|  |
| --- |
| **Príloha č. 1 Výzvy: Opis predmetu zákazky** |

Predmetom zákazky je dodanie softvérových komponentov v špecifikácii, počte a rozsahu uvedenom v tabuľkách nižšie.

Uchádzač sa zaväzuje, že položky, ktoré tvoria predmet zákazky, sú dodané cez autorizovaný distribučný kanál a sú určené pre použitie v Slovenskej republike.

Uchádzač vyhlasuje, že je autorizovaným obchodným partnerom výrobcu softvérových produktov pre Slovenskú republiku, ktoré tvoria predmet tohto obstarávania. Uvedené partnerstvo uchádzača musí byť buď dohľadateľné na webovom sídle výrobcu softvérových produktov (resp. vo verejne dostupnej databáze) v čase odovzdania ponuky uchádzačom, alebo takéto partnerstvo doloží uchádzač písomným potvrdením výrobcu softvérových produktov počas predkladania ponuky. **V prípade predloženia ponuky, ktorá obsahuje softvérové komponenty od viacerých výrobcov je uchádzač povinný predložiť certifikát plnej funkčnosti ponúkaného riešenia, alebo ekvivalent, potvrdzujúci vzájomnú kompatibilitu ponúkaných softvérových komponentov výrobcov.**

Uchádzač je povinný doručiť objednávateľovi do 3 dní odo dňa vyzvania obstarávateľom technickú dokumentáciu softvérových produktov od výrobcu (napr. manuál, technická špecifikácia zariadenia a pod.), z ktorej je možné overiť naplnenie technickej a funkčnej špecifikácie predmetu zákazky. Technickú dokumentáciu podľa predchádzajúcej vety môže Uchádzač predložiť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, bez odkazov na informačné zdroje na internete.

Predmetom ponuky musia byť nové, doposiaľ nepoužité softvérové komponenty a ich podpora musí byť poskytovaná priamo výrobcom softvérových komponentov.

Softvérové komponenty

Softvér pre prevádzku, hromadnú správu a zabezpečenie distribuovaných prostredí pre poskytovanie PaaS funkcionalít a prevádzkovanie kontajnerovaných aplikácií (Kubernetes Platforma)

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie softvérového balíka pre prevádzku, hromadnú správu a zabezpečenie distribuovaných prostredí pre poskytovanie PaaS funkcionalít a prevádzkovanie kontajnerovaných (Linux i Windows kontajnerov) aplikácií, vrátane dodania služieb podpory od výrobcu pre softvérový produkt.

**Požaduje sa kompletný out of box produkt a funkcionalita ako je popísané nižšie s priamou podporou od výrobcu. To znamená že popisovaná funkcionalita nesmie byť dodávaná cez tretie strany vo forme addonov alebo pluginov a podobne.**

Verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu za minimálny pack **(vCPU)** a cenu pre **80 vCPU kontajnerovej platformy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti**  | **Minimálne požadované parametre** |
| **Požiadavky na dodanie softvérového produktu** | Samoobslužná platforma pre vývojárov aplikácií, ktorá umožňuje vytvárať a prevádzkovať aplikácie v Linux a Windows kontajneroch, |
| Platforma musí umožňovať automatické škálovanie prevádzkovaných aplikácií, |
| platforma musí mať klastrovú vrstvu služieb pre Linuxové a Windows kontajnery, ktorá zabezpečí ich vysokú dostupnosť a rozloženie záťaže, |
| musí umožňovať automatizáciu činností ako je prideľovanie zdrojov, či systémová správa platformy, |
| musí umožňovať správu platformy pomocou príkazového riadku, web konzoly a integrovaných vývojárskych prostredí, |
| musí mať integrovaný register kontajnerov so samostatnými repozitármi pre rôzne aplikácie (separácia images per app), musí umožňovať nastavenie vlastných pravidiel (napr. mazanie starších image podľa definovaných pravidiel či “garbage collection”), |
| musí mať integrovaný katalóg služieb |
| Integrovaný marketplace pre rozšírenie platformy o ďalšie funkcionality |
| musí umožňovať jednoduchý “debugging” kontajnerových aplikácií bežiacich v klastri. |
| musí umožňovať updatovanie softvérového produktu bez výpadku služieb prevádzkovaných v spustených kontajneroch, |
| musí umožňovať updatovanie aplikácii prevádzkovaných v spustených kontajneroch bez výpadku služieb nimi poskytovaných, |
| musí poskytovať webové služby (API) pre integráciu s CI/CD nástrojmi ako GitLab, |
| musí poskytovať nástroje pre vytváranie a testovanie kontajnerov, |
| musí poskytovať nástroje pre centralizované nasadzovanie aplikácií,  |
| autentifikácia používateľov softvérového produktu musí umožňovať integráciu s Active Directory, |
| autentifikácia používateľov softvérového produktu musí podporovať SSO pre integráciu s viacerými identifikačnými autoritami, |
| musí poskytovať API pre zálohovanie a obnovu aplikácii (vrátane ich nastavenia) v klasteri vrátane ich perzistentných dát, |
| musí umožňovať zálohovanie konfigurácie a obnovu do pôvodného stavu v prípade poruchy, |
| musí mať integrované role a umožňovať prideľovanie rôznych úrovní práv na rôzne časti platformy týmto roliam, musí mať samostatnú rolu umožňujúcu monitorovanie kontajnerov a tiež samostatné role pre nasadzovanie kontajnerov, musí umožňovať prístup len k niektorým repozitárom v registry, s rôznymi právami (čítanie images, zápis images), |
| musí umožňovať audit a logovanie zmien (najmä zmien v registri images a tiež deploymentov a rollbackov), musí umožňovať vytváranie a prezentáciu reportov v UI, |
| musí mať integrovaný natívny kontajner storage s nasledovnými vlastnosťami:* dopĺňa celkové riešenie o vrstvu softvérovo definovaného úložiska dát (storage),
* poskytuje perzistentné úložisko dát pre kontajnery,
* poskytuje automatickú dynamickú škálovateľnosť perzistentného storage pre kontajnery,
* umožňuje vývojárom aplikácií pridávať, či meniť veľkosť perzistentného storage bez nutnosti zásahu zo strany správcu platformy,
* poskytuje vysokú dostupnosť storage rovnako ako ostatné súčasti platformy,
 |
| musí mať integrovaný systém pre zber a zobrazovanie systémových a aplikačných logov, |
| musí mať integrovaný systém pre zber a zobrazovanie systémových a aplikačných metrik, |
| musí umožňovať spúšťanie alertov na základe administrátorom špecifikovaných pravidiel, |
| musí podporovať CPU architektúry x86 a ARM, |
| musí byť on-premise riešenie, ktoré bude celé realizované v dátových centrách obstarávateľa. |
| Musí podporovať automatizovanú inštaláciu do public cloudov ako AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Microsoft Azure Government, bare metal, Red Hat OpenStack Platform, VMware vSphere. |
| **Požiadavky na vytváranie, nasadzovanie a beh aplikácií** | Softvérový produkt poskytuje užívateľské prostredie určené pre vývojárov, umožňujúce jednoduchým spôsobom sledovať topológiu aplikácie, stav vytvárania a nasadenia aplikácie. |
| Softvérový produkt poskytuje užívateľské prostredie zamerané na správu produktu. |
| Softvérový produkt poskytuje vývojové prostredie (IDE) v prehliadači. |
| Softvérový produkt umožňuje jednoduchý prevádzku prostredia pre chod serverless (FaaS). |
| Softvérový produkt umožňuje vytvárať a nasadzovať kontajnery na základe zdrojového kódu aplikácie dostupného zo systému s verziovaním, napríklad git. |
| Poskytuje nástroje pre Monitoring aplikácií a ich custom metriky. |
