

**ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ
INFORMAČNEJ A KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI**

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
a v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva)*

Číslo zmluvy objednávateľa : 312 / 1023 / IT

Číslo zmluvy dodávateľa : 022023OLM292

**ČI. I
Zmluvné strany**

Objednávateľ

Názov/obchodné meno: Mesto Liptovský Mikuláš
Sídlo: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš
Štatutárny orgán: Ing. Ján Blcháč, PhD.
IČO: 00315524
DIČ: 2021031111
Osobitný projektový účet: Všeobecná úverová banka, a.s. pobočka Liptovský Mikuláš
IBAN: SK51 0200 0000 0046 2089 0655

(ďalej len „Objednávateľ“)

Dodávateľ

Obchodné meno: Synergon a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica
Korešpondenčná adresa: Partizánska cesta 77, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny orgán: Ing. Marián Zolcer, predseda predstavenstva
Ing. Richard Tannhauser, člen predstavenstva, generálny riaditeľ
Ing. Branislav Školník, člen predstavenstva
Ing. Ivan Kováč, oprávnený konať na základe plnej moci
IČO: 46 928 073
DIČ: 2023651608
IČ DPH: SK 2023651600
Bankové spojenie:
IBAN:
Registrácia: 2022/10-PO-F1321
(ďalej len „Dodávateľ“)

Preambula

Objednávateľ vyhlásil v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o VO“) verejnú obstarávanie na nadlimitnú zákazku na poskytnutie služieb postupom verejnej súťaže, predmetom ktorej je vykonanie služieb v rámci projektu „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti LM“ (ďalej len „Projekt“), ITMS kód Projektu 311071BZX2 v rámci operačného programu Integrovaná infraštruktúra. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie 2023/S 023-064582 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 24/2023 zo dňa 2.2.2023 pod značkou 4393 – MSS. Do predmetného verejného obstarávania predložil súťažnú ponuku aj Poskytovateľ. Ponuka Poskytovateľa bola vyhodnotená ako úspešná. Zmluvné strany uzavretím tejto Zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhláseného verejného obstarávania.

**ČI. II
Úvodné ustanovenia**

2.1 Dodávateľ je podľa ZoVO uchádzačom, ktorý predložil ponuku, a ktorý bol vyhodnotený ako úspešný uchádzač a jeho ponuka bola prijatá. Dodávateľ je odborne spôsobilou osobou, ktorá disponuje kapacitami s potrebnými znalosťami, praktickými skúsenosťami v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktoré je možné v danej oblasti predpokladať.

- 2.2 Zabezpečenie prevádzky plnenia predmetu zmluvy bude zabezpečené z vlastných finančných zdrojov objednávateľa.

Čl. III

Predmet a účel zmluvy

- 3.1 Na základe tejto zmluvy a podľa podmienok v nej dojednaných sa dodávateľ zaväzuje vykonať analýzu, implementáciu, testovanie, nasadenie a pilotnú prevádzku opatrení súvisiacich so zabezpečením informačnej a kybernetickej bezpečnosti a zároveň zabezpečiť prevádzku opatrení súvisiacich so zabezpečením informačnej a kybernetickej bezpečnosti pre objednávateľa (ďalej len „predmet plnenia“ a/alebo „predmet zmluvy“).
- 3.2 Predmet plnenia tejto zmluvy bude realizovaný v nasledujúcich krokoch a Etapách :
- Etapu I. – odo dňa účinnosti tejto zmluvy – 31.10.2023**
- 3.2.1 analýza a dizajn;**
- 3.2.2 nákup technických a programových prostriedkov (softvéru) a služieb;**
- 3.2.3 implementácia a testovanie;**
- 3.2.4 nasadenie;**
- Etapu II. od 1.11.2023 – do 31.10.2024**
- 3.2.5 zabezpečenie prevádzky**
- 3.3 Predmet plnenia tejto zmluvy bude realizovaný v jednotlivých Etapách v rozsahu :
- 3.3.1 Služba SIEM;**
- 3.3.2 Služba SOC;**
- 3.3.3 Služba a licencie DLP;**
- do 31.10.2023
- 3.3.4 zabezpečenie prevádzky**
- od 1.11.2023 do 31.10.2024
- 3.4 Objávateľ sa zaväzuje riadne vykonaný a dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú odplatu.
- 3.5 Táto zmluva sa uzatvára za účelom zabezpečenia a zvýšenia informačnej a kybernetickej bezpečnosti objednávateľa.
- 3.6 Miestom realizácie predmetu plnenia je sídlo objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa zmluvné strany na tom dohodnú, dodávateľ môže poskytovať plnenie aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.

Čl. IV

Spôsob a špecifikácia plnenia

- 4.1 Dodávateľ sa týmto zaväzuje vykonať predmet plnenia tejto zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve, ako aj technickými a inými špecifikáciami a požiadavkami v rozsahu uvedenom v opise predmetu zákazky v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, s odbornou starostlivosťou a v súlade s legislatívou platnou v oblasti informačnej a kybernetickej bezpečnosti, ktorá sa vzťahuje na objednávateľa.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že súčasťou predmetu plnenia je najmä:
- dodanie softvéru;
 - udelenie potrebných licencií a sublicencií na 12 mesiacov;
 - inštalácia a konfigurácia riešenia v prostredí objednávateľa a užívateľské nastavenie (customizácia) a následná skúšobná prevádzka,
 - školenie užívateľských zamestnancov objednávateľa,
 - zabezpečenie prevádzky nasadených riešení v prostredí objednávateľa počas 12 mesiacov od 1.11.2023

- f) ďalšie súčasti vyplývajúce z tejto zmluvy a špecifikácií zákazky v procese verejného obstarávania.
- 4.3 V rámci predmetu plnenia tejto zmluvy sa nepredpokladá dodanie hardvéru. Z uvedeného dôvodu, v prípade ak bude na účely plnenia tejto zmluvy nevyhnutné dočasné použitie hardvérového vybavenia, ktorým objednávateľ nedisponuje (napr. za účelom uloženia logov a pod.) poskytne dodávateľ na nevyhnutne potrebnú dobu počas realizácie plnenia, takéto vybavenie bezodplatne do výpožičky objednávateľovi.
- 4.4 Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomnú súčinnosť, ktorá spočíva zo strany objednávateľa najmä v poskytnutí podkladov a oznamovaní informácií a dôležitých skutočností nevyhnutných k riadnemu plneniu tejto zmluvy a zo strany dodávateľa v rešpektovaní prevádzky objednávateľa, jeho požiadaviek a pokynov, ktoré sú v súlade s touto zmluvou a platnými právnymi predpismi. Súčinnosťou sa rozumie aj účasť na spoločných stretnutiach zástupcov objednávateľa a zástupcov dodávateľa v sídle objednávateľa (najmä účasť na úvodnom stretnutí, stretnutí pri odovzdaní priebežného plnenia, účasť na záverečnom stretnutí) a poskytnutie vysvetlenia dodávateľa k plneniu predmetu zmluvy na základe výzvy objednávateľa.
- 4.5 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať vnútorné predpisy objednávateľa, na ktoré ho objednávateľ upozorní, najmä bezpečnostnú politiku. Dodávateľ sa následne zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia zmluvy dodržiavanie povinností riadiť sa vnútornými predpismi objednávateľa, najmä bezpečnostnou politikou.
- 4.6 Dodávateľ sa zaväzuje, v prípade ak je to možné, minimalizovať pri plnení predmetu zmluvy také systémové prvky, resp. zabezpečovacie prostriedky, ktoré by v budúcnosti mohli viesť pri používaní predmetu zmluvy, jeho údržbe alebo pri servisnej podpore a pod. k obmedzeniu konkurenčného prostredia.
- 4.7 Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi akékoľvek prekážky, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na predmet plnenia tejto zmluvy, alebo by mohli mať vplyv na čas plnenia.

ČI. V

Čas plnenia a spôsob odovzdania

- 5.1 **Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný dodať plnenie v rámci Etapy I. podľa tejto zmluvy najneskôr do 31.10.2023**, pričom je povinný dodržiavať harmonogram aktivít, ktorý si zmluvné strany dohodnú na úvodnom stretnutí, a ktorý bude vychádzať z harmonogramu realizácie projektu existujúceho v súvislosti so Zmluvou o NFP. V lehote plnenia je dodávateľ povinný vykonať aj funkčnú skúšku a odborné zaškolenie zamestnancov objednávateľa k používaniu softvéru a zabezpečiť protokolárne odovzdanie predmetu plnenia.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný dodávať plnenie v rámci Etapy II. podľa tejto zmluvy do 31.10.2024.

