



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávaní nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie“

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
č. OJ S 48/2024 zo dňa 07.03.2024 pod číslom 139530-2024 a vo Vestníku verejného
obstarávania č. 49/2024 zo dňa 08.03.2024 pod značkou 8020 – MSS (identifikátor ÚVO:
1280848)

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE

Otázka č. 2

Vo Vysvetlení Súťažných podkladov, uverejnených v časti II. Úprava údajov uvedených v časti
A.2 Podmienky účasti Súťažných podkladov konkrétne v bode 3.5 písmene a) Verejný
obstarávateľ upravil podmienky na splnenie technickej a odbornej spôsobilosti Kľúčového
experta č. 1- Projektový manažér ktoré znejú:

- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;
- minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii
projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT ku ktorému boli
následne poskytované služby servisnej podpory;
- platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C
na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej
úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou
- minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry
informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti;
- minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu bezpečnostnej
architektúry informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov

Vyššie uvedené podmienky sú zhodné s podmienkami, ktoré Verejný obstarávateľ vyžaduje
na preukázanie splnenia podmienok technickej a odbornej spôsobilosti Kľúčového experta č.
2- Špecialista pre oblasť bezpečnosti, uvedené v bode 3.5 písmene b) Vysvetlenia Súťažných
podkladov, v časti II. Úprava údajov uvedených v časti A.2 Podmienky účasti Súťažných
podkladov.

Na základe vyššie uvedeného požadujeme odpoveď na otázku, či Verejný obstarávateľ
vyžaduje od Kľúčového experta č. 1- Projektový manažér splnenie rovnakých podmienok ako
od Kľúčového experta č. 2- Špecialista pre oblasť bezpečnosti (nad rámec podmienok
požadovaných od Kľúčového experta č. 1), alebo či nastala chyba v písaní a kopírovaní na
strane Verejného obstarávateľa.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Odpoveď č. 2 (ID_2):

Áno – pri zverejnení vysvetlenia / úpravy údajov uvedených v časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov došlo k zjavnej chybe v kopírovaní, keď časť požiadaviek – podmienok účasti týkajúcich sa kľúčového experta č. 2 boli uvedené aj u kľúčového experta č. 1.

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza podmienky účasti týkajúce sa kľúčového experta č. 1 pozostávajúce výhradne z troch odrážok/požiadaviek nasledovne:

a. „Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér

- *minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;*
- *minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT ku ktorému boli následne poskytované služby servisnej podpory;*
- *platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.*
- ~~minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti;~~
- ~~minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo v oblasti bezpečnostných projektov;~~

Doplnkovo vid' bod II. tohto dokument.

Otázka č. 3

Vo Vysvetlení Súťažných podkladov, v časti II. nazvanej „Úpravu údajov uvedených v časti A.2 Podmienky účasti Súťažných podkladov“, konkrétne v bode 3.5, v písmene a) Verejný obstarávateľ upravil podmienky na splnenie technickej a odbornej spôsobilosti Kľúčových expertov č. 3 až č. 6, ktoré sa týkajú ich odbornej praxe a predloženia platných certifikátov.

Počas vypracovávanía ponuky uchádzač na základe internetového vyhľadávania konkrétnych certifikátov vydávaných požadovaným výrobcom (IBM; ďalej len „Výrobca“) cez webovú stránku <https://www.ibm.com> zistil, že certifikáty vyžadované Verejným obstarávateľom sú v období vypracovania ponuky exspirované bez možnosti ich opätovného nadobudnutia, a to nielen, pokiaľ ide o certifikáty konkrétnych osôb expertov, ale vo všeobecnosti, ako je popísané nižšie.

Pri prieskume na webovej stránke Výrobca uchádzač vyhľadával najnovšie/posledné dostupné verzie vyžadovaných certifikátov, pričom zistil, že najnovšie/posledné dostupné verzie daných certifikátov boli exspirované/stali sa neplatnými a neboli nahradené inými, novými a platnými verziami.

Uchádzač nižšie uvádza internetové odkazy na webovú stránku Výrobca, pokiaľ ide o Verejným obstarávateľom vyžadované certifikáty.

Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)

- platný certifikát IBM Certified Associate - IBM Control Desk alebo IBM Certified Deployment Professional — SmartCloud Control Desk
IBM Certified Deployment Professional - SmartCloud Control Desk V7.5 Service Request Management

Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)

- platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - IBM Tivoli Network Manager
IBM Certified Deployment Professional - IBM Tivoli Network Manager V4.2

Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIBus)

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Netcool/OMNIBus
IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Netcool/OMNIBus V8.1
- Kľúčový expert č. 6 – Expert na monitoring infraštruktúry (IBM Tivoli Monitoring)
- platný certifikát IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Monitoring
IBM Certified Deployment Professional - Tivoli Monitoring V6.3

Vyššie uvedené certifikáty vyžadované Verejným obstarávateľom na splnenie podmienok technickej a odbornej spôsobilosti spoločnosť IBM v minulosti vydával bez určenia doby platnosti príslušných certifikátov, iba s dátumom vydania príslušného certifikátu.

Na základe vyššie uvedeného zastávame názor, že žiaden potenciálny záujemca nedokáže predložiť platné certifikáty vyžadované Verejným obstarávateľom a na základe toho žiaden potenciálny záujemca nedokáže splniť podmienky technickej a odbornej spôsobilosti týkajúce sa Kľúčových expertov č. 3 až č. 6, ako sú stanovené v časti II. Vysvetlenia súťažných podkladov, konkrétne v bode 3.5 písmene a).

Uchádzač na základe vyššie uvedeného navrhuje, aby Verejný obstarávateľ zvážil možnosť, že na preukázanie technickej a odbornej spôsobilosti Kľúčových expertov č. 3 až č. 6 upustí od požiadavky predloženia platných certifikátov, nakoľko najnovšie/posledné dostupné verzie Verejným obstarávateľom vyžadovaných certifikátov sú expirované, teda neplatné a neboli nahradené novšími verziami.

Uchádzač zároveň navrhuje, aby Verejný obstarávateľ zvážil možnosť preukázania splnenia podmienok technickej a odbornej spôsobilosti Kľúčových expertov č. 3 až č. 6 inou minimálnou úrovňou požiadaviek, napríklad predložením dokladov o praktických skúsenostiach príslušného Kľúčového experta.

Odpoveď č. 3 (ID_3):

Verejný obstarávateľ s ohľadom na informácie uvedené v žiadosti o vysvetlenie vo vzťahu k platnosti a vydávaniu certifikátov spoločnosťou IBM upravuje podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní tak, ako je uvedené v časti II. nižšie.

Otázka č. 4:

Žiadame Vás o vysvetlenie nasledovných dotazov:

V rámci prílohy B.1 Opis predmetu zákazky sa verejný obstarávateľ uvádza nasledujúce:

"Popis APV je uvedený v dokumente „Opis prostredia pre podporu CSM“, s ktorým sa Poskytovateľ oboznámil počas Verejného obstarávania a bude mu poskytnutý po nadobudnutí účinnosti Zmluvy."

Poskytne Obstarávateľ tento dokument ako súčasť súťažných podkladov, až by sa s ním mohol uchádzač oboznámiť tak, ako je uvedené v opise predmetu zákazky? Bez poskytnutia predmetného dokumentu nie je možné sa s ním oboznámiť.

Odpoveď č. 4 (ID_4):

Dokument s popisom prostredia pre podporu CSM bol verejným obstarávateľom poskytnutý ako Príloha č. 1 k B.1. – POPIS AKTUÁLNEHO STAVU súťažných podkladov (viď str. 47 a nasl. súboru s označením „NCZI_SLA_CSM_SP_final.pdf“).

**II. ÚPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V ČASTI A.2 PODMIENKY ÚČASTI
SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV**

Verejný obstarávateľ upravuje a v plnom rozsahu nahrádza bod 3.5 kapitoly 3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI súťažných podkladov nasledovne (úpravy zvýraznené červeným písmom):

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

“3. TECHNICKÁ A ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ

Uchádzač preukáže technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť predložením nasledovných dokladov podľa § 34 ods.1 písm. a), písm. g), písm. d) a písm. l) zákona o verejnom obstarávaní.

3.5 Uchádzač na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní vo svojej ponuke predloží údaje o vzdelaní a odbornej praxi alebo o odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy alebo riadiacich zamestnancov (kľúčoví experti).

Z uchádzačom predložených dokladov musia byť minimálne zrejmé údaje o vzdelaní a odbornej praxi kľúčových expertov, čo uchádzač u týchto kľúčových expertov preukáže predložením profesijných životopisov, alebo ekvivalentnými dokladmi.

