



záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
SE-VO1-2022/004665-005

Vybavuje/linka  
Kubinec

Bratislava  
11.11.2022

## Vec

### **Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií – vysvetlenie informácií potrebných na predloženie ponuky č. 1**

V súlade § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) Vám poskytujeme vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky vo verejnej súťaži na predmet zákazky Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií, ktoré verejný obstarávateľ zároveň zverejnil na webovom sídle JOSEPHINE na Karte obstarávania v rámci predmetnej zákazky v časti Dokumenty. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 224/2022 pod číslom 43873 – MST zo dňa 17.10.2022 (ďalej len „oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“).

#### Otázka č. 1

Na základe rámcovej zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že jednotlivé požiadavky na poskytnutie licencií a/alebo služieb podpory sa budú realizovať na základe aktuálnych potrieb objednávateľa, v súlade s písomnou objednávkou v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách, ktorými sú zmluvy o poskytnutí licencie a podpory. Podľa priloženého vzoru čiastkovej zmluvy je lehota na poskytnutie prístupu (odovzdanie licencie) maximálne 1 kalendárny mesiac od zadania písomnej objednávky. V inej časti zmluvy sa zasa píše, že fakturácia prebieha po skončení kalendárneho mesiaca. Znamená to teda, že používanie licencie zo strany objednávateľa sa bude realizovať na celé kalendárne mesiace, čiže začiatok bude v 1. kalendárny deň mesiaca a koniec používania v posledný kalendárny deň mesiaca či už jedného alebo posledného mesiaca, ak bude čiastková zmluva uzavretá na viac mesiacov idúcich po sebe?

#### Odpoveď č. 1

Áno, čiastková zmluva a k nej prislúchajúca objednávka určuje počet licencií, ktoré si obstarávateľ objedná na dané časové obdobie. Predpokladom je že jednotliví objednávateľia (uvedení v rámcovej zmluve) si objednávajú potrebný počet licencií na celé obdobie trvania národného projektu. O počte licencií a ich trvaní však rozhoduje každý z objednávateľov samostatne.

#### Otázka č. 2

Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, ako má prebiehať pridelovanie prístupových práv užívateľom a ich distribúcia.

#### Odpoveď č. 2

Pridelovanie užívateľských práv bude viazané na unikátny identifikátor a heslo priradené ku každej licencií. Presný spôsob odovzdania týchto údajov medzi poskytovateľom a objednávateľmi bude upravené v odovzdávacom protokole, ale predpokladá sa forma elektronickej komunikácie s využitím šifrovania. Vzhľadom na podmienku dvoj-faktorovej autentifikácie je zneužitie prístupových práv vylúčené.

Otázka č. 3

Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, aké sú požiadavky pre prípad, že užívateľ nebude využívať licenciu celé obdobie po sebe, ale bude v systéme pracovať s prestávkami. Napríklad bude v systéme pracovať 2 mesiace, následne nebude systém využívať 3 mesiace a potom opätovne ďalšie 2 mesiace. Je potrebné zachovať všetky nastavenia užívateľa

Odpoveď č. 3

Áno, v takom prípade je potrebné zachovať všetky nastavenia užívateľa. Takýto prípad je však veľmi málo pravdepodobný, nakoľko prístup k nástroju bude potrebný minimálne po celý čas trvania národného projektu, z ktorého je predmet zákazky financovaný.

Otázka č. 4

4. Podľa Prílohy číslo 1 je poskytovateľ povinný poskytovať podporu užívateľom v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 formou online komunikácie. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, čo považuje za online komunikáciu, aký je požadovaný rozsah podpory a aké sú reakčné doby na prijaté požiadavky.

Odpoveď č. 4

Za online komunikáciu považuje verejný obstarávateľ e-mailovú komunikáciu, telefonickú komunikáciu, prípadne chat podpory poskytovateľa ak ním disponuje.

Požadovaný rozsah podpory je definovaný v 02 Prílohe č.1 – Opis predmetu zákazky v časti 3. Požadované minimálne technické parametre v časti Ostatné požiadavky – podporné služby nasledovne:

1. Poskytnutie podpory užívateľom v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 formou online komunikácie a vyriešenie požiadavky v primeranom čase.