- 5.2 Úvodné stretnutie zmluvných strán k predmetu plnenia zmluvy sa zrealizuje v dohodnutom termíne v sídle objednávateľa a to najneskôr do 7 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný sa na stretnutí zúčastniť.
- 5.3 **Priebežný protokol Etapa I. :**
- 5.3.1 Zmluvné strany spíšu v súvislosti s parciálnym plnením predmetu zmluvy pred odovzdaním kompletného predmetu plnenia Priebežný protokol o odovzdaní a prevzatí (ďalej aj „priebežný protokol“), ktorý bude slúžiť ako podklad k 1. fakturácii a podklad na kontrolu vykonaných aktivít pre objednávateľa.
- 5.3.2 Priebežný protokol vyhotoví dodávateľ a predloží objednávateľovi na osobné prerokovanie najneskôr do 7 dní po uplynutí 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Priebežný protokol dodávateľ predloží objednávateľovi minimálne 2 dni pred osobným prerokovaním aj v elektronickej podobe.
- 5.3.3 Priebežný protokol bude obsahovať podrobný rozsah vykonaných aktivít za obdobie trvania zmluvy spolu s hárkom pracovných výstupov podľa požiadaviek objednávateľa. Priebežný protokol musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami.

5.4 **Záverečný protokol Etapa I:**

- 5.4.1 Zmluvné strany o odovzdaní kompletného predmetu plnenia spíšu Záverečný protokol o odovzdaní a prevzatí (ďalej aj „záverečný protokol“).
- 5.4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v záverečnom protokole bude uvedený podrobný odpočet splnenia jednotlivých aktivít spolu s hárkom pracovných výstupov, presný názov softvérov vrátane ich autora a výrobcu, zoznam a špecifikácia udelených licencií (vrátane vyhlásenia o udelení licencií), doklad alebo čestné vyhlásenie o tom, že dodávateľ je oprávnený udeliť licenciu/sublicenciu objednávateľovi na celé požadované obdobie (t.j. na 12 mesiacov), informácia o zaškolených zamestnancoch objednávateľa a dátume jeho vykonania, súpis odovzdanej dokumentácie, potvrdenie o vykonaní funkčnej skúšky. V záverečnom protokole musí byť uvedený deň ukončenia implementácie a odovzdanie plnenia do ostrej prevádzky. Na deň odovzdania predmetu plnenia do ostrej prevádzky je naviazaná účinnosť zmluvy o zabezpečení prevádzky služieb informačnej a kybernetickej bezpečnosti. Protokol musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

5.6 **Priebežný akceptačný protokol Etapa II. :**

Priebežný akceptačný protokol bude vyhotovovať dodávateľ na mesačnej úrovni a predloží ho objednávateľovi na schválenie najneskôr do 7 dní po uplynutí mesiaca. Priebežný protokol po odsúhlasení objednávateľom bude slúžiť ako podklad k fakturácii.

- 5.7 V protokoloch bude vyznačený dátum odovzdania a prevzatia plnenia, meno a priezvisko osôb poverených na odovzdanie a prevzatie plnenia a ich podpis. Predmet plnenia sa považuje za dodaný dňom podpísania protokolu. Protokol bude vyhotovený dvojmo, pre každú zmluvnú stranu 1 vyhotovenie.
- 5.8 Dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi odovzdať do užívania kompletný predmet zmluvy, s kvalitatívnymi parametrami pre účely a potreby objednávateľa podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 5.9 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie plnenia najmä v prípade zjavných väd, nedostatočnej kvality predmetu plnenia, v prípade ak predmet plnenia nespĺňa požadované špecifikácie, či kvalitatívne vlastnosti, ak nie je kompletný alebo bol dodaný v rozpore s touto zmluvou, ak neprebehla skúšobná prevádzka alebo ak zo skúšobnej prevádzky sú zjavné vady. V prípade ak objednávateľ odmietne predmet plnenia prevziať, oznámi túto skutočnosť dodávateľovi písomne spolu s uvedením dôvodov odmietnutia a stanovením lehoty na odstránenie väd predmetu plnenia.
- 5.8 Po odstránení väd, z dôvodov ktorých objednávateľ predmet plnenia neprevzal, je dodávateľ povinný vykonať opätovne skúšobnú prevádzku, s výnimkou prípadov, kedy sa objektívne skúšobná prevádzka nevyžaduje.

ČI. VI

Autorské práva a udelenie licencie

- 6.1 Dodávateľ na základe tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov udelí objednávateľovi nevýhradné, vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzené licencie na použitie softvérov podľa tejto zmluvy, vrátane s ním súvisiacich súčasti, subsystémov a programového vybavenia, nevyhnutných k jeho užívaniu, na základe ktorých bude objednávateľ oprávnený softvér používať pre potreby vlastnej činnosti.
- 6.2 Vyhlásenie o udelených licenciách bude súčasťou Protokolu o odovzdaní a prevzatí plnenia.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že udelenie licencií je odplatné.
- 6.4 Licencie na používanie softvéru podľa tejto zmluvy je dodávateľ povinný udeliť na obdobie 12 mesiacov, počnúc dňom protokolárneho odovzdania predmetu plnenia najneskôr 31.10.2023.
- 6.5 Licencie sú neprevoditeľné a nepostúpiteľné.
- 6.6 Objednávateľ berie na vedomie, že softvér a jeho súčasti sú chránené právami duševného vlastníctva.
- 6.7 Udelenie licencií sa vzťahuje aj na všetky budúce aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy softvéru, pokiaľ takéto aktualizácie, doplnenia, opravy a úpravy sú nevyhnutné pre funkčnosť softvéru.

- 6.8 Dodávateľ vyhlasuje, že má všetky potrebné oprávnenia na udelenie licencií na používanie softvérov objednávateľovi podľa tejto zmluvy a to minimálne na obdobie 12 mesiacov podľa bodu 6.4.
- 6.9 V prípade, ak sa po uzatvorení tejto zmluvy preukáže neoprávnené alebo nedostatočné/neúplné poskytnutie licenčných/sublicenčných práv objednávateľovi, dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu na vlastné náklady zabezpečiť objednávateľovi udelenie licencie (súhlasu, sublicencie) k softvéru v plnom rozsahu tak, aby používaním autorských diel objednávateľom na základe takéhoto súhlasu nedochádzalo k akýmkoľvek zásahom do práv duševného vlastníctva tretích osôb.
- 6.10 Dodávateľ sa zaväzuje, že ak počas trvania tejto zmluvy vznikne potreba udeliť objednávateľovi ďalšiu licenciu z dôvodu aktualizácie softvéru alebo údržby a pod., zabezpečiť pre objednávateľa tieto licencie bezodplatne.
- 6.11 Dodávateľ zodpovedá objednávateľovi za porušenie autorských práv a duševného vlastníctva pri používaní softvéru na účely a v rozsahu dohodnutom v tejto zmluve. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu a náklady, ktoré vzniknú ako dôsledok uplatňovania nárokov tretích strán k softvéru alebo jeho časti založených na autorských právach, právach duševného vlastníctva.
- 6.12 V prípade ak na základe plnenia tejto zmluvy objednávateľ nadobudne majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva, objednávateľ je oprávnený v rozsahu, v akom to nevyklučujú všeobecne-záväzná právne predpisy kogentnej povahy, použiť takéto dielo alebo vykonávať práva z priemyselného vlastníctva v súvislosti s predmetom plnenia tejto zmluvy na základe vecne, miestne a časovo neobmedzenej, výhradnej, trvalej, bez osobitného súhlasu dodávateľa na základe prevoditeľnej, v písomnej forme vyjadrenej licencie (súhlasu), ktorej (ktorého) obsahom nebudú žiadne obmedzenia Prijímateľa pri používaní diela alebo pri vykonávaní iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), ktoré by vyžadovali dodatočný alebo osobitný súhlas autora na uplatňovanie majetkových práv k dielu alebo dodatočný alebo osobitný súhlas majiteľa práva na vykonávanie iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), v dôsledku čoho bude objednávateľ oprávnený všetky práva duševného vlastníctva nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytne bezodplatne a bezpodmienečne. V prípade ak sa ustanovenie tejto zmluvy podľa predchádzajúcej vety preukáže ako relevantné vo vzťahu k plneniu tejto zmluvy, udelí dodávateľ licenciu objednávateľovi najneskôr pri protokolárnom odovzdaní a prevzatí plnenia.

ČI. VII.