| Poskytuje nástroje pre zber a zobrazovanie systémových a aplikačných logov. |
| Softvérový produkt umožňuje automatické škálovanie aplikácii. |
| **Požiadavky na správu platformy (Day 2 operations)** | Možnosť Inštalácie na Bare Metal servery, Virtuálne servery a do public cloud prostredí. |
| Softvérový produkt umožňuje automatické škálovanie prevádzkovaných klastrov. |
| Upgrade Softvérového produktu je plne automatizovaný. |
| Softvérový produkt je nezávislý na jedinom dodávateľovi HW/SW pre úložisko a sieťové prvky. |
| **Požiadavky na Multiklaster** | Centralizovaná správa plne automatizovaného vytvárania nových klastrov. |
| Centralizovaná správa upgrade spravovaných klastrov. |
| Centralizované kontinuálne nasadzovanie do skupiny klastrov pre dané prostredie (napr. test, preprod, či prod), ktoré je vizualizované v UI. |
| Centralizovaná správa nastavenie bezpečnostných politik. |
| Centralizovaný monitoring spravovaných klastrov. |
| Centralizovaný monitoring dashboard . |
| Centralizovaná správa nastavenie bezpečnostných politik. |
| Centralizovaný monitoring spravovaných klastrov. |
| Dynamické vyhľadávanie pre zobrazovanie a investigáciu aplikácií naprieč spravovanými klastrami. |
| Automatizovaná analytika softvérového produktu, ktorá proaktívne kontroluje stav klastrov a navrhuje opravné kroky. |
| Centralizované nastavenie internej sieťovej komunikácie medzi klastrami na rôznych platformách.  |
| Centralizovaná správa obsahuje politiky pre nastavenie bezpečnosti, odolnosti, a konfiguračnej správy. |
| **Požiadavky na bezpečnosť**  | Platforma zobrazuje zraniteľnosti v aktuálne bežiacich kontajneroch. |
| Governance a risk dashboard, ktorá zobrazuje bezpečnostné riziká a porušenia predpísaných bezpečnostných politik. |
| Hromadná správa bezpečnostných politik skupiny klastrov. |
| Integrácia s Open Policy Agent (OPA) pre rozšírenie bezpečnostných a iných politík. |
| Poskytuje pohľad na aplikácie, ich kontajnerové image a nastavenia z hľadiska bezpečnosti. |
| Zobrazuje sieťovú komunikáciu medzi viacerými prostrediami v klastri.  |
| Navrhuje pravidlá pre zabezpečenie sieťovej komunikácie v klastri. |
| Bezpečnostný systém je schopný detekovať anomálne chovanie aplikácií ako napríklad malware, tažba kryptomien, alebo pokus o neautorizovaný prístup k citlivým údajom. |
| Systém, ktorý monitoruje kontajnerovú platformu z hľadiska bezpečnosti, je integrovateľný so SIEM systémami. |
| Obsahuje politiky pre kontrolu pri vytváraní a nasadzovaní kontajnerových image z hľadiska známych zraniteľností. |
| Obsahuje prehľadný dashboard stavu compliance klastrov pre potreby auditu. |
| Vizualizuje povolenú a zakázanú sieťovú komunikáciu a doporučuje úpravu sieťovej komunikácie pre odobratie nadbytočných sieťových oprávnení. |
| Analýza oprávnení prístupu k citlivým informáciám. |
| Bezpečnostný softvér poskytuje API pre integráciu s externými DevOps systémami, zahrňujúcimi CI/CD nástroje, skenovanie image a SIEM (security integration event management) riešeniami. |
| Ponúka kontajnerovú base image, čím zaručuje podporu a updaty. |
| **Požiadavky na dodanie podpory výrobcu pre softvérový produkt** | Podpora priamo od výrobcu dodávaného softvérového produktu, |
| dĺžka podpory 3 roky od prevzatia. |
| nárok na aktuálne verzie softvérového produktu, prístupné prostredníctvom portálu výrobcu, |
| prístup k opravným balíkom, |
| podpora poskytovaná v rozsahu 8 hodín denne v rozmedzí 9:00 – 17:00 SEČ, v pracovných dňoch, |
| podpora poskytovaná telefonicky, formou emailu, alebo cez ticketovací portál výrobcu. |
| prístup k dokumentácii prostredníctvom webového portálu výrobcu, |
| prioritizácia riešenia nahlásených prípadov podpory podľa ich dopadu na celkovú funkčnosť softvérového produktu, |
| doba odozvy pre príslušnú úroveň závažnosti musí byť garantovaná v nasledujúcom rozsahu: Závažnosť 1. úrovne – kritickáProdukt nie je použiteľný, čo vedie k celkovému narušeniu práce, alebo k inému závažnému dopadu na prevádzku. Reakčná doba: 1 hodina, Závažnosť 2. úrovne – vysokáZlyhanie veľmi dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Prevádzka je vážne obmedzená. Reakčná doba: 4 hodiny, Závažnosť 3. úrovne – nízkaZlyhanie menej dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Produkt nefunguje podľa špecifikácií stanovených výrobcom. Prevádzka je obmedzená len čiastočne. Reakčná doba: 1 pracovný deň, Závažnosť 4. úrovne – ináNezávažný problém. Môže to byť napr. žiadosť o dokumentáciu, všeobecnú informáciu, žiadosť o vylepšenie a pod. Reakčná doba: 2 pracovné dni. |

