

Ogłoszenie o zamówieniu
Roboty budowlane
Drugi etap przebudowy nawierzchni drogi leśnej Krapkowiej nr inw. 220/378

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: PGL LP Nadleśnictwo Prószków

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 530562532

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: Opolska 11

1.5.2.) Miejscowość: Prószków

1.5.3.) Kod pocztowy: 46-060

1.5.4.) Województwo: opolskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL524 - Opolski

1.5.7.) Numer telefonu: 696442107

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: proszkow@katowice.lasy.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://proszkow.katowice.lasy.gov.pl/>

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

Leśnictwo

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Drugi etap przebudowy nawierzchni drogi leśnej Krapkowiej nr inw. 220/378

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-19ea4a7e-2c4e-11ee-9aa3-96d3b4440790

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00327551

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-07-27

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2023/BZP 00171346/03/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.1.5 Przebudowa nawierzchni drogi leśnej - kolejny etap

2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy: Nie

2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 2 ustawy

SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA

3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania

<https://josephine.proebiz.com/pl/profile/7540005476>

3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie

3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak

3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej: <https://josephine.proebiz.com/pl/profile/7540005476>

3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: Komunikacja elektroniczna będzie odbywać się za pośrednictwem platformy zakupowej JOSEPHINA - <https://josephine.proebiz.com/pl/profile/7540005476>. W przypadku wystąpienia problemów technicznych z platformą, Zamawiający dopuszcza komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej: proszkow@katowice.lasy.gov.pl. Instrukcja korzystania z platformy dostępna jest:

https://store.proebiz.com/docs/josephine/pl/Skrocona_instrukcja_dla_wykonawcy.pdf

Za datę przekazania korespondencji za pośrednictwem platformy oraz poczty elektronicznej przyjmuje się datę ich wpływu na platformie zakupowej lub skrzynce poczty elektronicznej Zamawiającego wskazanej w pkt 5.1. SWZ. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem platformy zakupowej wynosi 4 Gb, za pośrednictwem poczty elektronicznej wynosi 20 Mb.

3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie

3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy

3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:

polski

3.15.) RODO (obowiązek informacyjny): Klauzula RODO stanowi załącznik do SWZ

3.16.) RODO (ograniczenia stosowania): Klauzula RODO stanowi załącznik do SWZ

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.

4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

4.1.2.) Numer referencyjny: SA.270.2.5.2023

4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Roboty budowlane

4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Nie

4.1.13.) Zamawiający uwzględni aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie

4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:

4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są roboty budowlane w zakresie przebudowy nawierzchni drogi leśnej Krapkowianki nr inw. 220/378. Przedmiot zamówienia stanowi kolejny etap robót jako kontynuację rozpoczętych na przełomie 2021/2022 robót w tym samym zakresie na innym odcinku drogi. Przebudowę należy wykonać w oparciu o projekt wykonawczy pn.: „PRZEBUDOWA NAWIERZCHNI DROGI LEŚNEJ NR 220/378 „KRAPKOWIANKA” W LEŚNICTWACH OCHODZE, PRZYSIECZ, WYBŁYSZCZÓW” sporządzony przez Cursus Projekt Marcin Ludwig, ul. Spokojna 14, 44-171 Pławice, na wskazanym przez Zamawiającego odcinku drogi leśnej. Inwestor dokonał zgłoszenia robót budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę właściwemu organowi administracji architektoniczno-budowlanej tj.: Staroście Opolskiemu.

Prace odbywać się będą na terenach leśnych stanowiących własność Skarbu Państwa, pozostających w zarządzie Państwowego Gospodarstwa Leśnego Lasów Państwowych Nadleśnictwa Prószków; w województwie opolskim, w powiecie opolskim na terenie gminy Prószków, dz. ew. gruntu nr. 171/10 k.m.9; 207/2 i 236/2 k.m.10;

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 7 do SWZ „opis przedmiotu zamówienia” w skład, którego wchodzi: dokumentacja projektowa odcinka pierwszego i drugiego; STWIORB, przedmiary robót.