Plnenie subdodávateľmi a zápis v registri partnerov verejného sektora

- 7.1 Vzhľadom na rozsah plnenia tejto zmluvy je dodávateľ oprávnený plniť svoje záväzky aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov.
- 7.2 V prípade ak dodávateľ bude plniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, je povinný najneskôr pri uzatvorení tejto zmluvy predložiť objednávateľovi zoznam všetkých známych subdodávateľov, s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Zoznam subdodávateľov bude uvedený v prílohe k tejto zmluve, ktorá bude jej neoddeliteľnou súčasťou. Dodávateľ je povinný tiež najneskôr pri podpise zmluvy uviesť všetkých známych autorov, výrobcov, ktorí sú v tej dobe známi, a ktorý majú vzťah k predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 7.3 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.
- 7.4 Pokiaľ dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy subdodávateľa, zodpovedá objednávateľovi tak, akoby záväzok plnil sám.
- 7.5 Dodávateľ zodpovedá za poučenie a oboznámenie subdodávateľov so všetkými povinnosťami, ktoré mu ako dodávateľovi vyplývajú z tejto zmluvy.
- 7.6 Dodávateľ je povinný oznámiť objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.
- 7.7 Dodávateľ je povinný písomne predložiť objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.

- 7.8 Ak sa na dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je dodávateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

Čl. VIII

Cena a platobné podmienky

- 8.1 Cena za plnenie predmetu tejto zmluvy je medzi zmluvnými stranami dohodnutá v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Cena je medzi zmluvnými stranami dohodnutá ako konečná, vrátane všetkých služieb spojených s plnením predmetu tejto zmluvy, vrátane poskytovania súvisiacich služieb, tak ako je uvedené v tejto zmluve, vrátane cestovných náhrad, udelenia licencie, vykonania aktualizácií a pod., a to vo výške:

CENA za predmet zmluvy:

Etapa I. 169 185,00 eur bez DPH (slovom: Jednostašesťdesiatdeväťstoosemdesiatpäť eur),

DPH 20%. 33 837,00 eur (slovom: Tridsaťtritisícosemstotridsaťsedem eur),

CENA za predmet zmluvy **Etapa I.** 203 022,00 eur s DPH (slovom: Dvestotritisícadvadsaťdva eur).

CENA za predmet zmluvy:

Etapa II. 19 800 eur bez DPH (slovom: Devätnásťtisícosemsto eur),

DPH 20%. 3 960,00 eur (slovom: Tritisícdeväťstošesťdesiat eur),

CENA za predmet zmluvy **Etapa II.** 23 760,00 eur s DPH (slovom: Dvadsaťtritisícosemstošesťdesiat eur).

Presná špecifikácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.

- 8.3 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za predmet plnenia tejto zmluvy na základe riadneho dodania predmetu zmluvy a všetkých služieb s tým súvisiacich, v súlade s touto zmluvou po protokolárnom odovzdaní predmetu zmluvy.

- 8.4 Cena za predmet zmluvy v rámci Etapy I. bude uhradená v 2 platbách nasledovne:

8.4.1 I. platba:

8.4.1.1 bude uhradená na základe čiastkovej faktúry, ktorú dodávateľ vystaví najskôr po uplynutí 3 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy podľa bodu 5.3 článku V. tejto zmluvy a

8.4.1.2 podkladom k faktúre musí byť priebežný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami (vrátane príloh napr. pracovný výkaz) a súčasne

8.4.1.3 úhrada bude realizovaná vo výške podľa reálneho dodaného plnenia maximálne však do výšky 60% z celkovej ceny predmetu zmluvy.

8.4.2 II. platba:

8.4.2.1 bude uhradená na základe záverečnej faktúry, ktorú dodávateľ vystaví po dodaní kompletného predmetu plnenia tejto zmluvy podľa bodu 5.4 článku V. tejto zmluvy a

8.4.2.2 podkladom k faktúre musí byť záverečný protokol podpísaný oboma zmluvnými stranami.

- 8.5 Cena za predmet zmluvy v rámci plnenia **Etapy I.** bude uhradená s lehotou splatnosti 60 dní odo dňa vystavenia faktúry, s výnimkou platieb za položky, ktoré sú financované na základe Zmluvy o NFP, ktoré

budú uhrádzané v lehote do 10 dní odo dňa pripísania príslušnej platby na účet objednávateľa zo strany poskytovateľa NFP.

- 8.6 Cena za predmet zmluvy v rámci plnenia **Etapy II.** bude uhradená mesačne (1/12 ceny čl. VIII ods. 8.3 Etapa II) na základe faktúry vo výške **1 650,00 EUR bez DPH** (1 980,00 EUR s DPH), ktorú dodávateľ vystaví najneskôr do 7 dní po uplynutí daného mesiaca.
- 8.7 Cena za predmet zmluvy v rámci Etapa II. bude uhradená s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa vystavenia faktúry, na základe podpísaného priebežného akceptačného protokolu.
- 8.8 Dodávateľ je oprávnený požadovať len také zmeny dohodnutej ceny, ktoré vyplývajú zo zmien daňových predpisov (*zmena výšky zákonnej sadzby DPH*). Úprava ceny sa bude riešiť rokovaním zmluvných strán, výsledkom ktorého bude písomný dodatok k zmluve.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vystaví a zašle faktúru objednávateľovi elektronicky (ďalej len „elektronická faktúra“). Za elektronickú faktúru sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ľarchopisy, storná).
- 8.10 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronicky vystavenej a doručenej faktúre na základe tejto zmluvy.
- 8.11 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronickej faktúry po celú dobu úschovy.
- 8.12 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu dodávateľovi na základe elektronicky vystavenej faktúry, zaslanej z e-mailovej adresy: ivan.kovac@synergon.sk a doručenej objednávateľovi na emailovú adresu: dušan.mocarnik@mikulas.sk. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že prístup majú iba oprávnení zamestnanci.
- 8.13 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručенú druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 8.14 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ doručí elektronicky vystavenú faktúru objednávateľovi spolu s prílohami najneskôr do 7 dní odo dňa kompletného dodania plnenia, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k plneniu. Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu a jej prílohou musí byť príslušný protokol o odovzdaní a prevzatí. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy, názov projektu: „Zvýšenie úrovne informačnej a kybernetickej bezpečnosti LM“ a číslo kódu ITMS2014+: 311071BZX2.
- 8.15 Platba bude realizovaná bezhotovostným platobným prevodom. Cena sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančných prostriedkov z účtu objednávateľa.
- 8.16 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy a objednávateľ na túto skutočnosť upozorní dodávateľa, ten je povinný zaslať objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.

ČI. X

Záruka za kvalitu a funkčnosť predmetu zmluvy

- 10.1 Dodávateľ zodpovedá za obvyklé vlastnosti plnenia predmetu zmluvy (funkčnosť, kvantitatívne a kvalitatívne parametre) počas 12. mesiacov od protokolárneho odovzdania predmetu plnenia (ďalej len „záruka“).
- 10.2 Súčasťou záruky je oprava a/alebo odstránenie akýchkoľvek zistených chýb, porúch a nesprávnych funkcií realizovaného riešenia plnenia tejto zmluvy, softvéru, vykonanie aktualizácií softvéru a zabezpečenie jeho plnej funkčnosti, prípadne nahradenie plnenia ak nie je možné vady odstrániť alebo poskytnutie zľavy z ceny predmetu plnenia.
- 10.3 Súčasťou plnenia predmetu tejto zmluvy sú pravidelné softvérové aktualizácie podľa štandardných obchodných podmienok výrobcu.

- 10.4 Dodávateľ je povinný poskytovať počas záruky objednávateľovi nevyhnutnú podporu k softvéru v minimálnom rozsahu stanovenom touto zmluvou a v rozsahu podpory, ktorá je obvyklá, a to vrátane aktualizácií, konzultácií, odstraňovania a riešenia chýb, havarijných stavov, porúch a incidentov s reakčnou dobou do 24 hodín ak nie je stanovené inak.
- 10.5 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi servisnú podporu a údržbu počas trvania pilotnej prevádzky, t.j. do 31.10.2023, v režime **24/7 so zabezpečením automatickej notifikácie udalostí, resp. v režime 8/5** v súlade s opisom predmetu zákazky.
- 10.6 Dodávateľ sa zaväzuje v rámci plnenia predmetu zmluvy objednávateľovi poskytovať bežné užívateľské poradenstvo **v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod do 16.00 hod.**
- 10.7 Kontaktné údaje dodávateľa vo veci poskytovania podpory a údržby:
Email kontakt: helpdesk@synergon.sk
Telefonický kontakt: +421 905 912 170