Softvér pre automatizáciu IaaS

Verejný obstarávateľ požaduje dodanie softvérového balíka pre prevádzku, správu a zabezpečenie ne-kontajnerovanej infraštruktúry pre poskytovanie IaaS funkcionalít, vrátane dodania služieb podpory od výrobcu pre softvérový produkt.

Verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu za minimálny pack a cenu pre **300 VM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Požiadavky na dodanie softvérového produktu** | Možnosť spúšťať automatizačné úkony a skripty, ktoré nastavujú nekontajnerizovanú infraštruktúru mimo softvérový produkt, ako sú napríklad sieťové prvky, úložisko, DNS, či Load Balancery. |
| Možnosť použitia aj pri nasadzovaní a upgrade aplikácií alebo na nápravu klastrov ktoré niesú compliant. |
| Možnosť nasadenia a spúšťania z kontajnerovej platformy |
| **Požiadavky na dodanie podpory výrobcu pre softvérový produkt** | Podpora priamo od výrobcu dodávaného softvérového produktu, |
| dĺžka podpory 3 roky od prevzatia. |
| nárok na aktuálne verzie softvérového produktu, prístupné prostredníctvom portálu výrobcu, |
| prístup k opravným balíkom, |
| podpora poskytovaná v rozsahu 8 hodín denne v rozmedzí 9:00 – 17:00 SEČ, v pracovných dňoch, |
| podpora poskytovaná telefonicky, formou emailu, alebo cez tiketovací portál výrobcu. |
| prístup k dokumentácii prostredníctvom webového portálu výrobcu, |
| prioritizácia riešenia nahlásených prípadov podpory podľa ich dopadu na celkovú funkčnosť softvérového produktu, |
| doba odozvy pre príslušnú úroveň závažnosti musí byť garantovaná v nasledujúcom rozsahu: Závažnosť 1. úrovne – kritickáProdukt nie je použiteľný, čo vedie k celkovému narušeniu práce, alebo k inému závažnému dopadu na prevádzku. Reakčná doba: 1 hodina, Závažnosť 2. úrovne – vysokáZlyhanie veľmi dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Prevádzka je vážne obmedzená. Reakčná doba: 4 hodiny, Závažnosť 3. úrovne – nízkaZlyhanie menej dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Produkt nefunguje podľa špecifikácií stanovených výrobcom. Prevádzka je obmedzená len čiastočne. Reakčná doba: 1 pracovný deň, Závažnosť 4. úrovne – ináNezávažný problém. Môže to byť napr. žiadosť o dokumentáciu, všeobecnú informáciu, žiadosť o vylepšenie a pod. Reakčná doba: 2 pracovné dni. |

Software pre virtualizáciu

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti** | **hodnota** |
| vSphere Ent Plus | Licencie na **60** ks CPU, vrátane podpory na 3Y |
| vCenter Server Std | **1** ks licencia, vrátane podpory na 3Y |

Software Microsoft

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti** | **hodnota** |
| Windows Server 2022 Edition – Datacenter (16 Core) | Highly virtualized datacenters and cloud environments - Licensing model for 16 core licenses. – Licencie **69** ks, vrátane podpory na 3Y |
| SQL Server 2019 Standard - per core - (2 Core licencia) | SQL Server 2019 Standard Editions - per core - (2 Core pack licencia), – Licencie **72** ks , vrátane podpory na 3Y |

Software RedHat

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti** | **hodnota** |
| Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard | Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with Smart Management, Standard Editions – Licencia pre **3** ks serverov 2 sockets, vrátane podpory na 3Y |

## Softvér pre zálohovanie 1

V tabuľke nižšie sú uvedené požiadavky na softvér pre zálohovanie - požiadavky pre Backup (VM); verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu za minimálny pack a cenu **pre 300 VM**

