



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávanía nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Centrálny manažment identít (CMI)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
05.04.2023 pod značkou 2023/S 068-202150 a vo Vestníku verejného obstarávania č.
71/2023 zo dňa 06.04.2023 pod značkou 13499 - MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE:

Otázka 30

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“
a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval nasledovné
požiadavky:

- Musí podporovať push notifikácie a biometrickú autentifikáciu

V rámci Vysvetlenia a doplnenia poskytnutých podkladov zo dňa 26.04.2023 verejný
obstarávateľ uviedol v odpovedi č.3 nasledovnú odpoveď:

„Verejný obstarávateľ nedisponuje HW tokenmi. V rámci obstarávaného riešenia je potrebné
dodať 2FA riešenie pre 1000 užívateľov. Ako východzia požiadavka sa berú softvérové tokeny.
HW tokeny musia byť podporované. Požiadavka na biometrickú autentifikáciu vychádza z
trhových štandardov. Verejný obstarávateľ nedisponuje žiadnym zariadením, ktoré by slúžilo
na čítanie biometrických údajov. Ponúkané riešenie môže používať biometrickú autentifikáciu
v podobe otlaku prsta alebo face recognition.“

Zároveň v zverejnenom dokumente „Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa
09.05.2023“ verejný obstarávateľ potvrdzuje, že tento balíček musí o. i. podporovať
hardvérové a softvérové tokeny, pričom v odpovedi Vysvetlenia a doplnenia poskytnutých
podkladov zo dňa 26.04.2023 uviedol, že ponúkané riešenie môže používať biometrickú
autentifikáciu v podobe otlaku prsta alebo face recognition.

Nakoľko predmetná odpoveď neobsahovala taxatívnu požiadavku, žiadame preto verejného
obstarávateľa o potvrdenie, že podpora push notifikácie a biometrickej autentifikácie bude pre
službu 2FA/MFA využívať autentifikáciu prostredníctvom mobilného zariadenia a zároveň
žiadame odstrániť rozporuplnú odpoveď verejného obstarávateľa v zverejnených
„Vysvetleniach a doplnení poskytnutých podkladov“.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Odpoveď na otázku č. 30

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že PUSH notifikácia a biometrická autentifikácia je požadovaná prostredníctvom mobilného zariadenia, respektíve mobilného "Smart" telefónu postavenom na platforme Android alebo iOS. Hardwarové tokeny musia byť podporované.

Otázka 31

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval nasledovné požiadavky:

- Musí poskytovať automatizovanú distribúciu softvérových tokenov

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne popísal a zdefinoval požadovanú funkčnosť „automatizovanú distribúciu softvérových tokenov,“ nakoľko takto špecifikovaná funkčnosť nie je jednoznačne zdefinovaná a nie je zjavné čo verejný obstarávateľ v rámci požadovanej funkčnosti požaduje.

Odpoveď na otázku č. 31

Táto požiadavka vychádza z trhových štandardov. Požiadavka znamená, že pokiaľ je registrovaný nový užívateľ, tak v rámci riešenia aktivácie softvérového tokena obdrží daný užívateľ SMS alebo email, kde si stiahne alebo aktivuje daný softvérový token

Otázka 32

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval nasledovné požiadavky:

- Modul Workflow musí mať možnosť vytvárať vlastné formuláre na udeľovanie žiadostí a schválení

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne popísal a zdefinoval požadovanú funkčnosť pre uvedenú požiadavku „Modul Workflow musí mať možnosť vytvárať vlastné formuláre na udeľovanie žiadostí a schválení“ nakoľko takto špecifikovaná funkčnosť nie je jednoznačne zdefinovaná a nie je zjavné čo verejný obstarávateľ v rámci požadovanej funkčnosti požaduje. Žiadame preto o jednoznačný popis, ktorý musí zohľadňovať nasledovné:

- nie je definovaná početnosť formulárov,

- obsah formulárov,

- údaje, ktoré majú formuláre obsahovať,

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

- nie sú definované dátové toky,
- nie je definovaný následný workflow pre spracovanie formulárov a pod.

Odpoveď na otázku č. 32

Verejný obstarávateľ požaduje, aby modul Workflow umožňoval vytvárať vlastné formuláre na udeľovanie žiadostí a schválení. Predmetom dodávky nie je vytvorenie samotných formulárov, preto odpovede na detaily formulárov sú z hľadiska prípravy ponuky irelevantné. Táto požiadavka je zadefinovaná vzhľadom na ďalšie možné použitie nástroja.

