

## **Vysvětlení zadávacích podmínek č. 1 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR13/2023**

Na základě žádosti dodavatele Český rozhlas jako zadavatel tímto poskytuje následující vysvětlení zadávacích podmínek č. 1 k veřejné zakázce malého rozsahu č. j. MR13/2023 s názvem: „XDR Cortex – licence a podpora“.

### Text žádosti dodavatele:

„V technické specifikaci je uvedeno, že „Podpora prodávajícího bude zahrnovat jednak poradenskou činnost a jednak provádění servisních zásahů.“ Požaduje Zadavatel nacenění určitého počtu hodin pro konzultační a poradenskou činnost? Pokud ano, v jakém rozsahu? Poradenskou činnost není možné nacenit dle počtu dodaných licencí, tak jak je požadováno ve specifikaci. Nebo se jedná pouze o nejasnou formulaci a je v rámci zakázky požadována pouze standardní podpora dodaného řešení v rámci standardní podpory (tedy možnost zadávání incidentů prostřednictvím telefonu, e-mailu a webové aplikace v režimu SLA 9x5xNBD)?“

### Odpověď zadavatele:

*Požadujeme pouze standardní podporu (zadávání incidentů prostřednictvím telefonu, e-mailu a webové aplikace v režimu SLA 9x5xNBD). Omlouváme se za nejasnou formulaci.*

**Na základě tohoto vysvětlení zadávacích podmínek zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek, a to do úterý 28. 3. 2023 do 12 hodin.**

Mgr. Veronika Šolínová  
Oddělení veřejných zakázek  
Český rozhlas