Čl. XI Sankcie a zmluvné pokuty

- 11.1 V prípade ak je objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb, dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. Objednávateľ sa nedostáva do omeškania s úhradou v prípade ak omeškanie s platbou súvisí s neukončenou finančnou kontrolou, resp ak nebola potvrdená ex- ante finančná oprava podľa Zmluvy o NFP a finančné prostriedky neboli pripísané na účet objednávateľa.
- 11.2 V prípade ak sa dodávateľ omešká s plnením predmetu zmluvy a nedodá ho riadne a včas, v dôsledku čoho budú voči objednávateľovi uplatnené sankcie vyplývajúce mu zo Zmluvy o NFP, je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi reálne vzniknutú a preukázanú škodu. Dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi reálne vzniknutú škodu aj v prípade ak sa preukáže, že dodané plnenie nie je v súlade s touto zmluvou a objednávateľ bude v dôsledku tejto skutočnosti povinný vrátiť poskytnutý príspevok zo Zmluvy o NFP alebo aj jeho časť. Dodávateľ vyhlasuje, že v súvislosti s možným uplatnením sankcií podľa tohto ustanovenia zmluvy zo strany objednávateľa predlžuje premlčaciu dobu v zmysle § 401 Obchodného zákonníka na 10 rokov odo dňa kedy premlčacia doba začala plynúť prvý krát.
- 11.3 V prípade ak je dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy podľa bodu 10.4, 10.5 a bodu 10.6 Čl. X tejto zmluvy o viac ako 48 hodín, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 100,- Eur, za každý deň omeškania a za každé jednotlivé omeškanie, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.
- 11.4 V prípade ak dodávateľ nevykoná aktualizáciu softvéru do 1 mesiaca od jej dostupnosti od výrobcu, objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo vo výške 500,- eur za každý jeden mesiac omeškania.
- 11.5 Akékoľvek sankcie podľa tohto článku zmluvy, ktoré si uplatní jedna zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana povinná uhradiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na úhradu.
- 11.6 Dodávateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré svojim úmyselným alebo nedbanlivostným konaním spôsobí objednávateľovi.

Čl. XII Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

- 12.1 Všetky skutočnosti, informácie, podklady, stanoviská, osobné údaje a údaje, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v súvislosti s touto zmluvou, jej plnením, okrem skutočností, informácií a údajov, ktoré podliehajú zverejneniu a/alebo sprístupneniu podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, iba ak by z dohody alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo niečo iné. Poskytnúť dôverné informácie tretej osobe môže niektorá zo

zmluvných strán len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany budú zodpovedné za akékoľvek straty a škody, ktoré vzniknú z dôvodu nedodržania tejto povinnosti.

- 12.2 Akékoľvek údaje z informačných systémov, s ktorými sa dodávateľ oboznámil pri plnení tejto zmluvy, je oprávnený použiť len v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 12.3 O povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto zmluvy, ako aj o povinnostiach v oblasti ochrany osobných údajov, je dodávateľ povinný informovať a poučiť aj svojich zamestnancov alebo tretie osoby, ktoré sa v jeho mene budú podieľať na plnení tejto zmluvy.
- 12.4 V prípade ak nie je možné zabezpečiť plnenie zmluvy iným spôsobom, objednávateľ umožní dodávateľovi nevyhnutný prístup k pôvodnému informačnému systému, resp. k informačným systémom.
- 12.5 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou vo vzťahu k objednávateľovi dodržiavať legislatívu v oblasti ochrany osobných údajov a to predovšetkým Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 12.6 Dodávateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred stratou, odcudzením, poškodením, zničením, neoprávneným prístupom, zmenou, rozširovaním.
- 12.7 Dodávateľ sa zaväzuje prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, ako aj na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a to vrátane poučenia svojich zamestnancov, resp. tretích osôb, ktoré sa budú v jeho mene podieľať na plnení tejto zmluvy.
- 12.8 Dodávateľ nie je na základe tejto zmluvy oprávnený poskytovať alebo sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, s výnimkou ak poskytnutie alebo sprístupnenie osobných údajov vyplýva z osobitných právnych predpisov alebo na základe rozhodnutia orgánu verejnej moci, alebo je to nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy.
- 12.9 Objednávateľ je oprávnený požadovať od dodávateľa preukázanie splnenia všetkých povinností vrátane vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov, ako aj potvrdenie o zlikvidovaní osobných údajov a dodávateľ je povinný takejto žiadosti bezodkladne vyhovieť.

Čl. XIII Kybernetická bezpečnosť

- 13.1 Tento článok zmluvy sa vzťahuje na dodávateľa a je záväzný len v prípade ak bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 13.2 Dodávateľ vystupuje vo vzťahu k zabezpečeniu kybernetickej bezpečnosti v postavení „tretej strany“ podľa §19 ods. 2 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a je povinný prijať primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré mu objednávateľ predpíše.
- 13.3 Objednávateľ ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle § 17 o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.4 Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámi s politikou informačnej bezpečnosti, ktorú mu predloží k podpisu tejto Zmluvy Objednávateľ súhlasí s ňou a zaväzuje sa ju dodržiavať v časti, v ktorej je služba dodávateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačnému aktívu (doméne) základnej služby podľa §19, odseku 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.5 Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že bezpečnostná politika objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sieti a informačných systémov objednávateľa a aktuálnym hrozbám týkajúcim sa objednávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne písomne alebo e-mailom oboznámiť dodávateľa s aktualizovanou Politikou informačnej bezpečnosti a upozorniť dodávateľa na zmeny v nej uvedené oproti predchádzajúcej verzii, pričom dodávateľ následne vyhodnotí dopad zmien na aktuálne prijaté opatrenia a informuje objednávateľa o postupe, ktorý je potrebné zrealizovať na strane dodávateľa pre potvrdenie akceptácie zmien Politiky informačnej bezpečnosti. Po obojstrannej dohode postupu vysporiadania dopadu uvedených zmien v

Politike informačnej bezpečnosti objednávateľa a jeho úspešnom zrealizovaní potvrdí dodávateľ ich akceptáciu e-mailom na e-mailovú adresu dusan.mocarnik@mikulas.sk.

- 13.6 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 13.7 Dodávateľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti a v rozsahu podľa §10, §12, §14 a §15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v politike informačnej bezpečnosti objednávateľa.
- 13.8 Dodávateľ poskytne objednávateľovi zoznam pracovných rolí, ktoré majú prístup k informáciám alebo údajom objednávateľa (meno, priezvisko, pracovná rola). Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi každú zmenu v personálnom obsadení.
- 13.9 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s dodávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: Manažéra kybernetickej bezpečnosti Ing. Dušana Močarníka – e-mail: dusan.mocarnik@mikulas.sk tel.: +421 44 55 65 169.
- 13.10 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s objednávateľom vo veci kybernetickej bezpečnosti: Matej Fatkulín,
- 13.11 Kontaktné osoby môže príslušná zmluvná strana zmeniť. Novú kontaktnú osobu oznámi druhej zmluvnej strane písomnou formou. V prípade ak akékoľvek osoby majú prístup k informáciám a údajom objednávateľa sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 13.12 Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať objednávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti a to e-mailom alebo telefonicky na kontaktnú osobu uvedenú v tomto bode Zmluvy vyššie.
- 13.13 Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. o) vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška č. 362/2018“), zaväzuje po skončení tejto zmluvy bezodkladne vrátiť, previesť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup objednávateľovi alebo ich podľa jeho pokynov zničiť.
- 13.14 Dodávateľ sa v súlade s § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. zaväzuje po skončení tejto zmluvy v prípade potreby udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na prevádzkovateľa základnej služby, t.j. objednávateľa; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

ČI. XIV **Skončenie zmluvy**

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.10.2024.
- 14.2 Túto zmluvu je možné ukončiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán ku dňu, ktorý si dohodnú. V dohode si zmluvné strany vysporiadajú prípadné nároky vzniknuté z poskytnutých plnení.
- 14.3 Zmluvné strany sú oprávnené od zmluvy odstúpiť v týchto prípadoch:
- 14.3.1 Ak zmluvná strana opakovane poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, druhá strana môže od zmluvy odstúpiť, ak na porušenie povinnosti druhú stranu písomne upozornila, a táto napriek upozorneniu danú povinnosť znova poruší alebo v stanovenej nápravnej lehote danú povinnosť nespĺní. Odstúpenie od zmluvy je účinné doručením druhej zmluvnej strane. Za porušenie povinností sa považuje najmä opakované oneskorené odstránenie porúch alebo chýb softvéru zo strany dodávateľa, nezabezpečenie aktualizácie softvéru zo strany dodávateľa, omeškanie sa s úhradou faktúry zo strany objednávateľa o viac ako 30 dní, opakované neposkytnutie súčinnosti nevyhnutnej na plnenie predmetu tejto zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 14.3.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy v prípade ak dodávateľ nespĺní termín dodania plnenie predmetu zmluvy a to ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví objednávateľ, alebo v prípade ak odovzdá predmet plnenia s vadami a/alebo v prípade

ak sa preukáže, že dodávateľ nemal dostatočné oprávnenie na poskytnutie licencie na plnenie predmetu tejto zmluvy.

