

Všetkým záujemcom

**Vec: Vysvetlenie č. 3 na otázky predložené v druhom kole prípravných trhových konzultácií:**

**Pripomienka všetkým zainteresovaným stranám:**

**Pripomíname, že pre úspešné ukončenie druhého kola týchto konzultácií je potrebné (okrem iného) vyplnenie google formulára, ktorý nájdete na nižšie uvedenom odkaze:**

[**https://forms.gle/RrC8UJzsPMwwCDTp6**](https://forms.gle/RrC8UJzsPMwwCDTp6)

**Naše vysvetlenia:**

Počas druhého kola prípravných trhových konzultácií boli našej spoločnosti položené nižšie uvedené otázky. Posielame vám na ne odpovede:

**Otázka č. 1**

*"Počas prvého kola konzultácií sme sa pýtali na rozsah služieb. Bez odpovedí na tieto otázky nemôžeme poskytnúť bližšie informácie. Prosíme špecifikovať rozsah služieb podľa našich dopytov, aby sme mohli vyhodnotiť a odpovedať v druhom kolo konzultácií“.*

**Odpoveď č. 1**

Odpovede (O) na uvedené otázky položené v prvom kole a formulácie týchto otázok nájdete nižšie:

*„Procesy a rozhrania nie sú jasne špecifikované a v častiach nevieme odhadnúť rozsah dodávky. Týka sa to podrobne nasledujúcich bodov:“*

* *Článok 0.3 Administrácia: Vytváranie nových používateľov môže vykonávať iba naša administratíva, keďže sa to robí v našom Active Directory. Príslušné pridelenie užívateľských práv môže vykonať klient a administrátor.*

O: Poskytovateľ musí nájsť spôsob, ako vyjsť v ústrety zákazníkovi pri vytváraní používateľov v zákazníckom AD. Jednou (nie jedinou) z možností je synchronizácia LDAP.

* *článok 0.3.1 Musí byť špecifikovaná Platba za službu*

O: Platba za službu sa bude spracovávať v samostatnom systéme, pravdepodobne v CRM alebo na zákazníckom portáli, na platforme by sa malo zhromažďovať iba oznámenie o prijatej platbe ako potvrdenie pre zamestnancov zákazníka, aby sa pustili do poskytovania uvedenej služby (OLO Taxi alebo VKK)

* *Článok 0.4.1: Naša súčasná aplikácia nie je založená na webovej aplikácii/aplikácii prehliadača. Používame inteligentného klienta. Aplikácia pre prehliadač je vo fáze vývoja. Inteligentný klient a webová aplikácia používajú rovnaký databázový model.*

O: Rozsah sa rozšíri, aby umožňoval kombináciu klienta Windows a webového používateľského rozhrania

* *Článok 0.4.1: Dizajn GUI je pevný a nemožno ho prispôsobiť OLO dizajn manuálu.*

O: Dizajnový manuál bude odstránený zo špecifikácie

* *Článok 0.4.1: Vyžaduje sa dopravné zaťaženie na mape. Ktorá služba je použiteľná v Bratislave?*

O: Napríklad Google, Sygic a Waze (nevylučujeme iné služby)

* *Článok 0.4.2: existuje prepojenie z mena vlastníka na geografickú polohu na mape?*

O: Meno vlastníka má prepojenie na GPS aj na číslo parcely.

* *Článok 0.4.3: Navrhujeme prístup cez rozhranie OData. Realizovali sme konektor a zákazník si môže urobiť hodnotenie podľa svojich požiadaviek pre seba. Nemáme žiadne skúsenosti s generovaním reportov zo služby Power BI. Náš zákazník robí hodnotenie pre seba.*

O: Poskytovateľ musí poskytnúť podporu pri vytváraní dátových modelov a integrácii pre špecifikované zostavy. Zákazník bude generovať zostavy v PowerBI.

* *Článok 1.5: nepoužívame logické kontajnery. Kontajner vygenerujeme až v momente, keď je priradený a fyzicky umiestnený. Doteraz pracujeme len s „úlohami“ na kontajner. Na základe týchto „úloh“ môžeme podporovať aj rozhrania pre fakturáciu.*

O: „Úloha“ je prijateľná, ak má všetky požadované parametre, má jedinečné ID a je možné ju integrovať s externými systémami.

