



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa
25.4.2023

Naše číslo
7/2023/DK

Vybavuje/linka
Mgr. Daniela Krnáčová
02/20824735

Bratislava
2.5.2023

Vec: Vysvetlenie Súťažných podkladov 2

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov Vám zasielame vysvetlenie k verejnému obstarávaniu: „Automatizovaná klientska komunikácia“, ktoré bolo vyhlásené vo Vestníku EÚ zo dňa 3.4.2023 pod značkou 2023/S 066-197442 a vo vestníku SR zo dňa 4.4.2023 pod značkou 13205 – MSS.

Dňa 25.4.2023 sme boli požiadaní o vysvetlenie súťažných podkladov, na ktoré bezodkladne odpovedáme. Vysvetlenie súťažných podkladov bude verejne dostupné pre všetkých záujemcov prostredníctvom systému Josephine na:

<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/39619/summary>

Žiadosť o vysvetlenie zo dňa 25.4.2023:

Otázka č. 1

„Aby bolo možné stanoviť cenu pre požadovanú licenciu potrebnú na implementáciu projektu „Automatizovaná klientska komunikácia“, žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie a objasnenie nasledujúcich otázok a parametrov, ktoré vstupujú do kalkulácie danej ceny:

- *Koľko zákazníkov/pacientov/partnerov bude obsluhovaných v rámci nástroja na automatizáciu klientskej komunikácie?*
- *Koľko odoslaných komunikácií cez jednotlivé kanály očakávanie v prvý rok implementácie a v nasledujúce roky? Prosíme verejného obstarávateľa o rozdelenie počtov očakávaných odoslaných komunikácií cez jednotlivé komunikačné kanály požadované v RFP: email, SMS, Push, atď'.*
- *Aký je očakávaný objem real time dát a dávkovo spracovávaných dát v projekte „Automatizovaná klientska komunikácia“ v prvom roku a v nasledujúcich rokoch?*
- *Ako máte v súčasnosti zabezpečenú správu webových microstránok a ich prípravu? Ako dané webové microstránky využívate? Môžete uviesť príklad“*

Odpoveď č. 1

Nástroj na automatizovanú klientsku komunikáciu bude obsluhovať cca 3 000 000 partnerov (poistenci, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, platitelia poistného).

Odhadovaný počet odoslaných komunikácií cez jednotlivé kanály a očakávaná maximálna priepustnosť/objem real time dát v prvý rok implementácie a nasledujúce roky:

Kanál	1. rok	Nasledujúce roky	Maximálna priepustnosť za deň (8.00-20.00 hod) v prvom roku aj nasledujúcich rokoch	Maximálna priepustnosť za sekundu
Email	6 000 000	18 000 000 *	3 000 000	75
Sms	3 000 000	9 000 000	3 000 000	75
Push	10 000 000	30 000 000	1 000 000	25
List	1 500 000	1 500 000	150 000	-
Spolu	20 500 000	58 500 000	n/a	n/a

Dôležité: vyššie uvedený odhad je závislý od rozsahu implementácie v prvom a nasledujúcich rokoch, nie je zo strany VŠZP garantovaný a podlieha jednostrannej zmene zo strany VŠZP v ktoromkoľvek momente implementácie.

Verejný obstarávateľ si Microstránky pripravuje buď vo vlastnej réžii s interným webadminom alebo v prípade, že chýba nejaká funkčnosť alebo prvok tak v spolupráci s dodávateľmi.

Príklady microstránok:

<https://www.vszp.sk/byt-u-nas-sa-oplati/>

<https://www.vszp.sk/denzdravia/>

<https://www.vszp.sk/aplikacia/>

Mgr. Martin Garaj, PhD

Riaditeľ odboru verejného obstarávania
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.