



Všetkým záujemcom

Vec: Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ) – oznámenie o vybavení žiadosti o nápravu

Dňa 06.07.2023 ste doručili verejnému obstarávateľovi prostredníctvom elektronického nástroja žiadosť o nápravu podľa § 164 ods. 1 písm. b) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) proti podmienkam uvedeným súťažných podkladoch k zákazke „Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ)“. Zákazka bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 86/2023 zo dňa 02.05.2023 pod číslom 16151 – MSS a v Úradnom vestníku zo dňa 28.04.2023 pod č. 2023/S 084-259057.

K jednotlivým bodom Vašej žiadosti o nápravu uvádzame nasledovné:

1)

Poukazujete na nezrovnalosť v rámci poskytnutých odpovedí na položené otázky vysvetľovania podmienok účasti:

Dňa 01.06. 2023 verejný obstarávateľ publikoval nasledovnú otázku a odpoveď:

Otázka 1 : 1.1. Verejný obstarávateľ v dokumente „SÚŤAŽNÉ PODKLADY“ v kapitole „Podmienky účasti uchádzačov“ § 34 ods. 1 písm. g) v bode 3.2. časť Kľúčový expert č. 4 - Expert pre riadenie IT procesov požaduje: „• c) minimálne 1 platný certifikát /doklad o vykonaní skúšky v oblasti riadenia a správy služieb informačných a komunikačných technológií ITIL (Information Technology Infrastructure Library) podľa EXIN (Examination Institute For Information Science) minimálne v úrovni ITIL Expert in IT Service Management; alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority, preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu;“

Certifikát ITIL Expert je považovaný ako neaktuálny a v novej ITIL v4 metodológii sa už táto úroveň nenachádza. Máme skúsenosti pri projektoch, kde bol rozsah projektu rozsiahlejší ako je predmet zákazky IS RÚ, že takéto certifikácie s úrovňou expert neboli vyžadované. Vie verejný obstarávateľ vysvetliť dôvod požadovania tejto úrovne certifikácie ITIL expert a navyše už neaktuálnej?

Odpoveď: Predmetom zákazky je zabezpečenie komplexných odborných služieb podpory prevádzky a rozvoja informačného systému register úpadcov. Verejný obstarávateľ má skúsenosti s obdobnými zákazkami, ktorých predmetom bolo najmä zabezpečenie servisných služieb podpory prevádzky komplexného informačného systému integrovaného na interné aj externé informačné systémy, kde bol vyžadovaný certifikát s úrovňou Expert pre zaistenie odbornej a plynulej prevádzky. Verejný obstarávateľ má za to, že požadovanie určitej úrovne certifikácie je v súlade s rozsahom a opisom predmetu zákazky.

Bude verejný obstarávateľ akceptovať ak uchádzač predloží aktuálny certifikát ITIL verzia 4 úroveň Foundation ako ekvivalent?

Odpoveď: Áno, certifikát ITIL verzia 4 úroveň Foundation budeme považovať za ekvivalent.

Musíme verejného obstarávateľa upozorniť a požiadať v danej veci o nápravu, pretože nie je možné porovnávať v úrovni ITIL Expert in IT Service Management verzia 3 a certifikát ITIL verzia 4 úroveň

Foundation, takéto vysvetlenie resp. zmena podmienok účasti pôsobí diskriminačne. Zatiaľ čo certifikácia ITIL Expert in IT Service Management (pre verziu 3), bola druhou najvyššou možnou certifikáciou znalostí ITIL V3 (pozri https://www.itilnews.com/index.php?pagename=ITIL_V3_Certification_Scheme__Latest_diagrams) vyžadujúce rozsiahle znalosti a praktické (mnohoročné) skúsenosti certifikácia ITIL verzia 4 úroveň Foundation je základnou certifikáciou, čím prichádza k zásadnej disproporcii pri posudzovaní splnenia podmienok účasti, pretože ak uchádzač disponuje ITIL V3 expertom disponuje ďaleko skúsenejším odborníkom na procesy riadenia v zmysle knižnice ITIL, a oveľa ekonomicky nákladnejším, ako uchádzač, ktorý disponuje zamestnancom s ITIL V4 foundation, čo sa v konečnom dôsledku môže prejavíť aj v ponúkanej cene, čím daná podmienka účasti v zmysle vysvetlenia diskriminačná voči záujemcom, ktorí vynakladajú značné zdroje na vzdelávanie svojich expertov v záujme poskytovania kvalitnejších služieb verejnému obstarávateľovi. Máme zato, a žiadame vykonať nápravu tak, aby Itil Expert v certifikačnej schéme V3 zodpovedal minimálne úroveň ITIL managing profesional certifikačnej schéme ITIL V4, a nie oveľa nižšej kvalifikácii - entry levelu - ITIL V4 foundation.