Vzhľadom na skutočnosť, že kľúčoví experti sa musia reálne podieľať na plnení predmetu zákazky, verejný obstarávateľ požaduje, aby každá pozícia kľúčového experta bola zastúpená jedinečnou fyzickou osobou, t. j. pozície expertov nie sú kumulovateľné. Ak by verejný obstarávateľ pripustil, že jedna fyzická osoba bude vystupovať v pozícii viacerých kľúčových expertov, v praxi by táto podmienka mohla spôsobiť problémy pri realizácii predmetu zákazky.

Uchádzač vyššie uvedeným spôsobom preukáže, že disponuje minimálne kľúčovými expertmi v nasledovnej štruktúre:

a) Kľúčový expert č. 1 - Projektový manažér

- *minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti projektového riadenia IT projektov;*
- *minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT projektov v pozícii projektový manažér, expert riadil aspoň v jednom prípade tím projektu IT ku ktorému boli následne poskytované služby servisnej podpory;*
- *platný certifikát v oblasti projektového riadenia napr. PRINCE 2 Practitioner alebo IPMA C na odbornú spôsobilosť pre riadenie projektov alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.*

b) Kľúčový expert č. 2 – Špecialista pre oblasť bezpečnosti

- *minimálne päť rokov odbornej praxe v oblasti návrhu bezpečnostnej architektúry informačných systémov a/alebo informačnej bezpečnosti;*
- *min. jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti bezpečnosti informačných systémov zahrňujúca posúdenie súladu informačného systému s GDPR v zmysle platnej legislatívy (napr. zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov);*
- *min. jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti bezpečnosti informačných systémov zahrňujúca posúdenie súladu informačného systému v zmysle platnej legislatívy (napr. zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov) alebo súladu s normou STN ISO/IEC 27001;*
- *platný certifikát v oblasti riadenia bezpečnosti, napr. CRISC alebo CISSP alebo CISM alebo CCISO alebo ekvivalentný vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou v oblasti IT bezpečnosti;*

c) Kľúčový expert č. 3 – Expert na ITSM platformy (IBM Control Desk)

- *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky (akejkol'vek) Service Desk aplikácie alebo systému,*

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- *minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky aplikácie IBM Control Desk s využitím reportovacích nástrojov IBM Cognos s integráciou na min 2 externé systémy;*
- d) *Kľúčový expert č. 4 – Expert na Umbrella Monitoring (IBM Tivoli Network Manager)*
 - *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky monitorovacích nástrojov sieťovej infraštruktúry,*
 - *minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky IBM Tivoli Network Manager;*
- e) *Kľúčový expert č. 5 – Expert na Umbrella Monitoring / event management (IBM Tivoli Netcool/OMNIbus)*
 - *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky systémov na správu udalostí (Event Management System);*
 - *minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky aplikácie IBM Tivoli Netcool/OMNIbus;*
- f) *Kľúčový expert č. 6 – Expert na monitoring infraštruktúry (IBM Tivoli Monitoring)*
 - *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, integrácie a prevádzky systémov na monitorovanie serverovej infraštruktúry,*
 - *minimálne jedna profesionálna praktická skúsenosť v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky IBM Tivoli Monitoring;*
- g) *Kľúčový expert č. 7 – Expert na Application Performance Monitoring (Dynatrace)*
 - *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja a prevádzky application performance monitoringu,*
 - *platný certifikát min. úrovne Dynatrace Certified Professional alebo vyšší;*
- h) *Kľúčový expert č. 8 – Systémový inžinier*
 - *minimálne tri roky odbornej praxe v oblasti rozvoja, servisu a prevádzky služieb v rámci podpory kontaktných centier,*
 - *platný certifikát Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP) alebo ekvivalentný certifikát zodpovedajúcej úrovne vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou.*
- i) *Kľúčový expert č. 9 – Manažér IT služieb*
 - *minimálne tri (3) roky odbornej praxe v oblasti riadenia IT procesov;*
 - *minimálne dve profesionálne praktické skúsenosti v oblasti riadenia IT procesov v rámci rozvoja, integrácie a prevádzky informačných systémov;*
 - *platný certifikát v oblasti návrhu, riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) na úrovni min. pokročilý (od úrovne ITIL 3 Practitioner resp. ITIL 4 Practice Manager alebo vyšší) alebo ekvivalentný certifikát vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou;*
- j) *Kľúčový expert č. 10 – Hlavný architekt*
 - *minimálne päť (5) rokov odbornej praxe s vypracovaním návrhu architektúry riešenia informačných systémov s dôrazom na implementáciu bezpečnostných štandardov;*
 - *minimálne tri profesionálne praktické skúsenosti v oblasti návrhov riešení v oblasti architektúry informačných systémov s dôrazom na implementáciu bezpečnostných štandardov;*
 - *platný certifikát pre Enterprise (IT) architektúru zameraný na návrh, implementáciu a riadenie Enterprise (IT) architektúry napr. Integrated Architecture Framework,*



