**Verejná súťaž**

podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), s uplatnením § 66 ods. 7 písm. b) zákona

**SÚŤAŽNÉ PODKLADY (SP)**

**SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA IDGENTOOL PRE VYTVÁRANIE A VYDÁVANIE JEDINEČNÝCH IDENTIFIKÁTOROV PRE ÚČELY SYSTÉMU VYSLEDOVATEĽNOSTI TABAKOVÝCH VÝROBKOV**

Za opis predmetu zákazky podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov potvrdzuje:

V Bratislave, dňa 27.09.2023

...................................................

Ing. Michal Majerčík

vedúci odboru prevádzky

Súťažné podklady za verejného obstarávateľa schvaľuje:

V Bratislave, dňa 27.09.2023

...................................................

Ing. Tibor Tarábek

riaditeľ DataCentra

V Bratislave, september 2023

# OBSAH SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

**Časť I. INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI**

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

**Časť II. KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE**

2 Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami/uchádzačmi

3 Identifikácia a autentifikácia

**Časť III. INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY**

4 Predmet zákazky

5 Rozdelenie predmetu zákazky

6 Miesto dodania/poskytnutia predmetu zákazky

7 Obhliadka miesta dodania/poskytnutia predmetu zákazky

8 Lehoty dodania predmetu zákazky

9 Zdroj finančných prostriedkov

**Časť IV. POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY**

10 Vyhotovenie ponuky

11 Jazyk ponuky

12 Variantné riešenie

13 Mena a ceny uvádzané v ponuke, mena finančného plnenia

14 Zábezpeka ponuky

15 Obsah ponuky

16 Náklady na ponuku

17 Oprávnenie predložiť ponuku

28 Predloženie ponuky a späťvzatie ponuky

29 Miesto a lehota na predkladanie ponuky

20 Lehota viazanosti ponuky

**Časť V. OTVÁRANIE PONÚK A HODNOTENIE PONÚK**

21 Otváranie ponúk

22 Elektronická aukcia

23 Hodnotenie ponúk a splnenia podmienok účasti

**Časť VI. INFORMÁCIE O ZMLUVE**

24 Typ zmluvy

25 Uzavretie zmluvy

26 Ochrana osobných údajov

**PRÍLOHY:**

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Vzor štruktúrovaného rozpočtu ceny

Príloha č. 3: Návrh zmluvy/rámcovej dohody

Príloha č. 4 Kritérium na vyhodnotenie ponúk a pravidlá jeho uplatnenia

Príloha č. 5: Podmienky účasti

Príloha č. 6: Identifikačné údaje a vyhlásenie uchádzača

**Časť I.**

**INFORMÁCIE O VEREJNOM OBSTARÁVATEĽOVI**

# identifikácia verejného obstarávateľa

**Verejný obstarávateľ:**

Názov organizácie: Datacentrum

Adresa organizácie: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

Krajina: Slovenská republika

Kód NUTS: SK01

IČO: 00151564

Hlavná adresa (URL): [www.datacentrum.sk](http://www.datacentrum.sk)

Adresa stránky profilu verejného obstarávateľa (URL): <https://www.uvo.gov.sk/vyhladavanie-profilov/zakazky/235>

**Časť II.**

**KOMUNIKÁCIA A VYSVETĽOVANIE**

# komunikácia medzi verejným obstarávateľom a záujemcami a uchádzačmi

* 1. Doručovanie/oznamovanie podaní, odovzdávanie podkladov a komunikácia („ďalej len komunikácia") medzi verejným obstarávateľom/záujemcami a uchádzačmi sa bude uskutočňovať v slovenskom alebo českom jazyku a spôsobom, ktorý zabezpečí úplnosť a obsah týchto údajov uvedených v ponuke, podmienkach účasti a zaručí ochranu dôverných a osobných údajov uvedených v týchto dokumentoch.
  2. Verejný obstarávateľ bude pri komunikácii s uchádzačmi resp. záujemcami postupovať v zmysle § 20 zákona prostredníctvom komunikačného rozhrania elektronického prostriedku JOSEPHINE. Tento spôsob komunikácie sa týka akejkoľvek komunikácie a podaní medzi verejným obstarávateľom a záujemcami, resp. uchádzačmi.
  3. JOSEPHINE je na účely tohto verejného obstarávania softvér na elektronizáciu zadávania verejných zákaziek. JOSEPHINE je webová aplikácia na doméne <https://josephine.proebiz.com>.
  4. Na bezproblémové používanie elektronického prostriedku JOSEPHINE je nutné používať jeden z podporovaných internetových prehliadačov:

- Mozilla Firefox verzia 13.0 a vyššia

- Google Chrome

- Microsoft Edge.

* 1. Pravidlá pre doručovanie - zásielka sa považuje za doručenú záujemcovi/uchádzačovi ak jej adresát bude mať objektívnu možnosť oboznámiť sa s jej obsahom, tzn. akonáhle sa dostane zásielka do sféry jeho dispozície. Za okamih doručenia sa v elektronickom prostriedku JOSEPHINE považuje okamih jej odoslania v elektronickom prostriedku JOSEPHINE a to v súlade s funkcionalitou systému.
  2. Ak je odosielateľom zásielky verejný obstarávateľ, tak záujemcovi resp. uchádzačovi bude na ním určený kontaktný e-mail/e-maily bezodkladne odoslaná informácia o tom, že k predmetnej zákazke existuje nová zásielka/správa. Záujemca resp. uchádzač sa prihlási do elektronického prostriedku a v komunikačnom rozhraní zákazky bude mať zobrazený obsah komunikácie - zásielky, správy. Záujemca resp. uchádzač si môže v komunikačnom rozhraní zobraziť celú históriu o svojej komunikácii s verejným obstarávateľom.
  3. Ak je odosielateľom zásielky záujemca resp. uchádzač, tak po prihlásení do elektronického prostriedku a k predmetnému obstarávaniu môže prostredníctvom komunikačného rozhrania odosielať správy a potrebné prílohy verejnému obstarávateľovi. Takáto zásielka sa považuje za doručenú verejnému obstarávateľovi okamihom jej odoslania v elektronickom prostriedku JOSEPHINE v súlade s funkcionalitou elektronického prostriedku.
  4. Verejný obstarávateľ umožňuje neobmedzený a priamy prístup elektronickými prostriedkami k súťažným podkladom a k prípadným všetkým doplňujúcim podkladom. Verejný obstarávateľ tieto všetky podklady / dokumenty bude uverejňovať ako elektronické dokumenty v elektronickom prostriedku JOSEPHINE v časti týkajúcej sa tejto zákazky.
  5. Záujemca môže požiadať verejného obstarávateľa o vysvetlenie. Otázka musí byť doručená verejnému obstarávateľovi dostatočne včas tak, aby verejný obstarávateľ mohol poskytnúť vysvetlenie v súlade s § 48 zákona. Verejný obstarávateľ prípadné vysvetlenia a oznámenia o vybavení žiadosti o nápravu zverejní v elektronickom prostriedku JOSEPHINE a požaduje, aby ich záujemcovia zapracovali do svojich ponúk.
  6. Verejný obstarávateľ odporúča záujemcom, ktorí chcú byť informovaní o prípadných aktualizáciách týkajúcich sa zákazky prostredníctvom notifikačných e-mailov, aby v danej zákazke zaklikli tlačidlo „ZAUJÍMA MA TO“ (v pravej hornej časti obrazovky). Notifikačné e-maily sú taktiež doručované záujemcom, ktorí sú evidovaní na elektronickom zozname záujemcov pri danej zákazke a svoj záujem prejavili komunikáciou s verejným obstarávateľom v súvislosti s touto zákazkou prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE.
  7. Z dôvodu zabezpečenia bezproblémovej komunikácie je vhodné, aby záujemca/uchádzač vo svojich podaniach uviedol nasledujúce údaje:
* obchodné meno
* sídlo/miesto podnikania
* identifikačné číslo
* korešpondenčnú adresu (v prípade, ak sa táto líši od sídla/miesta podnikania)
* meno a priezvisko kontaktnej osoby
  1. Žiadosť o nápravu môže žiadateľ podať v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE
  2. Námietky sa doručujú:

1. kontrolovanému:

* v elektronickej podobe funkcionalitou elektronického prostriedku JOSEPHINE, prostredníctvom ktorého sa vo verejnom obstarávaní uskutočňuje komunikácia a výmena informácií.

1. Úradu pre verejné obstarávanie:

* v listinnej podobe
* elektronickej podobe podľa osobitného predpisu (Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e - Governmente) v znení neskorších predpisov)
  1. Ďalšie informácie o používaní elektronického prostriedku JOSEPHINE sú uvedené v na webovom sídle elektronického prostriedku <https://josephine.proebiz.com> v položke „Knižnica manuálov a odkazov“.

# identifikácia a autentifikácia

* 1. Uchádzači a záujemcovia majú možnosť sa registrovať do elektronického prostriedku JOSEPHINE pomocou hesla alebo aj pomocou občianskeho preukazom s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID).
  2. Podľa ustanovenia § 20 ods. 4 zákona: „Elektronický prostriedok zabezpečuje riadenie prístupu prostredníctvom identifikácie a autentifikácie pristupujúcej osoby (...).“
  3. Predkladanie ponúk je umožnené iba autentifikovaným uchádzačom.
  4. Autentifikáciu je možné vykonať týmito spôsobmi:

a) v elektronickom prostriedku JOSEPHINE registráciou a prihlásením pomocou občianskeho preukazu s elektronickým čipom a bezpečnostným osobnostným kódom (eID). V prípade právnickej osoby je v elektronickom prostriedku autentifikovaná právnická osoba, ktorú pomocou eID registruje jej štatutár. Autentifikáciu vykonáva poskytovateľ elektronického prostriedku JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

b) nahraním kvalifikovaného elektronického podpisu (napríklad podpisu eID) štatutára danej spoločnosti na kartu užívateľa po registrácii a prihlásení do elektronického prostriedku JOSEPHINE. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ elektronického prostriedku JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

c) vložením dokumentu preukazujúceho osobu štatutára na kartu užívateľa po registrácii, ktorý je podpísaný elektronickým podpisom štatutára, alebo prešiel zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ elektronického prostriedku JOSEPHINE a to v pracovných dňoch v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

d) vložením plnej moci na kartu užívateľa po registrácii, ktorá je podpísaná elektronickým podpisom štatutára aj splnomocnenou osobou, alebo prešla zaručenou konverziou. Autentifikáciu vykoná poskytovateľ elektronického prostriedku JOSEPHINE a to v pracovné dni v čase 8.00 – 16.00 hod. O dokončení autentifikácie je uchádzač informovaný e-mailom.

e) počkaním na autentifikačný kód, ktorý bude poslaný na adresu sídla firmy do rúk štatutára uchádzača v listovej podobe formou doporučenej pošty. Lehota na tento úkon sú obvykle 4 pracovné dni (v rámci Európskej únie) a je potrebné s touto lehotou počítať pri vkladaní ponuky. O odoslaní listovej zásielky je uchádzač informovaný e-mailom.

* 1. Autentifikovaný uchádzač si po prihlásení do elektronického prostriedku JOSEPHINE v prehľade - zozname obstarávaní vyberie predmetné obstarávanie a môže vložiť svoju ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke „Ponuky a žiadosti".
  2. Podrobnosti o registrácii, identifikácii a autentifikácii uchádzačov sú uvedené v manuáloch elektronického prostriedku JOSEPHINE zverejnených v Knižnici manuálov a odkazov na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/sk/>.

**Časť III.**

**INFORMÁCIE O PREDMETE ZÁKAZKY**

# predmet zákazky

* 1. Názov zákazky: „SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA IDGENTOOL PRE VYTVÁRANIE A VYDÁVANIE JEDINEČNÝCH IDENTIFIKÁTOROV PRE ÚČELY SYSTÉMU VYSLEDOVATEĽNOSTI TABAKOVÝCH VÝROBKOV“
  2. Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, technické požiadavky:

Podrobné vymedzenie predmetu zákazky, vrátane technických požiadaviek je/sú uvedené v prílohe č. 1 týchto SP.

# rozdelenie predmetu zákazky

* 1. Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Požadované služby sú vzájomne funkčne prepojené a umožňujú dosiahnutie synergického efektu.

Uvedené prepojenie má rovnako vplyv aj na riešenie prípadných funkčných incidentov, pri ktorých by v prípade rôznych dodávateľov, resp. poskytovateľov vznikal problém pri identifikácii dodávateľa, resp. poskytovateľa zodpovedného za zdroj a vznik incidentu, čo by malo vplyv na vyvodenie zodpovednosti voči konkrétnemu dodávateľovi, resp. poskytovateľovi a vyvodenie sankcií.

V prípade sporu medzi dodávateľmi, resp. poskytovateľmi o príčine, riešení alebo zodpovednosti za incident by došlo k ohrozeniu prevádzky.

Z vyššie uvedeného zároveň vyplýva, že v prípade dodávania, resp. poskytovania predmetu zákazky viacerými dodávateľmi, resp. poskytovateľmi reálne existuje riziko ohrozenia úspešného zrealizovania cieľa.

Verejný obstarávateľ má v prípade predmetu tejto zákazky po dôkladnom preskúmaní a následnom zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti na základe všetkých vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných dodávateľov, resp. poskytovateľov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov, resp. poskytovateľov jednotlivých častí predmetu zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávaného predmetu zákazky a dosiahnutia cieľa..

# miesto dodania/poskytnutia predmetu zákazky

Miestom plnenia predmetu zákazky je: DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava.

# obhliadka miesta dodania/poskytnutia predmetu zákazky

* 1. Obhliadka miesta dodania predmetu zákazky sa neplánuje. V prípade záujmu, záujemcovia môžu v tejto veci kontaktovať verejného obstarávateľa prostredníctvom elektronického systému, v ktorom sa verejné obstarávanie uskutočňuje.

# lehota dodania predmetu zákazky

* 1. Trvanie zmluvy - 5 rokov (60 mesiacov) od účinnosti zmluvy. Verejný obstarávateľ si v priebehu platnosti a účinnosti zmluvy vyhradzuje právo uplatniť opciu s možnosťou predĺženia trvania zmluvy o ďalších max. 60 mesiacov, resp. do vyčerpania obchodovateľného objemu zmluvy.
  2. Podrobnosti o zmluvných podmienkach sú uvedené v prílohe č. 3 SP.

# zdroj finančných prostriedkov

* 1. Predmet zákazky bude financovaný z vlastných finančných prostriedkov verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ neposkytuje zálohy ani preddavky na plnenie zmluvy.

**Časť IV.**

**POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY**

# vyhotovenie ponuky

* 1. Ponuka je vyhotovená písomne v elektronickej forme a vložená do elektronického prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/> do predmetnej zákazky, a to pri použití príslušnej funkcionality elektronického prostriedku, slúžiacej na predkladanie ponúk s cieľom zabezpečiť možnosť jej sprístupnenia verejnému obstarávateľovi až pri otváraní ponúk po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk.
  2. **Dokumenty a doklady**, ktoré tvoria ponuku uchádzača sa **predkladajú v elektronickej** podobe alebo ako elektronické kópie (scany) listinných dokumentov (odporúča sa formát .pdf, ak sa v SP, alebo iných dokumentoch poskytnutých záujemcom v lehote na predkladanie ponúk nevyžaduje výslovne iný formát).
  3. Ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil. Údaje podľa prvej vety uchádzač uvedie v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené.
  4. Uchádzač je zodpovedný za označenie a zabezpečenie predložených dokumentov/súborov v ponuke   
     v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

# jazyk ponuky

* 1. Ponuka a ďalšie doklady a dokumenty vo verejnom obstarávaní sa predkladajú v slovenskom jazyku a môžu sa predkladať aj v českom jazyku.
  2. Ak je doklad alebo dokument vyhotovený v inom ako slovenskom jazyku alebo českom jazyku, predkladá sa spolu s jeho úradným prekladom do slovenského jazyka. Ak sa zistí rozdiel v obsahu dokladu alebo dokumentu predloženom podľa prvej vety, rozhodujúci je úradný preklad do slovenského jazyka.

