



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávaní nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie“

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
č. OJ S 48/2024 zo dňa 07.03.2024 pod číslom 139530-2024 a vo Vestníku verejného
obstarávania č. 49/2024 zo dňa 08.03.2024 pod značkou 8020 – MSS (identifikátor ÚVO:
1280848)

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE

Otázka č. 1

V súťažných podkladoch v bode A.2 Podmienky účasti, konkrétne v bode 3.5 Verejný
obstarávateľ stanovil podmienky na splnenie technickej a odbornej spôsobilosti, ktoré
uchádzač preukáže predložením profesijných životopisov (alebo ekvivalentnými dokladmi)
Kľúčových expertov č. 1 až č. 8.

Predmetom zákazky na základe bodu A.1 Pokyny pre uchádzačov, konkrétne bodu 3.4
Súťažných podkladov je zabezpečenie prevádzky, údržby a rozvoja podporných informačných
systémov. Zároveň na základe prílohy č. 1 k B.1- Popis aktuálneho stavu Súťažných podkladov
sa vyžaduje od uchádzača podpora a rozvoj na konkrétne systémy výrobcov.

Podľa nášho názoru nie sú podmienky požadované od kľúčových expertov č. 2 až č. 6 a
kľúčového experta č. 8 súladné s ustanovením § 38 odseku 5 ZVO, nakoľko požiadavky na
splnenie podmienok účasti týkajúcich sa uvedených kľúčových expertov nesúvisia s
predmetom zákazky.

Na základe vyššie uvedeného žiadame, aby Verejný obstarávateľ vysvetlil, ako súvisí predmet
zákazky s podmienkami účasti určených na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti,
konkrétne požiadavkami na kľúčového experta č. 2 - Hlavný SW analytik, kľúčového experta
č. 3 - Hlavný architekt, kľúčového experta č. 4 - Hlavný vývojár, kľúčového experta č. 5 - Hlavný
tester, kľúčového experta č. 6 - Špecialista na integrácie a procesnú automatizáciu systémov
a kľúčového experta č. 8 - Expert pre oblasť DevOps.

Odpoveď č. 1 (ID_1):

Ako uvedené v samotnej žiadosti o vysvetlenie, predmetom zákazky je aj rozvoj podporných
informačných systémov, a to v rozsahu až **1650 človekodní (t. j. 13 200 človekohodín
rozvojových aktivít – zmenových aktivít)**.

S ohľadom na takto definovaný rozsah rozvojových / zmenových aktivít (realizovaných formou
objednávkových služieb) stanovil verejný obstarávateľ požiadavky aj na expertov hlavný SW
analytik, hlavný architekt, hlavný vývojár a hlavný tester. V súvislosti s potenciálnymi

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

rozvojovými a zmenovými aktivitami v budúcnosti zahrnul verejný obstarávateľ do podmienok účasti aj požiadavku na špecialistu na integráciu a procesnú automatizáciu systémov – do budúcnosti nie je možné vylúčiť integráciu systémov, ku ktorým sa viaže poskytovanie služieb predstavujúcich predmet zákazky, na iné systémy resp. procesnú automatizáciu systémov navzájom resp. na ďalšie systémy.

V súvislosti tak s prevádzkou systémov, ku ktorým sú poskytované služby predstavujúce predmet tejto zákazky, ako aj s ohľadom na vyššie uvedený rozsah rozvojových / zmenových aktivít definoval verejný obstarávateľ aj požiadavku na experta pre oblasť DevOps, ktorého hlavnou úlohou malo byť definovanie procesov zaistenia bezpečnosti informácií, definovanie základných princípov preverovania a zlepšovania bezpečnostných opatrení, ako aj definovanie požiadaviek na aplikačnú bezpečnosť, pre tvorbu dizajnu bezpečného SW, pre riadenie identity, logovanie a testovanie a ďalšie. Ako vyplýva aj zo samotného termínu/skratky “DevSecOps”, táto sa vzťahuje na **vývoj**, zabezpečenia a **prevádzku** a predstavuje architektúru, ktorá integruje zabezpečenia **do všetkých fáz životného cyklu vývoja softvéru**. Poskytovanie služieb súvisiacich s DevSecOps môže byť taktiež predmetom aktivít prevádzkovej podpory v rámci požiadavky na poskytnutie konzultácií, administrácie a školení (ktorých rozsah je vymedzený až **420 človekodňami**).

