

### VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejný obstarávateľ, Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) obdržal v dňoch 31.07.2019 a 1.8.2019 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a preukázanie splnenia podmienok účasti v nadlimitnej zákazke s názvom „**Modernizácia systému na monitorovanie infraštruktúry IT**“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 05.07.2019 pod číslom 2019/S 128-313459 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 134/2019 pod číslom 16037 - MSS zo dňa 08.07.2019 (ďalej len „žiadosti o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťami o vysvetlenie verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní bezodkladne poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

#### Otázka č. 1:

V ods. III.1.3.) „Technická a odborná spôsobilosť“ oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania, sa uvádza, cit.: „Minimálna požadovaná úroveň podmienky účasti k bodu 2.:

1. Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač v ponuke **predložil zoznam minimálne 2 osôb určených na plnenie zmluvy vrátane dokladov o ich odbornej spôsobilosti**, pričom:

1.1 Verejný obstarávateľ požaduje od uchádzača, aby ku každej osobe zo zoznamu osôb **preukázal odbornú spôsobilosť na samostatnom liste podľa vzoru Dopĺňujúce údaje k skúsenostiam osôb uchádzača nachádzajúceho sa v prílohe č. 2 k časti A.2 PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV súťažných podkladov, aj nasledujúce údaje:**

Identifikácia osoby meno a priezvisko.

Certifikát alebo potvrdenie o absolvovaní školenia výrobcu so zameraním na implementáciu softvérového produktu, ktorý je súčasťou ponuky, vydané výrobcom alebo certifikovaným školiacim strediskom.

Dĺžka praxe osoby pre príslušný produkt.

Názov predmetu zákazky.

Identifikácia odberateľa obchodné meno.

Stručnú charakteristiku činnosti zo strany osoby a jej rozsah - stručný popis skúsenosti.

Obdobie - začiatok a koniec plnenia predmetu zákazky vo formáte mesiac/rok.

Kontaktné údaje odberateľa: osoby, u ktorej si verejný obstarávateľ môže overiť predmetné údaje minimálne v rozsahu:

meno a funkcia kontaktnej osoby, telefónne číslo a e-mail.“

Preukáže uchádzač vyššie uvedenú podmienku účasti a teda odbornú spôsobilosť osoby určenej na plnenie zmluvy predložením:

- vyplneného a podpísaného dokumentu podľa vzoru v prílohe č. 2 „Dopĺňujúce údaje k skúsenostiam osôb uchádzača“ za každú osobu určenú na plnenie zmluvy a
- príslušného certifikátu alebo potvrdenia o absolvovaní školenia?

Názov dokumentu prílohy č. 2 súťažných podkladov („**Doplňujúce údaje** k skúsenostiam osôb uchádzača“) navodzuje dojem, že verejný obstarávateľ očakáva, aby uchádzač predložil aj iný - ďalší dokument, ku ktorému bude mať tento doplňujúci charakter. Pre nejednoznačnosť preto žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie a upresnenie, či vyššie vymenované doklady a dokumenty budú postačujúce na preukázanie odbornej spôsobilosti osôb určených na plnenie zmluvy, alebo má uchádzač predkladať aj životopisy osôb určených na plnenie zmluvy, prípadne iné doklady?

**Odpoveď na otázku č. 1:**

Verejný obstarávateľ požaduje preukázanie splnenia podmienky účasti uvedenej v oddieli III. bode 1.3) Technická a odborná spôsobilosť oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania (bod 35.1.2 časti A.2 *PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV* súťažných podkladov) predložením:

- vyplnenej tabuľky uvedenej v prílohe č. 2 „Doplňujúce údaje k skúsenostiam osôb uchádzača“ časti A.2 *PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV* súťažných podkladov a
- certifikátu alebo potvrdenia o absolvovaní školenia výrobcu so zameraním na implementáciu softvérového produktu, ktorý je súčasťou ponuky, vydané výrobcom alebo certifikovaným školiacim strediskom.

**Otázka č. 2:**

Naše řešení se licencuje formou pronájmu (subscription) na rok. Chtěl bych si ověřit, že požadovaná doba pronájmu by měla být shodná s délkou supportní smlouvy, tedy 6 let. Je tomu tak? Ceny SW by tedy měly být uvedeny ve formě TCO na 6 let?