Otázka č. 5

Podľa článku 6.1 čiastkovej zmluvy je záručná doba na služby podpory 24 mesiacov. Môže verejný obstarávateľ špecifikovať, čo považuje za vadu a oprávnenú reklamáciu služieb podpory?

Odpoveď č.5

Verejný obstarávateľ pri tejto otázke konštatuje nasledovné.

Štandardne treba vychádzať z toho, že za vadu služieb podpory je potrebné považovať to, ak sú vykonané v nedostatočnej kvalite, resp. nespĺňajú účel na aký sú určené. To znamená, že ak dôjde k takejto situácii, bude sa prihliadať na to, či sú služby podpory poskytované v súlade s charakterom plnenia. Ak taká vada nastane podľa bod 3 Článok VI (Záručná doba a zodpovednosť za vady) Zmluvy o poskytnutí licencie a podpory (ďalej ako „Čiastková zmluva“) sa objednávateľ zaväzuje, že reklamáciu vady zo záruky uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení, písomnou formou, oprávnenému zástupcovi poskytovateľa.

Ďalej v zmysle čiastkovej zmluvy k oprávnenej reklamácií uvádzame nasledovné podľa bodov 4, 5 a 6 Článku VI:

Objedávateľ je oprávnený v prípade poskytnutia chybného plnenia (služieb podpory) požadovať:

- a) odstránenie väd, ak sú opraviteľné,
- b) dodanie chýbajúceho množstva alebo časti plnenia,
- c) výmenu chybného plnenia za plnenie bez väd.

Právo voľby uplatneného nároku podľa bodu 5 písm. a), b) alebo c) tohto článku musí Objedávateľ uviesť v písomne uplatnenej reklamácií. V opačnom prípade má právo voľby Poskytovateľ.

Postup pri reklamácií sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Otázka č. 6

Podľa Prílohy číslo 1 sú zdroje rozdelené na povinné a voliteľné. Chápeme to správne, že uchádzač musí splniť obe skupiny zdrojov?

Odpoveď č. 6

Uchádzač musí pokryť, resp. spracúvať vo svojej ponuke (vlastný návrh plnenia) všetky povinné informačné zdroje. Skutočnosť, že ponuka uchádzača deklaruje spracovávanie všetkých povinných informačných zdrojov musí uchádzač

*preukázať demonštráciou pri prekladaní vzoriek. Voliteľné informačné zdroje uchádzač nemusí pokrývať, avšak ak jeden alebo viaceré z nich dokáže pokryť, pri prekladaní vzoriek môže získať body za kritérium kvality pri posudzovaní najlepšieho pomeru ceny a kvality.*

Otázka č. 7

Podľa Prílohy číslo 1 sú funkcionality rozdelené na povinné a voliteľné. Chápeme to správne, že uchádzač musí splniť obe skupiny požiadaviek na funkcionality?

Odpoveď č. 7

*Uchádzač musí splniť všetky povinné funkcionality (hlavné požiadavky a funkcionality). Ich funkčnosť deklaruje v predkladanej ponuke (vlastný návrh plnenia) a následne preukáže ich funkčnosť v rámci prekladania vzoriek. Voliteľné funkcionality uchádzač nemusí spĺňať, avšak ak nimi disponuje a preukáže ich funkčnosť pri prekladaní vzoriek môže získať body za kritérium kvality pri posudzovaní najlepšieho pomeru ceny a kvality.*

Otázka č. 8

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje v rámci povinných i voliteľných zdrojov spracovávať všetky uvedené stránky, skupiny, kanály a profily v slovenskom jazyku. Tieto entity však môžu zdieľať a publikovať obsah aj v inom jazyku a naopak entity, ktoré nie sú v slovenskom jazyku, môžu zdieľať obsah v slovenskom jazyku. Žiadame verejného obstarávateľa o podrobnú špecifikáciu zámeru a určenia cieľovej skupiny.