Verejný obstarávateľ pripúšťa, že popis expertov sa môže javiť ako všeobecný, čo môže viesť k nedorozumeniu. S ohľadom na uvedené verejný obstarávateľ vykonal úpravu v súvislosti s požiadavkami na kľúčových expertov tak, ako je uvedené v časti II. nižšie.

II. ÚPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V ČASTI A.2 PODMIENKY ÚČASTI SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

Verejný obstarávateľ upravuje a v plnom rozsahu nahrádza bod 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI súťažných podkladov nasledovne (úpravy zvýraznené červeným písmom) a zároveň poskytuje aktualizovanú verziu súboru „NCZI_SLA_CSM_SP_P3_Vzorove_dokumenty.docx“, v rámci ktorej je upravená len Príloha č. 3.8:

“3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ

Uchádzač preukáže technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť predložením nasledovných dokladov podľa § 34 ods.1 písm. a), písm. g), písm. d) a písm. l) zákona o verejnom obstarávaní.

*3.1 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní predloží zoznam poskytnutých služieb a/alebo dodaných tovarov rovnakého alebo podobného charakteru ako je predmet zákazky **za predchádzajúcich päť rokov** od vyhlásenia verejného obstarávania s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; dokladom je referencia, ak odberateľom bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ podľa tohto zákona.*

Verejný obstarávateľ so zreteľom na ust. § 34 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní predĺžil oprávnené obdobie referencií z 3 na 5 rokov pre rozšírenie hospodárskej súťaže, a to so zohľadnením stavu na relevantnom trhu. Vzhľadom na situáciu na relevantnom trhu sa prostredníctvom predĺženia oprávneného obdobia z 3 na 5 rokov zabezpečí, aby sa tejto zákazky mohli zúčastniť aj subjekty, ktoré síce v posledných 3 rokoch nerealizovali plnenie rovnakého alebo obdobného charakteru ako je tento predmet zákazky v požadovanom rozsahu, ale majú relevantné skúsenosti v rámci predĺženého oprávneného obdobia (t. j. za predchádzajúcich 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania).

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Zoznamom poskytnutých služieb a/alebo dodaných tovarov uchádzač preukáže realizáciu minimálne jednej zákazky, ktorej predmetom bolo poskytnutie služieb v oblasti podpory informačných systémov a poskytovanie SLA služieb, resp. outsourcingu podpory informačných systémov.

3.2 Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Verejný obstarávateľ požaduje preukázať realizáciu zákaziek poskytnutých služieb rovnakého alebo typovo podobného charakteru a zložitosti ako je predmet zákazky a to preukázaním uskutočnenia služieb v kumulatívnej hodnote minimálne **2.000.000,00 EUR bez DPH**, pričom hodnota aspoň jednej zákazky musí byť v minimálnom objeme **1.000.000,00 EUR bez DPH**.

Za poskytnuté služby rovnakého alebo podobného charakteru ako predmet zákazky sa považuje poskytnutie služieb v oblasti podpory a/alebo rozvoja informačných systémov a poskytovanie SLA služieb.

Ak uchádzač predkladá v zozname aj poskytnuté plnenia, ktoré presahujú stanovené obdobie posledných 5 rokov od vyhlásenia verejného obstarávania, uchádzač v zozname zmlúv uvedie zvlášť aj cenu iba za tú časť, ktorá bola uskutočnená v požadovanom období. Ak poskytnuté plnenie realizoval uchádzač ako člen združenia alebo ako subdodávateľ, vyčíslí a započíta iba finančný objem, realizovaný ním samotným.