14.3.3 Objednávateľ je oprávnený bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od tejto zmluvy aj v prípade ak ešte nedošlo k plneniu tejto zmluvy a výsledky finančnej kontroly poskytovateľa NFP podľa Zmluvy o NFP neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, alebo iných postupov.

14.4 V prípade odstúpenia od tejto zmluvy sú zmluvné strany povinné vrátiť si všetky poskytnuté plnenia do 20 dní od účinného odstúpenia od zmluvy, s výnimkou ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú inak.

14.5 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v prípade ak dodávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z Čl. X, Čl. XII, Čl. XIII a objednávateľ ho na porušenie povinnosti písomne upozornil.

14.6 Výpovedná lehota sú 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Čl. XV

Osobitné povinnosti dodávateľa

15.1 Dodávateľ je povinný umožniť a strpieť výkon kontroly súvisiaci s predmetom plnenia tejto zmluvy ako aj s ostatnými ustanoveniami tejto zmluvy zo strany osôb oprávnených na výkon kontroly, kedykoľvek po uzavretí tejto zmluvy a počas platnosti a účinnosti Zmluvy o NFP a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami sú najmä:

15.1.1 Riadiaci orgán (poskytovateľ) a ním poverené osoby;

15.1.2 Najvyšší kontrolný úrad SR;

15.1.3 príslušná správa finančnej kontroly;

15.1.4 certifikačný orgán a nimi poverené osoby;

15.1.5 orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby;

15.1.6 splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi, ktoré sú uvedené ako oprávnené osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ;

15.2 Dodávateľ je povinný zaviazat' rovnakou povinnosťou podľa bodu 15. 1 tohto článku zmluvy všetkých svojich subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu tejto zmluvy.

15.3 Dodávateľ je povinný poskytnúť osobám oprávnených na výkon kontroly orgánov špecifikovaných v 15.1. tohto článku všetku potrebnú súčinnosť. V prípade, že v dôsledku kontroly vykonanej oprávneným orgánom, dôjde zavinením dodávateľa k uznaniu plnenia predmetu tejto zmluvy ako neoprávneného výdavku, ktorý preto nebude objednávateľovi uznaný ako oprávnený, je dodávateľ povinný nahradiť objednávateľovi v plnom rozsahu škodu, ktorá mu v dôsledku tejto skutočnosti vznikne.

15.4 Dodávateľ je povinný rešpektovať právo osôb oprávnených na výkon kontroly vstupovať do objektov, ak to súvisí s predmetom tejto zmluvy a požadovať od dodávateľa predloženie originálnych dokladov a inú potrebnú dokumentáciu, alebo iné ďalšie doklady súvisiace s touto zmluvou.

15.5 Dodávateľ je povinný prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených kontrolou, overovaním na mieste v zmysle Správy z kontroly, v lehote stanovenej osobami oprávnenými na výkon kontroly, a zároveň zaslať objednávateľovi informáciu o splnení opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov bezodkladne po ich splnení.

15.6 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi aj ďalšiu nevyhnutnú súčinnosť v súvislosti s plnením Zmluvy o NFP.

15.7 Udržateľnosť projektu v zmysle Zmluvy o NFP bude realizovaná zmluvnými stranami na základe samostatne uzatvorenej zmluvy.

Čl. XVI

Záverečné ustanovenia

16.1 Túto zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len na základe písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, a to len pri dodržaní ustanovení ZoVO.

- 16.2 Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy, z obsahu alebo z okolností tejto zmluvy, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu a pokiaľ to nie je vylúčené v zmysle príslušných právnych predpisov. V prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcej vete, zmluvné strany vykonajú bezodkladne doplnenie a opravu zmluvných podmienok v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie alebo opravu nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.
- 16.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, riadia sa ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 16.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si oznamovať akékoľvek zmeny, ktoré môžu mať vplyv na plnenie tejto zmluvy.
- 16.5 Zmluva bude platná dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinná po ukončení finančnej kontroly, ak poskytovateľ príspevku z fondov EÚ neidentifikoval nedostatky, ktoré by mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, pričom rozhodujúci je dátum doručenia správy z kontroly prijímateľovi. Ak boli v rámci finančnej kontroly VO identifikované nedostatky, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok VO, zmluva nadobudne účinnosť momentom súhlasu prijímateľa s výškou ex ante finančnej opravy uvedenej v správe z kontroly a kumulatívneho splnenia podmienky na uplatnenie ex ante finančnej opravy podľa Metodického pokynu CKO č. 5, ktorý upravuje postup pri určení finančných opráv za VO, pričom podmienkou účinnosti je aj zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 16.6 Podmienky tejto zmluvy boli zmluvnými stranami dohodnuté v súlade s legislatívou platnou na území Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 16.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, s určením 2 vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 16.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej pre nich vyplývajúcich, úplne porozumeli a zaväzujú sa ich v celom rozsahu bezvýhradne plniť, že ich vôľa je slobodná, vážna, bez akéhokoľvek omylu a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú
- 16.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto Prílohy:

- Príloha č. 1** Popis predmetu zákazky a Návrh riešenia- popis podľa min. požiadaviek z popisu predmetu
- Príloha č. 2** Kalkulácia ceny- Položkovitý rozpočet -CENOVÁ PONUKA
- Príloha č. 3** Zoznam subdodávateľov

V Liptovskom Mikuláši, dňa 4. 4. 2023 V Liptovskom Mikuláši, dňa 4.4.2023

Objednávateľ

Dodávateľ

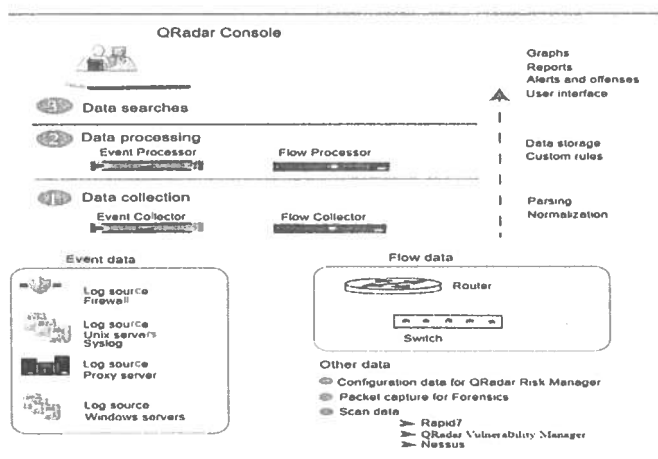
.....
 Mesto Liptovský Mikuláš
 Ing. Ján I. Ph.D.
 primátor mesta

.....
 Ing. Branislav Škofník
 Ing. Richard Tannhauser

Príloha č. 1. Popis predmetu zákazky a Návrh riešenia- popis podľa min. požiadaviek z popisu predmetu

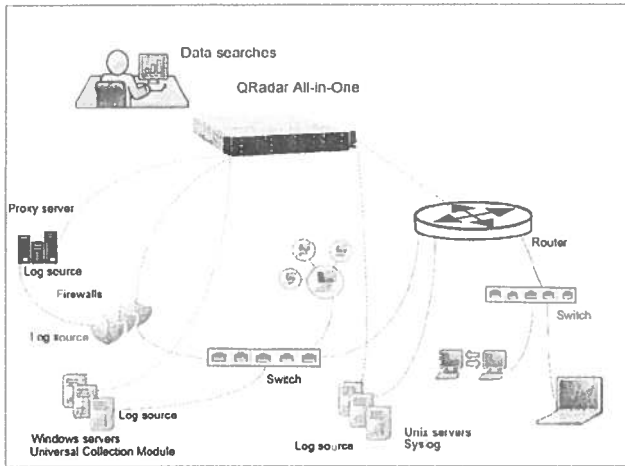
Technológia SIEM

Topológia nasadenia – IBM QRadar, High Level Architektúra zhromažďuje, spracováva, agreguje a ukladá údaje v reálnom čase. QRadar používa tieto dáta na správu zabezpečenia siete poskytovaním informácií a monitorovania v reálnom čase, alertingu a detekcii hrozieb. IBM QRadar Security Information and Event Management (SIEM) je modulárna architektúra, ktorá poskytuje viditeľnosť do vašej IT infraštruktúry v reálnom čase, ktorú môžete použiť na detekciu hrozieb a stanovenie priorít. QRadar môžete škálovať tak, aby vyhovoval vašim potrebám zhromažďovania protokolov a tokov a analýz. QRadar sa skladá z troch vrstiev a architektúra je QRadar je rovnaká bez ohľadu na jej veľkosť a zložitosť. Nasledujúci diagram ukazuje vrstvy, ktoré tvoria architektúru QRadar.