# variantné riešenie

* 1. Záujemcom sa neumožňuje predložiť variantné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.
  2. Ak súčasťou ponuky bude aj variantné riešenie, variantné riešenie nebude zaradené do vyhodnocovania a bude sa naň hľadieť, akoby nebolo predložené.

# mena a ceny uvádzané v ponuke, mena finančného plnenia

* 1. Navrhovaná cena za predmet zákazky bude vyjadrená v mene EUR matematicky zaokrúhlená na dve desatinné miesta.
  2. Ak je uchádzač platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len "DPH"), navrhovanú cenu v prílohe č. 2 Vzor štruktúrovaného rozpočtu ceny týchto SP uvedie v zložení:
* navrhovaná zmluvná cena uvedená v EUR bez DPH,
* percentuálna sadzba a výška DPH,
* navrhovaná zmluvná cena celkom uvedená v EUR vrátane DPH
  1. Ak uchádzač nie je platiteľom DPH, uvedie iba navrhovanú zmluvnú cenu celkom. Na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH v ponuke upozorní.
  2. V prípade ak uchádzač v postavení dodávateľa v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky nebude povinný odviesť DPH pri dodávke predmetu zákazky, ale odviesť ju bude povinný verejný obstarávateľ v postavení odberateľa, uvedie uchádzač v ponuke cenu vrátane DPH, ktorú bude povinný zaplatiť verejný obstarávateľ (v súčasnosti 20%).
  3. Ak sa uchádzač, ktorý nie je platiteľom DPH stane úspešným uchádzačom a pred uzavretím zmluvy s verejným obstarávateľom sa stane platiteľom DPH platí, že ním v ponuke udaná cena celkom sa stane cenou vrátane DPH.

# zábezpeka ponuky

* 1. Zábezpeka ponuky sa nevyžaduje.

# obsah ponuky

* 1. Uchádzač predkladá ponuku v elektronickej podobe v lehote na predkladanie ponúk. Ponuka je vyhotovená elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona a vložená do elektronického prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.
  2. Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložením požadovaných dokladov a dokumentov v elektronickom prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese

<https://josephine.proebiz.com/>

* 1. V predloženej ponuke prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE musia byť pripojené požadované dokumenty a doklady (odporúčaný formát je „PDF“) tak, ako je uvedené v týchto súťažných podkladoch a vyplnenie elektronického formulára, ktorý zodpovedá návrhu na plnenie kritérií uvedených v súťažných podkladoch.
  2. Ponuka uchádzača musí obsahovať:
     1. **Identifikačné údaje uchádzača**: obchodné meno/názov, adresa sídla uchádzača alebo miesto jeho podnikania, meno, priezvisko a funkcia osoby (osôb) vykonávajúcej funkciu štatutárneho orgánu uchádzača, IČO, DIČ, IČ DPH, Bankové spojenie, SWIFT, IBAN, kontaktné telefónne číslo, e-mail a údaje o osobe, ktorej služby alebo podklady pri vypracovaní ponuky uchádzač využil podľa bodu 10.3 týchto SP, ak uchádzač ponuku nevypracoval sám,

*Odporúčaný vzor je uvedený v Prílohe č. 6 týchto SP „Identifikačné údaje a vyhlásenie uchádzača“*

* + 1. **Návrh uchádzača na plnenie kritérií** vyplnením elektronického formulára v elektronickom prostriedku JOSEPHINE. **Uchádzač predloží aj ocenenú prílohu č. 2** Vzor štruktúrovaného rozpočtu ceny týchto SP.
    2. **Doklady, dokumenty, informácie požadované v prílohe č. 1 týchto SP** na preukázanie splnenia požiadaviek na predmet zákazky.
    3. **Doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa pokynov v prílohe č. 5 týchto SP**.
  1. Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí.
  2. Po úspešnom podaní ponuky prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE je uchádzačovi odoslaný notifikačný informatívny e-mail (a to na emailovú adresu užívateľa uchádzača, ktorý ponuku nahral).

# náklady na ponuku

Všetky náklady a výdavky spojené s prípravou a predložením ponuky znáša záujemca bez finančného nároku voči verejnému obstarávateľovi, bez ohľadu na výsledok verejného obstarávania. Ponuky doručené predpísaným spôsobom podľa týchto SP, t.j. elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou elektronického prostriedku JOSEPHINE, v lehote na predkladanie ponúk podľa týchto SP sa uchádzačom nevracajú. Zostávajú ako súčasť dokumentácie vyhláseného verejného obstarávania.

# oprávnenie predložiť ponuku

Záujemcom/uchádzačom môže byť hospodársky subjekt - fyzická osoba, právnická osoba, ako aj skupina takýchto osôb, ktorá na trhu dodáva tovar, uskutočňuje stavebné práce alebo poskytuje službu, vystupujúcich voči verejnému obstarávateľovi spoločne. Skupina dodávateľov nemusí vytvoriť právnu formu, musí však stanoviť lídra skupiny dodávateľov. Všetci členovia takejto skupiny dodávateľov utvorenej na dodanie predmetu zákazky sú povinní udeliť plnomocenstvo jednému z členov skupiny dodávateľov konať v mene všetkých členov skupiny dodávateľov a prijímať pokyny v tomto verejnom obstarávaní ako aj konať v mene skupiny pre prípad prijatia ich ponuky, podpisu zmluvy a komunikácie/zodpovednosti v procese plnenia zmluvy. V prípade prijatia ponuky skupiny dodávateľov sa vyžaduje, aby skupina dodávateľov pred podpisom zmluvy uzatvorila a predložila verejnému obstarávateľovi zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

# predloženie ponuky a späťvzatie ponuky

* 1. Každý uchádzač môže vo verejnom obstarávaní predložiť iba jednu ponuku, buď samostatne sám za seba alebo ako člen skupiny dodávateľov, a to výlučne v písomnej forme – elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou elektronického prostriedku JOSEPHINE. Ak uchádzač v lehote na predkladanie ponúk predloží viac ponúk, verejný obstarávateľ prihliada len na ponuku, ktorá bola predložená ako posledná a na ostatné ponuky hľadí rovnako ako na ponuky, ktoré boli predložené po lehote na predkladanie ponúk.
  2. Uchádzač predloží úplnú ponuku v určených komunikačných formátoch a určeným spôsobom tak, aby bola zabezpečená pred zmenou jej obsahu výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou elektronického prostriedku JOSEPHINE. Ponuka je vyhotovená elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona a vložená do elektronického prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/> .
  3. Verejný obstarávateľ vylúči uchádzača:

1. ak nedodržal určený spôsob komunikácie,
2. ak obsah jeho ponuky nie je možné sprístupniť,
3. ak nepredložil ponuku vo vyžadovanom formáte kódovania, ak je potrebný na ďalšie spracovanie   
   pri vyhodnocovaní ponúk, alebo
   1. Ponuka predložená v elektronickej podobe po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk sa nesprístupní verejnému obstarávateľovi.
   2. Uchádzač môže predloženú ponuku vziať späť do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk. Uchádzač pri odvolaní ponuky postupuje obdobne ako pri vložení prvotnej ponuky (kliknutím na tlačidlo „Stiahnuť ponuku“)

# miesto a lehota na predkladanie ponuky

* 1. Lehotu na predkladanie ponúk verejný obstarávateľ stanovil v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.
  2. Uchádzači doručia svoje ponuky v lehote na predkladanie ponúk výlučne elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou elektronického prostriedku JOSEPHINE.

# lehota viazanosti ponuky

* 1. Uchádzač je svojou ponukou viazaný počas lehoty viazanosti ponúk. Lehota viazanosti ponúk plynie   
     od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk do uplynutia lehoty viazanosti ponúk stanovenej verejným obstarávateľom, t.j. 12 mesiacov od uplynutia lehoty na predkladanie ponúk.

**Časť V.**

**OTVÁRANIE PONÚK A HODNOTENIE PONÚK**

# otváranie ponúk

* 1. Otváranie ponúk sa uskutoční elektronicky. Prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku JOSEPHINE sa online sprístupnia ponuky všetkých uchádzačov, ktorí predložili ponuku v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie, a to v čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania.
  2. Miestom „on-line“ sprístupnenia ponúk je webová adresa <https://josephine.proebiz.com/> a totožná záložka ako pri predkladaní ponúk
  3. Verejný obstarávateľ prostredníctvom funkcionality elektronického prostriedku JOSEPHINE na to určenej, umožní sprístupnenie ponúk všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku určeným spôsobom komunikácie.
  4. Priebeh otvárania ponúk a rozsah sprístupňovaných informácií o predložených ponukách sa riadi zákonom.
  5. Verejný obstarávateľ najneskôr do piatich pracovných dní odo dňa otvárania ponúk pošle elektronicky, všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuky v lehote na predkladanie ponúk a určeným spôsobom komunikácie, zápisnicu z otvárania ponúk.

# elektronická aukcia

Nepoužije sa.

# hodnotenie ponúk a splnenia podmienok účasti

* 1. Hodnotenie ponúk a splnenia podmienok účasti sa realizuje v súlade so zákonom a SP.
  2. Verejný obstarávateľ rozhodol v súlade s ustanovením § 66 ods.7 písm. b) zákona, že vyhodnotenie ponúk z hľadiska splnenia požiadaviek na predmet zákazky a vyhodnotenie splnenia podmienok účasti uchádzača, ktorý sa umiestnil na prvom mieste v poradí hodnotenia ponúk sa uskutoční po vyhodnotení ponúk na základe kritérií na vyhodnotenie ponúk.

**Časť VI.**

**INFORMÁCIE O ZMLUVE**

# typ zmluvy

* 1. Typ Zmluvy na poskytnutie predmetu zákazky: „Zmluva o poskytovaní služieb“ s jedným uchádzačom.
  2. Podrobné vymedzenie zmluvných podmienok na dodanie požadovaného predmetu zákazky tvorí prílohu č. 3 týchto SP. Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom zmluvu, ktorej návrh je obsahom prílohy č. 3 týchto súťažných podkladov.

# uzavretie zmluvy

* 1. Proces uzatvárania zmluvy sa riadi ustanoveniami § 56 zákona.
  2. Úspešný uchádzač pred podpisom zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania v rámci poskytnutia riadnej súčinnosti podľa § 56 ods. 8 zákona bude povinný:

1. uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať   
   za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia v súlade   
   so zákonom v prípade, že úspešný uchádzač/úspešní uchádzači zabezpečujú realizáciu predmetu zákazky subdodávateľmi,
2. v prípade skupiny dodávateľov – predložiť zmluvu, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny dodávateľov sú zaviazaní zo záväzkov voči verejnému obstarávateľovi spoločne a nerozdielne v súlade s bodom 17. týchto SP,
   1. Verejný obstarávateľ nesmie uzavrieť zmluvu alebo rámcovú dohodu s
3. uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora
4. uchádzačom, ktorého subdodávateľ alebo subdodávatelia podľa osobitného predpisu, majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora
5. uchádzačom, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora a ktorého konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora je

1. prezident Slovenskej republiky,

2. člen vlády,

3. vedúci ústredného orgánu štátnej správy, ktorý nie je členom vlády,

4. vedúci orgánu štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou,

5. sudca Ústavného súdu Slovenskej republiky alebo sudca,

6. generálny prokurátor Slovenskej republiky, špeciálny prokurátor alebo prokurátor,

7. verejný ochranca práv,

8. predseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky a podpredseda Najvyššieho kontrolného úradu Slovenskej republiky,

9. štátny tajomník,

10. generálny tajomník služobného úradu,

11. prednosta okresného úradu,

12. primátor hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy, primátor krajského mesta alebo primátor okresného mesta, alebo

13. predseda vyššieho územného celku,

1. uchádzačom, ktorého subdodávateľ a subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora majú v registri partnerov verejného sektora zapísaného konečného užívateľa výhod, ktorým je osoba podľa písmena c).
   1. Postup tohto verejného obstarávania, ktorý osobitne nie je upravený týmito SP, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona.

# Ochrana osobných údajov

* 1. Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť, že v priebehu predmetného verejného obstarávania dochádza k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb v súlade s Nariadením GDPR a s vybranými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov.
  2. Verejný obstarávateľ si dovoľuje upozorniť uchádzačov, aby pri príprave ponúk a v priebehu verejného obstarávania dbali na povinnosti vyplývajúce z Nariadenia GDPR a zo Zákona o ochrane osobných údajov.

## Príloha č. 1 ku SP

## OPIS PREDMETU ZÁKAZKY – TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

*Ak sa v opise predmetu zákazky vyskytuje pojem „objednávateľ“ a „poskytovateľ“, na účely opisu predmetu zákazky sa pod pojmom „objednávateľ“ rozumie verejný obstarávateľ a pod pojmom „poskytovateľ“ sa rozumie uchádzač alebo záujemca.*

V opise predmetu zákazky verejný obstarávateľ zohľadnil legitímnu požiadavku verejného obstarávateľa na ochranu už vynaložených investícií tak, aby bolo možné prevádzkovať už vybudovaný informačný systém na technologických platformách, pre ktorý bol optimalizovaný a na ktorých je v súčasnosti prevádzkovaný.

Verejný obstarávateľ má vo vlastníctve nástroj IDGenTool, ktorý prevádzkuje od r. 2019, pričom vlastní **trvalú** licenciu na jeho prevádzku. Má zakúpenú aj jeho podporu do marca 2024. Cieľom tohto verejného obstarávania je nájdenie dodávateľa, ktorý bude naďalej zabezpečovať jeho podporu v súlade s týmto opisom predmetu zákazky.

Technologické riešenie IDGenTool je vo forme trvalej licencie vo vlastníctve Vydavateľa jedinečných identifikátorov. Verejný obstarávateľ má k dispozícií aj zdrojové kódy technológie pre účely auditu.

Súčasťou technologického riešenia IDGenTool sú aj iné komponenty, ktoré boli dodané nad rámec licencie do trvalého vlastníctva verejného obstarávateľa ako napríklad:

- Verejný register

- Fakturačný modul

- Štatistický modul

Vzhľadom na krátku finančnú návratnosť a TCO technologického riešenia, ako aj skutočnosť, že verejný obstarávateľ má technológiu vo svojom vlastníctve bude nehospodárne a neefektívne (riziko prerušenia kontinuity prevádzky systému a tým spôsobený výpadok systému na strane Slovenskej republiky a tým pádom nesplnenie povinností v zmysle legislatívy Európskej únie), aby verejný obstarávateľ nakupoval inú technológiu. V takomto prípade pôjde o duplicitu výdavkov, nakoľko verejný obstarávateľ bude nakupovať obdobnú technológiu, pre rovnaké účely, ako tú ktorú má vo svojom dlhodobom nehmotnom majetku, ktorá vykazuje znaky bezporuchovosti, bezproblémovosti, spoľahlivosti a efektivity.

