

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

Załącznik nr 7

### **Opis przedmiotu zamówienia**

**dla przetargu pod nazwą: Dostawa oprogramowania do zarządzania infrastrukturą IT w ramach projektu grantowego „Cyfrowa Gmina”**

#### **Kompleksowe oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą IT powinno zawierać minimum następujące cechy:**

- wszystkie produkty wymienione w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia muszą pochodzić bezpośrednio od Producenta lub z oficjalnych i autoryzowanych przez Producenta kanałów dystrybucyjnych,
- zaproponowane oprogramowanie musi posiadać licencję wieczystą,
- zaproponowany okres wsparcia i aktualizacji oprogramowania nie może być mniejszy niż 1 rok,
- 150 licencji na oprogramowanie typu agent/klient instalowane na komputerach użytkowników,
- zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia,
- zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył najnowsze wersje Oprogramowania,
- wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszelkie dane niezbędne do prawidłowej instalacji i uruchomienia Oprogramowania,
- dostarczane Oprogramowanie musi posiadać dokumenty pozwalające na stwierdzenie legalności zakupionych Produktów dla celów inwentaryzacyjnych i audytowych; dokumenty takie Wykonawca będzie wystawiał na żądanie Zamawiającego,
- zamawiający dopuszcza oferowanie Oprogramowania o szerszym zakresie funkcjonalnym od wymaganego,

**\* - użyte nazwy własne odpowiadają typowi sprzętu oraz oprogramowania aktualnie użytkowanego przez Zamawiającego i zgodnego z posiadanym pozostałym sprzętem i oprogramowaniem.**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- dostarczane Oprogramowanie i świadczone usługi należące do przedmiotu zamówienia muszą spełniać postanowienia wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych,
- oprogramowanie w architekturze serwer-agent/klient,  
agent/klient – aplikacja instalowana na komputerach użytkowników zbierająca informacje o systemie komputerowym i przesyłająca je na serwer, umożliwia zdalny dostęp do komputerów,  
serwer – oprogramowanie zbierające szczegółowe dane o sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w przedsiębiorstwie,  
konsola administratorów – narzędzie umożliwiające zarządzanie infrastrukturą IT przez administratorów,
- integracja z posiadaną usługą ActiveDirectory\*,
- Wsparcie agenta/klienta dla systemów operacyjnych z rodziny Windows\*, w ograniczonym zakresie Linux\* (ewidencja minimum: nazwa urządzenia, system operacyjny, zainstalowane podzespoły),
- współpraca ze środowiskami zwirtualizowanymi VMWare\*.

**Oprogramowanie do zarządzania infrastrukturą IT musi posiadać minimum następujące funkcjonalności:**

- sporządzanie listy oprogramowania zainstalowanego na komputerach,
- zbieranie informacji o konfiguracji sprzętowej urządzeń komputerowych,
- sporządzanie listy licencji oprogramowania,
- informowanie o zbliżającym się terminie wygaśnięciu licencji,

**\* - użyte nazwy własne odpowiadają typowi sprzętu oraz oprogramowania aktualnie użytkowanego przez Zamawiającego i zgodnego z posiadanym pozostałym sprzętem i oprogramowaniem.**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- możliwość zdalnego instalowania/deinstalowania oprogramowania na komputerach użytkowników.
- możliwość aktualizacji systemów operacyjnych/aplikacji (aktualizacje systemów operacyjnych możliwe do realizacji minimum poprzez zdalny dostęp do wiersza poleceń),
- skanowanie sieci w poszukiwaniu podpiętych urządzeń,
- tworzenie mapy sieci,
- badanie ruchu sieciowego (minimalnie możliwe monitorowanie ruchu sieciowego jedynie z poziomu systemu Windows z wykorzystaniem agenta/klienta zainstalowanego na urządzeniu),
- monitorowanie stanu urządzeń sieciowych,
- monitorowanie sposobu wykorzystania sprzętu przez użytkowników,
- monitorowanie czasu pracy użytkowników,
- monitorowanie odwiedzanych stron internetowych,
- lista wykorzystywanego oprogramowania,
- kontrola urządzeń drukujących,
- moduł zgłaszania awarii,
- wbudowany komunikator (minimum możliwa komunikacja pomiędzy Administratorem, a pojedynczym użytkownikiem),
- zdalny pulpit (możliwość przejęcia klawiatury, myszki, ekranu komputera),
- możliwość przesyłania plików,
- możliwość zdalnego włączania/ wyłączenia komputerów (funkcja włączania komputera może być zrealizowana z wykorzystaniem technologii WoL),

**\* - użyte nazwy własne odpowiadają typowi sprzętu oraz oprogramowania aktualnie użytkowanego przez Zamawiającego i zgodnego z posiadanym pozostałym sprzętem i oprogramowaniem.**

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- kontrola dostępu do sieci,
- kontrola dostępu do portów USB,
- kontrola urządzeń masowych podłączanych do komputerów użytkowników (pamięci flash, pamięci masowe, aparaty i kamery cyfrowe).

**\* - użyte nazwy własne odpowiadają typowi sprzętu oraz oprogramowania aktualnie użytkowanego przez Zamawiającego i zgodnego z posiadanym pozostałym sprzętem i oprogramowaniem.**