**Príloha č.1**

**Opis predmetu zákazky**

Cieľom predmetu zákazky je zabezpečenie ***Servisu a údržby výťahu NCZI (PHZ)"***

**Špecifikácia zákazky:**

**Servis a údržba zahrnutá v paušálnej platbe:**

* preventívna údržba podľa platnej legislatívy
* kontrola funkčnosti a nepoškodenosti zariadenia
* údržba zariadenia a nastavenie, mazanie a čistenie podľa pokynov a odporúčaní výrobcu (čistenie kabíny výťahu, strojovne a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt)
* kontrola funkčnosti systému núdzovej komunikácie
* kontrola funkčnosti zariadenia pre vyslobodenie uviaznutých osôb
* Vyprosťovanie osôb do 60 min od nahlásenia na dispečing 24hod./7dní
* Zabezpečenie prevádzkyschopného stavu výťahu, odstránenie porúch vrátane prípadnej výmeny drobných súčiastok ( žiarovky, kontakty, drobný spojovací materiál a pod.)
* Kontrola v medziobdobí odborných prehliadok
* Vykonanie všetkých odborných prehliadok a skúšok na zariadení v zmysle platnej legislatívy (STN, EN) a to najmä v zmysle vyhlášky MPSVaR č. 508/2009 o bezpečnostných opatreniach pri elektr. a plynových zariadeniach ( odborná skúška, opakovaná úradná skúška)
* Vyhotovenie správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky do 15 pracovných dní od jej vykonania
* Školenie dozorcov výťahu a výťahového technika min. 1x/2roky
* Kompletovanie a udržiavanie technickej dokumentácie
* Dodanie potrebných mazadiel, olejov, žiaroviek, kontaktov, pružín do spínačov a dverového magnetu do výšky max. 5 % ročného paušálu
* Prehliadky, čistenie výťahovej šachty, dozorovanie výťahového technika, oboznámenie s technickým stavom po prevedení pravidelnej revíznej prehliadky
* Poskytovanie servisu denne vrátanie víkendov a štátnych sviatkov
* Príchod na poruchy do 120 min.
* opravy (práca technika) v pracovnej dobe v čase od 7:00 do 15:30 hod. v dĺžke opravy maximálne do 1 hodiny výkonu

**Servisné služby na objednávku:**

* odborná asistencia
* práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah 1 hodiny výkonu
* cenu dodaných dielov a materiálu nad rámec rozsahu zahrnutých v paušálnej platbe
* Vrátane dopravy na miesto plnenia
* Vrátane montáže na mieste plnenia
* Nástup na opravy porúch sa požaduje do 120 min. od ich nahlásenia objednávateľom
* Servisné služby sa budú vykonávať v pracovné dni a v pracovnom čase objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak
* Požiadavky na servisné zásahy sa budú hlásiť prostredníctvom dispečerskej služby/kontaktnej osoby dodávateľa : číslo telefónu a email oznámi dodávateľ objednávateľovi najneskôr do 2 dní od uzavretia zmluvného vzťahu
* Pri potrebe opravy a výmeny nad rámec paušálnej platby dodávateľ predloží objednávateľovi cenovú kalkuláciu s uvedením predpokladaného rozsahu činností a potrebných náhradných dielov
* Požaduje sa predložiť podrobný výpočet paušálneho poplatku na výťah

Protokoly o vykonaných prehliadkach, skúškach a revíziách v zmysle platných zákonov v SR, garancia na pozáručný servis pol roka.

Požaduje sa zabezpečenie náhradných dielov a spotrebného materiálu podľa platných vyhlášok a technických noriem.

Servisný zásah do 120 minút

Predloženie oprávnení na vykonávanie odborných prehliadok, odborných skúšok, kontrol a opráv výťahov v súlade s príslušnou platnou legislatívou do 7 dní od uzatvorenia zmluvného vzťahu.