Z tohto dôvodu predmetom zákazky je: **„Služby podpory prevádzky programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov“** a pozostáva z nasledovných služieb:

**Popis systému IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov**

* 1. **Popis programového vybavenia IDGenTool**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Funkcionalita |
| Registrácia užívateľov JI | - elektronické podávanie, príjem a spracovanie žiadostí o poskytnutie a registráciu identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;  - elektronické podávanie, príjem a spracovanie žiadostí o správu a opravy informácií súvisiacich s identifikačnými kódmi hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;  - elektronické zasielanie identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov hospodárskemu subjektu, ktorý o ne požiadal. |
| Register hospodárskych subjektov | - vytváranie a správa registra identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov zo všetkými prislúchajúcimi údajmi;  - zasielanie údajov z registru do sekundárneho registra prostredníctvom smerovača;  - zrušenie identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;  - správa používateľov a autorizovaný prístup do SW. |
| Generovanie JI | - elektronický príjem a spracovanie žiadostí o poskytnutie JI na úrovni jednotkového balenia a na úrovni súhrnného obalu;  - elektronický príjem a spracovanie žiadostí o deaktiváciu JI na úrovni jednotkového balenia a na úrovni súhrnného obalu;  - príjem a spracovanie žiadostí o deaktiváciu JI, vrátane automatickej deaktivácie podľa ustanovenia čl. 5 a bodu 5 čl. 9 Vykonávacieho nariadenia;  - generovanie JI a poskytovanie užívateľom/žiadateľom JI elektronicky alebo v prípade žiadostí na fyzických nosičoch – export generovaných JI vo formáte CSV;  - zasielanie JI do primárneho alebo sekundárneho registra prostredníctvom smerovača;  - tvorba a údržba plochých offline súborov (<2GB), aby bolo umožnené dekódovanie JI bez pripojenia k registrom;  - zasielanie plochých offline súbory do sekundárneho registra;  - sumarizácia počtu JI vygenerovaných a poskytnutých jednému užívateľovi JI s možnosťou exportu tohto výberu pre účely fakturácie vo formáte CSV;  - možnosť parametrizovania dĺžky: identifikačného kód vydavateľa JI, série alfanumerických znakov, kódu výrobku, kódu hospodárskeho subjektu v súlade Vykonávacím nariadením;  - znaková sada pre generovanie JI: 62 znakov – A...Z, a...z, 0..9;  - generovanie JI plne v súlade s článkom 8 a 11 Vykonávacieho nariadenia. |
| Zahrnuté žiadosti | - Žiadosť o identifikačný kód hospodárskeho subjektu;  - Oprava informácií týkajúcich sa identifikačného kódu hospodárskeho subjektu;  - Zrušenie registrácie identifikačného kódu hospodárskeho subjektu;  - Žiadosť o identifikačný kód zariadenia;  - Oprava informácií týkajúcich sa identifikačného kódu zariadenia;  - Zrušenie registrácie identifikačného kódu zariadenia;  - Žiadosť o identifikační kód stroja;  - Oprava informácií týkajúcich sa identifikačného kódu stroja;  - Zrušenie registrácie identifikačného kódu stroja;  - Žiadosť o jedinečné identifikátory na úrovni jednotkových balení;  - Žiadosť o jedinečné identifikátory na úrovni skupinových balení;  - Žiadosť o deaktiváciu jedinečných identifikátorov. |
| Interface | - zadanie a spracovanie správ prostredníctvom WEB formulára.  - zadanie a spracovanie správ prostredníctvom API (okrem „Žiadosť o identifikačný kód hospodárskeho subjektu)  - odvolanie správ umožňuje možné odvolať ľubovoľnú žiadosť o generovanie JI do 24 hodín po prijatí tejto žiadosti,  - prístup iba pre autorizovaných používateľov - mechanizmus overovania a autorizácie používateľa pred akýmkoľvek prístupom k systému, |
| Uchovávanie dát | - uchovávanie záznamov po dobu 10 rokov od vytvorenia JI,  - záznamy týkajúce sa JI počas celého obdobia dostupné v systéme (prostredníctvom SW), |
| Audit | - zaznamenávanie dôležitých udalostí formou centrálneho audítorského denníka |
| Ochrana osobných údajov | - overený súlad s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR). |
| Užívateľské rozhranie | - v slovenskom a anglickom jazyku,  - možnosť výberu jazyka. |

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, písmo, elektrická modrá

Automaticky generovaný popis

**Registrácia**:

Administrátor systému má možnosť manažovať registráciu subjektov, môže potvrdzovať jednotlivé žiadosti, manažovať hospodárske subjekty rovnako tak ich zariadenia prípadne výrobné stroje. (Approve, Reject, Update, Block). Hospodárske subjekty ako výrobcovia alebo dovozcovia majú možnosť manažovať zariadenia a výrobne stroje aj samostatne (Register, Update, Delete).

**Manažment**:

Hospodárske subjekty môžu registrovať, rušiť, uprednostňovať objednávky kódov. Administrátor systému má oprávnenie žiadosť o identifikátory schváliť alebo odmietnuť prípadne validovať objednávky identifikátorov, generovať nové identifikátory produktov, poradie a priamy download identifikátorov.

**Generovanie identifikátorov:**

Administrátor systému môže konfigurovať vydávanie identifikátorov rovnako tak aj bezpečnostný systém.

**Bezpečnosť**:

S cieľom obmedziť neoprávnený prístup do systému, všetky jednotlivé časti systému obsahujú login a password prihlásenie. Užívatelia sa môžu registrovať do systému prostredníctvom login, password a email. Hospodárske subjekty môžu pridávať a registrovať oprávnených užívateľov v rámci ich organizácie a povolených rolí. Administrátor systému môže pridávať registrovaných užívateľov, manažovať hospodárske subjekty a ich užívateľov. Systém generuje certifikát na ďalšie systémové pripojenia a interoperabilitu prostredníctvom API rozhrania. Všetky dáta, s ktorými sa v systéme narába sú kompletne uchovávané a ich zmena a manipulácia zaznamenaná.

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, písmo, dizajn

Automaticky generovaný popis

PARAMETRE PLATFORMY

Programové vybavenie IDGenTool dosahuje nižšie uvedené parametre:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Maximálny počet registrovaných hospodárskych subjektov, maloobchodných predajní, zariadení a strojov | Neobmedzený |
| Počet súbežných požiadaviek spracovaných systémom | 100 |
| Počet vstupných/výstupných správ za sekundu spracovaných systémom | 1100 |
| Maximálny počet používateľov | Neobmedzený |
| Maximálny počet registrovaných hospodárskych subjektov | Neobmedzený |
| Maximálny počet registrovaných maloobchodných predajní | Neobmedzený |
| Maximálny počet registrovaných zariadení | Neobmedzený |
| Maximálny počet registrovaných strojov | Neobmedzený |
| Maximálny počet vygenerovaných JI na úrovni jednotkového balenia | Neobmedzený |
| Maximálny počet vygenerovaných JI na úrovni súhrnného obalu | Neobmedzený |
| Maximálna veľkosť databázy | Neobmedzený |
| Uloženie všetkých vstupných/výstupných správ na vzdialené úložisko poskytnuté obstarávateľom (podporovaný prístup na úložisko: NFS, FTP, SFTP, SCP ) | Áno |
| Nasadenie v režime 24/7 | Áno |
| Bezpečnostné protokoly a pravidlá pripojenia pre výmenu správ (nepatentované verejné normy) | SSL |
| Zdrojové kódy k dispozícii (pre účely auditu) | Áno |
| UX a ergonómia užívateľského prostredia | Áno |

WEBOVÉ ROZHRANIE

Webové rozhranie slúži na registráciu ekonomických operátorov ktorý majú od 20.5.2019 povinnosť mať pridelený a využívať jedinečný identifikátor. Jeho úlohou je zaregistrovať ich záujem, získať vstupné údaje pre ďalšie spracovanie a zaslať im potvrdzujúce informácie (proces ďalej uvádzaný ako „registrácia“). Rovnako tak slúži pre účely žiadosti o vydanie JI, opravy a úpravy a zmeny v registráciách ako aj sprístupnenie vygenerovaných JI. Vďaka ergonomickému užívateľskému prostrediu a UX je používanie platformy IDGenTool užívateľsky veľmi komfortné a jednoduché a spĺňa všetky štandardy moderného informačného systému ako aj štandardy dátovej bezpečnosti. Či už ide o admin rozhranie alebo iné užívateľské rozhranie poskytuje programové vybavenie IDGenTooldostatočne intuitívne prostredie na orientáciu a užívateľskú funkcionalitu.

Programové vybavenie IDGenTool sa skladá z nasledovných častí:

**Registračná časť**

slúži na prvotnú registráciu hospodárskych subjektov a získanie identifikátora hospodárskeho subjektu, vrátane prístupových práv do užívateľskej časti Programového vybavenie IDGenTool

**Verejný frontend**

* Microsite – informačná stránka (landing site) s aktuálnymi informáciami, usmernením k registrácii a kontaktnými informáciami na vydavateľa (obsahuje odkazy na registračné formuláre.
* Registračné formuláre –obsahujú polia pre manuálne zadanie požadovaných informácií, zo základnou offline validáciou zadávaných informácií. Formuláre sú dva (2), rozdelené podľa typu registrovaného subjektu. Formulár zároveň zbiera automaticky aj metadáta (IP adresu, reverzný DNS záznam, dátum a čas registrácie).

**Backend service**

* Cache – databáza pre priebežné uloženie zadaných informácií z registračných formulárov pred ďalším spracovaním.
* SMTPS konektor – odosiela kópiu zadaných informácií z formulárov a ďalšie sprievodné informácie po registrácii
* API konektor – odovzdáva časť zadaných informácií po registrácii do externého systému .AureusDigital (ďalej .AD) cez HTTP API (REST full API)
* Archívna databáza – ukladá spracované dáta a sprístupňuje ich pre Admin Frontend

**Admin Frontend**

* Que – zobrazuje aktuálnu radu požiadaviek na spracovanie (z cache)
* Controling – umožňuje priebežné prehliadanie a export zadaných informácií a metadát z registračných formulárov.
* Log – debug log operácií

**Užívateľská časť**

Užívateľská časť slúži na registráciu hospodárskych subjektov, zariadení a strojov, ich aktualizáciu a úpravu ako aj na podávanie žiadosti o generovanie JI na úrovni jednotkových a agregovaných balení. V rámci užívateľskej časti platforma disponuje týmito modulmi:

**Registrácia**:

Administrátor systému má možnosť manažovať registráciu subjektov, môže potvrdzovať jednotlivé žiadosti, manažovať hospodárske subjekty rovnako tak ich zariadenia prípadne výrobné stroje. (Approve, Reject, Update, Block). Hospodárske subjekty ako výrobcovia alebo dovozcovia majú možnosť manažovať zariadenia a výrobne stroje aj samostatne (Register, Update, Delete).

**Manažment**:

Hospodárske subjekty môžu registrovať, rušiť, uprednostňovať objednávky kódov. Administrátor systému má oprávnenie žiadosť o identifikátory schváliť alebo odmietnuť prípadne validovať objednávky identifikátorov, generovať nové identifikátory produktov, poradie a priamy download identifikátorov.

**Generovanie identifikátorov:**

Administrátor systému môže konfigurovať vydávanie identifikátorov rovnako tak aj bezpečnostný systém.

**Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, diagram, písmo

Automaticky generovaný popis**

**LOKALIZOVANÉ APLIKAČNÉ ROZHRANIE**

Súčasťou riešenia IDGenToolje rovnako komplexná lokalizácia podľa právnej terminológie legislatívneho prostredia s ohľadom na všetky špecifiká. Dodávané riešenie je poskytované minimálne v slovenskom a anglickom jazyku.

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, softvér, číslo

Automaticky generovaný popis

Obrázok, na ktorom je text, číslo, písmo, snímka obrazovky

Automaticky generovaný popis

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, číslo, písmo

Automaticky generovaný popisObrázok, na ktorom je text, číslo, snímka obrazovky

Automaticky generovaný popis

* 1. **Logická Architektúra**

Logická architektúra programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov.

Článok 15 TPD ustanovuje celoeurópsky systém vysledovateľnosti pre tabakové produkty. Cieľom tohto dokumentu je popísať logickú architektúru komplexnej platformy pre vydávanie jedinečných identifikátorov IDGenTool na základe požiadaviek vyplývajúcich z vykonávacích aktov čl. 15 TPD. Popisuje tak všetky funkcionality systému podľa jednotlivých funkčných domén.

Kompletné znenie Vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách pre vytvorenie a prevádzku systému vysledovateľnosti pre tabakové výrobky v slovenskom jazyku je dostupné v Úradnom vestníku EU:   
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/?uri=CELEX%3A32018R0574>

Komplexné informácie o systéme vyhľadávania a sledovania pre tabakové produkty v anglickom jazyku sú dostupné na nasledovnej webstránke Európskej komisie: <https://ec.europa.eu/health/tobacco/tracking_tracing_system_en>

**PREHĽAD**

Vydavateľ je zodpovedný za vydávanie a správu informácií potrebných pre vytvorenie jedinečných identifikátorov. Článok 15 odsek 1 TPD vyžaduje, aby všetky jednotkové balenia tabakových výrobkov boli označené jedinečným identifikátorom. Následne článok 15 odsek 2 a 3 Vykonávacieho nariadenia stanovuje základné parametre jedinečného identifikátora.

|  |  |
| --- | --- |
| Článok TPD | Požiadavka TPD |
| Článok 15 odsek 2a | Dátum výroby |
| Článok 15 odsek 2a | Miesto výroby |
| Článok 15 odsek 2b | Výrobná prevádzka |
| Článok 15 odsek 2c | Zariadenie použité na výrobu tabakového výrobku |
| Článok 15 odsek 2d | Pracovná smena vo výrobe alebo čas výroby |
| Článok 15 odsek 2e | Popis produktu |
| Článok 15 odsek 2f | Cieľový trh |
| Článok 15 odsek 2g | Zamýšľaná trasa prepravy |
| Článok 15 odsek 2h | Tam kde je to vhodné, dovozca do EÚ |

Jedinečný identifikátor je v zmysle Vykonávacieho nariadenia štruktúrovaný do 4 kategórií a to:

1. **ID kód vydavateľa jedinečného identifikátora** - Identifikačný kód vydavateľa jedinečného identifikátora zodpovedného za vydanie sériového čísla;
2. **Sériové číslo generované vydavateľom jedinečného identifikátora -** Kombinácia primárnej informácie, ID kódu vydavateľa a sériového čísla zabezpečuje jedinečnosť identifikátora pre každé jednotkové balenie;
3. **Primárna informácia vyžadovaná vydavateľom od výrobcu alebo dovozcu -** Pozostáva zo siedmych údajov, a to: miesto výroby, výrobná prevádzka, výrobné zariadenie, popis produktu cieľový trh, zamýšľaná trasa prepravy a kde je to vhodné aj názov dovozcu do EÚ;
4. **Sekundárna informácia dodaná výrobcom** - Časová známka výroby.

