verejného obstarávania podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZVO“) na predmet zákazky: „Služby softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE “ a v nadväznosti na uzatvorenú rámcovú dohodu č. xxx/2018-220/MPRV SR (ďalej len „dohoda“) zo dňa medzi poskytovateľom a Ministerstvom

- pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR (ďalej len „ministerstvo“), s ktorou sa objednávateľ oboznámil.
2. Okamihom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy sa primerane vzťahujú práva a povinnosti na objednávateľa podľa dohody, čo sa považuje za prístupenie k dohode. Objednávateľ preberá práva a záväzky z dohody, s výnimkou ustanovení, ktoré si osobitne dohodne s poskytovateľom v tejto zmluve.
 3. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), ktorými sú najmä zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZPVS“), zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZEK“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „AZ“).

Článok I PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa priebežne poskytovať služby a tovary podľa potrieb objednávateľa, a to formou písomných očíslovaných objednávok objednávateľa na služby a tovary softvérovej a licenčnej platformy Oracle podľa článku I dohody a prílohy č. 1 dohody.

Článok II LICENCIE

- 2.1 Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť objednávateľovi rozšírenie softvérovej a licenčnej platformy Oracle (ďalej ako „softvér“ alebo „tovar“) podľa predmetu tejto zmluvy uvedený v článku I tejto zmluvy.
- 2.2 Softvér bude objednávateľ objednávať u poskytovateľa vo forme písomných očíslovaných objednávok podľa svojich potrieb.
- 2.3 Softvér musí poskytovateľ dodať s príslušným dokladom (certifikátom, potvrdením a pod.) o softvérovej a licenčnej platforme Oracle pre objednávateľa s uvedením názvu objednávateľa.
- 2.4 Objednávateľ si uplatní poskytnutú zľavu z ceny softvéru podľa prílohy č. 2 dohody z ceny softvéru podľa aktuálneho cenníka softvéru Oracle podloženého poskytovateľom.
- 2.5 poskytovateľ udelí objednávateľovi súhlas na použitie softvéru (ďalej len „licencie“) podľa tohto článku a podľa AZ, ktorý objednávateľ bližšie špecifikuje v konkrétnej objednávke. Licencie sa vzťahujú na softvér uvedený v preberacom protokole podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy a jeho všetky spôsoby jeho aktualizácie.
- 2.6 Protokolárne dodanie a prevzatie softvéru bude realizované formou preberacieho protokolu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 2.7 Poskytovateľ je povinný u objednávateľa aktivovať formou vzdialeného bezpečného prístupu softvér a zároveň dodať objednávateľovi aktualizovaný zoznam všetkých softvérov objednávateľa podľa dohody.
- 2.8 Poskytnuté licencie podľa bodu 2.5 tohto článku sú nevýhradné, platné na území SR v neobmedzenom rozsahu, neprenosné voči tretím osobám a časovo neobmedzené.
- 2.9 Poskytovateľ vyhlasuje, že autorské práva k licenciám podľa článku I tejto zmluvy nie sú/nebudú zaťažené inými právami tretích osôb, ktoré by bránili ich riadnemu používaniu objednávateľa a ani inými právnymi chybami. V prípade, že si tretia osoba uplatní nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v plnej výške.

Článok III TESTOVANIE A VLASTNÍCKE PRÁVO

- 3.1 Testovanie vybraných softvérov sa uskutoční u objednávateľa na základe objednávky objednávateľa, v ktorej bude uvedená presná špecifikácia softvérov, ktoré sa majú otestovať s uvedenou lehotou testovania. Otestované softvéry budú prevzaté objednávateľom formou preberacieho protokolu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Prípadné chyby z testovania softvéru poskytovateľ uvedie v preberacom protokole s popisom chýb a termínom ich odstránenia podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
- 3.2 Softvér sa stáva majetkom objednávajúceho dňom podpisu preberacieho protokolu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV DOBA PLATNOSTI ČIASTKOVEJ ZMLUVY

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa jej účinnosti a platnosť tejto zmluvy končí dňom platnosti dohody alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku II, bod 2.3 dohody, rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane skôr.
- 4.2 Pred uplynutím doby platnosti tejto zmluvy možno túto zmluvu ukončiť:
- a) výpoveďou poskytovateľa alebo objednávateľa bez uvedenia dôvodu v dvojmesačnej výpovednej lehote pred uplynutím ukončenia termínu poskytovania služieb podľa článku I, písm. a) a b) dohody, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane dohody,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán o skončení tejto zmluvy. V prípade zániku tejto zmluvy písomnou dohodou zmluvných strán o jej skončení, zaniká táto zmluva dňom uvedeným v dohode o jej skončení. V dohode o skončení tejto zmluvy zmluvné strany upravujú aj ich vzájomné nároky vzniknuté z plnenia povinností alebo z ich porušenia druhou stranou dohody, ktoré existujú ku dňu zániku tejto zmluvy,
 - c) odstúpením objednávateľa v prípade dvoch opakovaných porušení zmluvných povinností poskytovateľa uvedených najmä v článku I, článku III, článku VII, prílohy č. 1 dohody a článku I, článku II, bod 2.1 tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že po porušení povinností poskytovateľa objednávateľ písomne upozorní poskytovateľa na porušenie svojich povinností voči objednávateľovi a poskytne primeranú lehotu na vykonanie nápravy, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní. V prípade, ak poskytovateľ neodstráni porušenie povinností v tejto lehote, je objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj podľa ustanovení § 344 a nasl. OZ
 - d) odstúpením objednávateľa od tejto zmluvy, ak nastanú okolnosti v zmysle § 15 ZPVS.
- 4.3 Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť urobené v písomnej forme a je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane alebo odmietnutím prevzatia odstúpenia druhou stranou dohody.
- 4.4 Odstúpením zmluvnej strany od tejto zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody podľa ustanovení OZ, ako aj nárok na zaplatenie sankcií podľa tejto zmluvy.