3.3 Ak sa uchádzač na preukázanie splnenia podmienky rozhodne použiť referenciu, vedenú v informačnom systéme ÚVO v Evidencii referencií, uvedie v zozname Názov objednávateľa/odberateľa, názov zmluvy, stručný opis plnenia relevantného predmetu zákazky, lehotu plnenia, cenu poskytnutých služieb v mene Euro bez DPH a registračné číslo tejto referencie.

3.4 Údaje, ktoré sú vyjadrené sumou v cudzej mene (inej ako EUR), uchádzač predloží v pôvodnej mene a v mene EUR. Prepočet inej meny na EUR uchádzač prepočíta kurzom Európskej centrálnej banky (ECB) platným ku dňu zverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v Úradnom vestníku Európskej únie.

3.5 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo radiaciach zamestnancov (kľúčoví experti).

Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejmé údaje o vzdelaní a odbornej praxi kľúčových expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením profesijných životopisov, alebo ekvivalentnými dokladmi.

Vzhľadom na skutočnosť, že kľúčoví experti sa musia reálne podieľať na plnení predmetu zákazky, verejný obstarávateľ požaduje, aby každá pozícia kľúčového experta bola zastúpená jedinečnou fyzickou osobou, t. j. pozície expertov nie sú kumulovateľné. Ak by verejný obstarávateľ pripustil, že jedna fyzická osoba bude vystupovať v pozícii viacerých kľúčových expertov, v praxi by táto podmienka mohla spôsobiť problémy pri realizácii predmetu zákazky.

Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže, že disponuje minimálne kľúčovými expertmi v nasledovnej štruktúre:

a) Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;
- minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT ku ktorému boli následne poskytované služby servisnej podpory;

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.
- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti;
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov;
- b) **Kľúčový expert č. 2 – Špecialista pre oblasť bezpečnosti**
 - minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti;
 - minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov;
- c) **Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky platformy IBM Control Desk,
 - platný certifikát IBM Certified Associate - IBM Control Desk alebo IBM Certified Deployment Professional — SmartCloud Control Desk;
- d) **Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky nástroja IBM Tivoli Network Manager,
 - platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - IBM Tivoli Network Manager;
- e) **Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIbus)**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky platformy IBM Tivoli Netcool/OMNIbus,
 - platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Netcool/OMNIbus;
- f) **Kľúčový expert č. 6 – Expert na monitoring infraštruktúry (IBM Tivoli Monitoring)**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky platformy IBM Tivoli Monitoring,
 - platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Monitoring;
- g) **Kľúčový expert č. 7 – Expert na Application Performance Monitoring (Dynatrace)**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a prevádzky application performance monitoringu,
 - platný certifikát min. úrovne Dynatrace Certified Professional alebo vyšší;
- h) **Kľúčový expert č. 8 – Systémový inžinier**
 - minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky služieb v rámci podpory kontaktných centier,
 - platný certifikát Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP) alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.

Uchádzač predloží zoznam expertov podľa prílohy č. 3.8 týchto súťažných podkladov, s priradením ich funkcie kľúčového experta, ktorú bude táto príslušná zodpovedná osoba zastávať spolu s uvedením súčasného zamestnávateľa.