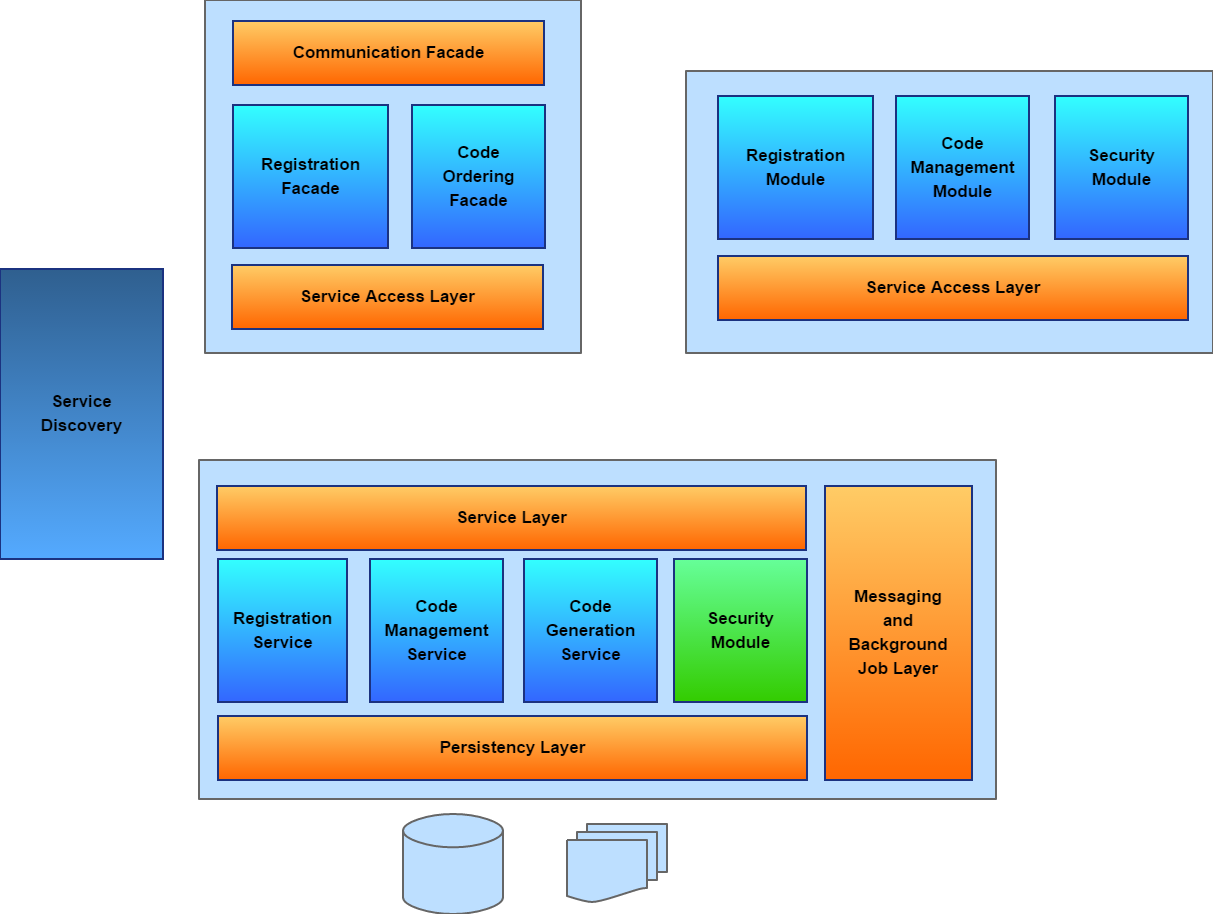
Na základe uvedeného je platforma IDGenTool schopná vydávať jedinečné identifikátory pozostávajúce z variabilného a parametrizovateľného počtu znakov čo zaručuje kompatibilitu platnou legislatívou a s výrobným prostredím účastníkov trhu.

V nižšie uvedenej prehľadnej tabuľke je dĺžka jedinečného identifikátora v počte znakov 26 uvádzaná ako príklad možného riešenia, ktoré vyhovuje legislatívnym pravidlám ako aj výrobnému prostrediu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Prvok ID | Požadovaná informácia | Príklad vydaného kódu | Predpokladaná dĺžka kódu | Druh |
| UID\_1  ID Vydavateľa | ID Vydavateľa | XYMLO | 5 | Veľké písmená alfanumerickél |
| UID\_2  Sériové číslo | Sériové číslo | A2dwT9oCq | 9 | Veľké a malé písmená alfanumerické (pravdepodobnosť 1:10000) |
| UID\_3  Primárna informácia | Miesto výroby  Výrobná prevádzka  Výrobné zariadenie  Popis produktu  Cieľový trh  Zamýšľaná trasa prepravy  Dovozca | K3vE | 4 | Veľké a malé písmená alfanumerické pre viac ako 14 miliónov produktov |
| UID\_4  Sekundárna informácia | Časová známka výroby (dátum a čas výroby alebo výrobnej smeny) | 68139452 | 8 | numerické |
| SPOLU | | | 26 | (variabilná dĺžka)  Dĺžku je možné parametrizovať |

Uvedená tabuľka predstavuje len možný príklad riešenia.

**ARCHITEKTÚRA**



Platforma pozostáva z nasledovných 3 prvkov:

* **Rozhrania**: Rozhrania webových služieb sú nasadené na web serveri a prepojené na externý systém (napr. systémy ekonomických operátorov).
* **Webové rozhrania**: Webové rozhrania sú nasadené na webovom server a poskytujú užívateľom prístup do systému.
* **Služby**: Služby sú prepojené na rozhrania za účelom vykonávania zadaní a ako aj operácií na pozadí (ako napr. Generovanie kódov). Služby sú hostované ako exekuovateľné a riešenie podporuje nasadenie viacerých služieb.

Tieto funkcie sú podporené

* **Service Discovery,** ktorá umožňuje registráciu a zisťovanie služieb ako aj kontrolu stavu služieb,
* **Data Store** zabezpečujúci ukladanie vytvorených informácií.

**Technológie**

* **Framework**: .NET Core, phyton
* **Jazyk (Language)**: C#
* **Webové rozhranie (Web UI Interfaces)**: ASP.NET MVC
* **Rozhrania (Interfaces):** WCF webové služby
* **Služby (Services)**: Executable alebo windows služby
* **Dátové úložisko (Data Repository)**: Microsoft SQL Server 2019 alebo vyššie
* **Spracovanie úloh na pozadí (Background Job Processing)**: Hangfire.io
  1. **FUNKČNÁ ŠPECIFIKÁCIA**

Platforma je riešenie, ktoré zabezpečuje registráciu referenčných dát a správu kódov. Jej kľúčové súčasti sú:

* Správa identifikačných kódov vydavateľov ID,
* Správa kódov výrobkov
* Správa objednávok kódov
* Generovanie kódov
* Autentifikácia a autorizácia
* Verejný register
* Portál pre registráciu užívateľov
* Overovanie validity dokumentov

**Prehľad funkčných špecifikácií**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Označenie | ID | Modul | Názov | Úloha |
| [FS\_IIK\_CM] Code Management Functions | FS\_IIK\_CO | Code ordering , code management modules and services | Code Management | *Správa kódov (okrem ich generovania).* |
| [FS\_IIK\_SEC] Security Functions | FS\_IIK\_SEC | Security modules and services | Security | *Zabezpečuje autentifikáciu a autorizáciu užívateľov a systémov* |
| [FS\_IIK\_REG] Registration Function | FS\_IIK\_REG | ***Registration*** *modules and services.* | Registration Function | *Spravuje registráciu rôznych aktérov v systéme.* |
| [FS\_IIK\_CG] Code Generation Functions | FS\_IIK\_CG | Code Generation, only on services | Code Generation | *Generuje kódy na základe schválených žiadostí.* |

**[FS\_IIK\_REG] Registration Function (Registračná funkcia)**

**Úloha**

Spravuje registráciu rôznych aktérov v systéme. Táto funkcionalita je súčasťou Registračných modulov a služieb (Registration modules and services).

**Funkcie:**

I = Rozhrania (Interfaces) ; W = Webové rozhrania (Web Interfaces)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID Funkcie | Popis | I | W |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_CREATE | Ekonomický operátor zaregistruje žiadosť |  | X |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_APP | Správca môže schváliť žiadosť |  | X |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_CRED | Ekonomický operátor môže vytvoriť a spravovať systémy spojené s Vydavateľom ID (vrátane poverení na prístup).  Systémy môžu zahŕňať:   * systémy výrobcov na správu fabrík, strojov, objednávok a žiadostí o kódy, * primárne registre   Systém nakonfigurovaný na prijímanie kódov môže upresniť, či budú kódy posielané v plnej veľkosti alebo kompresované. |  | X |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_FAC | Ekonomický operátor môže spravovať zariadenia (registrovať, aktualizovať, vymazať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_MAC | Ekonomický operátor môže spravovať stroje (registrovať, aktualizovať, vymazať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_ADM\_EC | Správca môže spravovať ekonomických operátorov (aktualizovať, zablokovať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_ADM\_FAC | Správca môže spravovať zariadenia (schváliť, odmietnuť, aktualizovať, zablokovať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_ADM\_MAC | Správca môže spravovať stroje (schváliť, odmietnuť, aktualizovať, zablokovať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_EC\_PROD | Ekonomický operátor môže spravovať výrobky (vytvoriť, aktualizovať) | X | X |
| DS\_IIK\_REG\_ADM\_PROD | Správca môže spravovať výrobky (vytvoriť, aktualizovať) | X | X |

**[FS\_IIK\_CM] Code Management Functions (Funkcie spravovania kódov)**

**Úloha**

Systém spravuje objednávanie kód zo žiadostí, schvaľovanie a expedovanie kódov. Nezodpovedá za generáciu kódov. Súčasne vypĺňa „Product Code“ maticu.

|  |
| --- |
| Po schválení žiadosti o kódy, 3 jedinečné identfikátory (dĺžka 2^64) sú vytvorené:   * Univerzálny jedinečný identifikátor (globally unique identifier) – je použitý na reportovanie využívania kódov, * Unikátny identifikátor podľa produktov (unique per product) - môže byť použitý na generovanie sériových čísiel v rozsahu podľa produktov, * Unikány identifikátor podľa produktového kódu (unique per "product code") – môže byť použitý na generovanie sériových čísiel v rozsahu podľa produktových kódov |

**Funkcie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID funkcie | Popis | I | W |
| DS\_IIK\_CO\_CREATE | Ekonomický operátor môže zaregistrovať žiadosť o kódy | X | X |
| DS\_IIK\_CO\_CAN | Ekonomický operátor môže zrušiť žiadosť o kódy pred začiatkom ich generovania | X | X |
| DS\_IIK\_CO\_PR | Ekonomický operátor môže určiť prioritu žiadostí o kódy | X | X |
| DS\_IIK\_CO\_APP | Správca môže schváliť žiadosť o kód |  | X |
| DS\_IIK\_CO\_DL | Systém ponúkne stiahnutie vygenerovaných kódov | X | X |

**[FS\_IIK\_CG] Code Generation Functions (Funkcie generovania kódov)**

**Úloha**

Systém generuje kódy na základe schválených žiadostí a sprístupňuje ich na stiahnutie alebo aktualizáciu.

**Funkcie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID funkcie | Popis | I | W |
| DS\_IIK\_CG\_CFG | Správca môže konfigurovať spôsob generácie kódov a spôsob zabezpečenia.  Riešenie je implementované ako možnosť rozšírenia s prednastavenou implementáciou. |  |  |
| DS\_IIK\_CG\_GEN | Kódy sú generované. Po vygenerovaní sú kódy uložené v súbore so špecifickým názvom. |  |  |

**Štruktúra kódu**

Prednastavená implementácia stanovuje nasledovné identifikačné schémy pre identifikačnú časť sériového čísla:

* **Globálna schéma (Global Scheme)**: založená na univerzálnom jedinečnom identifikátore,
* **Produktová schéma (Product Scheme)**: založená na unikátnom identifikátor podľa produktov
* **Schéma produktového kódu (Product Code Scheme)**: založená na unikátnom identifikátore podľa produktového kódu

Zabezpečenie je generované podpisovým modulom, ktorý je možné rozšíreniť. V základnom prednastavení je podpisový modul založený na Keyed Hash využívajúc náhodné číslo asociované so žiadosťou o kódy.

V závislosti od zvolenej identifikačnej schémy sú možné nasledovné režimy šifrovania:

* **Globálna schéma (Global Scheme):** žiadne alebo globálne šifrovanie
* **Produktová schéma (Product Scheme)**: žiadne, globálne šifrovanie alebo produktové šifrovanie (šifrovací kľuč je uložený v produktovej matici)
* **Schéma produktového kódu (Product Code Scheme):** žiadne, globálne šifrovanie alebo šifrovanie produktového kódu (šifrovací kľuč je uložený v matici produktového kódu)

Šifrovanie môže byť označené ako exportovateľné.

**Kódovanie**

Kódy sú generované ako numerické hodnoty, posledný krok je zakódovanie týchto kódov podľa zakódovacej schémy. System prekonvertuje numerické hodnoty do alfanumerických hodnôt podľa zoznam znakov definovanom v nastavení (Character Set).

**Kódové súbory**

Podľa systému pripojeného ekonomickými operátormi a jeho nastavenia na sťahovanie kódov generuje systém 1 alebo 2 rôzne súbory podľa požadovaných formátov.

Prednastavená implementácia podporuje 2 formáty:

* **Kompletný** (Kódy sú odoslané ako zoznam kódov) – použivaný pokiaľ kódy nie sú rozložiteľné
* **Skomprimovaný** (Kódy sú odoslané ako skomprimované, takže prijímajúci systém ich musí zložiť pred ich použitím) – použivaný pokiaľ kódy sú rozložiteľné

Súčasť súboru je hlavička, ktorá obsahuje nasledovné informácie:

* Kód vydavateľa ID
* Produktový kód
* Kód objednávky
* Dátum vygenerovania
* Dátum použitia – dátum, v ktorom môžu byť kódy použité
* Rozsah univerzálnych jedinečných identifikátorov

**Kompletný formát** – súbor obsahuje zoznam sériových čísiel.

**Skomprimovaný formát** – súbor obsahuje nasledovné informácie

* Použitý šifrovací klúč
* Rozsah identifikátorov použitej schémy
* Zoznam znakov na zakódovanie
* Zoznam použitých podpisov

V skomprimovanom formáte je množstvo prenášaných informácií podstatne menšie (viac ako polovicu menšie), čo znamená menší dopad na sieť. Výrobcovia zároveň môžu vykonávať dopyty na kódy bez potreby skladovania plných kódov vo vlastnej databáze ale len na základe odkazov na intervaly, šifrovacie kódy a šifrovacie schémy. To umožňuje aby podpisová časť nebola dlhodobo uložená v ich databáze.

**[FS\_IIK\_SEC] Security Functions (Bezpečnostné funkcie)**

**Úloha**

Zabezpečuje bezpečný prístup do systému.

**Funkcie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID funkcie | Popis | I | W |
| DS\_IIK\_SEC\_REG | Užívatelia sa môžu prihlásiť do systému (login, heslo, email) za účelom prístupu do systému. |  | X |
| DS\_IIK\_SEC\_ECADM | Ekonomickí operátori môžu zaregistrovať užívateľov, prideliť role užívateľom a odstrániť užívateľov. |  | X |
| DS\_IIK\_SEC\_ADM | Správca môže pridať zaregistrovaných užívateľov, pridelené role a ekonomických operátorov a odstrániť užívateľov. |  | X |
| DS\_IIK\_SEC\_CRE | Systém generuje API tokeny na pripojenie systému k rozhraniam. | X |  |

* 1. **Dátová Architektúra**

Platforma je rozdelená na 3 komponenty:

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, písmo, číslo

Automaticky generovaný popis

Funkcie komponentov:

|  |  |
| --- | --- |
| Backend služby | Backend služby sú zodpovedné za správu subjektov, procesov a komunikáciu s externými systémami. |
| Webové služby | Webové služby obsahujú služby používané webovou stránkou a externými systémami ekonomických operátorov. |
| Webová stránka | Webstránka je frontend pre ekonomických operátorov. |

Backend služby a webové služby môžu byť viacnásobne nasadené pre potrebu škálovania systému. Z tohto dôvodu je navrhnutý nasledovný systém výmien medzi backend službami a webovými službami – viď diagram nižšie.

Webové služby môžu dopytovať databázu a získať informáciu. Nemôžu však upravovať dáta. Akákoľvek úprava musí byť vykonaná backend službami. Výmena medzi backend službami a webovými službami prebieha prostredníctvom služby Service Bus.

Obrázok, na ktorom je text, snímka obrazovky, písmo, číslo

Automaticky generovaný popis

V načrtnutom diagrame, webová služba požiada backend službu o vytvorenie nového užívateľa. Keď je príkaz vykonaný backend službou, vráti výsledok dopytujúcej sa webovej službe.

**INFRAŠTRUKTÚRA**

Služba Service bus

Služba Service bus je nosnou časťou komunikácie medzi rôznymi modulmi platformy. Služba Service bus spravuje príkazy a udalosti.

