



záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
SE-VO1-2022/004665-006

Vybavuje/linka
Kubinec

Bratislava
16.11.2022

Vec

**Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií
– vysvetlenie informácií potrebných na predloženie ponuky č. 2**

V súlade § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) Vám poskytujeme vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky vo verejnej súťaži na predmet zákazky Centrálne verejné obstarávanie licencie a podporných služieb - prístup k automatizovanému analytickému nástroju na identifikáciu informačných operácií, ktoré verejný obstarávateľ zároveň zverejnil na webovom sídle JOSEPHINE na Karte obstarávania v rámci predmetnej zákazky v časti Dokumenty. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené vo Vestníku verejného obstarávania č. 224/2022 pod číslom 43873 – MST zo dňa 17.10.2022 (ďalej len „oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“).

Otázka č. 1

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 1 v dokumente Vysvetlenie informácií potrebných pre predloženie ponuky č. 1 uvádza, že predpokladom je že jednotliví objednávateľia (uvedení v rámcovej zmluve) si objednajú potrebný počet licencií na celé obdobie trvania národného projektu. O počte licencií a ich trvaní však rozhoduje každý z objednávateľov samostatne. Rozumieme tomu správne, že pre tieto objednávky (čiastkové zmluvy) platí lehota 1 mesiac na dodanie prístupu pre užívateľa, ako je uvedené v súťažných podkladoch?

Odpoveď č. 1

Áno, platí pre povinné funkcionality tak ako je uvedené v 02 Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky v bode 4.1.:

Lehota dodania povinných funkcionalít predmetu zákazky je najneskôr do 1 mesiaca odo dňa zadania písomnej objednávky vystavenej na základe čiastkovej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom. Lehota dodania voliteľných funkcionalít je najneskôr do 3 mesiacov odo dňa zadania písomnej objednávky vystavenej na základe čiastkovej zmluvy medzi objednávateľom a dodávateľom.

V zmluve sú lehoty stanovené v zmysle článku IV (Dodacie podmienky a preberacie konanie) ods. 2.

Otázka č. 2

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 3 v dokumente Vysvetlenie informácií potrebných pre predloženie ponuky č. 1 uvádza, že je potrebné zachovať, všetky nastavenia užívateľa aj v prípade prerušovaného čerpania služby. Takýto prípad je však veľmi málo pravdepodobný, nakoľko prístup k nástroju bude potrebný minimálne po celý čas trvania národného projektu, z ktorého je predmet zákazky financovaný. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, čo znamená potrebný prístup minimálne po celý čas trvania národného projektu, nakoľko trvanie rámcovej dohody je síce až do 30.12.2025, ale čerpanie služby pre jedného užívateľa je maximálne na časové obdobie 18 mesiacov. Ak napríklad užívateľ Jozef Mrkvička získa prístup k systému na základe objednávky od

1.2.2023, vyčerpá 18 mesiacov v jednom slede za sebou, čiže do 31.5.2024, máme držať jeho profil až do 30.12.2025?

Odpoveď č. 2

Trvanie národného projektu je do 30.11.2023 pričom je možné, že jednotliví obstarávatelia uvedení v Rámcovej dohode si môžu predĺžiť dobu čerpania tejto licencie aj po skončení projektu.

Otázka č. 3

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 20 v dokumente Vysvetlenie informácií potrebných pre predloženie ponuky č. 1 uvádza, že pretrénovanie modelu by malo byť vykonané poskytovateľom na základe odôvodnenej požiadavky objednávateľa. Bude takáto požiadavka považovaná nad rámec zmluvy, čiže bude realizovaná na základe samostatnej objednávky a samostatného rozpočtu?

Odpoveď č. 3

Nie, takáto požiadavka nebude považovaná nad rámec zmluvy, nakoľko je definovaná v súťažných podkladoch ako voliteľná funkcionálna, preto nebude realizovaná na základe samostatnej objednávky a samostatného rozpočtu.

Otázka č. 4

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 26 v dokumente Vysvetlenie informácií potrebných pre predloženie ponuky č. 1 uvádza, že v prípade výmeny pracovníkov u objednávateľa by poskytovateľ mal vedieť zabezpečiť zaškolenie nového používateľa v primeranom časovom rozsahu a lehote. Predpokladáme, že pracovníci každého objednávateľa budú vyškolení spoločne na začiatku čerpania služby. V prípade, že neskôr vznikne požiadavka na zaškolenie ďalších pracovníkov, bude takáto požiadavka považovaná nad rámec zmluvy, čiže bude realizovaná na základe samostatnej objednávky a samostatného rozpočtu?

Odpoveď č. 4

Nie, takáto požiadavka nebude považovaná nad rámec zmluvy, nakoľko je definovaná v súťažných podkladoch ako ostatná požiadavka – podporné služby, preto nebude realizovaná na základe samostatnej objednávky a samostatného rozpočtu.