Článok V ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto zmluvy za objednávateľa je a poverený zamestnanec pre plnenie predmetu tejto zmluvy za poskytovateľa je Zmenu poverených zamestnancov strán tejto zmluvy si zmluvné strany oznamujú písomne bezodkladne po jej uskutočnení, bez uzatvorenia dodatku k tejto zmluve.
- 5.2. Táto zmluva je uzatvorená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, pričom práva, povinnosti a vzťahy zmluvných v tejto zmluve neupravené sa budú prednostne spravovať príslušnými ustanoveniami OZ, súvisiacimi predpismi uvedenými v preambule tejto zmluvy a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade sporu, je na konanie príslušný súd SR.
- 5.3 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba uzatvorenými písomnými očíslovanými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané štatutárnymi orgánmi zmluvných strán.

- 5.4 Táto zmluva sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva rovnopisy, poskytovateľ dva rovnopisy a ministerstvo jeden rovnopis.
- 5.5 Zmluvné strany berú na vedomie, že sa jedná o povinne zverejňovanú zmluvu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (ďalej len „CRZ“).
- 5.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v CRZ.
- 5.7 Zmluvné strany berú na vedomie, že zverejnenie zmluvy v CRZ, nie je porušením alebo ohrozením obchodného tajomstva.
- 5.8 Zmluvné strany dohody prehlasujú, že táto zmluva neobsahuje utajované skutočnosti, obchodné tajomstvo ani osobné údaje, ktoré by mali byť zvlášť chránené pred ich zverejnením, preto výslovne súhlasia so zverejnením tejto dohody v jej plnom rozsahu vrátane jej príloh v CRZ.
- 5.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1: Preberací protokol,
- 5.10 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu ju strany dohody podpísali.

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V, dňa

V, dňa

.....
podpis štatutárneho orgánu
(meno a priezvisko, funkcia)

.....
podpis štatutárneho orgánu
(meno a priezvisko, funkcia)

Príloha č. 1 k Čiastkovej zmluve o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE

Číslo čiastkovej zmluvy objednávateľa:

Číslo čiastkovej zmluvy poskytovateľa:

Vzor

PREBERACÍ PROTOKOL č.

Podľa „Čiastkovej zmluvy o poskytovaní služby softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE “ č. zo dňa dd.mm.rrrr (ďalej len „zmluva“)

poskytovateľ: so sídlom, IČO:,
odovzdáva a **objednávateľ:**SO
sídlom.....IČO:.....

preberá/nepreberá**

plnenie predmetu zmluvy v rozsahu podľa článku bodu zmluvy:

.....
.....

bez výhrad/s výhradami* uvedenými nižšie*

.....
.....

a termínom ich odstránenia do.....

Číslo objednávky objednávateľa

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

V, dňa 2017

V, dňa 2017

Meno a priezvisko povereného zamestnanca za
poskytovateľa

Meno a priezvisko povereného zamestnanca za
objedávateľa

.....

.....

Podpis povereného zamestnanca za poskytovateľa

Podpis povereného zamestnanca za objednávateľa

*nehodiace sa prečiarknite

Príloha č. 5 k Rámцovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Zoznam subdodávateľov

Na plnení predmetnej zákazky sa nebude spolupodieľať žiaden subdodávateľ.

Príloha č. 6 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Zoznam odborne spôsobilých osôb
(Zoznam certifikovaných špecialistov na poskytovanie technickej podpory
na platformách Oracle)

ZOZNAM KLÚČOVÝCH ŠPECIALISTOV

Certifikovaný špecialista	Certifikát	Spoločnosť
Certifikovaný špecialista č. 1 – Silvester Jarabák	Oracle Linux 6 Certified Implementation Specialist	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 2 – Ing. Branislav Valúch	Oracle Database 12c Administrator Certified Professional	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 3 – Ing. Branislav Valúch	Oracle Certified Expert, Oracle Real Application Clusters 12c and Grid Infrastructure Administrator	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 4 – Ing. Peter Turányi	Oracle SOA Suite 12c Certified Implementation Specialist	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 5 – Ing. Branislav Valúch	Oracle Database 11g Security Certified Implementation Specialist	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 6 – Ing. Jozef Balvín	Oracle WebLogic Server 12c Certified Implementation Specialist	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 7 – Ing. Tomáš Frajt	Oracle Enterprise Manager 12c Certified Implementation Specialist	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 8 – Ing. Róbert Uher	PRINCE2 Registered Practitioner Certificate	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 9 – Ing. Miroslava Gajdošová	ITIL version 3 Foundation Examination	InterWay, a. s.
Certifikovaný špecialista č. 10 Ing. Ján Kujovič	Archimate 2 The Open Group	InterWay, a. s.

Príloha č. 7 k Rámcovej dohode o poskytovaní služieb softvérovej bezpečno-technologickej podpory informačných systémov postavených na platforme ORACLE:

Číslo dohody objednávateľa: 95/2018/MPRVSR-220

Číslo dohody poskytovateľa:

Vzor

Aktuálny zoznam softvéru

Objednávateľ alebo rezortná organizácia:

Softvér/ Licencia ev. číslo	Názov softvéru/licencie	Verzia	Počet ks softvéru/licencií	Dátum poskytovania služieb podpory od - do