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti** | **Minimálne požadované parametre** |
| **Licenčný model** | Licencie na počet zálohovaných virtuálnych alebo fyzických serverov. |
| **Základné požiadavky**  | zálohovanie virtuálnych serverov na platforme VMware, Microsoft Hyper-V |
| zálohovanie fyzických serverov s OS Windows 2008R2 a novší, Linux |
| zálohovanie na:- Diskové úložisko (filesystem)- Páskovú mechaniku- Deduplikačné úložisko napr. Dell Datadomain, HPE StoreOnce- Objektové S3 kompatibilné úložisko |
| zálohy môžu byť ukladané šifrované |
| retencia záloh môže byť určená počtom bodov obnovy alebo časovým oknom |
| zálohovanie musí podporovať vytváranie- rozdielových záloh- plných záloh – aktívnym prečítaním dát- plných záloh – spojením rozdielových záloh bez nutnosti čítania produkčných dát |
| podpora konzistentných záloh transakčných aplikácií MS SQL Sever, MS Exchange, Oracle RDBMS |
| podpora obnovenia celej virtuálneho servera, ako aj individuálnych súborov VM |
| rýchle obnovenie služby pre užívateľa spustením virtuálnych počítačov, u ktorých došlo k chybe, priamo zo súboru zálohy v bežnom úložisku pre zálohovanie |
| obnovenie súborov zo známych súborových systémov používaných v systémoch Windows, Linux, BSD, Mac OS, Novell, Solaris a Unix |
| vyhľadávanie a obnova všetkých typov objektov služby AD, napríklad používateľov, skupín, počítačových účtov, kontaktov, vrátane obnovenia užívateľských a počítačových hesiel. |
| vyhľadávanie a obnovenie jednotlivých položiek servera Exchange (e-maily, schôdzky, poznámky, kontakty atď.), online archivovaných poštových schránkach a natrvalo odstránených položkách. |
| obnovenie jednotlivých databáz SQL bez potreby rozsiahlych znalostí servera SQL či vyhľadávanie databáz a súborov s protokolmi transakcií |
| presun záloh do vzdialeného úložiska vďaka integrovanému, rýchlemu a bezpečnému spôsobu zálohovania do cloudu a obnovovanie z cloudu |
| automatické kopírovanie všetkých alebo len vybraných záloh VM do vybraného úložiska pre zotavenie po havárii, zahŕňa validáciu a opravy pre zaistenie dostupnosti a spoľahlivosti kópií |
| replikácie virtuálnych mašín medzi kompatibilnými virtualizačnými platformami |
| vytvorenie repliky virtuálneho servera zo záloh |
| automatické testovanie a overenie každého zálohovaného virtuálneho počítača jeho spustením priamo zo súboru zálohy (nie je nutné plné obnovenie VM), vrátane podpory pre vlastné testovacie skripty |
| Proaktívny dohľad nad VMware vSphere aj MS Hyper-V prostredím s preddefinovanými upozorneniami na neštandardné stavy monitorovaných metrík a doporučeniami na riešenie hlásených situácií |
| Prehľadný kalendár všetkých úloh ochrany dát vrátane informácií o veľkosti zálohovacích okien a reálnom historickom trvaní jednotlivých úloh |
| Sledovanie súladu ochrany dát s požiadavkami SLA a ochrany voči zmazaniu (immutability) jednotlivých chránených prostredí |
| Webové dashboardy s prehľadnými informáciami o stave produkčného i zálohovacieho prostredia, dostupných zdrojoch a kapacitách |
| Reporty a auditovacie správy pre optimalizáciu využitia zdrojov a vyhodnocovanie možných bezpečnostných hrozieb |
| Reporty o zmenách v nastaveniach zálohovacích úloh a zálohovacieho prostredia |
| Reporty o nastaveniach a zmenách oprávnení užívateľov virtualizačnej platformy  |
| Automatická analyzika logov zálohovacieho riešenia voči najaktuálnejším rizikám identifikovaným technickou podporou riešenia |
| podpora automatizácie cez PowerShell skripty |
| **Servisná podpora** | Predplatená 3-ročná technická podpora (vzdialená pomoc, možnosť nahlasovania incidentov v režime 24x7, neobmedzený počet incidentov), prístup k opravným sw balíkom - patchom a prístup k aktualizácií na novšie verzie.Podpora technického špecialistu na daný zálohovaci softvér v rozsahu 8-dní ročne počas predplatenej servisnej podpory 3-rokov. |

