



Elektronicky

Všetkým zájemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
10772/2023/ODDVO

Vybavuje/linka
Ing. Monika Debnárová
0949 014 601

Banská Bystrica
03.10.2023

Vec

1. **Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 2**
2. **Informácia o zmene a doplnení súťažných podkladov č. 2**

Identifikácia verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ: Banskobystrický samosprávny kraj, Nám. SNP 23, 974 01 Banská Bystrica
Predmet zákazky: Implementácia CRM systému.
Druh postupu: nadlimitná zákazka zadávaná postupom verejnej súťaže podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)
Vyhlásené: vo Vestníku verejného obstarávania č. 183/2023 dňa 20.09.2023 pod značkou oznámenia 31609 – MSS a v Úradnom Vestníku EÚ č. S 180 zo dňa 19.09.2023 pod č. oznámenia 2023/S 180-564123

1. **Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky č. 2**

Na základe žiadostí o vysvetlenie informácií uvedených v súťažných podkladoch (ďalej len „SP“) k vyššie identifikovanému verejnému obstarávaniu, doručených verejnému obstarávateľovi elektronicky prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE, v súlade s § 48 ZVO poskytujeme všetkým známym záujemcom nasledovné vysvetlenie:

- **Žiadosť o vysvetlenie SP doručená dňa 28.09.2023 o 13:38 hod:**

Otázka:

Verejný obstarávateľ v časti 15 „Obsah ponuky“ v bodoch 15.2.4 a 15.2.5 vyžaduje v ponuke predložiť o.i. nasledovné, cit.:

„15.2.4. V prípade skupiny dodávateľov vystavené plnomocenstvo pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých ostatných členov skupiny (vrátane prijímania akejkoľvek korešpondencie a listín od verejného obstarávateľa), podpísanú všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny.

15.2.5. NÁVRH UCHÁDZAČA NA PLNENIE KRITÉRIÍ, vypracovaný podľa časti E. Kritéria na hodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia, časti D. Spôsob určenia ceny a podľa časti „G. Návrh uchádzača na plnenie kritérií. Formulár „Návrh na plnenie kritérií“ musí byť podpísaný osobou/osobami oprávnenými konať za uchádzača. V prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny.“

Z vyššie uvedeného nie je zrejmé, či postačuje aby Návrh na plnenie kritérií v prípade skupiny dodávateľov podpísal len vedúci skupiny dodávateľov, ktorý disponuje plnou mocou v zmysle bodu 15.2.4, súťažných podkladov (t.j. ako osoba oprávnená konať v danej veci za člena skupiny) alebo aj v takomto prípade, musí byť návrh na plnenie kritérií podpísaný všetkými členmi skupiny dodávateľov. Prosíme o jednoznačnú formuláciu predmetného ustanovenia.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ objasňuje, že v prípade, ak ponuku predkladá skupina dodávateľov je potrebné predložiť vystavené plnomocnenstvo pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený konať v mene všetkých členov tejto skupiny dodávateľov. Toto splnomocnenie musí byť podpísané všetkými členmi skupiny a to osobami, ktoré sú oprávnené konať za daného člena skupiny (napr. skupina dodávateľov ABC predloží splnomocnenie pre dodávateľa A a toto splnomocnenie musí byť podpísané osobami oprávnenými konať za dodávateľa A, B aj C, čiže „osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny“).

Návrh na plnenie kritéria v prípade skupiny dodávateľov musí byť podpísaný každým členom skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za člena skupiny. Z uvedeného vyplýva, že návrh na plnenie kritéria bude podpísaný buď všetkými členmi skupiny dodávateľov (t.j. osobami oprávnenými konať za dodávateľa A, B aj C) alebo osobou/osobami oprávnenými konať za člena skupiny vo veci oprávnenosti podpísania návrhu na plnenie kritéria (t.j. v prípade, ak člen skupiny dodávateľov A bude splnomocnený na predloženie cenovej ponuky vrátane všetkých ich príloh postačí, ak návrh na plnenie kritéria bude podpísaný osobou/osobami oprávnenými konať týmto členom skupiny dodávateľov).

- **Žiadosť o vysvetlenie SP doručená dňa 02.10.2023 o 10:32 hod:**

Otázka:

radi by sme sa spýtali - v súťažných podkladoch v časti F. Podmienky účasti uchádzačov v bode 3. Technická alebo odborná spôsobilosť uvádzate nasledovné:

-> Podmienka účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) zákona bude splnená, ak uchádzač horeuvedeným zoznamom preukáže poskytnutie služieb rovnakého charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúce 3 roky, t. j. 3 roky spätne od vyhlásenia verejného obstarávania, ktorých predmetom bola implementácia informačného systému na správu partnerov/zákazníkov, ktorý umožňuje sledovanie ukladanie informácií, aktivít a komunikáciu so subjektmi na jednom mieste (všeobecne používaný je pojem CRM systém Customer Relationship Management).

Rozumieme tomu správne, že verejný obstarávateľ nepožaduje minimálny objem realizovanej dodávky služieb v požadovanom období predchádzajúcich troch rokov od vyhlásenia verejného obstarávania na preukázanie splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO? V prípade že verejný obstarávateľ požaduje minimálny objem realizovaných dodávok služieb rovnakého charakteru ako je predmet zákazky za predchádzajúce tri roky, prosíme o jeho doplnenie do SP.

Odpoveď:

Áno, verejný obstarávateľ nepožaduje objem poskytnutej služby. Verejný obstarávateľ bude akceptovať také plnenie, predmetom ktorého bola implementácia informačného systému na správu partnerov/zákazníkov, ktorý

umožňuje sledovanie ukladanie informácií, aktivít a komunikáciu so subjektmi na jednom mieste a to bez ohľadu na finančný limit daného plnenia. Uchádzač môže predložiť za sledované obdobie jedno plnenie alebo viacero plnení, tieto však musia zodpovedať definícii uvedenej v časti „minimálna požadovaná úroveň štandardov“.

2. Informácia o zmene a doplnení súťažných podkladov č. 2

Verejný obstarávateľ informuje, že dopĺňa súťažné podklady o prílohu č. 2 - Čestné vyhlásenie k uplatňovaniu medzinárodných sankcií. Tento dokument predloží úspešný uchádzač v rámci poskytnutia riadnej súčinnosti potrebnej na uzavretie zmluvy.

Vzhľadom na skutočnosť, že v dokumentoch potrebných na vypracovanie ponuky nedochádza k podstatnej zmene, verejný obstarávateľ nepristupuje k predĺženiu lehôt. Lehoty v predmetnom verejnom obstarávaní teda ostávajú nezmenené, t.j. také ako sú uvedené v oznámení o vyhlásení predmetného verejného obstarávania.

S úctou,

Ing. Monika Debnárová
kontaktná osoba verejného obstarávateľa