Otázka 33

Verejný obstarávateľ zverejnil prostredníctvom IS Josephine dňa 4.5.2023 dokument pod názvom „Roles_and_responsibility_template.xlsx“, pričom v zverejnených súťažných podkladoch nie je žiadne informácia, čo má uchádzač s predmetným dokumentom vykonať.

Žiadame preto verejného obstarávateľa o presné informácie čo má uchádzač s predmetným dokumentom pod názvom „Roles_and_responsibility_template.xlsx“ vykonať a taktiež účel dokumentu, nakoľko nie je uvedený v zverejnených súťažných podkladoch.

Nakoľko predmetné otázky preukazujú, že verejný obstarávateľ nestanovil jednoznačne požiadavky v zverejnených súťažných podkladoch. Z uvedeného žiadame o stanovenie jednoznačných požiadaviek a o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

Odpoveď na otázku č. 33

Predmetný súbor „Roles_and_responsibility_template.xlsx“ bol poskytnutý v rámci odpovede na otázku č. 25, v rámci ktorej záujemca žiadal nasledovne:

„Verejný obstarávateľ v dokumente „B.1 Opis predmetu zákazky“ v časti 16. Bezpečnostný projekt“ požaduje vytvorenie R&R dokumentu, na rozdelenie úloh medzi verejným obstarávateľom a úspešným uchádzačom ako zhotoviteľom.

Otázka: *Prosíme verejného obstarávateľa o objasnenie, aká má byť konkrétna obsahová náplň tohto dokumentu.*

Verejný obstarávateľ odpovedal:

„Verejný obstarávateľ prikladá šablónu - vzor dokumentu R&R (dokument s označením „Roles_and_responsibility_template.xlsx“

Predmetný dokument bol zverejnený ako vzor a neočakáva sa jeho vyplnenie v rámci predloženia ponuky. Verejný obstarávateľ má za to, že stanovil požiadavky v zverejnených súťažných podkladoch, avšak nestanovil všetky detaily, **nakoľko informácie a požiadavky poskytnuté v súťažných podkladoch nemajú za cieľ nahradit' etapu s názvom „Analýza a Dizajn“.**

Otázka 34

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zadefinoval nasledovné požiadavky:

- Vykonanie Data Privacy Impact analýzy. (DPIA)

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne popísal a zadefinoval na základe akých podmienok, ktoré zverejnil v súťažných podkladoch požaduje vykonanie Data Privacy Impact analýzy (DPIA). Žiadame o informáciu, či implementovaný Centrálny manažment identít bude spracovávať osobitnú kategóriu osobných údajov alebo osobné údaje vo veľkom rozsahu.

Odpoveď na otázku č. 34

Požadovaná DPIA vychádza zo zákona 18/2018 z.z a GDPR. Ide o analýzu či a aké osobné údaje sa budú spracovávať v CMI. Súčasťou je aj riziková analýza. Verejný obstarávateľ má za to, že dodávateľ pozná tento zákon a vie vykonať DPIA. Aké typy osobných sa budú v CMI spracovávať je výsledkom DPIA a nie súčasťou súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ záverom apeluje na záujemcov, aby k príprave ponuky pristupovali zodpovedne a poskytnuté podklady a vysvetlenia si naštudovali včas a zároveň predkladali svoje žiadosti o vysvetlenie v dostatočnom časovom predstihu a nenechávali si ich na poslednú chvíľu.

Verejný obstarávateľ má za to, že od vyhlásenia verejného obstarávania mali záujemcovia k dispozícii dostatočný čas a priestor na naštudovanie poskytnutých podkladov a uplatnenie inštitútu vysvetlenia.

Verejný obstarávateľ dáva do pozornosti tretiu vetu ustanovenie bodu 3.7 Súťažných podkladov „Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neuzavrieť Zmluvu o dielo s úspešným uchádzačom aj v prípade, ak by lehota realizácie predmetu zákazky presiahla 30.11.2023, čo by malo za následok nemožnosť financovanie predmetu zákazky z fondov EÚ, o čom bude úspešný uchádzač písomne informovaný.“. Obdobne je to uvedené aj v bode 27.2. súťažných podkladov posledná veta.

Každý posun lehôt v dôsledku podanej žiadosti o vysvetlenie na poslednú chvíľu a následného zverejnenia odpovede s posunom lehoty zvyšuje riziko uplatnenia vyššie citovaného ustanovenia.