Odpoveď č. 8

*Verejného obstarávateľa zaujíma slovenský informačný priestor - stránky, skupiny, kanály a profily, ktorých primárnym/dominantným jazykom komunikácie je slovenčina. Je na uchádzačovi akým spôsobom dokáže rozlíšiť aký jazyk je dominantným na danom informačnom zdroji.*

Otázka č. 9

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje spracovávať vybrané webové stránky v slovenskom jazyku – na základe zoznamu problematických informačných zdrojov na stránke konspiratori.sk. Žiadame verejného obstarávateľa o podrobnú špecifikáciu, ako má toto spracovanie prebiehať.

Odpoveď č. 9

*Verejný obstarávateľ požaduje automatizovaným spôsobom spracovávať a uchovávať obsah nachádzajúci sa na vybraných webových stránkach v slovenskom jazyku s využitím všetkých ostatných povinných funkcionalít, ktoré sú v opise predmetu zákazky špecifikované.*

Otázka č. 10

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje automatizované monitorovanie a zálohovanie so zabezpečenou integritou dát (pri ukladaní sa vytvára HASH pre zabezpečenie integrity) na vybraných otvorených (z ang. open-source) zdrojoch v online prostredí (ich textovej a obrazovej časti, s výnimkou audio-vizuálneho obsahu) v reálnom čase. Pokiaľ naše riešenie využíva iný spôsob zabezpečenia integrity, je takéto riešenie akceptovateľné?

Odpoveď č. 10

*Vzhľadom na požiadavky OČTK, iné riešenie pre potreby využívania archivovaného obsahu v trestnom konaní nie je akceptovateľné a je potrebné preukázať integritu dát spôsobom, ktorý je uvedený v opise predmetu zákazky.*

Otázka č. 11

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje automatizované monitorovanie a zálohovanie v štandardnom intervale najmenej každých 120 minút počas prvých 72 hodín od zverejnenia a ich indexácia. Na základe požiadavky verejného obstarávateľa vyplývajúcej z objektívnej situácie (napr. mimoriadna udalosť, krízová situácia, narušenie bezpečnosti) ju dodávateľ skráti na každých 30 minút na všetkých informačných zdrojoch na obdobie maximálne 48 hodín. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, aké sú lehoty pre aktiváciu tohto scenára a bližšie špecifikovať súvisiace procesy, požiadavky a predpokladaný výskyt týchto situácií v rámci jedného kalendárneho roka. Takýto scenár má dôležitý vplyv na výkon infraštruktúry a významne ohrozuje spôsob zálohovania dát.

*Odpoveď č. 11*

*Aktivácia skrátenej frekvencie na monitorovanie a zálohovanie zdrojov by mala prebiehať ad-hoc na základe rozhodnutia objednávateľa, pomocou tlačidla v aplikácii, poprípade iným obdobným spôsobom, ktorým objednávateľ bude vedieť aktivovať túto funkčnosť. Nástup skrátenej lehoty na monitorovanie a zálohovanie po zadaní požiadavky objednávateľa by mal nastať okamžite po zadaní takejto požiadavky, najviac na dobu 72 hodín. Odhadovaný počet takýchto požiadaviek je 10 požiadaviek ročne.*

*Otázka č. 12*

*Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje pokročilú textovú analýzu sledovaných zdrojov založenú na spracovaní prirodzeného jazyka (z ang. Natural Language Processing) v slovenčine umožňujúca identifikovať dominantné témy v rámci zozbieraných dát. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.*

*Odpoveď č. 12*

*Verejný obstarávateľ požaduje aby nástroj poskytoval pokročilé strojové spracovanie prirodzeného jazyka, ktoré umožní okrem štandardného full-textového vyhľadávania aj iné funkcionality. Jedná sa napríklad o identifikáciu výskytu obmenených, ale významovo rovnakých pojmov, lematizáciu, identifikovanie naratívov a pod.*

*Otázka č. 13*

*Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje Inicializačný dataset je požadovaný k 01.01.2022, s funkciou definovania iného historického obdobia na základe špecifických požiadaviek vo vzťahu k vybraným zdrojom. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.*

