



Elektronicky

Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Banská Bystrica
	10772/2023/ODDVO	Ing. Monika Debnárová	11.10.2023
		0949 014 601	

Vec

Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 5

Identifikácia verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Predmet zákazky: Implementácia CRM systému.

Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 183/2023 dňa 20.09.2023 pod značkou oznámenia 31609 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 180 zo dňa 19.09.2023 pod č. oznámenia 2023/S 180-564123

Na základe žiadosti o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručenej verejnému obstarávateľovi dňa 10.10.2023 elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ v časti Príloha č. 1 - Podrobná špecifikácia a rozsah Diela, Školenia, služieb Prevádzka, Podpora, Poradenstvo a rozvoj sa uvádza: „Predpokladaný počet používateľov je 150 - 500. Objednávateľ požaduje dodanie licencie pre neobmedzený počet koncových užívateľov.“ Žiadame verejného obstarávateľa detailnejšie vyšpecifikovanie pojem neobmedzený počet licencií, nakoľko je to v rozpore s presným vymedzením počtu užívateľov a zároveň nieje možné takto priraviť cenovú kalkulácia.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ uvádza, že rovnaká otázka bola predmetom odpovedí na doručené žiadosti o vysvetlenie súťažných podkladov, ktoré boli zverejnené dňa 04.09.2023. Verejný obstarávateľ má za to, že uvedená špecifikácia nie je v rozpore. Táto formulácia vznikla na základe uskutočnených prípravných trhových konzultácií, do ktorých mal možnosť zapojiť sa každý hospodársky subjekt, ktorý má oprávnenie na poskytnutie obstarávaných služieb. Verejný obstarávateľ zvolil uvedené formulácie, aby nediskriminoval potenciálnych dodávateľov, ktorí dodávajú riešenie s neobmedzeným počtom licencií a rovnako ani tých, ktorí dodávajú riešenia založené na

licencovaní každého používateľa. Z uvedeného dôvodu verejný obstarávateľ uvádza rozmedzie počtu používateľov, čím umožnil každému uchádzačovi pripraviť svoju cenovú kalkuláciu.

Otázka č. 2:

Potrebnú všetci používatelia integráciu s Outlook účtom (teda synchronizovať mailovú komunikáciu so zákazníkmi do systému CRM) a nástrojmi MS 365 ako Teams, alebo to budú len používatelia, ktorí budú pristupovať do systému denne podľa vyššie položenej otázky?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ objasňuje, že integráciu s Outlook účtom a nástrojmi MS 365 nepotrebnú všetci používatelia, iba tzv. „denní“ používatelia.

Otázka č. 3:

Otázka č. 3 str. 17 Oblasť požiadaviek na riadenie vzťahov s podnikateľskými subjektmi

- Požiadavky: Dáta o partneroch budú automaticky aktualizované z dostupných referenčných registrov ISVS, typicky RPO a pod.

Žiadame o vyšpecifikovanie počtu registrov, ktoré požadujete mať prepojené s CRM systémom. Podľa príručky k API má RPO 55 dostupných parametrov. Budete požadovať napojenie všetkých parametrov? Žiadame presne/exaktné vyšpecifikovať aký počet parametrov v akých registroch budú napájané na CRM systém?

Odpoveď:

Áno, verejný obstarávateľ požaduje napojenie všetkých parametrov.

S úctou,

Ing. Monika Debnárová
kontaktná osoba verejného obstarávateľa