* *Článok 1.8 Nová požiadavka je Zberné miesto. Vieme, že je to dodatočná informácia o koši. Tieto informácie budú generované v novom systéme pre OLO.*
* *Článok 1.18 Anglická verzia riadok 723 a slovenská verzia riadok 717 Obrázok chýba.*

O: Chýbajúci obrázok bude pridaný.

* *2.0 modul Fleet: riadok 806: stav napätia batérie nie je súčasťou štandardného FMS. Pre OBD pre auto to nie je problém. Je však potrebné zbierať informácie OBD pre každý typ auta.*

O: Napätie batérie bude odstránené

* *Článok 2.2: kontrola našich informácií o trhu 916 MHz je použiteľná len v USA a nie je povolená v Európe. Potrebujeme vedieť, aký čip je použitý a akú čítačku je potrebné objednať pre frekvenčný rozsah.*

O: Naša spoločnosť trvá na špecifikácii čipov zverejnenej v rámci prvého kola konzultácií. V prípade pochybností budú záujemcovia možnosť otestovať čipy v rámci obhliadky (viď odpoveď č. 7).

* *Článok 2.2: odporúčame registráciu len pre nádoby, ktoré sa vyprázdňujú (krátky dosah) len s jednou anténou. Dodatočný dlhý dosah nemá zmysel, pretože všetky čipy (aj neodpadové) sú čítané touto jednotkou.*

O: Systém musí byť schopný čítať čipy typu LF aj HF. Zákazník má oba typy na existujúcich zásobníkoch.

* *Všeobecné témy pre modul plánovania:*

*o Údaje o počasí, historické údaje,... na plánovanie trasy sa zdajú byť zložité*

O: Počasie má vplyv na rôzne parametre zberu odpadu, najmä na dopravný tok a používanie rôznych typov vozidiel v určitých ťažko dostupných lokalitách. Historické počasie sa má použiť na sezónne prispôsobenie v module plánovania.

*o parametre zabrzdenia/odbrzdenia 1100 l nádob systém nedokáže identifikovať*

O: Toto bude časový parameter, ktorý bude definovaný ako konštanta pre výpočet výkonu zamestnanca na optimalizáciu plánu

*o obmedzenie hluku – ako vyriešiť?*

O: Pre určité miesta (nemocnica, hotely atď.) bude špecifikované obmedzenie hluku, obmedzí sa tým čas, kedy je možné vykonať zber odpadu na tomto mieste a pre konkrétnu komoditu. Modul plánovania vytvorí trasu podľa tohto obmedzenia.

*o Používanie vozidiel na plyn – všeobecné podmienky?*

O: Spotreba by mala byť získaná z CAN BUS vo vozidlách na CNG

*o Vysoké vývojové úsilie pre integráciu strojového učenia. Široká oblasť, ktorú nemožno jednoznačne posúdiť bez podrobnej špecifikácie.*

O: Využitie strojového učenia spôsobom, ktorý pomôže zamestnancom zákazníkov identifikovať vzory pri zbere odpadu pre lepšiu optimalizáciu plánovania. Pre upresnenie rozsahu berieme do úvahy len parametre ktoré majú byť evidované a sú uvedené v špecifikácii Platformy.

*o Benchmark: Spojenie/základná línia hodnotiacich zájazdov/posádka napr. pri využívaní starších a mladších zamestnancov.*

O: Toto je špecifikované zákonom a požiadavkami na BOZP s obmedzeniami na zamestnancov podľa veku, pokiaľ ide o manipuláciu s bremenom. Presné parametre pre vek vs hmotnosť poskytneme v rámci prípravy implementácie.

**Otázka č. 2**

*„V dokumente "2. kolo - 2. kolo - Zmluva - Dohoda" je rozpor v číslovaní medzi slovenskou a anglickou verziou. Táto chyba sa vyskytuje od 2.1.14 v slovenskej verzii. Na pozícii 2.1.20 slovenskej verzie je v anglickej verzii číslovanie 2.1.14. Zdá sa, že v programe Word sú problémy s formátovaním. Môžete prosím opraviť túto redakčnú chybu?"*

**Odpoveď č. 2**

Ďakujeme za upozornenie, problém opravíme

**Otázka č. 3**

*„V dokumente „2. kolo - 2. kolo - Zmluva – dohoda“ ste uviedli v pozícii 4.6 niekoľko sankcií. Môžete mi prosím objasniť:*

*Na ktorú pozíciu cenovej tabuľky sa vzťahuje príslušná pokuta? Je to celková suma alebo jednotlivé mesačné poplatky za jednotlivé moduly.“*

**Odpoveď č. 3**

Sankcie sa vzťahujú na hlavné časti dodávky projektu – implementáciu, prevádzku, podporu, riadenie zmien a školenie. Každá pokuta sa vypočíta ako % z mesačného poplatku za každý príslušný modul alebo funkcionalitu.