Verejný obstarávateľ Vám týmto oznamuje podľa 165 ods. 3 písm. a) Zákona, že Vašej **žiadosti o nápravu v tejto časti vyhovie.**

Verejný obstarávateľ prehodnotil podmienky účasti a upravil minimálnu požadovanú úroveň štandardov pre:

Kľúčový expert č. 4 - Expert pre riadenie IT procesov
v bode c) :

c) platný certifikát ITIL 4 na minimálnej úrovni Profesional alebo platný ITIL 3 na minimálnej úrovni Intermediate alebo ekvivalent takéhoto certifikátu vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou autoritou.

2)

Poukazujete na nezrovnalosť, že v rámci definície neutralizácie incidentu, ktorá je zhodne uvádzaná v zmluve a opise predmetu zákazky je to, že verejný obstarávateľ definuje neutralizáciu incidentu ako "obnovenie fungovania HW komponentu, Komponentu alebo SW komponentu tvoriaceho IS RÚ , alebo IS ako celku, alebo SW produktu 3. strany, ktorý je súčasťou IS RÚ podľa ÚSP uvedenej nižšie," v tejto súvislosti si však dovoľujeme uviesť, že máme za to, že predmetom tejto zákazky je softvérová podpora a nie hardvérová, a teda nie je dôvod aby bol uchádzač - ako dodávateľ povinný neutralizovať incident na úrovni HW.

a) *Žiadame preto vykonať nápravu tak, že verejný obstarávateľ primerane upraví definíciu neutralizácie incidentu.*

b) *Ak mal verejný obstarávateľ na mysli, aj podporu HW musíme konštatovať, že v celom opise predmetu zákazky sa nenachádza ani zmienka o HW na ktorom systém "beží", a v takomto prípade žiadame o nápravu, tak aby bol tento opis do súťažných podkladov doplnený.*

Napokon v tomto kontexte v závislosti od odpovede verejného obstarávateľa závisí aj nacenenie pozície infraštruktúrny špecialista, pretože nie je zjavné pre akú činnosť sa daný HW špecialista oceňuje a aké presné činnosti sa od neho očakávajú vzhľadom na definované množstvo manday.

Záverom uvádzame, že máme za to, že by to bolo v primeranom rozsahu vhodné (a zákonné) i predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, no ponechávame to v diskrečnej právomoci verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ Vám týmto oznamuje podľa 165 ods. 3 písm. a) Zákona, že Vašej **žiadosti o nápravu v tejto časti vyhovuje.**

Záväznú definíciu pojmu „neutralizácia incidentu“ obsahuje bod 1.1 písm. f) zmluvy. Ak existuje nejaký rozpor medzi textom samotnej zmluvy a prílohy č. 1, v tomto prípade medzi bodom 1.1 písm. f) a bodom 2.1 písm. d) ii. Prílohy č. 1, riešenie je upravené v bode 1.7 samotnej zmluvy. Prednosť má text zmluvy a teda definícia neutralizácie incidentu v bode 1.1 písm. f), kde sa o obnovení fungovania HW komponentu nehovorí. Verejný obstarávateľ má zabezpečenú podporu pre HW komponenty a SW 3. strán IS RÚ samostatne a dodávateľ poskytne pre ostatné spolupracujúce HW komponenty SW 3. strany len súčinnosť pri identifikácii HW komponentu alebo SW 3. strany, v ktorom treba incident neutralizovať, a to podľa bodu 2.1 písm. d) i. Prílohy č. 1. Z uvedeného vyplýva, že predmetom zmluvy nie je podpora HW komponentov a SW 3. strán. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností ale verejný obstarávateľ pristupuje k úprave bodu 2.1 písm. d) ii. Prílohy č. 1 zmluvy.

Verejný obstarávateľ upraví Prílohu č. 1, bod 2.1 písm. d) ii. nasledovne:

ii. ~~neutralizácia Incidentu znamená obnovenie fungovania HW komponentu, Komponentu alebo SW komponentu tvoriaceho IS RÚ, alebo IS ako celku, alebo SW produktu 3. strany, ktorý je súčasťou IS RÚ podľa ÚSP uvedenej v ods. 2.4. tejto Prílohy č. 1~~

Verejný obstarávateľ už pristúpil k predĺženiu lehoty v rámci procesu verejného obstarávania dňa 10.07.2023.

V Bratislave 13.07.2023