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

TOGAF 10 úrovne Certified Level 2 alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou;

- *platný certifikát v oblasti kybernetickej bezpečnosti napr. CISSP, CISM, CRISC, CCISO alebo ekvivalent daného certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditačnou a certifikačnou autoritou v oblasti IT bezpečnosti.*

Uchádzač predloží zoznam expertov podľa prílohy č. 3.8 týchto súťažných podkladov, s priradením ich funkcie kľúčového experta, ktorú bude táto príslušná zodpovedná osoba zastávať spolu s uvedením súčasného zamestnávateľa.

Ostatné ustanovenia časti A.2 Podmienky účasti súťažných podkladov nedotknuté vyššie uvedenými úpravami ostávajú platné v nezmenenej podobe/znení.

III. OPRAVU ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

Nasledovne:

Číslo oddielu: 5.1.12. Podmienky verejného obstarávania:

Pôvodné znenie, ktoré sa nahrádza (Namiesto):

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/29987/summary>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: slovenčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: informácie k podmienkam a spôsobu zloženia zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.

Lehota na prijímanie ponúk: **22/04/2024 10:00:00**

Lehota, dokiaľ ponuka musí zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: **22/04/2024 10:30:00**

Miesto: Sídlo verejného obstarávateľa a online sprístupnením prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE.

Doplňujúce informácie: Verejný obstarávateľ prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE umožní účasť na otváraní ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku na predmet zákazky v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

Podmienky zmluvy:

Elektronická fakturácia: Povinná

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní

Nové znenie, ktoré v plnom rozsahu nahrádza pôvodné znenie (Má byť):

Podmienky predkladania:

Elektronické predkladanie: Povinná

Adresa na predkladanie: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/29987/summary>

Jazyky, v ktorých možno predložiť ponuky alebo žiadosti o účasť: slovenčina

Elektronický katalóg: Nie je povolená

Varianty: Nie je povolená

Opis finančnej zábezpeky: informácie k podmienkam a spôsobu zloženia zábezpeky sú uvedené v súťažných podkladoch.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Lehota na prijímanie ponúk: 03/05/2024 10:00:00

Lehota, dokedy ponuka musí zostať platná: 12 Mesiac

Informácie o verejnom otváraní ponúk:

Dátum otvorenia: 03/05/2024 10:30:00

Miesto: Sídlo verejného obstarávateľa a online sprístupnením prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE.

Doplňujúce informácie: Verejný obstarávateľ prostredníctvom na to určenej funkcionality systému JOSEPHINE umožní účasť na otváraní ponúk prostredníctvom online sprístupnenia ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku na predmet zákazky v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie.

Podmienky zmluvy:

Elektronická fakturácia: Povinná

Informácie o lehotách na preskúmanie: Lehoty na predloženie žiadosti o nápravu a/alebo námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní

Verejný obstarávateľ upravuje a predlžuje lehotu na predkladanie a otváranie ponúk v súvislosti s úpravami uvedenými v časti II. vyššie. **V súvislosti s úpravou lehoty na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ dôrazne upozorňuje aj na potrebu zohľadnenia úprav v súvislosti so zabezpečením viazanosti ponúk bankovou zárukou alebo poistením záruky (viazanosť ponúk stanovaná na 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk).**

Verejný obstarávateľ zároveň informuje, že v tejto súvislosti odoslal na zverejnenie vo vestníkoch aj oznámenie o oprave upravujúce vyššie uvedené lehoty; predmetné oznámenie nebolo v čase zverejnenia tohto vysvetlenia ešte publikované.