UWAGA przedmiary robót stanowią dokument pomocniczy nie stanowiący opisu przedmiotu zamówienia w myśl art. 103 PZP.

W zakresie niniejszego zamówienia należy wykonać między innymi:

- 1) wytyczenie podstawowych elementów drogi,
- 2) karczowanie pozostałych korzeni i krzewów w miejscach planowanych zjazdów i mijanek wraz z zagospodarowaniem (zasypaniem gruntem rodzimym wolnym od odpadów, gruzów itp.) pozostałych po karczowaniu wyrw,
- 3) zdjęcie warstwy humusu na poboczach i bliskim sąsiedztwie drogi w zasięgu planowanych robót drogowych,
- 4) oczyszczenie skarp, poboczy i dna rowów z istniejących zarośli,
- 5) oczyszczenie/odtworzenie wskazanych istniejących rowów przydrożnych z wyprofilowaniem skarp,
- 6) wykonanie stabilizacji istniejącej podbudowy tłuczniowej drogi leśnej spoiwem hydraulicznym o $R_m = 5,0$ MPa,
- 7) wykonanie podbudowy z kruszywa naturalnego łamanego 0/63mm o grubości 20 cm na zjazdach i mijankach,
- 8) wykonanie nawierzchni jezdni, zjazdów i mijanek drogi leśnej z mieszanki kruszywa naturalnego łamanego 0/31,5mm o grubości 10 cm wraz z zamięłowaniem frakcją 0/4 do 0/8 mm gr. 0,5 - 1,0 cm,
- 9) wykonanie poboczy z kruszywa 0/31,5 wraz z zagęszczeniem na całym odcinku po obu stronach drogi (Is min. 0,98),
- 10) uporządkowanie terenu przyległego po prowadzonych robotach,

4.2.6.) Główny kod CPV: 45233120-6 - Roboty w zakresie budowy dróg

4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:

45233220-7 - Roboty w zakresie nawierzchni dróg

4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie

4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 3 miesiące

4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie

4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie

4.3.) Kryteria oceny ofert

4.3.1.) Sposób oceny ofert: Przy wyborze ofert Zamawiający będzie się kierował dwoma kryteriami oceny ofert: 1) cena – C – 60% - maksymalna ilość punktów przyznawana w kryterium wynosi 60; 2) wydłużenie okresu gwarancji – G – 40% - maksymalna ilość punktów przyznawana w kryterium wynosi 40.

12.2. Punkty w kryterium cena „C” Zamawiający przyzna na podstawie wzoru: $C = (C_n / C_o) \times 60$, gdzie: C – liczba punktów w ramach kryterium cena, C_n – najniższa cena spośród ofert ocenianych, C_o – cena oferty ocenianej.

Ocenie w ramach kryterium „cena” podlegać będzie cena łączna brutto podana w formularzu oferty. Z uwagi na postanowienia art. 225 ust. 1 PZP, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.

12.3. Punkty w kryterium wydłużenie okresu gwarancji „G” Zamawiający przyzna na podstawie zadeklarowanego dodatkowego okresu gwarancji liczonego od dnia zakończenia podstawowego 12 miesięcznego okresu: - 2 dodatkowe miesiące 10 pkt; - 4 dodatkowe miesiące 20 pkt; 6 dodatkowych miesięcy lub więcej 40 punktów.

W przypadku niewypełnienia w formularzu ofertowym stosownej rubryki dotyczącej dodatkowego okresu gwarancji lub wpisania wartości „0” Zamawiający uzna, że wykonawca nie oferuje dodatkowego okresu gwarancji i nie przyzna 0 pkt. W przypadku podania okresu dłuższego niż 6 miesięcy wiążący okres wyniesie 6 miesięcy punktowany za 40 pkt. W przypadku gdy podany okres będzie krótszy niż 2 miesiące lub inny niż 4 czy 6 miesięcy Zamawiający uzna, że Wykonawca deklaruje 2 miesiące gwarancji dodatkowej i przyzna 10 pkt.