Príkazy

Príkaz fungujú na princípe žiadosť / odozva. Príkaz môže mať len jedného správcu. Odozva je nepovinná.

Udalosti

Udalosti sú hlásenia poslané jedným modulom určeným modulom. Udalosť môže mať nula a viac správcov.

Intercepcia

Služba Service bus má možnosť interceptovať príkazy a udalosti pred tým ako budú doručené ich správcom.

Úlohy prebiehajúce na pozadí

Backend služby spracúvajú úlohy prebiehajúce na pozadí (napr. posúvanie zmien na Router).

Emailové služby

Niektoré notifikácie sú posielané užívateľom prostredníctvom emailu. Emailové služby vrámci backend služieb zabezpečujú odosielanie týchto emailov.

**WORKFLOW**

Modul Workflow spravuje validáciu pracovného toku pre entity.

Data model

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor žiadosti o schválenie | UUID | Áno |
| EconomicOperatorId | Interný identifikátor dotknutého ekonomického operátora | UUID | Nie |
| FacilityId | Interný identifikátor dotknutého zariadenia | UUID | Nie |
| MachineId | Interný identifikátor dotknutého stroja | UUID | Nie |
| CommandType | Typ interceptovaného príkazu | Text | Áno |
| CommandBody | Obsah interceptovaného príkazu | Text | Áno |

Backend

Intercepcia

Modul Workflow interceptuje príkazy entity na vytvorenie / úpravu, ktoré sú súčasťou pracovného toku.

Príkazy a udalosti

|  |  |
| --- | --- |
| ApproveRequestCommand | Žiadosť je schválená. |
| RejectRequestCommand | Žiadosť je zamiestnutá. |

API

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zobraz zoznam žiadostí na schválenie týkajúcich sa užívateľa |
| Žiadosť | N/A |
| Odpoveď | Služba odpovie so správnym HTTP kódom ak bol zoznam dopytovaný správne. Obsah odpovede je zoznam žiadostí.  V opačnom prípade je odozva chybová hláška s chybným HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Approve

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zobraz zoznam žiadostí na schválenie týkajúcich sa užívateľa |
| Žiadosť | Unikátny identifikátor žiadosti o schválenie |
| Odpoveď | Služba odpovie so správnym http kódom ak bola akcia úspešne vykonaná.  Otherwise an error message is returned with an error HTTP code. |
| Metóda | POST |

Reject

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zobraz zoznam žiadostí na schválenie týkajúcich sa užívateľa |
| Žiadosť | Unikátny identifikátor žiadosti o schválenie |
| Odpoveď | Služba odpovie so správnym http kódom ak bola akcia úspešne vykonaná.  V opačnom prípade je odozva chybová hláška s chybným HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

**Ekonomickí operátori**

Ekonomický operátor je entita zapojená do výroby a distribúcie tabakových produktov (od momentu výroby až po posledného operátora pred samotným predajom)

Data model

TPD definuje ekonomických operátorov prostredníctvom nasledovných dát:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | JI vydavateľa ID | UUID | Áno |
| Status | Stav ekonomického operátora:   * Aktívny (Active) 🡪 Ekonomický operátor je aktívny * Nevyriešený (Pending) 🡪 Ekonomický operátor čaká na schválenie; nemôže byť použitý na získanie kódov. * Neaktívny (Inactive) 🡪 Ekonomický operátor je zablokovaný; nemôže byť použitý na získanie kódov. | Enum | Áno |
| EOID | JI Ekonomického operátora | Text | Áno |
| Name | Názov ekonomického operátora | Text | Áno |
| AlternateName | Skrátený alebo alternatívny názov ekonomického operátora | Text | Nie |
| Address | Adresa ekonomického operátora – ulica, číslo, PSČ, mesto | Text | Áno |
| Country | Krajina registrácie ekonomického operátora | Krajina | Áno |
| Email | Emailová adresa ekonomického operátora, používaná na informovanie o registračnom procese, nasledovných zmenách či pre potreby ďalšej komunikácie | Text | Áno |
| VatRegistered | Identifikácia stavu DPH registrácie | Boolean | Áno |
| VatNumber | IČ DPH ekonomického operátora, pokiaľ VatRegistered je „true“ | Text | Nie (1) |
| TaxNumber | DIČ ekonomického operátora, pokiaľ VatRegistered je „false“ | Text | Nie (1) |
| ExciseNumber | Registračné číslo pre spotrebnú daň ekonomického operátora.  Registračné číslo pozostáva: (a) kódu krajiny podľa ISO-3166-1:2013 alpha-2 (napr. 'SK') a (b) 11 alfanumerických znakov, v prípade potreby začínajúcich nulami (napr. '00000987ABC'). | Text | Nie |
| OtherEOID | Zoznam JI ekonomického operátora pridelených inými vydavateľmi ID | Text | Nie |
| RegEOID | Identifikátor ekonomického operátor, ktorý vystupuje v menej predajnej prevádzky inak nezapojenej do výroby a distribúcie tabakových produktov | Text | Nie |

(1) Buď VatNumber alebo TaxNumber musí byť uvedené

Modré položky sú nevyhnutné pre žiadosti o vytvorenie a aktulizáciu. Žlté položky sú potrebné pre žiadosti o aktualizáciu.

Backend

Príkazy a udalosti

Nasledujúce príkazy a udalosti sú spravované backend službami pre tento modul:

|  |  |
| --- | --- |
| EconomicOperatorCreateCommand | Používaný na vytvorenie entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžité vytvorená alebo sa vyžaduje schválenie. |
| EconomicOperatorUpdateCommand | Používaný na aktualizáciu entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžite aktualizovaná alebo sa vyžaduje schválenie. |
| EconomicOperatorCreatedEvent | Notifikácia, že nová entita bola vytvorená. |
| EconomicOperatorUpdatedEvent | Notifikácia, že entita bola aktualizovaná. |

API

Nasledovné operácie s ekonomickými operátormi sú uskutočnené verejne prostredníctvom webových služieb.

Register

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Registrovať ekonomického operátora |
| Žiadosť | Všetky polia definované vo vyššie uvedenom „Data model“ musia byť vyplnené v žiadosti. |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak prebehla registrácia úspešne. Zároveň poskytne žiadateľovi jedinečný identifikátor na dopytovanie stavu registrácie.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať zoznam všetkých dostupných ekonomických operátorov |
| Žiadosť | Žiadateľ môžu uviesť parameter na filtrovanie ekonomických operátorov v nasledovných poliach:   * EOID * Názov * Krajina * Stav |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak boli ekonomickí operátori dopytovaní úspešne. Obsah odpovede sú dáta ekonomických operátorov, ktorí zodpovedajú dopytu.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať informáciu o ekonomickom operátorovi |
| Žiadosť | Žiadosť musí obsahovať EOID alebo jedinečný identifikátor |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak ekonomický operátor existuje. Obsah odpovede sú dáta ekonomického operátora.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Update

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Aktualizovať informácie ekonomického operátora |
| Žiadosť | Žiadateľ musí poskytnúť EOID a potvrdzujúci kód, ktorý bol poskytnutý pri registrácii. Žiadosť musí obsahovať všetky polia v horeuvedenom „Data model“. |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bol ekonomický operátor úspešne aktualizovaný.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

Deregister

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zrušenie registrácie ekonomického operátora |
| Žiadosť | Žiadateľ musí poskytnúť nasledovné informácie:   * EOID * Potvrdzujúci kód, ktorý bol poskytnutý pri registrácii * RegEOID 🡪 Pokiaľ žiadosť o zrušenie registrácie podáva tretia osoba |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak úspešne prebehlo zrušenie registrácie. Stav bude nastavený ako Neaktívny (Inactive).  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

List

Zoznam ekonomických operátorov obsahuje nasledovné stĺpce

|  |  |
| --- | --- |
| Stĺpec | Popis |
| EOID | Identifikátor ekonomického operátora |
| Name | Názov ekonomického operátora |
| Location | Adresa / krajina ekonomického operátora |
| Assets | Celkový počet zariadení a strojov |
| Status | Buď Aktívny (Active), Nevyriešený (Pending) alebo Neaktívny (Inactive)  Aktívny (Active): Ekonomický operátor je funkčný  Nevyriešený (Pending): Vydavateľ ID musí schváliť ekonomického operátora  Neaktívny (Inactive): Ekonomický operátor je nefunkčný |
| Actions | Edit: Vstúp do editovacieho náhladu  Deregister: Žiadosť o zrušenie registrácie EO  Approve: Schváliť EO (zobrazené len ak stav je Nevyriešený a užívateľ môže schváliť)  Reject: Zamiestnuť EO (zobrazené len ako stav je Nevyriešený a užívateľ môže odmietnuť) |

Zoznam môže byť filtrovaný podľa nasledovných polí:

* EOID
* Názov (wildcard zhoda)
* Krajina
* Stav

Register

Polia z „Data model“ sú zobrazené vo formulári. Po skompletizovaní čaká proces vytvárania na schválenie žiadosti administrátorom vydavateľa ID.

Registračný proces zároveň vytvorí administrátora asociovaného s ekonomickým operátorom.

Edit

Všetky polia v „Data model“ sú editovateľné. Pokiaľ užívateľ nemá práva editovať entitu, polia sú zobrazené ako read-only.

**Zariadenia**

Každá lokalita, budova alebo predajný automat, kde tabakové výrobky sú vyrábané, uskladňované alebo umiestnené na trhu.

Data model

TPD definuje pre Zariadenia nasledovný data model:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor u vydavateľa ID | UUID | Áno |
| Status | Stav zariadenia:   * Aktívné (Active) 🡪 Zariadenie je aktívne * Nevyriešené (Pending) 🡪 Zariadenie čaká na schválenie; nemôže byť použité na získanie kódov. * Neaktívne (Inactive) 🡪 Zariadenie je zablokované; nemôže byť použité na získanie kódov. | Enum | Áno |
| FID | JI Zariadenia | Text | Áno |
| EOID | JI Ekonomického operátora | Text | Áno |
| EOCODE | Potvrdzujúci kód ekonomického operátora, poskytnutý pri registrácii ekonomického operátora | Text | Áno |
| Address | Adresa zariadenia – ulica, číslo, PSČ, mesto | Text | Áno |
| Country | Krajina zariadenia | Krajina | Áno |
| Type | Typ zariadenia:   * 1 🡪 Výrobná prevádzka so skladom * 2 🡪 Samostatný sklad * 3 🡪 Predajná prevádzka * 4 🡪 Iné | Integer | Áno |
| OtherType | Popis zariadenia | Text | Nie |
| TaxStatus | Indikácia, či zariadenia má status daňového skladu pre potreby spotrebnej dane | Boolean | Áno |
| ExciseNumber | Registračné číslo pre spotrebnú daň | Text | Nie |
| OtherFID | Zoznam JI zariadení vydaných inými vydavateľmi ID | Text | Nie |
| RegEOID | Identifikátor ekonomického operátor, ktorý vystupuje v menej predajnej prevádzky inak nezapojenej do výroby a distribúcie tabakových produktov | Text | Nie |

Modré položky sú nevyhnutné pre žiadosti o vytvorenie a aktulizáciu. Žlté položky sú potrebné pre žiadosti o aktualizáciu.

Backend

Nasledoné príkazy a udalosti sú spravované backend službami pre tento modul

|  |  |
| --- | --- |
| FacilityCreateCommand | Používaný na vytvorenie entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžité vytvorená alebo sa vyžaduje schválenie. |
| FacilityUpdateCommand | Používaný na aktualizáciu entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžite aktualizovaná alebo sa vyžaduje schválenie. |
| FacilityCreatedEvent | Notifikácia, že nová entita bola vytvorená. |
| FacilityUpdatedEvent | Notifikácia, že entita bola aktualizovaná. |

API

Register

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Registrovať nové zariadenie |
| Žiadosť | Všetky polia definované v horeuvedenom „Data model“ sú povinné |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bolo zariadenie úspešne uložené.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať zoznam všetky dostupných zariadení |
| Žiadosť | Žiadateľ môže použiť parameter na filtrovanie zariadení v nasledovných poliach:   * EOID * FID * Krajina * Typ * Popis zariadenia * Stav |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak boli zariadenia dopytované úspešne. Obsah odpovede sú dáta o zariadeniach zodpovedajúcich dopytu.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať dáta o zariadení |
| Žiadosť | Obsahuje JI zariadenia (FID) |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak zariadenie s dopytovaným FID bolo nájdené. Obsah odpovede sú data zariadenia.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Update

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Aktualizovať data zariadenia |
| Žiadosť | Aktualizovaný objekt zariadenia v žiadosti |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak úspešne prebehla aktualizácia zariadenia s uvedeným FID.  Chybový HTTP kódo 400 je vrátený ak zariadenie nebolo nájdené. |
| Metóda | POST |

Deregister

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zrušenie registrácie zariadenia |
| Žiadosť | Žiadateľ musí poskytnúť nasledovné údaje:   * EOID * Potvrdzujúci kód poskytnutý pri registrácii * FID * RegEOID 🡪 Ak žiadosť o registráciu podáva tretia strana |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak úspešne prebehlo zrušenie registrácie. Stav bude nastavený ako Neaktívny (Inactive).  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

List

Zoznam zariadení obsahuje nasledovné stĺpce

|  |  |
| --- | --- |
| Stĺpec | Popis |
| EOID | JI ekonomického operátora |
| FID | JI zariadenia |
| Name | Názov zariadenia |
| Location | Adresa / krajina zariadenia |
| Assets | Počet strojov |
| Status | Buď Aktívny (Active), Nevyriešený (Pending) alebo Neaktívny (Inactive)  Aktívny (Active): Zariadenie je funkčné  Nevyriešený (Pending): Vydavateľ ID musí schváliť zariadenie  Neaktívny (Inactive): Zariadenie je nefunkčné |
| Actions | Edit: Vstúp do editovacieho náhladu  Deregister: Žiadosť o zrušenie registrácie zariadenia  Approve: Schváliť zariadenie (zobrazené len ak stav je Nevyriešený a užívateľ môže schváliť)  Reject: Zamiestnuť zariadenie (zobrazené len ako stav je Nevyriešený a užívateľ môže odmietnuť) |

Zoznam môže byť filtrovaný podľa nasledovných polí:

* EOID
* FID
* Krajina
* Typ
* Popis zariadenia
* Stav

Register

Polia z „Data model“ sú zobrazené vo formulári. Po skompletizovaní čaká proces vytvárania na schválenie žiadosti administrátorom vydavateľa ID.

Edit

Všetky polia v „Data model“ sú editovateľné. Pokiaľ užívateľ nemá práva editovať entitu, polia sú zobrazené ako read-only.

**Stroje**

Stroje používané na výrobu tabakových výrobkov, ktoré sú integrálnou súčasťou výrobného procesu.

Data model

TPD definuje stroje prostredníctvom nasledovného data modelu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor u vydavateľa ID | UUID | Áno |
| Status | Stav stroja:   * Aktívny (Active) 🡪 Stroj je aktívny * Nevyriešený (Pending) 🡪 Stroj čaká na schválenie; nemôže byť použitý na získanie kódov. * Neaktívny (Inactive) 🡪 Stroj je zablokovaný; nemôže byť použitý na získanie kódov. | Enum | Áno |
| MID | Jedinečný identifikátor stroja | Text | Áno |
| EOID | JI ekonomického operátora | Text | Áno |
| EOCODE | Potvrdzujúci kód ekonomického operátora získaní pri registrácii | Text | Áno |
| FID | JI zariadenia | Text | Áno |
| MachineProducer | Výrobca stroja | Text | Áno |
| MachineModel | Model stroja | Text | Áno |
| MachineSerialNumber | Sériové číslo stroja | Text | Nie |
| MachineCapacity | Maximálna kapacita počas 24 hodinovej výroby vyjadrená počtom jednotkových balení | Integer | Áno |

Modré položky sú nevyhnutné pre žiadosti o vytvorenie a aktulizáciu. Žlté položky sú potrebné pre žiadosti o aktualizáciu.

