



Verejný obstarávateľ:

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica; IČO: 00165549

Predmet prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“):

Prípravné trhové konzultácie k predmetu zákazky **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby** pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica

Zápis z druhej fázy PTK

v súlade s § 25 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ZoVO)

1. Postup zadávania PTK: PTK boli oznámené prostredníctvom Predbežného oznámenia podľa § 26 ods.2 ZoVO, ktoré bolo zverejnené vo vestníku verejného obstarávania Úradu pre verejné obstarávanie Bratislava č. 99/2023 zo dňa 22.05.2023, 18282 - POS; a v Úradnom vestníku Európskej únie 2023/S 096-299223 zo dňa 19.05.2023
2. Druhá fáza PTK bola realizovaná formou osobných stretnutí.
3. Zoznam hospodárskych subjektov (ďalej len HS), s ktorými bolo realizované osobné stretnutie vrátane termínu a miesta konania osobného stretnutia:
Orange Slovensko a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava, SR; IČO: 35697270 (ďalej aj ako účastník č.1); v budove riaditeľstva, prvé poschodie, číslo dverí 125, 13.07.2023 od 08:30 hod. do 09.30 hod.

O2 Business Services a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, SR; IČO: 50087487 (ďalej aj ako účastník č.2); v budove riaditeľstva, prvé poschodie, číslo dverí 125, 13.07.2023 od 10:00 hod. do 11.00 hod.

4. Priebeh druhej fázy PTK:

V úvode všetkých stretnutí privítal zástupca verejného obstarávateľa prítomných zástupcov HS. Poďakoval za predložené návrhy v rámci prvej fázy PTK. Diskusia so všetkými zástupcami HS bola konštruktívna.

Diskutované témy v rámci druhej fázy PTK vrátane odpovedí účastníkov:

1. **Akú formu nákupu koncových zariadení odporúčate verejnému obstarávateľovi?**
 - **Hardware budget, dotované telefóny prípadne ich kombinácia**
 - **V akej výške by mohol byť alokovaný HW budget**
 - **Samotný HW – telefóny: riešenie výmeny, servis, a to počas, ako aj po uplynutí platnosti zmluvy**

Účastník č.1:

Odporúča formu nákupu cez dotované zariadenia, pričom poukázal na výhody v rámci servisu, ktorý pri nákupe zariadení zabezpečujú. Bolo poukázané na skutočnosť, že dotované telefóny sa postupne splácajú a sú viazané.

Stanovenie výšky HW budgetu je na verejnom obstarávateľovi.

Servis zariadení zabezpečujú aj po uplynutí platnosti zmluvy, štandardne v rámci záručného servisu.

Účastník č.2:

Odporúča formu nákupu cez HW budget, pričom poukázal na fakt, že zariadenia v tomto prípade nie sú viazané, čím nedochádza k sankciám, ako je to pri dotovaných zariadeniach, ktorým skončí predčasne viazanosť.

Stanovenie výšky HW budgetu je na verejnom obstarávateľovi, pričom samotná alokácia HW budgetu závisí od predpokladaného počtu zariadení na 4 roky (predpokladaná výmena každého zariadenia po dvoch rokoch) a od hodnoty zariadení.

Servis zariadení zabezpečujú aj po uplynutí platnosti zmluvy, štandardne v rámci záručného servisu. V rámci servisu zariadení počas platnosti zmluvy vedú poskytnúť náhradné zariadenia do doby, kým sa servisované zariadenie nevráti zo servisu.

2. Zmena operátora

- **Čo to všetko obnáša: proces, logistika, prenos čísel, servis hardwaru**
- **Je postihnuté sankciou, ak viazanosť (zariadenia) prekročí dobu účinnosti zmluvy? Ak áno, aká sankcia vyplýva verejnému obstarávateľovi**

Účastník č.1:

Ako aktuálny poskytovateľ nevidí problémy v prípade zmeny operátora z pohľadu procesu, aj preto, že súvisiace činnosti so zmenou vykonáva nový operátor. Servis zariadení zabezpečujú aj po uplynutí platnosti zmluvy, štandardne v rámci záručného servisu.

Áno, je postihnuté sankciou, ak dôjde k predčasnému ukončeniu viazanosti zariadení. Samotná výška sankcie závisí od počtu mesiacov, ktoré neuplynuli z dôvodu skoršieho ukončenia viazanosti.