*Odpoveď č. 13*

*Verejný obstarávateľ chce touto požiadavkou zabezpečiť retrospektívne prehľadávanie slovenského informačného priestoru od 01.01.2022 s možnosťou vymedzenia časového obdobia, za ktoré sú dáta spracovávané.*

*Otázka č. 14*

*Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje sledovanie naratívu – sledovanie naratívu naprieč zdrojmi a identifikácia prvého výskytu daného naratívu. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.*

*Odpoveď č. 14*

*Verejný obstarávateľ by chcel voliteľnou funkcionalitou zabezpečiť, aby užívateľ na základe vyhľadávania kľúčové slova/ kľúčových slov alebo frázy mohol sledovať ním identifikovaný naratív naprieč informačnými zdrojmi a aby mu nástroj umožnil identifikáciu prvého výskytu tohto naratívu, t.j. na ktorom informačnom zdroji sa vyskytol prvýkrát.*

*Otázka č. 15*

*Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje prepis videí do textu (na základe požiadavky používateľa, nemusí byť na všetkých sledovaných zdrojoch) a zaradenie textového prepisu videí do zoznamu analyzovaného informačného obsahu. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.*

*Odpoveď č. 15*

*Voliteľná funkcionalita pri bližšej špecifikácii znamená, že užívateľ manuálne (výberom danej funkcie v dodávanom nástroji) zadá pokyn na automatizovaný prepis zvukovej stopy videa do textu. Takýto vyprodukovaný prepis bude automaticky zaradený do zoznamu indexovaných obsahov, ktoré nástroj spracúva.*

*Otázka č. 16*

*Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje možnosť získať metadáta o videu a porovnať video s ďalšími videami nachádzajúcimi sa na platformách tretích strán (YouTube, dailymotion, vimeo,...). Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.*

Odpoveď č. 16

*Cieľom predmetnej voliteľnej funkcionality je umožnenie vyhľadávania rovnakého audio-vizuálneho obsahu informačnými zdrojmi na zdieľanie videí a na platformách tretích strán.*

Otázka č. 17

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje funkcionality spracovania obrázkov a fotiek, text nachádzajúci sa v týchto súboroch a porovnanie týchto súborov s OSINT databázami fotografií (napr. google image search). Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 17

*Cieľom predmetnej voliteľnej funkcionality je umožnenie vyhľadávania rovnakého vizuálneho obsahu naprieč informačnými zdrojmi a platformami tretích strán obsahujúcich fotografie (napr. internetové vyhľadávače). Táto funkcionality má zabezpečiť reverzné vyhľadávanie obrázkov, fotiek a text nachádzajúci sa v týchto súboroch (z ang. reverse image search).*

Otázka č. 18

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje export dát vo formáte, ktorý umožňuje sieťovú analýzu, napríklad GEXF. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 18

*Obstarávateľ požaduje touto voliteľnou funkcionalitou možnosť exportu zdrojov definovaných užívateľom (časové obdobie, počet zdrojov, vlastná kategorizácia, filtrovanie cez kľúčové slová a pod), vrátane interakcií medzi danými zdrojmi za účelom tvorby sieťovej analýzy. Sieťová analytická je metóda, ktorá sa používa pre potreby analýzy, optimalizácie alebo vizualizácie nejakej siete vzájomne prepojených a súvisiacich prvkov, ktoré majú medzi sebou nejakú súvislosť. Za týmto účelom je potrebný aj sieťový diagram/ sieťový graf. Verejný obstarávateľ nastavil túto požiadavku preto tak aby užívateľ licencie k analytickému nástroju mal možnosť exportovať dáta v takom formáte aby bola umožnená sieťová analýza. Jedným z takých formátov je napríklad formát GEXF (Graph Exchange XML Format). Exportované zdroje pre účely sieťového grafu by mali obsahovať minimálne nasledujúce údaje: počet skladovateľov daného obsahu, časová stopa obsahu, interakcie s inými obsahmi (z povinných, prípadne aj z voliteľných zdrojov), množstvo uverejnených príspevkov a miera interakcie iných používateľov s nimi (engagement) na úrovni jednotlivých príspevkov, nie agregovaných dát.*