## Softvér pre zálohovanie 2

V tabuľke nižšie sú uvedené požiadavky na softvér pre zálohovanie - požiadavky pre Backup (Kubernetes); verejný obstarávateľ požaduje uviesť cenu za minimálny pack a cenu pre **30 VM (Nodov)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Technické vlastnosti** | **Minimálne požadované parametre** |
| **Architektúra** | Riešenie musí bežať natívne v prostredí Kubernetes NamespaceRiešenie musí mať schopnosť obnovy chránených klastrov Kubernetes po havárii do inej lokality, alebo na inú platformuRiešenie musí umožňovať jednoduchú migráciu klastrov Kubernetes medzi fyzickými, virtualizovanými a cloudovými prostrediamiRiešenie musí podporovať OpenShift Container Platform 4.10Riešenie musí poskytovať integráciu s pracovnými postupmi GitOpsRiešenie musí podporovať ako úložisko záloh Azure Files Riešenie musí podporovať IPv6Riešenie musí umožňovať automaticky priraďovať zálohovacie okno jednotlivým politikám na základe časových intervalov s nižšou pracovnou záťažouRiešenie musí umožňovať vytváranie inštalačných manifestov cez jednoduchého grafického sprievodcu.Riešenie musí byť plne využívať API pre podporu požiadaviek developerov |
| **Škálovateľnosť** | Riešenie musí byť plne softvérové, nezávislé na akýchkoľvek HW platformách |
| **Platforma** | Riešenie nesmie vyžadovať vlastné daemon setyRiešenie nesmie mať žiadne privilegované daemon setyPožadujeme dynamickú automatickú škálovateľnosť s Kubernetes KlastromRiešenie musí obsahovať plnohodnotné reportovanieRiešenie musí obsahovať plnohodnotné UIRiešenie musí automaticky zálohovať Application Objects a DependenciesRiešenie musí podporovať Red Hat OpenShift VirtualizationŘešení musí umožňovať automaticky priraďovať zálohovacie okno jednotlivým politikám na základe časových intervalov s nižšou pracovnou záťažouRiešenie musí umožňovať vytváranie inštalačných manifestov pomocou jednoduchého grafického sprievodcu.Riešenie musí umožniť transformácie v procese obnovyRiešenie musí umožniť automatizovaný data manažment riadený politikamiRiešenie musí umožňovať automaticky priraďovať politiky/pravidlá minimálne na základe TAGs, Labels, alebo názvov aplikácií |
| **Bezpečnosť** | Riešenie musí podporovať granulárne RPO menej než 10 minRiešenie musí podporovať failover medzi regiónmi, zónami dostupnosti, naprieč cloudmiPodpora kompresie a deduplikácie S3/NFS cieľovRiešenie musí podporovať aplikačne konzistentné, databázovo konzistentné, a crash consistentné zálohyPožadujeme podporu polyglot persistencieRiešenie musí podporovať Air-Gapped Kubernetes prostrediaPožadujeme podoru RBACRiešenie musí byť plne multi-tenantnéRiešenie musí podporovať Azure Managed identityRiešeninie musí poskytovať end-to-end šifrovanieRiešenie musí poskytovať immutable zálohy dátpodpora OIDC alebo Tokenovej autentifikácieRiešenie musí plne podporovať IPv6Riešenie musí plne podporovať Kubernetes 1.23Riešenie musí podporovať S3 Object LockRiešenie musí podporovať Azure Managed Identity |
| **Požiadavky na dodanie podpory výrobcu pre softvérový produkt** | Podpora priamo od výrobcu dodávaného softvérového produktu, |
| dĺžka podpory 3 roky od prevzatia. |
| nárok na aktuálne verzie softvérového produktu, prístupné prostredníctvom portálu výrobcu, |
| prístup k opravným balíkom, |
| podpora poskytovaná v rozsahu 8 hodín denne v rozmedzí 9:00 – 17:00 SEČ, v pracovných dňoch, |
| podpora poskytovaná telefonicky, formou emailu, alebo cez ticketovací portál výrobcu. |
| prístup k dokumentácii prostredníctvom webového portálu výrobcu, |
| prioritizácia riešenia nahlásených prípadov podpory podľa ich dopadu na celkovú funkčnosť softvérového produktu, |
| doba odozvy pre príslušnú úroveň závažnosti musí byť garantovaná v nasledujúcom rozsahu: Závažnosť 1. úrovne – kritickáProdukt nie je použiteľný, čo vedie k celkovému narušeniu práce, alebo k inému závažnému dopadu na prevádzku. Reakčná doba: 1 hodina, Závažnosť 2. úrovne – vysokáZlyhanie veľmi dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Prevádzka je vážne obmedzená. Reakčná doba: 4 hodiny, Závažnosť 3. úrovne – nízkaZlyhanie menej dôležitej čiastkovej funkčnosti produktu. Produkt nefunguje podľa špecifikácií stanovených výrobcom. Prevádzka je obmedzená len čiastočne. Reakčná doba: 1 pracovný deň, Závažnosť 4. úrovne – ináNezávažný problém. Môže to byť napr. žiadosť o dokumentáciu, všeobecnú informáciu, žiadosť o vylepšenie a pod. Reakčná doba: 2 pracovné dni. |