12.4. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie Oferta Wykonawcy, która uzyska łącznie największą liczbę punktów w w/w kryteriach oceny ofert (C+G). Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający wybiera spośród tych ofert ofertę, która otrzymała najwyższą ocenę w kryterium o najwyższej wadze.

4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert: Punktowo

4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert: Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

Kryterium 1

4.3.5.) Nazwa kryterium: Cena

4.3.6.) Waga: 60

Kryterium 2

4.3.4.) Rodzaj kryterium:
inne.

4.3.5.) Nazwa kryterium: wydłużenie okresu gwarancji „G”

4.3.6.) Waga: 40

4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie

SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie

5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak

5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.

W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym – brak wymagań;
 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej – brak wymagań;
 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej – brak wymagań;
 4) zdolności technicznej lub zawodowej – doświadczenie w zakresie realizacji robót utrzymaniowych, konserwacyjnych, remontowych, naprawczych dróg o nawierzchni gruntowej, oraz wzmacnianych kruszywem drogowym lub doświadczenie w zakresie budowy, rozbudowy lub przebudowy wyżej wskazanych dróg (np. drogi leśne, gminne gruntowe oraz inne z nawierzchnią gruntową, z kruszywa łamanego). Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić na wezwanie z art. 274 PZP referencji lub innych dokumentów wskazujących na posiadanie doświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim np. protokołów odbiorów końcowych robót, zaświadczeń, dyplomów, certyfikatów itp. Dokumenty winny wskazywać na realizację przez Wykonawcę robót zakończonych nie później niż 5 lat licząc wstecz od upływu terminu składania ofert, i wskazywać: nazwę podmiotu, na rzecz którego roboty były realizowane, oraz jednoznacznie określać, że roboty zostały zrealizowane należycie. Zamawiający nie narzuca formy oraz rodzaju dokumentu.

5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak

5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu: - oświadczenie wstępne o którym mowa w art. 125 PZP stanowiące załącznik nr 2 do SWZ „oświadczenie”

- w przypadku polegania na zasobach Podmiotu – zobowiązanie Podmiotu do udostępnienia zasobów stanowiące załącznik nr 3 do SWZ „zobowiązanie”;

- oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP stanowiące załącznik nr 4 do SWZ „aktualizacja oświadczenia”. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim składa: Wykonawca, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, Podwykonawca, Podmiot, jeżeli występuje w postępowaniu; w zakresie w jakim ich dotyczą.

5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu: - oświadczenie wstępne o którym mowa w art. 125 PZP stanowiące załącznik nr 2 do SWZ „oświadczenie”

- w przypadku polegania na zasobach Podmiotu – zobowiązanie Podmiotu do udostępnienia zasobów stanowiące załącznik nr 3 do SWZ „zobowiązanie”;

- oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 PZP stanowiące załącznik nr 4 do SWZ „aktualizacja oświadczenia”. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim składa: Wykonawca, każdy z Wykonawców wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, Podwykonawca, Podmiot, jeżeli występuje w postępowaniu; w zakresie w jakim ich dotyczą;

- dowody potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu określonych w pkt 8.1. ppkt 4) SWZ.

SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie

6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie

6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak

6.4.1) Informacje dotyczące wadium:

14. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

14.1. Zamawiający wymaga wnieścia wadium w wysokości 1000,00 zł

Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert i utrzymywać nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 PZP.

14.2. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

1) pieniądzu,
 2) gwarancjach bankowych,
 3) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 4) poręczeniach udzielonych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 299).