Otázka č. 19

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje rozšírenie funkcionality pokročilej textovej analýzy o ďalšie jazyky sledovaných informačných zdrojov založená na spracovaní prirodzeného jazyka (z ang. Natural Language Processing) umožňujúca identifikovať dominantné témy v rámci zozbieraných dát, konkrétne o anglický a ruský jazyk. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 19

*Jedná sa o voliteľnú funkcionalitu, platí to isté vysvetlenie ako odpoveď k otázke 12 - Verejný obstarávateľ požaduje aby nástroj poskytoval pokročilé strojové spracovanie prirodzeného jazyka, ktoré umožní okrem štandardného full-textového vyhľadávania aj iné funkcionality. Jedná sa napríklad o identifikáciu výskytu obmenených, ale významovo rovnakých pojmov, lematizáciu, identifikovanie naratívov a pod. S jediným rozdielom, že v tomto prípade ide o spracovanie anglického a ruského jazyka.*

Otázka č. 20

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje rozhranie pre vytváranie umelej inteligencie a strojového učenia. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 20

*Obstarávateľ v tomto prípade voliteľnej funkcionality by chcel zabezpečiť, aby v prípade odôvodnenej požiadavky bolo možné pretrénovať model, ktorý spracúva prirodzený jazyk alebo prípadne iné modely na báze strojového učenia,*

ktoré dodávaný analytický nástroj používa. Pretrénovanie by malo byť vykonané poskytovateľom na základe odôvodnenej požiadavky objednávateľa.

Otázka č. 21

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje rozhranie pre automatizovanú komunikáciu (API) s externými reportovacími nástrojmi. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 21

*Obstarávateľ by touto voliteľnou funkcionalitou chcel zabezpečiť, aby bolo priamo možné sa pripojiť na dátový zdroj dodávaného nástroja pre potreby strojového importu dát, či reportovania prostredníctvom použitia technológie directquery.*

Otázka č. 22

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje automatizované pridávanie nového informačného obsahu, s využitím strojového učenia. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 22

*Predmetná voliteľná funkcionalita smeruje k tomu aby analytický nástroj obsahoval crawler s možnosťou strojového učenia pre indexáciu zdrojov. Cieľom je priebežná aktualizácia sledovaných informačných zdrojov na základe automatizovaného pridávania novo vzniknutých účtov, profilov, stránok na sledovaných informačných zdrojoch.*

Otázka č. 23

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje manuálne pridávanie nového informačného zdroja. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 23

*Okrem automatizovaného pridávania informačného obsahu, požaduje verejný obstarávateľ touto voliteľnou funkcionalitou manuálne pridávanie informačného obsahu, ktorý užívateľ identifikuje na informačnom zdroji, ktorý nástroj pokrýva (nový účet, profil, webstránka, ktorá nebola automatizovaným spôsobom pridaná medzi sledované zdroje). Obstarávateľ požaduje aby užívateľ mal možnosť pridať (a to aj hromadným spôsobom) nové účty či profily, kanály a pod. ktoré z akéhokoľvek dôvodu neboli medzi tými ktoré spracúva nástroj.*

Otázka č. 24

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje funkcionalitu historizácie zmeny údajov na dennej báze. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 24

*Pri bližšej špecifikácii by chcel verejný obstarávateľ touto voliteľnou funkcionalitou zabezpečiť zaznamenávanie zmien údajov na dennej báze a možnosť porovnania zmien na časovej osi (z ang. timestamp). Obstarávateľ chce touto požiadavkou zabezpečiť zaznamenávanie zmien zdieľaní, interakcií, komentárov (engagementu) informačného obsahu v sledovanom období.*

Otázka č. 25

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje automatizované zasielanie emailových upozornení na základe užívateľom nastavených kritérií, napr. viralita šírenia obsahu, počet interakcií a pod. (z angl. Alert systém).. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 25