Riešenie zaisťuje Log/Event Management, ktorý umožňuje zber, transport, uloženie a vyhľadávanie logov v originálnej (RAW) a štruktúrovanej podobe s dôrazom na minimalizáciu straty pri uchovávaní.

Pre zber logov z prostredia sa využívajú integrované „Event Collectorov“, ktoré sú on-premise v danom prostredí umiestnené (kolektory sú súčasťou QRadar ALL-in-ONE) do takej siete/vlán, aby minimalizovali počet prestupov, a teda bezpečnostných hrozieb. Možné je využitie aj separátnych HW „Event Collectorov“ na zber dát zo vzdialených lokalít. Následne Event Processor zaisťuje uloženie logov a koreláciu/analytiku nad týmito dátami (EP sú súčasťou QRadar ALL-in-ONE). Pre zaistenie centrálnej správy (management) je využitý centrálny manažment, ktorý je súčasťou QRadar ALL-in-ONE.



Služba SIEM sa bude odvíjať od analýzy aktuálneho stavu IT infraštruktúry a prevádzky základnej služby s cieľom identifikovať zdroje záznamov, úroveň a spôsob zaznamenávania logov pre účely SIEM. V nadväznosti na zistenia bude vypracovaný návrh optimalizácie zberu a uchovávanía záznamov. Následne bude zabezpečená filtrácia, agregácia a normalizácia záznamov. Kontrola a testovanie nastavenia zberu záznamov bude vykonaná a po úspešnej kontrole budú vytvorené „use case“ pre obstarávateľa. Súčasťou riešenia je aj procesná matica na postup odstránenia incidentu. Nami ponúkané riešenie spĺňa všetky technické a procesné požiadavky, špecifikácie obsiahnuté v rámci tohoto verejného obstarávania a je navrhnuté ako jeden funkčný celok resp. ucelené riešenie, vrátane všetkých prác potrebných na jeho implementáciu.

Navrhované riešenie zodpovedá požiadavkám verejného obstarávateľa :

Základná špecifikácia procesov k uvedeniu služby SIEM:

- riešenie bude postavená na analýze súčasnej IT infraštruktúry a prevádzky základnej služby s cieľom identifikovať zdroje údajov pre SIEM, úroveň a spôsob zaznamenávania a zberu denníkov udalostí ako aj ich rozsah a komplexnosť obsiahnutých informácií
- Identifikácia a popis assetov (zdrojov logov), ktoré vstupujú do perimetra bezpečnostného dohľadu
- riešenie bude postavená na analýze súčasnej IT infraštruktúry a prevádzky základnej služby s cieľom identifikovať zdroje údajov pre SIEM, úroveň a spôsob zaznamenávania a zberu denníkov udalostí ako aj ich rozsah a komplexnosť obsiahnutých informácií
- vypracovanie návrhu optimalizácie systému zberu a uchovávanía denníkov udalostí (návrh LMS), ktorý bude po odsúhlasení implementovaný
- Nastavenie filtrácie a agregácie logov, ich následnú normalizáciu z rôznych zdrojov a formátov
- Nastavenie a otestovanie zberu logov a ich následné uskladnenie v online režime a otestovanie archivácie logov z online do offline režimu
- Implementácia a testovanie SIEM riešenia
- Vytváranie Use Case pre koreláciu udalostí s cieľom identifikácie incidentov
- Návrh procesnej matice na postup odstránenia incidentu

Základná špecifikácia požiadaviek dodávané riešenie služby SIEM:

- Spracovanie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring v počiatočnom objeme približne 450 EPS, čo predstavuje cca 15 – 30GB GB denne zo systémov verejného obstarávateľa
- SIEM musí umožňovať prístup aj pre administrátorov verejného obstarávateľa a umožniť im plnohodnotne prehľadávať uložené logy aj bez súčinnosti dodávateľa s možnosťou uloženia rôznych „pohľadov“ na tieto logy, možnosť exportu logov a to po celú dobu retencie dát, minimálne 100 dní
- SIEM musí umožňovať prehľady o všetkých pripojeniach a využití Internetovej linky z logov firewallu - kto, kde (IP adresa), kedy a koľko (prenesené dáta v oboch smeroch) po celú dobu retencie dát. Prehľad by malo byť možné vytvoriť tak ako pre jedného užívateľa (IP adresu) tak aj pre všetkých užívateľov za ľubovoľné obdobie.
- SIEM musí umožňovať vykonanie analýzy a zadefinovanie návrhu spôsobu zaznamenávania logov a auditných udalostí, ich centrálného zberu a zhromažďovania, ukladania, uchovávanía, rotácie, prípadne poskytovania analýz a reportovania
- SIEM musí umožniť vykonanie konsolidácie logov pre efektívne a spoľahlivé fungovanie SIEM

- SIEM musí umožniť parsovanie logov- pre definované OS, sieťové zariadenia, aplikácie a pod.
- V SIEM nástroji možnosť spracovať logy zo všetkých informačných systémov verejného obstarávateľa, ktoré budú zadané, čo do typu aj objemu dát
- Súčasťou prevádzkovania nástroja bude jeho pravidelná údržba min. v rozsahu:
 - ✓ kontrola dát,
 - ✓ asset manažment, access manažment,
 - ✓ aktualizácie,
 - ✓ ostatné činnosti prevádzkového charakteru
- Možnosť rozšírenia bezpečnostného monitoringu pre nové informačné technológie žiadateľa minimálne do odhadnutého počtu nových zariadení, ktoré pribudnú verejnému obstarávateľovi do konca doby podpory (min. 5 rokov)
- Prevádzkovanie SIEM nástroja musí umožniť verejnému obstarávateľovi výkon kontrolnej činnosti alebo auditu v súlade s Vyhl. NBÚ č.362/2018, §8, odst. 2, písm. h)
- Dodávateľ pri riešení technológie musí oceniť službu poskytovanú svojimi špecialistami na SIEM pre 450EPS najneskôr do 31.10.2023.

Ďalšie požiadavky na technológiu SIEM:

- SIEM musí poskytovať centrálnu webovú konzolu, z ktorej je možné spravovať celé riešenie SIEM nesmie byť obmedzený počtom zdrojov udalostí (logov).
- SIEM musí podporovať integráciu pomocou otvoreného API rozhrania. API môže slúžiť pre strojovú interakciu s riešením alebo pre integráciu s riešeniami tretích strán.
- SIEM nesmie byť licenčne obmedzený počtom používaných korelačných pravidiel, pretože nemožno vopred určiť finálny počet týchto pravidiel.
- Riešenie musí byť dodané formou distribuovanej architektúry, kedy komponent pre spracovanie a ukladanie udalostí na úložisko bude vo forme HW zariadenia a všetky ostatné komponenty môžu byť umiestnené vo forme virtuálneho zariadenia do virtuálneho prostredia.
- Riešenie musí mať schopnosť uchovať interne (tzv. Online) aspoň 70 TB dát bez toho, aby riešenie vyžadovalo použitie externých pamäťových zariadení alebo médií.
- Umelá inteligencia musí v rámci ponúkaného riešenia sledovať históriu riešenie útokov bezpečnostnými analytikmi a na jej základe odporúčať ďalšie kroky.
- SIEM musí podporovať prácu s reputačnými službami výrobcu alebo s reputačnými službami tretích strán. Reputačné služby poskytujú napríklad IP geolokáciu, botnet kanály atp. Súčasťou riešenia bude licencia pre využitie reputačné služby výrobcu.
- Riešenie musí byť dodané v preferovanej forme objednávateľa v možnej kombinácii Virtual alebo HW a Virtual alebo Cloud.
- Riešenie musí licenčne (ak je relevantné) podporovať analýzu sieťových údajov v reálnom čase, aby bolo možné odhaľovať stopy a skryté bezpečnostné hrozby v mnohých scenároch predtým, ako môžu poškodiť organizáciu, vrátane phishingových e-mailov, malvéru, exfiltrácie údajov, zneužívania DNS a iných aplikácií atď.
- Riešenie musí licenčne a výkonovo podporovať rozšírenie počtu spracovania EPS bez nutnosti dokúpenia/navyšovania licencií pri rovnakej infraštruktúre objednávateľa.
- Riešenie musí licenčne (ak je relevantné) a výkonovo podporovať rozšírenie počtu spracovania Flow (Záznam toku dát) bez nutnosti dokúpenia/navyšovania licencií pri rovnakej infraštruktúre objednávateľa.
- Podpora a údržba pre HW zariadenie a softvér(ak je relevantné) musí zahŕňať upgrade a aktuálne opravné balíky (fixies, patch) a musí byť realizovaná onsite v režime 24x7 s reakčnou dobou pri kritických problémoch 2 hodiny (best effort).
- Riešenie musí licenčne podporovať nepretržitý monitoring zaznamenaných „flows“ v sieti, aby bolo možné identifikovať anomálnu prevádzku. Riešenie musí poskytovať vizualizácie podozrivých záznamov, ktoré sa najviac líšia od ostatných záznamov pozorovaných v rámci siete. Musí taktiež podporovať rýchlu identifikáciu flow-ov s podozrivým správaním v sieti a uprednostniť ich vyšetrovanie.