Szczegóły zawarto w pkt 14 SWZ

6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Tak

6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:

W przypadku oferty wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum lub spółka cywilna):

1) w formularzu oferty należy wskazać firmy (nazwy) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oraz w przypadku spółki cywilnej – nazwę tej spółki;

2) oferta musi być podpisana w taki sposób, by wiązała prawnie wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Osoba podpisująca ofertę musi posiadać umocowanie prawne do reprezentacji. Umocowanie musi wynikać z treści pełnomocnictwa, kopii umowy konsorcjum/spółki załączonego do oferty – treść pełnomocnictwa kopia umowy konsorcjum/spółki powinna dokładnie określać zakres umocowania Osoby podpisującej. Zatem w przypadku reprezentacji wielu Wykonawców w formie konsorcjum lub spółki cywilnej; Wykonawcy wspólnie

8 | S t r o n a

ubiegający się o udzielenie zamówienia wyznaczają spośród siebie Wykonawcę kierującego (lidera), upoważnionego do zaciągania zobowiązań w tym podpisywania dokumentów postępowania (oferta), otrzymywania poleceń oraz instrukcji dla i w imieniu każdego, jak też dla wszystkich partnerów. Zatem każdy z Wykonawców przedkłada oddzielne pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie dla lidera ustanowionego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3) oświadczenia o których mowa w art. 125 PZP składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenia potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnienie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

4) wszyscy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia będą ponosić odpowiedzialność solidarną za wykonanie umowy;

5) Zamawiający informuje o treści przepisu art. 117 ust. 3 PZP, zgodnie z którym w odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W związku z powyższym zgodnie z art. 117 ust. 4 PZP Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty podmiotowy środek dowodowy w postaci oświadczenia, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. Wzór stosownego oświadczenia został zawarty w formularzu oferty i Zamawiający zaleca złożyć to oświadczenie właśnie w tym formularzu. Obowiązek złożenia oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 PZP odnosi się również do Wykonawców, prowadzących działalność w formie spółki cywilnej.

7.8. Zamawiający może w ramach odpowiedzialności solidarnej żądać wykonania umowy w całości przez lidera lub od wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia łącznie lub każdego z osobna.

6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie

SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie

7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak

7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:

Zgodnie z postanowieniami wzoru umowy - załącznik nr 6 do SWZ

7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie

SEKCJA VIII – PROCEDURA

8.1.) Termin składania ofert: 2023-08-16 11:00

8.2.) Miejsce składania ofert: Platforma zakupowa JOSEPHINA; <https://josephine.proebiz.com/pl/profile/7540005476>

8.3.) Termin otwarcia ofert: 2023-08-16 11:10

8.4.) Termin związania ofertą: do 2023-09-14

8.5.) Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością negocjacji: Tak

8.6.) Maksymalna liczba wykonawców, którzy zostaną zaproszeni do negocjacji: 5

8.7) Kryteria oceny ofert, które zamawiający zamierza stosować w celu ograniczenia liczby wykonawców:

Zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji. Zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia liczby Wykonawców, których zaprosi do negocjacji, stosując kryteria oceny ofert. Zamawiający podejmując decyzję o przeprowadzeniu negocjacji, zaprosi do negocjacji 5 Wykonawców, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty wstępne zgodnie z kryteriami oceny ofert zawartych w SWZ. W przypadku gdy w odpowiedzi na ogłoszenie o

postępowaniu wpłynie mniej niż 5 ofert zamawiający zaprosi do negocjacji wszystkich Wykonawców.

SEKCJA IX – POZOSTAŁE INFORMACJE

Zapraszamy do zapoznania się z dokumentacją zamówienia i do składania ofert.

Zamawiający nie wymaga przeprowadzenia wizji lokalnej jednakże jest ona możliwa po wcześniejszym umówieniu terminu z przedstawicielem Zamawiającego. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: p. Marek Jurkiewicz; tel. 696 442 107. Kontakt telefoniczny z osobą uprawnioną możliwy jest od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 7:00 – 15:00.