3.6 Požiadavky na odbornú spôsobilosť, vzdelanie a prax za jednotlivých kľúčových expertov uchádzač preukáže:

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- a) predložením profesijných životopisov alebo ekvivalentnými dokladmi vlastnoručne podpísanými príslušnými expertmi,
- b) predložením požadovaných certifikátov, osvedčení alebo ekvivalentných dokladov,
- c) predložením zoznamu praktických skúseností kľúčových expertov, z ktorých bude jednoznačne vyplývať splnenie podmienok týkajúcich sa ich odbornej praxe, odborných skúseností, trvaní odbornej praxe na určitej pozícii a v určenej oblasti. Z každého predloženého profesijného životopisu príslušného kľúčového experta alebo ekvivalentného dokladu musia vyplývať nasledovné údaje/skutočnosti:
 - meno a priezvisko príslušného kľúčového experta,
 - história zamestnania/odbornej praxe príslušného experta vo vzťahu k predmetu zákazky (zamestnávateľ/odberateľ, trvanie pracovného pomeru/trvanie odbornej praxe / rok a mesiac od – do, pozícia, ktorú príslušný kľúčový expert zastával),
 - pozícia kľúčového experta a popis predmetu vykonávaných činností, z ktorých bude jasne a určito zrejmý požadovaný rozsah skúseností,
 - praktické skúsenosti príslušného kľúčového experta (názov projektu/predmetu plnenia, odberateľ/zamestnávateľ, popis projektu/predmetu plnenia, pozícia na projekte/predmete plnenia, obdobie rok a mesiac od - do,),
 - kontaktná osoba zo strany odberateľa/zamestnávateľa (meno, tel. č., mailová adresa),
 - podpis príslušného kľúčového experta.

3.7 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží

- a) certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií,

- b) certifikát v oblasti systému manažérstva IT služieb podľa normy ISO 20000-1,**

- c) certifikát v oblasti systému riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO 27001,** alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

3.8 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. l) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke uvedie podiel plnenia zo zmluvy, ktorý má v úmysle zabezpečiť subdodávateľsky s uvedením identifikačných údajov subdodávateľa, ak je známy, v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu alebo sídlo, identifikačné číslo alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené identifikačné číslo.

UPOZORNENIE: Ak nemá uchádzač v úmysle zabezpečiť plnenie zo zmluvy subdodávateľsky, vo svojej ponuke uvedie informáciu, že podiel plnenia zo zmluvy, ktorý má v úmysle zabezpečiť subdodávateľský je nulový.

3.9 Uchádzač môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby v zmysle § 34 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.

3.10 Skupina dodávateľov preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, týkajúcich sa technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, spoločne.“

Ostatné ustanovenia časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov nedotknuté vyššie uvedenými úpravami ostávajú platné v nezmenenej podobe/znení.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

III. OPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

Nasledovne:

Číslo oddielu: 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania:

Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/29987/summary>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: slovenčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: informácie k podmienkam a spôsobu zloženia zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.

Lehota na prijímanie ponúk: **10/04/2024 10:00:00 (UTC+1)**

Lehota, dokiaľ ponuka musí zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: **10/04/2024 10:30:00 (UTC+1)**

Miesto: Sídlo verejného obstarávateľa a online sprístupnením prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE.

Doplňujúce informácie: Verejný obstarávateľ prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE umožní účasť na otvorení ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku na predmet zákazky v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

Podmienky zmluvy:

Elektronická fakturácia: Povinná

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní

Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/29987/summary>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: slovenčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: informácie k podmienkam a spôsobu zloženia zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.

Lehota na prijímanie ponúk: **15/04/2024 10:00:00 (UTC+1)**

Lehota, dokiaľ ponuka musí zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otvorení ponúk:

Dátum otvorenia: **15/04/2024 10:30:00 (UTC+1)**

Miesto: Sídlo verejného obstarávateľa a online sprístupnením prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE.

Doplňujúce informácie: Verejný obstarávateľ prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE umožní účasť na otvorení ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku na predmet zákazky v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

Podmienky zmluvy:

Elektronická fakturácia: Povinná



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní

Verejný obstarávateľ upravuje a predlžuje lehotu na predkladanie a otváranie ponúk v súvislosti s úpravami uvedenými v časti II. vyššie. **V súvislosti s úpravou lehoty na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ dôrazne upozorňuje aj na potrebu zohľadnenia úprav v súvislosti so zabezpečením viazanosti ponúk bankovou zárukou alebo poistením záruky (viazanosť ponúk stanovaná na 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk).**

Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že v tejto súvislosti odoslal na zverejnenie vo vestníkoch aj oznámenie o oprave upravujúce vyššie uvedené lehoty; predmetné oznámenie nebolo v čase zverejnenia tohto vysvetlenia ešte publikované.