Služba SOC

Security Operations Center – SOC zaisťuje komplexnú centralizáciu riadenia bezpečnostných udalostí a incidentov v jednom bode, s cieľom minimalizovať reakčnú dobu na incident a škody z nej vyplývajúce. Bezpečnostné operačné centrum stojí na pilieroch prípravy, detekcie, analýzy, investigácie, reakcie a post incident aktivít.

SOC sa bude odvíjať od analýzy prostredia, na základe ktorej budú definované hardwarové požiadavky na SOC sondu. Následne prebehne implementácia u odberateľa, ktorej súčasťou bude dokumentácia obsahujúca aj detaily zabezpečeného prepojenia prostredia medzi dodávateľom a odberateľom (VPN).

Kontinuálnym monitoringom v reálnom čase bude identifikovaná, prípadne prijatá notifikácia o potenciálne škodlivom chovaní v chránenej infraštruktúre – detekcia. Následne bude určené, či sa jedná o bezpečnostnú udalosť alebo o bezpečnostný incident, ktorý môže mať negatívny dopad na nami chránenú infraštruktúru – analýza.

Cieľom skúmania daného bezpečnostného incidentu bude zistenie konkrétneho dopady a cestu, ktorou sa útočníkovi podarilo preniknúť do infraštruktúry – investigácia. Okamžitou reakciou bude minimalizovaný dopad bezpečnostných incidentov – reakcia. Po úspešnej reakcii bude zaistené ponaučenie z incidentov (kontinuálne zlepšovanie), kontrolu zavedenia nápravných opatrení a reporting zistených skutočností na zvýšenie informovanosti – post incident aktivity.

Celý tento kontinuálny proces bude zabezpečený vďaka silnej kombinácii technológií a ľudských zdrojov priamo optimalizovaných na potreby odberateľa.

Základná špecifikácia procesov k uvedeniu služby SOC:

- Analýza prostredia pre vytvorenie architektúry nasadenia nevyhnutných HW prostriedkov u Verejného obstarávateľa
- Implementácia HW (kolektor, sonda) u odberateľa
- Vypracovanie, odsúhlasenie zabezpečeného prepojenia prostredia odberateľa a poskytovateľa služieb SOC (dáta musia byť prenášané v zašifrovanej forme a musia byť chránené voči neoprávneným zmenám a zásahom (zachovanie integrity dát)
- Testovanie funkčnosti HW prostriedkov a prepojenia prostredia odberateľa a poskytovateľa služieb SOC
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky Security Ticketingu
- Ticketing nástroj (ako centrálné rozhranie pre komunikáciu v rámci služby SOC), ktorý je modifikovaný a prispôbosený na plnenie špecifických požiadaviek evidencie a spracovania bezpečnostných udalostí / incidentov a prepojenia s Jednotným informačným systémom kybernetickej bezpečnosti NBÚ SR (ďalej JIS KB). Na tento účel slúžia najmä tieto bezpečnostné vlastnosti a dodatočná funkcionálna:
 - ✓ Oddelenie a zabezpečenie dát, ktoré sú svojou povahou citlivé / dôverné a musia byť zabezpečené z pohľadu dôvernosti tak, aby sa k nim nedostala neoprávnená osoba (z dôvodu, že môže prebiehať štetenie, ktoré sa týka administrátora štandardného ticketing nástroja).
 - ✓ Zároveň s plnou podporou multitenantnosti, (oddelenie dát, procesov, prístupov) z pohľadu IT ako aj z pohľadu spoločnosti u obstarávateľa.
 - ✓ Oddelené modifikovateľné komunikačné priestory, tzv. fronty, umožňujúce rozdelenie jednotlivých tiketov podľa účelu komunikácie, typu bezpečnostného incidentu, osôb poverených riešením a ďalších parametrov.
 - ✓ Incident Response
 - Pokročilé možnosti analýz vstupných dát, spájanie tiketov, možnosť rôznych front a viacerých fáz (incident report, incident, analýza, náprava).
 - Rôzne druhy kategorizácie bezpečnostných incidentov zodpovedajúce best practice a ich kombinácie.
 - Možnosť vizuálnej analýzy vzťahov medzi jednotlivými tiketmi popisujúcimi súvisiace tikety.
 - Delegácia reakcie na incidenty s využitím špeciálnych front pre rôzne typy incidentov.
 - Integrácia so SIEM pre automatické zakladanie tiketov.
 - Integrácia s analytickými nástrojmi Threat Intelligence – informácie o kybernetických hrozbách (napr. MISP, TAXII).
 - Integrácia s analytickými nástrojmi pre pokročilé analýzy, typicky so SOAR produktmi.
 - Umožňuje automatizované hlásenia incidentov detegovaných v systéme SIEM do JIS KB podľa požiadaviek ZoKB.
 - Umožňuje automatické prijímanie a vhodné nastavenie taktických varovaní o kybernetických hrozbách publikovaných v JIS KB.

- Integrácia s dodávateľskými systémami a umožnenie centrálného spracovania požiadaviek na prevádzkovateľov (teda úsek „Integrované IT“) dohľadovaných systémov (integrácia na existujúci Servicedesk nástroj obstarávateľa).
- Integrácia s rôznymi technologickými prvkami siete a dohľadovanými systémami (AD / LDAP, firewall, anti-spam).
- Implementácia, testovanie a uvedenie do prevádzky jednotného Security Dashboardu
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na detailné auditovanie aktivity špecialistov SOC. Daný nástroj na zaistenie auditnej stopy je súčasťou technického riešenia dodávateľa.
- Procesné, technické nastavenie a otestovanie riešenia na real-time prevádzkový monitoring bezpečnostných technológií nasadených v službe SOC
- Vypracovanie a otestovanie procesnej a komunikačnej matice pre špecialistov bezpečnostného monitoringu u dodávateľa služby SOC a incident response tímu na strane odberateľa (prípadne tretia strana)
- Tvorba a pravidelné ladenie RUNBOOKS pre efektívne riadenie bezp. udalostí
- Vypracovanie dokumentácie (logovacieho štandardu)
- Poskytnutie pravidelného mesačného reportingu
- Pravidelné školenie u odberateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti

Základné požiadavky na zabezpečenie činnosti SOC

- Aktívny monitoring minimálne v rozsahu §14, ods. 4 a §15, ods. 2 Vyhl. NBÚ č.362/2018 v režime 8/5 s trvalou prítomnosťou operátora
- V čase mimo režim 8/5 nastavenie automatickej notifikácie udalostí
- Detekcia udalosti alebo incidentu v rozsahu §14, ods. 3 Vyhlásky NBÚ č. 362/2018
- Klasifikácia a prioritizácia incidentu v súlade Vyhl. NBÚ č.165/2018
- Evidencia detegovaných bezpečnostných udalostí a incidentov v nástroji dodávateľa a sledovanie ich životného cyklu
- Zníženie ich dopadov v reakčných časoch primeraných kategórii incidentu
- Zdieľanie informácií, vedomostí a znalostnej databázy zachytených incidentov

Podmienky dodávky Služby SOC

- Riešenie bezpečnostných incidentov a poskytovanie služby v režime 8 x 5 (8:00 do 16:00) počas doby realizácie zákazky v pilotnej prevádzke najneskôr do 31.10.2023.

Služba a licencie DLP

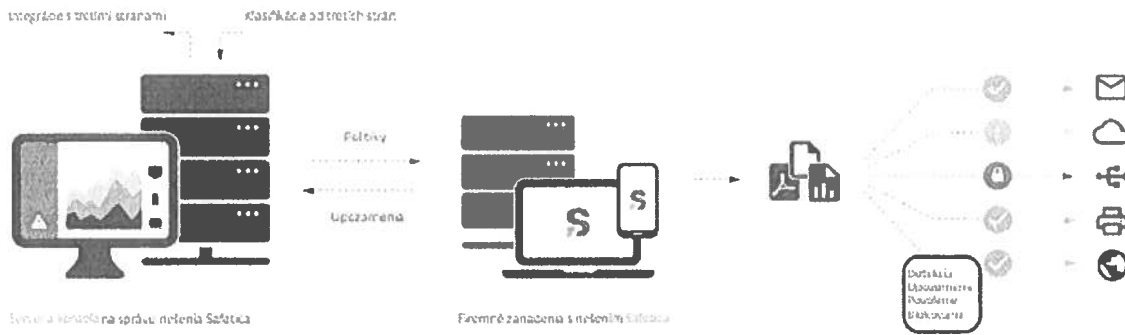
Produkt Safetica ONE je vyspelé riešenie zabezpečenia údajov navrhnuté s ohľadom na škálovateľnosť, ktoré spĺňa potreby malých a stredných firiem, ale aj veľkých podnikov. Dostáva svoje cenné údaje pod kontrolu s mimoriadne krátkym časom zhodnotenia investície. Rieši prevenciu úniku údajov pomocou komplexnej analýzy správania, ktoré pomôže odhaliť hrozby vo vnútri firmy vo veľmi skorom štádiu, aby bolo možné na ne reagovať ešte predtým, než prerastú do bezpečnostného incidentu. Získa prehľad o pracovnom prostredí firmy, jej digitálnych aktivitách a celej prevádzke a využije tieto informácie na optimalizáciu nákladov.