**Otázka č. 4**

*„Všeobecne: v prvom konzultačnom kole OLO požiadalo o poskytovanie všetkých služieb a dodávok ako službu. Na určenie mesačných nákladov a príslušných sankcií je dôležité vedieť, či sa má hardvér dodávať za mesačnú sadzbu alebo za jednorazový poplatok. Môžete prosím objasniť tento problém?"*

**Odpoveď č. 4**

HW by sa mal dodávať za mesačnú sadzbu. Táto mesačná sadzba bude platná počas trvania zmluvy a mala by zahŕňať prevádzkové poplatky, poplatky za služby, poplatky za dáta atď.

Všetko sa vyjasní v 3. kole, kedy vám poskytneme formulár na kalkuláciu nákladov.

**Otázka č. 5**

*„V dokumente „2. kolo - 2. kolo - Zmluva – Dohoda“ 5.7 uvádzate:*

*V prípade, že počas trvania tejto zmluvy dôjde k rozšíreniu alebo výmene vozového parku zákazníka o nákladné alebo osobné vozidlo, zmluvné strany sa dohodli, že celkový počet vozidiel vo vozovom parku nebude prekročený. Toto znenie môžeme chápať pre aplikáciu softvérových modulov.*

*Toto znenie však nemožno aplikovať na dodávku a inštaláciu hardvéru. Žiadame o vysvetlenie."*

**Odpoveď č. 5**

Maximálny zmluvný rozsah HW jednotiek vozidla je 180 LKW a 20 PKW. To znamená maximálne 180 vozidiel LKW súčasne online a zhromažďovanie údajov do platformy.

Aktuálny počet vozidiel je 121. Rozdiel bude použitý ako rezerva v prípade pridania nových vozidiel. Očakávame, že by mala byť možná migrácia HW z jedného vozidla do druhého v prípade, že vozidlo vymeníme.

Konečné množstvo bude aktualizované v 3. kole pre výpočet poplatku.

**Otázka č. 6**

*„V dokumente „2. kolo - 2. kolo - Zmluva – Dohoda“ 5.8 uvádzate počet vozidiel 80 ks LKW a 15 ks PKW. V cestovnom poriadku sú čísla uvedené napr. 105 jednotiek LKW. Môžete prosím objasniť tento problém?"*

**Odpoveď č. 6**

Aktuálny zoznam vozidiel poskytneme v 3. kole konzultácií. Tento zoznam bude prílohou zmluvy.

**Otázka č. 7**

*„Je možné, aby noví potenciálni dodávatelia navštívili váš vozový park s praktickou ukážkou a tiež s priamou ukážkou informačných systémov, ktoré sú potrebné na integráciu?“*

**Odpoveď č. 7**

V rámci procesu verejného obstarávania, ktorý bude nasledovať po týchto konzultáciách, naša spoločnosť umožní záujemcom obhliadku našom sídle, ktorej rozsah bude stanovený v podkladoch k verejnému obstarávaniu.

**Otázka č. 8**

*"Je možné upraviť harmonogram aj z pohľadu modulovej štruktúry a implementačných krokov alebo postupu implementácie?"*

**Odpoveď č. 8**

Víťaz verejného obstarávania sa zmluvne zaviaže dodať riešenie v súlade s harmonogramom, ktorý bude súčasťou podkladov pre VO. Návrhy na zmenu harmonogramu po oficiálnom vyhlásení verejného obstarávania je možné akceptovať len vtedy, ak budú predložené v súlade s platnou legislatívou o verejnom obstarávaní.

**Otázka č. 9**

*"Aký je počet odpadových nádob, ktoré budú zahrnuté do fázy inventarizácie a pasportizácie?"*

**Odpoveď č. 9**

Aktuálny počet kontajnerov je približne 120 000 kusov. Pasportizácia prebehla vo vysokej miere v rokoch 2021 a 2022, platforma nadviaže na už vykonanú pasportizáciu s využitím dát a RFID tagov.