Backend

Nasledovné príkazy a udalosti sú spravované backend službami pre tento modul

|  |  |
| --- | --- |
| MachineCreateCommand | Používaný na vytvorenie entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžité vytvorená alebo sa vyžaduje schválenie. |
| MachineUpdateCommand | Používaný na aktualizáciu entity. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či entita bola okamžite aktualizovaná alebo sa vyžaduje schválenie. |
| MachineCreatedEvent | Notifikácia, že nová entita bola vytvorená. |
| MachineUpdatedEvent | Notifikácia, že entita bola aktualizovaná. |

API

Register

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Registrovať nový stroj |
| Žiadosť | Všetky polia definované v horeuvedenom „Data model” musia byť uvedené v žiadosti |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bol stroj úspešne uložený.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať zoznam všetkých dostupných strojov |
| Žiadosť | Žiadateľ môže špecifikovať parameter na filtrovanie strojov podľa nasledovných polí:   * EOID * FID * MID * Výrobca stroja * Model stroja * Sériové číslo stroja * Stav |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak stroje boli úspešne dopytované. Obsah odpovede sú dáta strojov, ktoré zodpovedajú dopytu.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať dáta o stroji |
| Žiadosť | Žiadosť obsahuje JI stroja (MID) |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak stroj s dopytovaným MID bol nájdený. Obsah odpovede sú data stroja.  Ak stroj nebol nájdený, je vrátená chybová hláška s  HTTP kódom 400. |
| Metóda | GET |

Update

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Aktualizovať údaje stroja |
| Žiadosť | Aktualizovaný objekt stroja je súčasťou žiadosti |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak stroj s uvedeným MID bol aktualizovaný.  Ak stroj nebol nájdený, je vrátená chybová hláška s  HTTP kódom 400. |
| Metóda | POST |

Deregister

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zrušenie registrácie stroja |
| Žiadosť | Žiadateľ musí poskytnúť nasledovné údaje:   * EOID * Potvrdzujúci kód získaný pri registrácii * FID * MID |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak úspešne prebehlo zrušenie registrácie stroja. Stav bude nastavený ako Neaktívny (Inactive).  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

List

Zoznam zariadení obsahuje nasledovné stĺpce

|  |  |
| --- | --- |
| Stĺpec | Popis |
| EOID | JI ekonomického operátora |
| FID | JI zariadenia |
| MID | JI stroja |
| Producer | Výrobca stroja |
| Model | Model stroja |
| SerialNumber | Sériové číslo stroja |
| Status | Buď Aktívny (Active), Nevyriešený (Pending) alebo Neaktívny (Inactive)  Aktívny (Active): Stroj je funkčný  Nevyriešený (Pending): Vydavateľ ID musí schváliť stroj  Neaktívny (Inactive): Stroj je nefunkčný |
| Actions | Edit: Vstúp do editovacieho náhladu  Deregister: Žiadosť o zrušenie registrácie stroja  Approve: Schváliť stroj (zobrazené len ak stav je Nevyriešený a užívateľ môže schváliť)  Reject: Zamiestnuť stroj (zobrazené len ako stav je Nevyriešený a užívateľ môže odmietnuť) |

Zoznam môže byť filtrovaný podľa nasledovných polí:

* EOID
* FID
* MID
* Výrobca stroja
* Model stroja
* Sériové číslo stroja
* Stav

Register

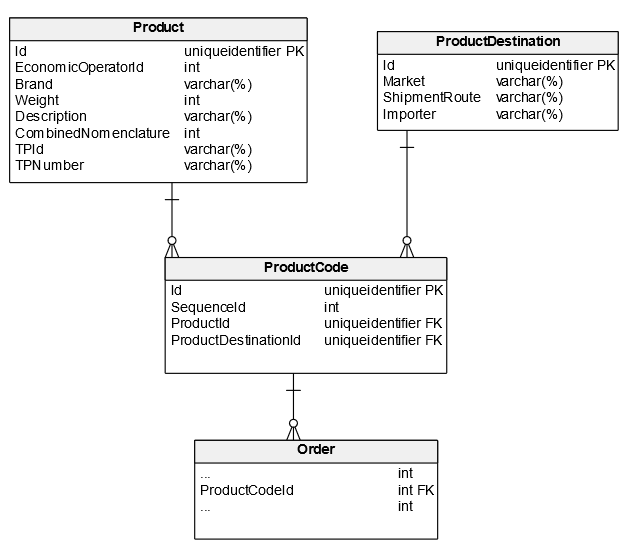
Polia z „Data model“ sú zobrazené vo formulári. Po skompletizovaní čaká proces vytvárania na schválenie žiadosti administrátorom vydavateľa ID.

Edit

Všetky polia v „Data model“ sú editovateľné. Pokiaľ užívateľ nemá práva editovať entitu, polia sú zobrazené ako read-only.

**Produkty**

Data model



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor u vydavateľa ID | UUID | Áno |
| PID (musí byť priradené aj k Objednávkam) | JI produktu | Text | Áno |
| Status | Stav produktu:   * Aktívny (Active) * Nevyriešený (Pending) * Neaktívny (Inactive) | Enum | Áno |
| SequenceId | Kódový index produktu | Integer | Áno |
| MachineId | JI Stroja | Guid | Áno |
| Machine | Vzťah k asociovanému Stroju | Machine | Nie |
| Product Type (Remove from Orders) | Typ produktu   * Cigareta (Cigarette) * Cigara (Cigar) * Cigarila (Cigarillo) * Šúlací tabak (RollYourOwnTobacco) * Tabak do fajky (PipeTobacco) * Tabak do vodnej fajky (WaterpipeTobacco) * Perorálny tabak (OralTobacco) * Nazálny tabak (NasalTobacco) * Žuvací tabak (ChewingTobacco) * Nový tabakový produkt (NovelTobaccoProduct) * Iný (Other) | Enum | Áno |
| OtherProductType  (Remove from Orders) | Popis iného produktu, ak ProductType je „Iný (Other)“ | Text | Nie |
| Brand  (Remove from Orders) | Značka produktu | Text | Áno |
| Weight  (Remove from Orders) | Váha produktu | Decimal | Áno |
| Product Description  (Remove from Orders) | Popis produktu | Text | Nie |
| CombinedNomenclature  (Remove from Orders) | Kombinovaná nomenklatúra produktu | Text | Nie |
| TPId  (Remove from Orders) | EU-CEG produktové IDd | Text | Nie |
| TPNumber  (Remove from Orders) | EU-CEG číslo | Text | Nie |
| Market  (Remove from Orders) | Krajina exportu | Text | Nie |
| ShipmentRoute  (Remove from Orders) | Krajina prepravyg | Text | Áno |
| Importer  (Remove from Orders) | Krajina importu | Text | Áno |
| DateCreated | Dátum a čas vytvorenia produktu | DateTime | Áno |
| DateModified | Dátum a čas modifikácie produktu | DateTime | Áno |

Backend

|  |  |
| --- | --- |
| ProductCreateCommand | Používaný na vytvorenie produktu. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či produkt bol okamžite vytvorený alebo sa vyžaduje schválenie. |
| ProductUpdateCommand | Používaný na aktualizáciu produktu. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či produkt bol okamžite aktualizovaný alebo sa vyžaduje schválenie. |
| ProductCreatedEvent | Notifikácia, že nový produkt bol vytvorený. |
| ProductUpdatedEvent | Notifikácia, že produkt bol aktualizovaný. |

API

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zistiť zoznam všetkých produktov |
| Žiadosť |  |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak produkty boli úspešne dopytované. Obsah odpovede sú dáta z produktov, ktoré zodpovedajú filtru autorizačným servis prihláseného užívateľa.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Register

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Pridať nový produkt |
| Žiadosť | Všetky polia definované v horeuvedenom „Data model“ musia byť definované v žiadosti. |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bol produkt aktualizovaný.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s  HTTP kódom 400. |
| Metóda | GET |

Update

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Aktualizovať existujúci produkt |
| Žiadosť | Všetky polia definované v horeuvedenom „Data model“ musia byť definované v žiadosti. |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bol produkt aktualizovaný.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s  HTTP kódom 400. |
| Metóda | GET |

Deregister

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zrušiť registráciu produktu |
| Žiadosť | Žiadateľ musí zadať:   * Id |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bola produkt úspešne zrušené registrácia. Stav bude nastavený na Neaktívny (Inactive).  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

List

Zoznam produktov obsahuje nasledovné stĺpce

|  |  |
| --- | --- |
| Stĺpec | Popis |
| EOID | JI Ekonomického operátora |
| FID | JI Zariadenia |
| MID | JI Stroja |
| Brand | Značka produktu |
| ProductType | Typ produktu |
| Importer | Pôvod produktu |
| Market | Cieľový trh objednávky |
| ShipmentRoute | Buď importér do EÚ alebo prvá krajina mimo EÚ. |
| Status | Pending, Active, Inactive.  Pending: Produkt čaká na schválenie.  Active: Produkt je vo fronte procesu generovania kódu.  Inactive: Objednávka sa vytvára. |
| Actions | Aktualizovať produkt |

Zoznam môže byť filtrovaný v nasledovných poliach:

* EOID
* FID
* MID
* Typ produktu
* Popis iného produktu
* Značka produktu
* Importér
* Trh
* Krajina prepravy
* Stav

**Objednávky**

Data model

TPD definuje objednávky s nasledovným data modelom na úrovni jednotkových kódov:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor u vydavateľa ID | UUID | Áno |
| Status | Stav objednávky:   * Nevyriešená (Pending) * Čakajúca (Queued) * Generovaná (Generating) * Ukončená (Finished) * Expirovaná (Expired) | Enum | Áno |
| CodeIndexStart | Prvý kódovy index objednávky | Integer | Áno |
| CodeIndexStop | Posledný kódový index objednávky | Integer | Áno |
| OrderPackagingLevel | Úroveň balenia:   * Jednotkové (Unit) * Agregované (Aggregate) | Enum | Áno |
| AlgorithmId | Identifikátor algoritmu použitého pri objednávke | UUID | Áno |
| AlgorithmParameters | Parametre špecifické pre algoritmus | Text | Nie |
| ShallowGeneration | Indikuje či kódy budú generované Vydavateľom ID alebo žiadateľom. | Boolean | Áno |
| EOID | JI Ekonomického operátora predkladajúcej entitiy (buď EU výrobcu alebo EÚ importéra) | Text | Áno |
| FID | JI zariadenia | Text | Áno |
| MID | JI stroja (pokiaľ nejde o manuálny proces) | Text | Áno |
| ProductType | Typ tabakového produktu:   * 1 🡪 Cigareta * 2 🡪 Cigara * 3 🡪 Cigarila * 4 🡪 Rolovací tabak * 5 🡪 Tabak do fajky * 6 🡪 Tabak do vodnej fajky * 7 🡪 Perorálny tabak * 8 🡪 Nazálny tabak * 9 🡪 Žuvací tabak * 10 🡪 Nový tabakový produkt * 11 🡪 Iný | Integer | Áno |
| OtherProductType | Popis iného typu tabakového produktu (ak ProductType je „11“ - Iný) | Text | Nie |
| CN | Kombinovaná nomenklatúra | Text | Nie |
| Brand | Značka tabakového produktu | Text | Áno |
| Weight | Priemerná celková hmotnosť jednotkového balenia, vrátane obalu v gramoch s presnosťou na 0,1 gramu | Decimal | Áno |
| TPId | Ak je trhom krajina EÚ:  Identifikátor tabakového produktu používaný v systéme EU-CEG | Text | Nie |
| TPNumber | Ak je trhom krajina EÚ:  Číslo tabakového produktu používané v systéme EU-CEG | Text | Nie |
| Market | Určená krajina predaja | Country | Áno |
| ShipmentRoute | Pokiaľ má produkt byť cezhranične prepravovaný:  Prvá krajina pozemnej/vodnej/leteckej prepravy po tom, ako produkt opustí členský štát, v ktorom bol vyrobený alebo do ktorého bol importovaný, určená na základe hraničného prechodu, následného prístavu alebo letiska | Country | Nie |
| Import | Indikácia či produkt je importovaný do EÚ | Boolean | Áno |
| RequestedQuantity | Vyžiadaná kvantita na úrovni jednotkového balenia | Integer | Áno |

Modré položky sú nevyhnutné pre jednotkové alebo agregované objednávky.

Žlté položky sú potrebné pre jednotkové objednávky.

Backend

Príkazy a udalosti

Nasledovné príkazy a udalosti sú spravované backend službami pre tento modul:

|  |  |
| --- | --- |
| UnitOrderRequestCommand | Používaný na vytvorenie jednotkovej objednávky. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či bola objednávka okamžite vytvorená alebo sa vyžaduje schválenie. |
| UnitOrderRequestEvent | Notifikácia, že nová jednotková objednávka bola vytvorená. |
| AggregateOrderRequestCommand | Používaný na vytvorenie agregovanej objednávky. Výsledok príkazu oznámi žiadateľovi, či bola objednávka okamžite vytvorená alebo sa vyžaduje schválenie. |
| AggregateOrderRequestEvent | Notifikácia, že nová agregovaná objednávka bola vytvorená. |

API

Request

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Objednať kódy |
| Žiadosť | Obsahuje informácie definované v horeuvedenom Data Model týkajúce sa typu objednaných kódov. |
| Odpoveď | Vráti jedinečný identifikátor asociovaný s objednávkou kódov |
| Metóda | POST |

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Vyžiada zoznam všetkých objednávok |
| Žiadosť | Žiadateľ môže uviesť parameter na filtrovanie objednávok podľa nasledovných polí::   * EOID * FID * MID * Typ produktu * Značka * Trh * Krajiny prepravy * Objednaná kvantita |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak boli objednávky úspešne dopytované. Obsahom odpovede sú dáta o dopytovaných objednávkach.  V opačnom prípade je vrátena chybová hláška s chybovým HTTP kódom. |
| Metóda | GET |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať informácie o objednávke kódov |
| Žiadosť | Jedinečný identifikátor objednávky kódov |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bola objednávka nájdená. Odpoved obsahuje dáta objednávky kódov.  HTTP kód 400 je vrátený ak objednávka nebola nájdená. |
| Metóda | GET |

Download

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Stiahnuť súbor kódov súvisiacich s objednávkou |
| Žiadosť | Žiadateľ musí poskytnúť jedinečný identifikátor objednávky kódov. Nepovinne môže poskytnúť začiatok indexu a rozsah pre sťahovanie výsledkov v dávkach. |
| Odpoveď | Služba odpovedá so správnym HTTP kódom, ak bola objednávka nájdená. Odpoveď obsahuje zoznam kódov. Ak boli objednávky špecifikované ako shallo, odpoveďou sú parametre.  HTTP kód 400 je vrátený ak objednávka nebola nájdená, ešte nebola generovaná alebo expirovala. |
| Metóda | GET |

Zobrazenia

List

Zoznam objednávok obsahuje nasledovné stĺpce:

|  |  |
| --- | --- |
| Stĺpec | Popis |
| EOID | JI ekonomického operátora |
| FID | JI zariadenia |
| MID | JI stroja |
| Brand | Značka produktu objednávky |
| ProductType | Typ produktu |
| RequestedQuantity | Objednané množstvo |
| Market | Cieľový trh objednávky |
| ShipmentRoute | Importér do EÚ alebo prvá krajina po opustení EÚ |
| Status | Pending, Queued, Generating, Finished alebo Expired.  Pending: Objednávka čaká na schválenie.  Queued: Objednávka je vo fronte procesu generovania kódov.  Generating: Objednávka je generovaná.  Finished: Objednávka bola vygenerovaná a je pripravená na stiahnutie.  Expired: Objednávka expirovala a nemôže byť stiahnutá. |
| Actions | Approve: Schváliť objednávku (zobrazené len ak stav je Pending a užívateľ môže schváliť)  Reject: Odmietnuť objednávku (zobrazené len ak stav je Pending a užívateľ môže odmietnuť)  Download: Stiahnuť kódy objednávky (zobrazené len ak je objednávka vygenerovaná a stále dostupná na stiahnutie) |

Zoznam môže byť filtrovaný v nasledovných poliach:

* EOID
* FID
* MID
* Typ produktu
* Značka
* Trh
* Krajina prepravy
* Objednané množstvo
* Stav

**Nastavenia**

Data model

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor vlastnosti nastavenia | UUID | Áno |
| Namespace | Skupina vlastností nastavenia | Text | Áno |
| Name | Názov vlastnosti nastavenia | Text | Áno |
| Value | Hodnota vlastnosti nastavenia | Text | Áno |
| Datatype | Datatyp hodnoty | Text | Nie |

Backend

API

List

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať zoznam vlastností nastavenia |
| Žiadosť | Nepovinne môže obsahovať filtre pre skupinu a názov vlastností nastavenia |
| Odpoveď | Zoznam vlastností, ktoré zodpovedajú filtru |
| Metóda | GET |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Získať jednu alebo viac vlastností nastavenia |
| Žiadosť | Žiadateľ poskytne názov požadovanej vlastnosti |
| Odpoveď | Vráti hodnotu vlastnosti |
| Metóda | GET |

Set

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Nastaviť vlastnosti |
| Žiadosť | Zoznam vlastností, ktoré majú byť nastavené |
| Odpoveď | Správny HTTP kód je vrátený, ak boli vlastnosti úspešne nastavené.  HTTP kód 400 je vrátený, ak nastala chyba. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

Configuration

Zobrazenie nastavení obsahuje zoznam vlastností nastavení zoskupení podľa skupín vlastností.