Otázka č. 5

Verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č. 27 v dokumente Vysvetlenie informácií potrebných pre predloženie ponuky č. 1 uvádza, že prípadová štúdia bude zameraná na otestovanie funkčnosti vzorky vzťahujúcej sa na predmet zákazky a to hlavne na automatizovaný zber dát z dátových zdrojov, ktoré budú sprístupnené na danom odkaze (url). Následne budú na dátových zdrojoch pridávané dáta. Pridávanie nových dát bude zastavené minimálne 4 hodiny pred samotnou demonštráciou funkcionality, tak aby verejný obstarávateľ zabezpečil, že všetci účastníci budú disponovať totožným zadaním. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, ako bude prebiehať demonštrácia funkcionality. Bude to odovzdaný dokument s výstupmi zo systému či prezentácia prípadovej štúdie na systéme uchádzača pracovníkmi uchádzača či hodnotiacia komisia požaduje získať prístup do systému a test bude realizovať vlastnou aktivitou či iným spôsobom?

Odpoveď č. 5

Tak ako je uvedené v časti 3 (Proces hodnotenia ponúk) v bode 3.4 05 Príloha č. 4 – Kritériá:

Vzorku uchádzač predloží k vyskúšaniu v rámci posudzovania Kritérií na vyhodnotenie ponúk prostredníctvom vypracovania prípadovej štúdie, ktorou bude demonštrovať splnenie jednotlivých stupňov funkčnosti predmetu zákazky pred komisiou.

To znamená, že uchádzači budú prezentovať vyriešenie prípadovej štúdie, ktorou budú demonštrovať splnenie jednotlivých funkcionalít, prostredníctvom predloženia vzorky ponúknutého riešenia (napríklad vo forme demo verzie technického riešenia), ktorý je zhodný s ich návrhom plnenia pred komisiou.

Otázka č. 6

V Dokumente 02 Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky sa v časti Hlavné požiadavky a funkcionality v bode 1 verejný obstarávateľ požaduje Automatizované monitorovanie a zálohovanie so zabezpečenou integritou dát (pri ukladaní sa vytvára HASH pre zabezpečenie integrity) na vybraných otvorených (z ang. open-source) zdrojoch v online prostredí (ich textovej a obrazovej časti, s výnimkou audio-vizuálneho obsahu) v reálnom čase. Zároveň v časti Povinné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva uvádza, že nástroj má spracovávať 1. Facebook – všetky aktívne stránky (pages) a verejné skupiny v slovenskom jazyku, vrátane video príspevkov 2. Youtube – popis videa, diskusie, hashtagy na všetky aktívne kanály v slovenskom jazyku. 3. Telegram – kanály a diskusné skupiny slovenských užívateľov alebo kanály a diskusné skupiny v slovenskom jazyku. Ďalšie zdroje sú vymenované v časti Voliteľné informačné zdroje, ktoré nástroj spracúva. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, či verejný obstarávateľ požaduje zálohovať všetky profily, skupiny, aktívne stránky, popisy videí, diskusie, hashtagy a kanály na uvedených povinných a voliteľných informačných zdrojoch (ďalej ako subjekty) v slovenskom jazyku? Alebo ak len vybrané subjekty, tak aký počet takýchto subjektov súčasne predpokladá zálohovať?

Odpoveď č. 6

Zálohovať sa bude len vybraný informačný obsah na informačných zdrojoch, presný počet nie je možné z povahy veci špecifikovať.

Otázka č. 7

V nadväznosti na otázku číslo 6, v prípade, že užívateľ aktivuje skrátenú lehotu monitorovania a zálohovania podľa opísaných parametrov, žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, či aj v tomto prípade verejný obstarávateľ požaduje zálohovať všetky profily, skupiny, aktívne stránky, popisy videí, diskusie, hashtagy a kanály na uvedených povinných a voliteľných informačných zdrojoch (ďalej ako subjekty) v slovenskom jazyku? Alebo ak len vybrané subjekty, tak aký počet takýchto subjektov súčasne predpokladá zálohovať?

Odpoveď č. 7

Zálohovať sa bude len vybraný informačný obsah na informačných zdrojoch, presný počet nie je možné z povahy veci špecifikovať.

Otázka č. 8

V Dokumente 02 Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky sa v časti Hlavné požiadavky a funkcionality v bode 9 verejný obstarávateľ požaduje dvojstupňové overenie identity užívateľa. Žiadame verejného obstarávateľa bližšie špecifikovať, akú formu dvoj-faktorovej autentifikácie požaduje.

Odpoveď č. 8

To aká forma dvoj-faktorovej autentifikácie bude poskytnutá obstarávateľovi je na poskytovateľovi.

Verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie aj zverejnením na webovom sídle JOSEPHINE na Karte obstarávania v rámci predmetnej zákazky v časti Dokumenty.

Verejný obstarávateľ nepredlžuje lehotu na predkladanie ponúk, a to v súlade s §25 ods. 1 zákona keďže vysvetlenie informácií nebolo vyžiadané záujemcom dostatočne vopred a význam tohto vysvetlenie je z hľadiska prípravy ponuky nepodstatný.

.....
Mgr. Ľubomír Kubička
riaditeľ odboru verejného obstarávania