Účastník č.2:

Ide o plynulý proces migrácie, pričom sa vopred dohodne harmonogram v rámci ktorého sú rozdistribúované nové SIM karty. Následne po ukončení prípravnej fázy prebehne migrácia všetkých dát, ktorá prebieha v noci v pracovné dni tak, aby bol diskomfort používateľov čo najmenší.

Áno, je postihnuté sankciou, ak dôjde k predčasnému ukončeniu viazanosti zariadení, ak by zariadenia boli nakupované ako dotované.

3. Aké benefity by verejný obstarávateľ mohol očakávať v prípade, že by zazmluvnené služby boli:

- a) bez viazanosti?**
- b) s viaznosťou s mobilným telefónom?**
- c) s viaznosťou bez mobilného telefónu?**
- d) aká je pokuta za predčasné ukončenie?**

Účastník č.1:

Je na verejnom obstarávateľovi, ako si nastaví podmienky verejného obstarávania.

Účastník č.2:

a) Jediný benefit je, že môžete obstarávanie vypísať aj na veľmi krátku dobu a meniť operátora častejšie, čo by teoreticky pomohlo priniesť nižšie ceny. Uvedené však nie je garantované, nakoľko aj náklady na prevádzku mobilných sietí v poslednom čase stúpili, čo sa prejavilo aj do zvýšených cien za paušály spotrebiteľov. Naopak, zmluvný záväzok vám garantuje dohodnuté ceny na celé obdobie trvania zmluvy. Zmluvný záväzok vám taktiež garantuje možnosť zvýhodnených cien za mobilné telefóny.

b) Získa objem finančných prostriedkov, ktoré vie minúť na nákup akýchkoľvek mobilných zariadení. Navyše, ako sme uvádzali na samom začiatku ponúkame tento objem finančných prostriedkov kumulatívne, to znamená že nie je viazaný ku konkrétnemu paušálu.

c) Získate lepšie finančné podmienky.

d) To závisí od zmluvných podmienok ktoré budú v navrhovanej rámcovej zmluve. Štandardne sa zmluvná pokuta počíta vo výške vypočítanej ako súčin výšky minimálneho obratu/mesačnej FA a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti.

4. V prípade že sa zvýši kvalita poskytovaných služieb bežným zákazníkom prejaví sa táto zmena aj v službách poskytovaných pre verejného obstarávateľa (zmena rýchlosti, zmena rýchlosti po prečerpaní dát a pod.)?

Účastník č.1:

Do istej miery vedieť byť flexibilný avšak zadané podmienky verejného obstarávania sú dané a platia počas celej doby platnosti zmluvy.

Účastník č.2:

Do istej miery vedieť byť flexibilný avšak zadané podmienky verejného obstarávania sú dané a platia počas celej doby platnosti zmluvy.

5. Predbežný opis predmetu zákazky

- či sú akceptovateľné jednotlivé požiadavky na predmet zákazky

- doplnenie do opisu: užívateľ – zamestnanec si sám nemôže navýšiť dátový balík a tiež, že k navýšeniu dátového balíka nebude dochádzať automaticky, ale len so súhlasom poverenej osoby verejného obstarávateľa

Účastník č.1:

Sú akceptovateľné.

Účastník č.2:

Sú akceptovateľné.

6. Iné témy

Účastníkovi č.2 bola položená otázka súvisiaca so sieťou pevných liniek t.j. či je potrebné pretestovanie funkčnosti z dôvodu zmeny operátora. Odpoveď zo strany účastníka bola, že to nie je potrebné a že všetky zadané požiadavky v rámci predbežného opisu, ktoré sa týkajú pevných liniek vedieť splniť.

5. Záver druhej fázy PTK:

Záverom druhej fázy PTK je, že na základe získaných informácií od hospodárskych subjektov, ktoré vzišli z osobných diskusií, dopracuje verejný obstarávateľ konečnú špecifikáciu opisu predmetu zákazky, ktorá bude podkladom pre stanovenie predpokladanej hodnoty zákazky.

Získané informácie z PTK verejný obstarávateľ použije vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby** pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica.

V Banskej Bystrici, dňa 01.08.2023