

V Bratislave, dňa 24. 9. 2019

Vec

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky

Na základe žiadosti záujemcu o vysvetlenie požiadaviek uvedených v súťažných podkladoch a sprievodnej dokumentácii vo verejnom obstarávaní nadlimitnej zákazky s názvom **„Zabezpečenie leteckej prepravy osôb a súvisiacich služieb“**, vyhlásenej uverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania dňa 12. 9. 2019 vo Vestníku EÚ č. 2019/S 176-428736 a vo Vestníku úradu dňa 13. 9. 2019, č. 185/2019 pod číslom 24245-MSS (ďalej len „Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania“) Vám poskytujeme podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) nasledovné vysvetlenie.

Uchádzač žiada o vysvetlenie a zodpovedanie otázok, ktoré súvisia s ustanoveniami zmluvy.

Otázka č. 1:

Bod č.3.9 sa uvádza, že dodávateľ je povinný zabezpečiť bezplatné storno objednávky do 24 hodín pred odletom aj bez udania dôvodu.

Môj dotaz spočíva v tom, že po vystavení sú takmer všetky letenky plne nestornovateľné, teda letecká spoločnosť hneď po vystavení letenky si účtuje svoj storno poplatok vo výške 100% ceny letenky. Prosím aby ste vysvetlili, či bezplatným stornom letenky v bode 3.9. myslíte to, že ani letecká spoločnosť nemá nárok na svoj storno poplatok, alebo či myslíte to, že dodávateľ letenky nemá nárok na svoj storno poplatok.

Odpoveď č. 1:

V Prílohe č. 2 k SP - Rámcová dohoda, v Čl. 3 Práva a povinnosti účastníkov dohody a plnenie Rámcovej dohody, v bode 3.9 je uvedené nasledovné:

3.9 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezplatné storno objednávky alebo letenky na zabezpečenie prepravy, ak požiadavka Objednávateľa na storno objednávky alebo letenky, a to aj bez uvedenia dôvodu stornovania, je Objednávateľom odoslaná Poskytovateľovi najneskôr **do 24 hodín** pred časom odletu uvedenom v stornovanej objednávke alebo letenke. Stornovanie letenky môže uskutočniť aj zamestnanec Objednávateľa, na ktorého je vystavená letenka.

Verejný obstarávateľ požaduje od Poskytovateľa zabezpečiť bezplatné storno letenky tak, ako je uvedené v bode 3.9 Rámcovej dohody. Objednávateľ nerieši zmluvný vzťah/dohodu medzi dodávateľom letenky a leteckou spoločnosťou ohľadom nároku/nenároku na storno poplatok. Pre zamedzenie pochybností, ak vzniknú Poskytovateľovi akékoľvek náklady pri storne letenky nemôže si ich nárokovať od Objednávateľa.