Užívateľ môže meniť a ukladať vlastnosti.

Datatyp môže byť použitý na zmenu znázornenia v zobrazení.

**Užívatelia**

System podporuje 5 rôznych typov rolí:

* Administrátor vydavateľa ID (ID Issuer Administrator)
  + Spravuje všetko
* Technický operátor (Technical Operator)
  + Má prístup ku všetkému
  + Spravuje nastavenia
* Administrátor ekonomického operátora (Economic Operator Administrator)
  + Spravuje všetky zariadenia
  + Spravuje všetky stroje
  + Pridáva administrátorov
  + Objednáva kódy pre ktorékoľvek zariadenie a ktorýkoľvek stroj
* Administrátor zariadenia (Facility Administrator)
  + Spravuje vlastné zariadenie
  + Spravuje stroje vlastného zariadenia
  + Objednáva kódy pre vlastné zariadenie
* Administrátor stroja (Machine Administrator)
  + Spravuje vlastný stroj
  + Objednáva kódy pre vlastný stroj

Data model

TPD neupravuje užívateľov, modul však používa nasledovný data model:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor užívateľa | UUID | Áno |
| Email | Email užívateľa | Text | Áno |
| FirstName | Meno uživateľa | Text | Áno |
| LastName | Priezvisko užívateľa | Text | Áno |
| Salt | Salt použitý na výpočet hash (16 znakov) | Text | Áno |
| Hash | Hash(heslo + salt) | Text | Áno |
| Status | Active: Užívateľ je aktívny  Pending: Užívateľ čaká na validáciu  Inactive: Užívateľ je zablokovaný bez prístup do služby | Enum | Áno |

Matica vzťahov užívateľských rolí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor vzťahu | UUID | Áno |
| UserID | JI užívateľa | ID | Áno |
| Role | ID jednej z rolí užívateľa   * ID Issuer Administrator * Technical Operator * Economic Operator Administrator * Facility Administrator * Machine Administrator | Enum | Áno |
| Status | Active: Užívateľ má práve na rolu  Pending: Čaká na validáciu  Inactive: Užívateľ má rolu zablokovanú | Enum | Áno |

Backend

API

Login

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Prihlásiť užívateľa |
| Žiadosť | Žiadateľ poskytne email a heslo |
| Odpoveď | Správny HTTP kód ak bol užívateľ úspešne prihlásený. Obsah odpovede je JWT token, Meno, Priezvisko, súbor rolí.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol prihlásený. |
| Metóda | POST |

Register

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zaregistrovať užívateľa |
| Žiadosť | Email, Meno, Priezvisko, Heslo, súbor rolí |
| Odpoveď | Správny HTTP kód pokiaľ bola registrácia úspešná. Obsah odpovede je JWT token.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol zaregistrovaný s chybovou hláškou v odpovedi. |
| Metóda | POST |

Get

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zaregistrovať užívateľa |
| Žiadosť | Token |
| Odpoveď | Správny HTTP kód pokiaľ bola registrácia úspešná. Obsah odpovede je JWT token, Email, Meno, Priezvisko, súbor rolí.  HTTP kód 400 je vráteny ak užívateľ nebol prihlásený s chybovou hláškou v odpovedi. |
| Metóda | POST |

Edit

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Upraviť užívateľa |
| Žiadosť | Token, Email, Meno, Priezvisko, Heslo, súbor rolí |
| Odpoveď | Správny HTTP kód ak registrácia bola úspešná. Obsah odpovede je JWT token, Email, Meno, Priezvisko, súbor rolí.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol prihlásený s chybovou hláškou v odpovedi. |
| Metóda | POST |

Renew

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Obnoviť JWT token |
| Žiadosť | Pôvodný JWT token |
| Odpoveď | Správny HTTP kód ak bol užívateľ úspešne prihlásený. Obsah odpovede je JWT token.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol prihlásený. |
| Metóda | POST |

Logout

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Odhlásiť užívateľa |
| Žiadosť | Žiadateľ poskytne token |
| Odpoveď | Správny HTTP kód ak bol užívateľ úspešne odhlásený. Odpoveď správy obsahuje JWT token.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol prihlásený. |
| Metóda | POST |

Password Change

|  |  |
| --- | --- |
| Cieľ | Zmeniť heslo |
| Žiadosť | Token, pôvodné heslo, nové heslo |
| Odpoveď | Správny HTTP kód ak bol úprava úspešná. Odpoveď správy obsahuje JWT token.  HTTP kód 400 je vrátený ak užívateľ nebol prihlásený s chybovou hláškou v odpovedi. |
| Metóda | POST |

Zobrazenia

Login

Umožnuje užívateľovi prihlásiť sa.

Register

Umožňuje užívateľovi registrovať sa. Buď špecifikovaním nového alebo existujúceho ekonomického operátora.

Reset Password

Umožňuje resetnúť heslo poslaním emailu.

Edit

Administrátor môže resetovať heslo a / alebo zmeniť rolu užívateľa.

**Generovanie identifikátorov**

Data model

Pre generovanie identifikátorov, v matici bude uložený sekvečný identifikátor a jedinečný identifkátor objektu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Sekvenčný identifikátor | Integer | Áno |
| ObjectId | Jedinečný identifikátor objektu | UUID | Áno |

Formát kódov

Systém generuje jedinečných identifikátorov pre:

* Ekonomických operátorov
* Zariadenia
* Stroje

Generovaný identifikátor začína s ID vydavateľa (3 znaky) a následne má jedinečnú hodnotu u vydavateľa ID.

Formát generovaného identifikátora je:

IIISSSSS

v ktorom:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Časť | Popis | |
| III | ID vydavateľa |
| SSSSS | Sériové číslo identifikujúce entitu |

Sériové číslo nasleduje invariantný set ISO-646. Znaky použíté pre identifikátory sú:

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789

Celkový počet možností pre 5 číslic je 625, čo je 9.16 x 108.

Sériové číslo je získané z SequenceId entity (ekonomický operátor, zariadenie alebo stroja), ktoré sa týka.

Sériové číslo je následne obfuskované a doplnené zľava nulami na 5 číslic.

**Generovanie kódov**

Unit level

Generované kódy v zmysle TPD nasledujú nasledovný formát:

* Kód vydavateľa ID
* Sériové číslo
* Produktový kód

Sekvencia vytvorená týmito tromi časťami je unikátna.

Sériové číslo je obfuskované s pravdepodobnosťou uhádnutia nižšou ako 1:10000.

Sériové číslo a produktový kód sú zložené zo znakov invariantného setu ISO-646.

Produktový kód je identifikátor nasledovných údajov:

* Miesto výroby
* Výrobné zariadenie (FID)
* Výrobný stroj (MID)
* Popis produktu
* Určený trh predaja
* Určená trasa prepravy
* Importér, ak existuje

Sériové číslo umožňuje získať produktový kód a informácie zhromaždené vydavateľom ID.

Data model

Algorithms

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifikátor mapovania produktov | UUID | Áno |
| SequenceId | Sekvenčný identifikátor použitý pre generovanie kódov | Identity | Áno |
| AlgorithmImplementation | Identifikáor implementácie algoritmu | Text | Áno |
| AlgorithmConfiguration | Nastavenie špecifické pre algoritmus | Text | Áno |

ProductCodes

Matica ProductCode obsahuje mapovanie medzi generovaným kódom a informácii o zariadení / stroji / produkte.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pole | Vysvetlivka | Typ | Požadovaný |
| Id | Jedinečný identifkátor mapovania produktu | UUID | Áno |
| SequenceId | Sekvenčný identifikátor použitý pre generovanie kódu | Identity | Áno |
| EOID | Ekonomický operátor asociovaný s mapovaním produktu | Text | Áno |
| FID | Zariadenie asociované s mapovaním produktu | Text | Áno |
| MID | Stroj asociovaný s mapovaním produktu | Text | Nie |
| ProductDescription | Popis produktu | Text | Áno |
| Market | Určený trh predaja špecifikovaný v objednávke kódov. | Country | Áno |
| ShipmentRoute | Určená trasa prepravy špecifikovaná v objednávke kódov. | Country | Nie |
| Importer | Importér špecifikovaný v objednávke kódov ak Import=true. | Country | Nie |

Algorithm

Nastavený algorytmus generuje kódy v nasledovnom formáte:

IIISSSSSSSSSPPPPTTTTTTTT

Znaky použité v kódoch sú:

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZabcdefghijklmnopqrstuvwxyz0123456789

Sériové číslo je závislé na algoritme a obsahuje informáciu na identifikáciu objednávky spojenej s týmto kódom.

Dĺžka dostupná pre algoritmus zodpovedá 9 čísliciam, čo je 629 , resp. 1.35 x 1016.

Sériové číslo je následne obfuskované.

Produktový kód je vytvorený zo SequenceId z matice ProductCodes použitím horeuvedených znakov.

Dĺžka produktového kódu sú 4 číslice, čo je 1.47 x 107.

Produktový kód je následne obfuskovaný a zľava doplnený nulami na 4 číslice.

Default implementation

Systém poskytuje prednastavený algoritmus na generovanie kódov.

**Komunikácia routera**

Flatfile

Po notifikácii vygenerovania kódov, komunikačný modul routera zapíše detaily do súboru.

Registry

Po notifikácii udalosti pre zmeny ekonomických operátorov, zariadení, strojov alebo objednávok, komunikačný modul routera zapíše zmeny.

1. **Podpora licencií systémového programového vybavenia pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov**

Predmetom zákazky je aj zabezpečenie licenčných potrieb programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov. Vzhľadom povinnosti vyplývajúce z legislatívy Slovenskej republiky ako aj legislatívy Európskej únie je nákup licenčnej podpory softvéru nevyhnutný pre zabezpečenie optimálnej prevádzky, bezpečnosti a dlhodobého plnenia zákonných povinností v rámci európskeho systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov.

Pre účely Vydavateľa je nevyhnutné zabezpečiť podporu licencií vo vlastníctve Vydavateľa tak, aby predmetné programové vybavenie malo dostupné aktualizácie, bezpečnostné opravy a patche, upgrade a update na obdobie 5 rokov.

1. **Prevádzka programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov**

Prevádzka programového vybavenia IDGenTool zabezpečuje správu a riadenie povinností Vydavateľa Jedinečných identifikátorov, vrátane podpory prevádzky programového vybavenia IDGenTool, podpory prevádzky hospodárskych subjektov a ich integrácie na systém vysledovateľnosti jedinečných identifikátorov, registráciu, de-registráciu a správu registrácií hospodárskych subjektov, vydávanie identifikátorov hospodárskych subjektov, vydávanie identifikátorov zariadení, vydávanie identifikátorov strojov, vydávanie jedinečných identifikátorov tabakových výrobkov v zmysle príslušných ustanovení zákona číslo 89/2015 Z.z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vydávanie identifikátorov agregovaných balení vrátane správy užívateľov, poskytovania služieb telefonickej podpory callcentra.

Podpora prevádzky a monitoring prevádzky zabezpečujú správu a riadenie kontinuálneho poskytovania služieb Vydavateľa jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov. Spolu s dátami zo systému IDGenTool tak zabezpečuje aj riadenie a správu jednotnej bázy informácií v rámci systému vysledovateľnosti, najmä však správu a vydávanie jedinečných identifikátorov hospodárskych subjektov a výrobkov na rôznych úrovniach balení. Súčasťou je aj tzv. Service desk za účelom následného riadenia a riešenia vzniknutých udalostí a problémov v súlade so zavedeným systémom riadenia prevádzky informačných systémov postaveným na metodike ITIL. Pri riešení takýchto stavov, ako aj pri samotnej komunikácii s užívateľmi programového vybavenia IDGenTool a pracovníkmi zodpovednými za správu ostatných systémov, infraštruktúry vzniká báza údajov a dát, ktorá slúži ako podklad pre auditovateľnosť systému a poskytovaných služieb v zmysle vykonávacích nariadení Európskej komisie. Tieto informácie sa sledujú nielen na fyzickej úrovni IT infraštruktúry, ale aj na aplikačnej úrovni a takisto z pohľadu koncového používateľa. Z toho dôvodu je nutné v rámci prevádzky riešenia dbať na všetky aspekty zaistenia primeranej úrovne dostupnosti požadovaných informácií a to najmä:

* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky disponoval dostatočnými a detailnými informáciami, ktoré mu umožnia cielene riešiť vzniknuté stavy,
* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky poskytoval relevantné a pravdivé informácie koncovým užívateľom, so zameraním na získanie informácii o aktuálnych povinnostiach a riešeniach vzniknutých problémov v rámci systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov,
* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky poskytoval relevantné a pravdivé informácie koncovým užívateľom, so zameraním na získanie informácii o aktuálnych povinnostiach a riešeniach vzniknutých problémov v rámci systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov,
* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky poskytoval identifikáciu anomálií v správaní sa monitorovaných systémov/technológií,
* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky minimalizoval vzniku falošnej identifikácie incidentov a problémov,
* zabezpečiť aby poskytovateľ služieb podpory prevádzky poskytoval procesnú integráciu s inými systémami Vydavateľa JI,
  1. ***Popis činnosti podpory prevádzky programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov***

SW je prevádzkovaný vo virtualizovanom prostredí DataCentra technológiou VMware ESX 6.5 v dvoch lokalitách (primárna a záložná lokalita). Publikácia SW do internetu je zabezpečená prostredníctvom delivery controllera (ADC) DataCentra. Riadenie prevádzky z primárnej a záložnej lokality je riadená mimo SW (technickými prostriedkami DataCentra). SW zabezpečuje na aplikačnej úrovni replikáciu dát medzi lokalitami.

SW je v plnom rozsahu v súlade so smernicou o tabakových výrobkoch (2014/40 / EÚ) a vykonávacím nariadením Komisie (EÚ) č. 2018/574 z 15. decembra 2017 o technických normách na zriadenie a prevádzkovanie systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov rovnako spĺňa technické predpoklady stanovené vo vykonávacích predpisoch Európskej komisie a prípadových štúdiách.

