



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
10772/2023/ODDVO

Vybavuje/linka
Ing. Monika Debnárová
0949 014 601

Banská Bystrica
25.09.2023

Vec

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 1

Identifikácia verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Predmet zákazky: Implementácia CRM systému.

Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 183/2023 dňa 20.09.2023 pod značkou oznámenia 31609 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 180 zo dňa 19.09.2023 pod č. oznámenia 2023/S 180-564123

Na základe žiadosti o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručenej verejnému obstarávateľovi elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

Doručené otázky vyplynuli z dokumentu "Príloha c. 1 SP - ZoD-a-SLA-CRM final", špecificky z prílohy č.1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj, ktorá začína na str. 15.

Otázka č. 1:

Na str. 17 uvádzate: U podnikateľských subjektov sa používatelovi zobrazujú a dajú sa editovať iné dáta ako u subjektov iného typu.

Vedeli by ste nám poskytnúť bližšiu definíciu "subjektov iného typu"?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ objasňuje, že sa jedná o školy, univerzity, vedecké inštitúcie, obce a mestá.

Otázka č. 2:

Na str. 19 uvádzate: Vieme hromadne komunikovať na rôzne skupiny subjektov mailovou komunikáciou.

Viete nám k tejto požiadavke poskytnúť bližšie informácie? Najmä spôsob akým si predstavujete hromadnú komunikáciu na rôzne skupiny subjektov?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza ako možnosť poslať hromadný mail na vyfiltrovanú skupinu subjektov, napr. vyfiltruje si obce a mestá v okrese Banská Bystrica a pošle im hromadný mail s adresátmi v BCC.

Otázka č. 3:

Na str. 20 uvádzate integráciu s PowerBI, Teams, Outlook, Planner a To-DO.

Máte detailnejšiu predstavu ohľadne toho, čo má integrácia s týmito službami zahŕňať alebo to nechávate v kompetencii dodávateľa?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ má nasledovnú predstavu:

- Power BI - napr. možnosť vytvárania reportov, dashboardov z dát systému a pod.
- Teams - možnosť zobrazenia týchto reportov v Teams, možnosť poslať správy zo systému do Teams kanála a pod.
- Outlook - integrácia emailov do systému v zmysle mať na jednom mieste komunikáciu s partnerom.
- Planner - možnosť vytvárania plánov a úloh v aplikácii Planner.
- To-Do - možnosť vytvárania úloh konkrétnemu zamestnancovi, napr. má úlohu po mesiaci opätovne osloviť nejaký subjekt a pod.

Otázka č. 4:

Na str. 20 uvádzate: Bezpečnosť - zabezpečenie ochrany dát a prístupu, vrátane riadenia oprávnení a šifrovania dát. Ďalej spomínate bezpečnostné testy na str. 22.

Máte špecifické požiadavky k šifrovaniu dát alebo to nechávate v kompetencii dodávateľa?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvedené necháva v kompetencii dodávateľa.

Otázka č. 5:

Máte špecifické požiadavky na ktoré sa chcete pri zabezpečení ochrany dát, prístupu a bezpečnostných testoch odvolávať, alebo to nechávate v kompetencii dodávateľa?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvedené necháva v kompetencii dodávateľa.

Otázka č. 6:

Taktiež na str. 24 spomínate "v súlade s bezpečnostným projektom BBSK".

Viete nám k tomuto bezpečnostnému projektu BBSK poskytnúť detailnejšie informácie?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že k dispozícii sú interné smernice týkajúce sa informačnej bezpečnosti, prístupu tretích strán a pod., ktoré budú poskytnuté úspešnému uchádzačovi po podpise zmluvy.

Otázka č. 7:

Na str. 21 opisujete migráciu dát.

Viete nám priblížiť množstvo dát, ktoré je potrebné migrovať?

Odpoveď:

Nie, tieto dáta verejný obstarávateľ nedokáže bližšie špecifikovať. V zásade ide o niekoľko xlsx súborov.

Otázka č. 8:

Na str. 22 uvádzate počet používateľov systému medzi 150-500.

Viete nám priblížiť aké využitie systému pomerovo očakávate? Napr. 100 aktívnych používateľov počas celého dňa, 50 aktívnych používateľov jedenkrát do dňa, 50 aktívnych používateľov jedenkrát do mesiaca atď...

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ jednoznačne nevie identifikovať využitie systému, avšak predpokladá skôr 50 aktívnych používateľov počas celého dňa, 50 aktívnych používateľov jedenkrát do dňa, 50 aktívnych používateľov jedenkrát do mesiaca.

Otázka č. 9:

Na str. 23 uvádzate tzv. Baby Sitting

Počas podpory formou baby sittingu v dĺžke 1 mesiaca požadujete aby Vám bol k dispozícii niekto na osobne na mieste alebo postačuje na diaľku?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ objasňuje, že počas podpory formou baby sittingu v dĺžke 1 mesiaca postačí, aby bol k dispozícii niekto na diaľku.

Otázka č. 10:

Na str.21 uvádzate: Prístupové práva k jednotlivým modulom a funkcionalitám budú špecifikované počas skúšobnej prevádzky systému.

Disclaimer: V prípade úspešného výberu musíme trvať na dodaní tejto špecifikácii na začiatku, to znamená počas prvého mesiaca. Ak by sme túto špecifikáciu dostali až počas skúšobnej prevádzky systému mohlo by to implikovať nepredvídateľné zmeny systému, nepredvídateľnej komplexnosti.

Vzhľadom na túto skutočnosť, je tu z Vašej strany možnosť o prehodnotenie tohto tvrdenia?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ je ochotný prehodnotiť danú požiadavku, avšak chýba návrh odporúčaného znenia požiadavky. Uchádzači majú možnosť využiť podanie žiadosti o nápravu, v ktorej uvedú opis nejednoznačnej/neúplnej/nereálnej požiadavky s návrhom nového znenia. Na základe tohto kroku verejný obstarávateľ akceptuje alebo zamietne doručenú žiadosť o nápravu.

S úctou,

Ing. Monika Debnárová
kontaktná osoba verejného obstarávateľa