*Verejný obstarávateľ chce týmto výstupom nástroja zabezpečiť výstražný systém na základe vopred definovaných kritérií užívateľom, napr. viralita šírenia obsahu, počet interakcií a pod. prostredníctvom automatizovaného zasielania emailových upozornení. V prípade ak sa na spracovávaných zdrojoch analytickým nástrojom zobrazí obsah, ktorý je rýchlo šírený, má veľa interakcií, zdieľaní a pod., tak by mal analytický nástroj automatizovane informovať o tejto skutočnosti užívateľa prostredníctvom zaslania e-mailu. Presné kritériá na nastavenie takéhoto upozornenia (alertu)*

*by mal mať každý užívateľ licencie samostatne (napr. nastaviť takúto funkciu len na určitú skupinu obsahu, kľúčové slová, mieru šírenia či engagementu a pod.).*

#### Otázka č. 26

Podľa Prílohy číslo 1 verejný obstarávateľ požaduje zaškolenie pre všetkých nových užívateľov vrátane vytvorenia vzorových, preddefinovaných dashboardov na základe požiadavky užívateľa. Žiadame verejného obstarávateľa o bližšiu špecifikáciu tejto požiadavky, popis priebehu úvodných školení každého objednávateľa, aké sú požiadavky, ak niektorý objednávateľ prijme nového zamestnanca a bude potrebné ho vyškoliť a ďalšie súvisiace situácie.

#### Odpoveď č. 26

*Predmety tejto požiadavky je zaškolenie užívateľov nástroja na jeho obsluhu, obdobné ako pri akomkoľvek inom využívanom informačnom nástroji či software. Zároveň by každý užívateľ mal po prvom prihlásení do nástroja mať k dispozícii základný dashboard, ktorý si bude následne, aj na základe školenia vedieť prispôbovať. Dĺžka školenia a jeho obsah, či forma (online alebo prezenčná) je vecou poskytovateľa, mala by však zaručiť užívateľom zvládnutie ovládanie všetkých funkcionalít nástroja. V prípade výmeny pracovníkov u objednávateľa by poskytovateľ mal vedieť zabezpečiť zaškolenie nového používateľa v primeranom časovom rozsahu a lehote.*

#### Otázka č. 27

Verejný obstarávateľ ako súčasť verejného obstarávania požaduje predloženie vzorky. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, ako bude prebiehať predloženie a hodnotenie vzorky ponúkanej licencie. Aké sú predpokladané lehoty od vyzvania po predloženie, ako bude predloženie prebiehať, v akej forme bude vzorka predložená a ako bude komisia hodnotiť funkcionality, ktorá nie je v čase predloženia vzorky súčasťou licencie, ale uchádzač ju v termínoch, ktoré verejný obstarávateľ definoval v rámci verejného obstarávania (1 kalendárny mesiac pre hlavné požiadavky a funkcionality, 3 mesiace pre voliteľné funkcionality) je schopný dodatočne do systému implementovať.

#### Odpoveď č. 26

*Verejný obstarávateľ upozorňuje, že dňa 11.11.2022 poskytoval úpravu informácií potrebných na vypracovanie ponuky kde uvedené rieši Aktualizovaný bod 3.4*

*Vzorku uchádzač predloží k vyskúšaniu v rámci posudzovania Kritérií na vyhodnotenie ponúk prostredníctvom vypracovania prípadovej štúdie, ktorou bude demonštrovať splnenie jednotlivých stupňov funkčnosti predmetu zákazky pred komisiou. Prípadová štúdia bude uchádzačom zadaná minimálne 48 hodín a maximálne 72 hodín pred predložením vzorky, t.j. demonštráciou povinných a voliteľných funkcionalít. Zadanie prípadovej štúdie bude zverejnené na webstránke Centra boja proti hybridným hrozbám: <https://www.hybridnehrozby.sk/pripadova-studia-pre-vyber-analytickeho-nastroja-pre-potreby-cbhh>. Prípadová štúdia bude zameraná na otestovanie funkčnosti vzorky vzťahujúcej sa na predmet zákazky a to hlavne na automatizovaný zber dát z dátových zdrojov, ktoré budú prístupné na danom odkaze (url). Následne budú na dátových zdrojoch pridávané dáta. Pridávanie nových dát bude zastavené minimálne 4 hodiny pred samotnou demonštráciou funkcionalít, tak aby verejný obstarávateľ zabezpečil, že všetci účastníci budú disponovať totožným zadaním.*

Aké sú predpokladané lehoty od vyzvania po predloženie?

