



---

Elektronicky

Všetkým záujemcom

---

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	10772/2023/ODDVO	Ing. Monika Debnárová 0949 014 601	04.10.2023

Vec

**Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 3**

Identifikácia verejného obstarávania:

**Verejný obstarávateľ:** Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

**Predmet zákazky:** Implementácia CRM systému.

**Druh postupu:** nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

**Vyhlásené:** vo Vestníku verejného obstarávania č. 183/2023 dňa 20.09.2023 pod značkou oznámenia 31609 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 180 zo dňa 19.09.2023 pod č. oznámenia 2023/S 180-564123

Na základe žiadosti o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručenej verejnému obstarávateľovi dňa 04.10.2023 elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

**Otázka č. 1:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „- Aktuálne sú informácie o komunikácii s partnermi a dokumentácia evidovaná v SharePointe, Excel súboroch, emailoch a offline úložiskách.“:

Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie špecifikovať pojem „offline úložiskách“ a ich umiestnenie?

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ objasňuje, že pod pojmom „offline úložiskách“ sa myslí papier.

**Otázka č. 2:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „- V BBSK niektoré oddelenia používajú pre hromadnú korešpondenciu Mailchimp.“:

- aký Mailchimp plán konkrétne verejný obstarávateľ využivate a ktoré funkcionality?
- Je záujem presunúť funkcionality z mailchimu do nového konsolidovaného riešenia digitálneho marketingu a automatizovanej digitálnej komunikácie na základe určitých pravidiel?

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že sa jedná o základný free plán a je záujem presunúť túto funkcionality.

**Otázka č. 3:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „Integračná platforma musí umožňovať: o pripojenie služieb/aplikácií pomocou konektorov (SOAP, csv, SAP, Sharepoint, SFTP, POP3, JDBC, LDAP, SSH, REST API),“:

Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie špecifikovať

- Aký druh údajov máte uložený v SAP systéme?
- Aké údaje budete požadovať premigrovať alebo integrovať do CRM?

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že SAP bude nahradený iným riešením, preto sa nepožaduje na prepojenie so SAP. Do CRM sa požaduje premigrovať všetky kontaktné informácie.

**Otázka č. 4:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „Predpokladaný počet používateľov je 150 - 500. Objednávateľ požaduje dodanie licencie pre neobmedzený počet koncových užívateľov.“

Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie vyšpecifikovanie pojem neobmedzený počet licencií, nakoľko je to v rozpore s presným vymedzením počtu užívateľov.

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ má za to, že uvedená špecifikácia nie je v rozpore. Táto formulácia vznikla na základe uskutočnených prípravných trhových konzultácií, do ktorých mal možnosť zapojiť sa každý hospodársky subjekt, ktorý má oprávnenie na poskytnutie obstarávaných služieb. Verejný obstarávateľ zvolil uvedené formulácie, aby nediskriminoval potenciálnych dodávateľov, ktorí dodávajú riešenie s neobmedzeným počtom licencií a rovnako ani tých, ktorí dodávajú riešenia založené na licencovaní každého používateľa. Z uvedeného dôvodu verejný obstarávateľ uvádza rozmedzie počtu používateľov.

**Otázka č. 5:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „Predpokladaný počet používateľov je 150 - 500. Objednávateľ požaduje dodanie licencie pre neobmedzený počet koncových užívateľov.“

Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie vyšpecifikovanie pojem neobmedzený počet licencií, nakoľko je to v rozpore s presným vymedzením počtu užívateľov.

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ má za to, že uvedená špecifikácia nie je v rozpore. Táto formulácia vznikla na základe uskutočnených prípravných trhových konzultácií, do ktorých mal možnosť zapojiť sa každý hospodársky subjekt, ktorý má oprávnenie na poskytnutie obstarávaných služieb. Verejný obstarávateľ zvolil uvedené formulácie, aby nediskriminoval potenciálnych dodávateľov, ktorí dodávajú riešenie s neobmedzeným počtom licencií a rovnako ani tých, ktorí dodávajú riešenia založené na licencovaní každého používateľa. Z uvedeného dôvodu verejný obstarávateľ uvádza rozmedzie počtu používateľov.

**Otázka č. 6:**

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „• archiváciu a zálohovanie dát - umožňujúcou zálohovanie celých, alebo inkrementálnych záloh na externé zálohové médium. Administračne jednoduchý spôsob obnovy zálohovaných údajov. Archiváciu obstarávateľ požaduje ako súčasť riešenia.“

Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie vyšpecifikovanie externé zálohovacie médium.

**Odpoveď:**

Verejný obstarávateľ objasňuje, že pod externé zálohovacie médium sa myslí napr. externý HDD, externý USB kľúč, DVD, cloudové úložisko a podobne.

S úctou,

Ing. Monika Debnárová  
kontaktná osoba verejného obstarávateľa