**Odpoveď na otázku č. 2:**

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie licenčnej podpory v dĺžke trvania servisnej zmluvy (t. j. 6 rokov), pričom licenčná podpora musí pokrývať aj projektovú fázu v prípade, ak to bude potrebné pre jej riadnu realizáciu (projekt má v zmysle bodu 2.3 zmluvy o dielo trvať maximálne 7 mesiacov).

**Otázka č. 3:**

Naše řešení využívá a licencuje jednoho SW agenta pro monitoring serveru, OS, procesů, sítě, logů, kontejnerů, služeb, aplikací a tak dále. V rámci zadání je požadován zvlášť monitoring 80 ks serverů, zvlášť 55 ks OS a zvlášť některých vybraných procesů (OpenShift, Tomcat, Jboss, Sharepoint). Platí, že ve 100% případů běží vybrané platformy na OS a serveru, který je také součástí zadání pro monitoring?

**Odpoveď na otázku č. 3:**

Verejný obstarávateľ prevádzkuje platformy na virtuálnych serveroch (samotná virtualizačná platforma VMware nie je zahrnutá v požiadavkách na monitorovanie), ktoré sú ale prevádzkované na fyzických ESXi serveroch, ktoré sú súčasťou požiadaviek na dodávaný systém.

**Otázka č. 4:**

Naše řešení se licencuje podle počtu SW agentů, které jsou určeny počtem instancí OS a jejich RAM. Jeden SW agent se nasazuje na jeden OS. Bylo by možné toto specifikovat pro 55 ks OS poptávaných pro monitoring? Bylo by možné specifikovat RAM i pro OS, na kterých běží platformy (Openshift, Tomcat, Jboss, Sharepoint) poptávané pro monitoring? Případně označit ty z 55 ks OS, na kterých jsou tyto platformy provozovány.

**Odpoveď na otázku č. 4:**

Ani jeden OS požadovaný verejným obstarávateľom neslúži pre účel prevádzky platforiem, ktoré sú predmetom požiadaviek na dodávaný systém. Jedná sa o OS, ktoré sú prevádzkované mimo virtualizačnej platformy VMware, napr. pre účel Exchange, či Oracle.

**Otázka č. 5:**

V zadání téměř není poptáván aplikační monitoring, pouze pomocí jednoduchých robotických skriptů. Tento přístup má zajisté své místo v monitoring strategii, ale je také poměrně náročný na pravidelnou údržbu na rozdíl od real user monitoringu. Naše řešení umožňuje v rámci monitoringu platforem (OpenShift, Tomcat, Jboss, Sharepoint) sledovat i aplikační metriky jako je odezva nebo chybovost každé jednotlivé transakce procházející přes sledované servery, včetně vzhledu do aplikačního kódu pro rychlejší troubleshooting. Zároveň naše řešení umožňuje real user monitoring, kdy odezvu a chybovost měří na úrovni uživatelských zařízení (web, mobil, tablet) pro všechny uživatele bez nutnosti manuální úpravy kódu aplikace. V neposlední řadě nabízíme v rámci našeho řešení takzvaný „session replay“, který umožňuje přehrát uživatelskou session v aplikaci pro každého jednotlivého uživatele. Vzhledem k tomu, že zadavatel neumožňuje variantní nabídky, chtěl jsem si potvrdit, zda tyto moduly našeho řešení nabídnout také, případně které a pro které platformy? Rádi tyto možnosti předvedeme v rámci bezplatného proof of concept nasazení na vybrané platformy.

**Odpoveď na otázku č. 5:**

Do ponuky je potrebné zahrnúť všetky moduly, ktoré pokrývajú požadovanú funkcionality v zmysle požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky. Funkčné alebo variantné riešenia nad rámec zadania nebude verejný obstarávateľ brať do úvahy pri vyhodnocovaní ponúk.

Ing. Karol Lintner

riaditeľ odboru ochrany a bezpečnosti

dočasne poverený riadením úseku hospodárskych služieb a bezpečnosti