*Uchádzači, ktorí splnia podmienky účasti a požiadavky na predmet zákazky budú v zmysle bodu 3.4 vyzvaný na predloženie vzorky a vypracovanie prípadovej štúdie s tým, že prípadová štúdia bude uchádzačom zadaná minimálne 48 hodín a maximálne 72 hodín pred predložením vzorky,*

V akej forme bude vzorka predložená?

*Podľa bod 3.3 (3. Proces hodnotenia ponúk) v 05 Prílohe č. 4 – Kritéria:*

*Predložená vzorka sa musí zhodovať s licenciou (prístup k analytickému nástroju) uvedenou uchádzačom v jeho ponuke pre predmet zákazky. Za týmto účelom je uchádzač povinný v rámci svojej ponuky predložiť technickú*

špecifikáciu vlastného návrhu plnenia, a to vo forme vyplnenej prílohy č. 1 a ďalej vyplnenú prílohu č. 8 Formulár o predložení vzorky.

Ako bude komisia hodnotiť funkcionality, ktorá nie je v čase predloženia vzorky súčasťou licencie, ale uchádzač ju v termínoch, ktoré verejný obstarávateľ definoval v rámci verejného obstarávania (1 kalendárny mesiac pre hlavné požiadavky a funkcionality, 3 mesiace pre voliteľné funkcionality) je schopný dodatočne do systému implementovať.

*V prípade ak uchádzač nedisponuje niektorou z povinných funkcionalít a povinných informačných zdrojov v čase predkladania ponúk nespĺnil požiadavky na predmet zákazky*

*Upozorňujeme ešte na bod 3.5, ktorý popisuje situáciu, kedy uchádzač deklaroval, že povinnou funkcionalitou disponuje ale jej funkčnosť pri predkladaní vzoriek a následnej demonštrácie nepreukáže:*

*V rámci demonštrácie funkcionalít predloženej vzorky a následného hodnotenia najlepšieho pomeru ceny a kvality podľa podmienok uvedených v súťažných podkladoch vyžaduje verejný obstarávateľ demonštráciu povinných funkcionalít, ktoré uchádzač pri predkladaní ponúk deklaroval. Komisia si následne po preukázaní funkčnosti jednotlivých povinných funkcionalít do hodnotiaceho hárku zaznačí, či uchádzač danou funkcionalitou disponuje alebo nedisponuje (splnil/nespĺnil). V prípade nepreukázania funkčnosti jednej alebo viacerých vybraných povinných funkcionalít, ktoré boli deklarované, že nimi predložená vzorka na predmet zákazky disponuje bude ponuka uchádzača vylúčená. Hodnotiaci hárok ako aj príklady spôsobov demonštrácie jednotlivých vybraných povinných funkcionalít sú uvedené v Prílohe č. 4b.*

*V prípade voliteľných funkcionalít a voliteľných informačných zdrojov môže uchádzač preukázať pri predkladaní vzoriek predmetu zákazky, akým stupňom funkčnosti jednotlivých voliteľných funkcionalít a voliteľných informačných zdrojov disponuje. Následne v prípade preukázania určitého stupňa funkčnosti získa body za kvalitu ako je uvedené v Prílohe č. 4a – Metodika vyhodnocovania a udeľovania bodov pre stupne funkčnosti voliteľných informačných zdrojov a voliteľných funkcionalít.*

Verejný obstarávateľ poskytuje aktualizovanú prílohu č. 1 Opis predmetu zákazky a prílohu č. 2b Zmluva o poskytnutí licencie a podpory, a to zverejnením na webovom sídle JOSEPHINE na Karte obstarávania v rámci predmetnej zákazky v časti Dokumenty.

.....  
Mgr. Ľubomír Kubička  
riaditeľ odboru verejného obstarávania