Na fyzickom alebo virtuálnom serveri je spustená databáza so záznamami o aktivite na koncových zariadeniach a ich zabezpečení. Konzola Safetica Management Console umožňuje administrátorom spravovať bezpečnostné politiky a zobrazovať zozbierané informácie.

Pomocou klienta Safetica sa zaznamenávajú všetky akcie a uplatňujú sa bezpečnostné politiky na koncové počítače, notebooky a pracovné stanice prip. mobilné zariadenia.

Súčasťou riešenia je dodávka 100ks licencií nainštalovaných na vybraných klientov a platnosťou 12 mesiacov.

Návrh referenčnej architektúry :



Základná špecifikácia procesov k uvedeniu služby DLP:

- Distribúcia a aktivácia aplikácie DLP na monitorované zariadenia
- Nasadenie a otestovanie konzoly DLP
- Implementácia a testovanie šablón na detekciu a klasifikáciu citlivých dát
- Nastavenie automatickej detekcie incidentov a vyhodnocovania rizika na základe neštandardného správania

Základné požiadavky na zabezpečenie činnosti DLP:

- Služba musí zabezpečiť zasielanie logov do korelačného nástroja (SIEM)
- Zabezpečenie dátového auditu a to hlavne:
 - Detailné informácie o aplikáciách, ako čas spustenia a ich aktívnom využití. Aplikácie sú rozdelené do kategórií pre prehľadnú správu.
 - Detailné informácie o weboch, ako ich aktívne využitie, informáciách o URL, použitom protokole, hlavičky webu, a to bez ohľadu na použitý prehliadač. Weby sú rozdelené do kategórií pre prehľadnú správu.
 - Detailné informácie o práci so súbormi, ako prehľad užívateľov a aplikácií pracujúcich so súbormi, súborové operácie (otvorenie, premenovanie, kopírovanie, mazanie) a informácie o cestách (systémové, externé, webové, cloudové atď.).
 - Lokálne súborové operácie – kopírovanie, presúvanie, sťahovanie z webu, FTP, mazanie, vytvorenie, otvorenie, a to vrátane zdrojovej a cieľovej identifikácie: cesta, typ zariadenia, jedinečný identifikátor,
 - Logovanie tlačенých úloh a možnosť exportu reportov do XLS, PDF.
- Sieťová aktivita – monitorovanie množstva odoslaných/stiahnutých dát
- Aktivita koncových staníc:
 - Logovanie o stavoch zapnutie/vypnutie PC,
 - Logovanie o prihlásení/odhlásení používateľa.
 - Logovanie o uspaní/prebudení PC.
 - Logovanie o pripojení akýchkoľvek periférií, logovanie všetkých portov na PC
- Počet monitorovaných koncových zariadení – 100ks
- Konzultácia – analýza prostredia, príprava na klasifikáciu dát
- Bezpečnostná politika DLP - Pravidlá klasifikácie a reakcie
- Konzultácia s funkčnosťou systému - Úprava pravidiel podľa požiadaviek zákazníka
- Dokumentácia - bude obsahovať popis jednotlivých nastavení, klasifikácie, politik a pravidiel, ktoré sa budú vzťahovať na koncové systémy zákazníka.
- Školenie správcov

Podmienky dodávky Služby a SW licencií DLP :

- Dodávka min.100ks licencií pre klientov určených verejných obstarávateľom s platnosťou min.12 mesiacov.

Zabezpečenie prevádzky počas 12 mesiacov po ukončení implementácie a nasadenia SIEM, SOC a DLP od 1.11.2023

Služby bezpečnostného monitoringu budú poskytované prostredníctvom SOC (Security Operation Centra) – dohľadového centra, takým spôsobom, aby bola zaistená prvotná reakcia na vzniknutý incident s prvotnou analýzou príčin vzniku bezpečnostnej udalosti a jej popisom a odovzdanie udalosti na riešenie obstarávateľovi.

Požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného monitoringu informačných systémov verejného obstarávateľa budú zabezpečené tak, aby bola zaistená dôvernosť, dostupnosť a integrita dátových aktív a základných služieb v súlade so zákonom č.69/2018 z.z. o kybernetickej bezpečnosti počas 12 mesiacov – predpokladaný začiatok poskytovania služby SOC bude najneskôr od 1.11.2023.

Súčasťou dodávky služieb bezpečnostného monitoringu budú aj následné vypracované návrhy opatrení na elimináciu dopadu bezpečnostnej udalosti na informačné systémy obstarávateľa.

Súčasťou prevádzky dodávky SW licencií je zabezpečenie kontinuity platnosti a podpory (maintenance) licencií SIEM 450EPS dodávaných ako súčasť riešenia na obdobie 12 mesiacov, najneskôr od 1.11.2023.

Zabezpečenie služieb prevádzky bude nasledovné :

- a) Bezpečnostný monitoring (za pomoci technológií) 24 X 7 so zabezpečením automatickej notifikácie udalostí
- b) Bezpečnostný monitoring na úrovni L1, L2 a L3 (Operátor) v režime 8 x 5
- c) Zabezpečenie tvorby nových USE CASE (pravidiel) podľa procesov, technológií a potrieb verejného obstarávateľa
- d) Licenčné pokrytie SIEM technológie – 450 EPS počas 12 mesiacov
- e) Spracovanie logov a iných zdrojov dát pre bezpečnostný monitoring v počiatočnom objeme približne 450 EPS, čo predstavuje cca 15 – 30GB GB denne zo systémov verejného obstarávateľa, v režime uskladňovania logov retencia min. 100 dní a archivácia min. 3 mesiace - max. 6 mesiacov.

Príloha č. 2 Kalkulácia ceny- Položkovitý rozpočet -CENOVÁ PONUKA

Predmet zákazky	Cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Cena celkom v EUR s DPH
SIEM služba	56 733,33	11 346,67	68 080,00 €
Zriadenie SOC služby	88 441,67	17 688,33	106 130,00 €
DLP služba	19 875,00	3 975,00	23 850,00 €
DLP licencia časovo obmedzená licencia na 12 mesiacov pre 100 užívateľov (tovar)	4 135,00	827,00	4 962,00 €
Zabezpečenie prevádzky počas 12 mesiacov po ukončení implementácie a nasadenia SIEM, SOC a DLP od 1.11.2023	19 800,00	3 960,00	23 760,00 €
C E L K O M	188 985,00	37 797,00	226 782,00 €

Príloha č. 3. Údaje o subdodávateľoch

Podiel subdodávok a subdodávateľov

P. č.	Subdodávateľ (obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO)	Kontaktná osoba (Meno a Priezvisko, tel.číslo, email)	Popis služieb poskytovaných a dodaných tovarov subdodávateľom (odkaz na poskytovanú službu a dodávaný tovar, jeho časť, prípadne položky)	Podiel plnenia zmluvy v % z celkového objemu poskytovaných služieb a dodávaných tovarov	Podiel plnenia zmluvy vo finan. vyjadrení v EUR bez DPH
1	Soitron, s.r.o. Plynárska 5 829 75 Bratislava 25 IČO: 35955678	Ing. Michal Malíček	Analytické práce a práce spojené s implementáciou bezpečnosti IT	30%	56000 Eur
2	Millennium, spol. s r. o. Plynárska 7/B, 821 09 Bratislava, IČO: 35781271	Ing. Ondrej Smolár	Služby v priebehu testovania riešenia	5%	9500 Eur
3	void SOC, s.r.o. Plynárska 5 829 75 Bratislava 25 IČO: 46957545	Ing. Michal Šimkovič	Konzultácie pri implementácii SOC služby	5%	9500 Eur

V prípade, že dodávateľ neuvažuje so subdodávateľmi, prílohu predloží tiež a v stĺpci „Hodnota plnenia vyjadrená v % k ponukovej cene“ uvedie „0%“