Podpora prevádzky programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov zahŕňa najmä, nie však výlučne:

* zabezpečovanie starostlivosti o programové vybavenie IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov tak, aby prevádzkovaný SW vrátane jeho súčastí (systémové programové vybavenie) fungovali bezporuchovo, spoľahlivo, bezpečne a boli prevádzkyschopné v súlade s legislatívnymi podmienkami s dostupnosťou 99,5% času v režime 24x7x365;
* udržiavanie a aktualizovanie programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti v súlade s platnou legislatívou Európskej únie a legislatívou Slovenskej republiky, pričom aktualizácia musí byť funkčná vždy najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti novelizácie príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu;
* udržiavanie a aktualizovanie systémového programového vybavenia, ktoré je súčasťou programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti (operačný systém, databázový systém, systémové komponenty SW /ak sú súčasťou SW, resp. potrebné pre požadovanú funkčnosť SW /);
* zabezpečenie služieb Service desku (Call centrum) v slovenskom a anglickom jazyku v režime 24/7. Call Centrum prijíma žiadosti od užívateľov SW a je prostriedkom na hlásenie incidentov a zadávanie požiadaviek od užívateľov SW a objednávateľa;
* poskytovanie telefonickej podpory prostredníctvom pracovníka Call Centra, prijímanie servisných požiadaviek od užívateľov SW a objednávateľa vrátane informovania nahlasovateľa o priebehu riešenia požiadavky v definovaných časoch;
* poskytovanie činností predpísanej, preventívnej a periodickej údržby definovaných dokumentáciou k programovému vybaveniu IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov:
  + Kompletná starostlivosť o aplikačné prostredie (funkcionalita, dizajn);
  + Riešenie problémov s SW v spolupráci s modulovými, sieťovými, hardvérovými a databázovými špecialistami od inicializácie problému po odsúhlasenie užívateľom aplikácie;
  + Riadenie komunikácie kľúčových a koncových užívateľov s aplikačnými špecialistami Dodávateľa pri riešení chýb a problémov;
  + Spolupráca na testovaní a nasadzovaní nových verzií aplikácií, respektíve pri nevyhnutnej parametrizácii;
  + Manažment zmien vo všetkých prostrediach;
  + Zosúladenie požiadaviek bezpečnostnej politiky a aplikačných nastavení;
  + Vypracovávanie dokumentácie vyžadovanej internými normami Objednávateľa;
  + Manažment aktualizácií dokumentácie a príručiek pre koncových užívateľov v spolupráci s autorom zmien;
  + Spolupráca pri riešení úloh interoperability jednotlivých aplikácií;
  + Spolupráca s externými subjektmi vyžadujúcimi informácie o rozhraniach a nastaveniach aplikácií na základe potvrdenej žiadosti;
  + Kontrola licencií;
  + Monitoring prevádzky a ladenie výkonnostných parametrov s cieľom zefektívniť a zrýchliť spracovanie on-line dotazov a dávkových úloh;
* Činnosti údržby a prevádzky vykonávané na základe identifikácie neštandardných stavov.

Podpora prevádzky procesov a funkcionalít programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov zahŕňa najmä, nie však výlučne:

* podporu elektronického podávania, príjmu a spracovania žiadostí o poskytnutie a registráciu identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;
* podporu elektronického podávania, príjmu a spracovania žiadostí o správu a opravy informácií súvisiacich s identifikačnými kódmi hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;
* podporu elektronického zasielania identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov hospodárskemu subjektu, ktorý o ne požiadal;
* podporu vytvárania a podporu správy registra identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov zo všetkými prislúchajúcimi údajmi;
* podporu zasielania údajov z registru do sekundárneho registra prostredníctvom smerovača;
* podporu zrušenia identifikačných kódov hospodárskych subjektov, zariadení a strojov;
* zabezpečovanie správy používateľov a umožnenie autorizovaného prístupu do SW;
* podpora elektronického príjmu a spracovania žiadostí o poskytnutie JI na úrovni jednotkového balenia a na úrovni súhrnného obalu;
* podpora elektronického príjmu a spracovania žiadostí o deaktiváciu JI na úrovni jednotkového balenia a na úrovni súhrnného obalu;
* podpora elektronického príjmu žiadostí o deaktiváciu JI, taktiež podpora automatickej deaktivácie podľa ustanovenia čl. 5 a bodu 5 čl. 9 Vykonávacieho nariadenia;
* podpora a generovanie JI a poskytovanie ho užívateľom/žiadateľom JI, a to:
  + elektronicky;
  + v prípade žiadosti o JI na fyzických nosičoch – export generovaných JI vo formáte CSV
* zasielanie JI do primárneho alebo sekundárneho registra prostredníctvom smerovača;
* podpora a zabezpečenie tvorby a údržby plochých offline súborov (<2GB), aby bolo umožnené dekódovanie JI bez pripojenia k registrom;
* zasielanie plochých offline súborov do sekundárneho registra;
* sumovanie počtu JI vygenerovaných a poskytnutých jednému užívateľovi JI s možnosťou exportu tohto výberu pre účely fakturácie vo formáte CSV, podpora a prevádzka fakturačného modulu vrátane zmien s ohľadom na vývoj legislatívy;
* podpora parametrizovania dĺžky identifikačného kódu vydavateľa JI, série alfanumerických znakov, kódu výrobku, kódu hospodárskeho subjektu v súlade Vykonávacím nariadením;
* podpora prevádzky webových formulárov, zadávanie a spracovanie správ prostredníctvom WEB formulára;
* podpora prevádzky API rozhraní, zadávanie a spracovanie správ prostredníctvom API (okrem „Žiadosť o identifikačný kód hospodárskeho subjektu“);
* debugging API správ, podpora a odstraňovanie chýb v procese spracovania a odosielania správ prostredníctvom API rozhraní do smerovača, sekundárneho registra alebo primárnych registrov;
* podpora bezpečnostných opatrení a podpora autorizácie užívateľov programového vybavenia IDGenTool;
* uchovávanie záznamov, ich archivácia a zálohovanie v zmysle platnej legislatívy;
* kontrola a audit logovaných záznamov v zmysle platnej legislatívy;
* integrácia na smerovač a iné komponenty prevádzkovateľa Smerovača a Sekundárneho registra;
* poskytovanie služieb podpory a prevádzky pri napojení na smerovač a sekundárny register;
* debugging správ a odstraňovanie chýb v správach zasielaných prostredníctvom rozhrania API do sekundárneho registra prostredníctvom smerovača;
* komunikácia s prevádzkovateľom smerovača a sekundárneho registra;
* aktualizácia technickej dokumentácie integrácie na smerovač a sekundárny register;
* aktualizácia a udržiavanie testovacieho prostredia a prostredia pre napojenie na sandbox prevádzkovateľa smerovača a sekundárneho registra;
* vydávanie a správu certifikátov pre hospodárske subjekty a pre ich prístup do programového vybavenie IDGenTool;

**Činnosti podpory prevádzky pri Žiadosti o identifikačný kód hospodárskeho subjektu zahŕňajú najmä, nie však výlučne:**

* činnosti podpory prevádzky pri oprave informácií týkajúcich sa identifikačného kódu hospodárskeho subjektu;
* činnosti podpory prevádzky pri zrušení registrácie identifikačného kódu hospodárskeho subjektu;
* činnosti podpory prevádzky pri žiadosti o identifikačný kód zariadenia;
* činnosti podpory prevádzky pri oprave informácií týkajúcich sa identifikačného kódu zariadenia;
* činnosti podpory prevádzky pri zrušení registrácie identifikačného kódu zariadenia;
* činnosti podpory prevádzky pri žiadosti o identifikačný kód stroja;
* činnosti podpory prevádzky pri oprave informácií týkajúcich sa identifikačného kódu stroja;
* činnosti podpory prevádzky pri zrušení registrácie identifikačného kódu stroja;
* činnosti podpory prevádzky pri žiadosti o jedinečné identifikátory na úrovni jednotkových balení;
* činnosti podpory prevádzky pri žiadosti o jedinečné identifikátory na úrovni skupinových balení;
* činnosti podpory prevádzky pri žiadosti o deaktiváciu jedinečných identifikátorov.
  + 1. **Priority poskytovania a riešenia jednotlivých služieb:**

**P1** – systém vykazuje kritické chyby, ktoré sú kľúčové pre správne fungovanie systému a nie je ich možné vynechať alebo obísť pomocou náhradného riešenia a postupu. Spôsobujú zlyhanie celého systému, alebo majú závažné finančné dopady. Tieto chyby sa prejavujú všetkým používateľom a ich výskyt je reprodukovateľný (nie je náhodný). Na tejto úrovni možno eskalovať chyby len Produkčného systému.

**P2** – systém vykazuje závažné chyby, ktoré obmedzujú funkčnosť časti systému, pričom ostatné funkcie pracujú bez problémov, alebo Systém nepracuje podľa popisu vo funkčnej špecifikácii.

Tieto chyby sa prejavujú všetkým alebo len jednotlivým používateľom a ich výskyt je reprodukovateľný (nie je náhodný).

**P3** – Jednoduché chyby, ktoré nenarúšajú funkčnosť SW ale spôsobujú obmedzenú, spomalenú, alebo inak degradovanú funkcionalitu, každá chyba, ktorá nie je chybou úrovne A, resp. B. Sem patria aj chyby, ktoré sa vyskytujú náhodne.

* + 1. **Parametre poskytovania a riešenia jednotlivých služieb:**

Uchádzač sa zaväzuje, že plnenie bude poskytovať v súlade s nižšie definovanými kvalitatívnymi charakteristikami plnenia (ďalej aj „SLA“) a v závislosti od kategórie vady, dodrží doby odozvy a vykoná servisnú službu, resp. odstráni vadu alebo nedostupnosť služby v prípade výskytu vady alebo nedostupnosti systému (ďalej len „vada“), ktoré sú definované pre každú službu osobitne.

Činnosti jednotlivých expertov pre jednotlivé služby podpory prevádzky v rámci plnenia predmetu tejto zákazky, tzn. v rámci plnenia činností v rámci mesačného paušálu ako aj činností na vyžiadanie (pokiaľ sa činnosti expertov pri činnostiach na vyžiadanie vyžadujú) sú najmä nižšie uvedené:

Kvalitu poskytovaných služieb v každej z definovaných oblastí bude garantovať expert č. 1 až č. 10, ktorý spĺňa požiadavky definované v podmienkach účasti na predmet zákazky na daného experta.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Priorita | | P1 | P2 | P3 |
| *Technická podpora* | Podpora / Service desk | nepretržite 24 hodín denne 365 dní v roku | | |
| Doba odpovede | 0,5h | 0,5h | 6h |
| Doba vyriešenia | 8h | 12h | Next relase |

* + 1. ***Požadovaní experti pri zabezpečení podpory prevádzky programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov***

Tabuľka č. 1: Činnosti jednotlivých expertov

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***PČ*** | ***Expert*** | ***Podrobný popis činnosti*** |
| 1 | Certifikovaný špecialista IDGenTool | Programové vybavenie pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov je založené na aplikačnej platforme IDGenTool.    Predmetom činností experta č. 1 je:   * Manažment procesov; * Manažment bezpečnosti, šifrovania a obfuskácie JI; * Monitoring a kontrola logov IDGenTool infraštruktúry, reporting; * Realizácia prevádzkových činností – kontrola logov, update verzií, profylaxia a pod. * Správa služieb na úrovni aplikačného rozhrania; * Optimalizácia a automatizácia prevádzky; * Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting; * diagnostika, administrácia a aktualizácia systémových nastavení aplikačnej platformy produktov; * diagnostika, administrácia a aktualizácia systémových nastavení SW produktov 3.strán, ktoré sú súčasťou softvérového prostredia; * podpora používateľov a konzultácie pri používaní IDGenTool; * podpora používateľov a konzultácie pri riešení Problémov prevádzky IDGenTool; * identifikácia Problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia, resp. poskytnutie dočasného náhradného riešenia pri riešení Problému; * proaktívne upozorňovanie a odporúčania na úpravy a zmeny v rámci IDGenTool; * inštalácia funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán vo vývojovom a testovacom prostredí IDGenTool, * testovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán na IDGenTool, * nasadenie otestovaných funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán v produktívnom prostredí IDGenTool, * aktualizáciu dát v testovacom a školiacom prostredí IDGenTool, * realizácia rozšírení funkčnosti o nové komponenty IDGenTool, ktoré budú integrované s existujúcimi modulmi IDGenTool, * vykonávanie zmien konfigurácie a nastavení IDGenTool vynútených zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a zmenami životného cyklu podporovaných verzií prevádzkovaných komponentov IDGenTool, * aktualizácia príslušnej dokumentácie. |
| 2 | Správca pre oblasť operačných systémov | Programové vybavenie IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov je založené na operačnom systéme Microsoft Server 2019 alebo vyššie a Ubuntu v15.3 alebo vyššie.  Správca pre oblasť operačných systémov je oprávnený poskytovať služby v oblasti technickej podpory a/alebo implementácie operačných systémov v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ požaduje preukázať, že uchádzač má k dispozícii primeraného experta v oblasti operačných systémov, konkrétne v oblasti operačných systémov Microsoft Windows Server a Ubuntu, keďže predmet zákazky vyžaduje experta práve v tejto oblasti. Uchádzač prostredníctvom tohto experta garantuje a zabezpečí, že poskytovanie konfigurácie, správy, implementácie a prevádzky operačných systémov bude na vysokej úrovni aj vzhľadom na to, že operačné systémy tvoria základný prvok fungujúcej softvérovej infraštruktúry. Správna konfigurácia a prevádzka operačných systémov vrátane updatov a záplat zabezpečí minimalizáciu rizík počas podpory prevádzky predmetu zákazky.  Predmetom činností experta č. 2 je:   * proaktívny monitoring, kontrola a profylaktika prevádzkového prostredia produktívnych systémov; * diagnostika, administrácia a aktualizácia systémových nastavení aplikačnej platformy produktov, * diagnostika, administrácia a aktualizácia systémových nastavení SW produktov 3.strán, ktoré sú súčasťou softvérového prostredia IDGenTool, * podpora používateľov a konzultácie pri používaní IDGenTool, * podpora používateľov a konzultácie pri riešení Problémov prevádzky IDGenTool, * identifikácia Problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia, resp. poskytnutie dočasného náhradného riešenia pri riešení Problému, * proaktívne upozorňovanie a odporúčania na úpravy a zmeny v rámci OS, * komunikácia s technickou podporou verejného obstarávateľa a/alebo koncového používateľa pri riešení Problémov, * inštalácia funkčných a bezpečnostných záplat OS vo vývojovom a testovacom prostredí IDGenTool, * testovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat OS na IDGenTool, * nasadenie otestovaných funkčných a bezpečnostných záplat OS v produkčnom prostredí IDGenTool, * aktualizáciu dát v testovacom a školiacom prostredí IDGenTool, * vykonávanie zmien konfigurácie a nastavení OS vynútených zmenami prevádzkového prostredia IDGenTool a zmenami životného cyklu podporovaných verzií prevádzkovaných komponentov IDGenTool, * aktualizácia príslušnej dokumentácie OS IDGenTool. |
| 3 | Správca SQL databázového systému | Programové vybavenie IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov je založené na databázovom systéme MS SQL 2019 alebo vyššie a PostgreSQL v15.3 alebo vyššie.  Správca SQL databázového systému je oprávnený poskytovať služby v oblasti technickej podpory a/alebo implementácie relačných databáz SQL v súlade s opisom predmetu zákazky. Vzhľadom na potreby projektu sú uvedené požiadavky na činnosti - Správcu SQL databázového systému v oblasti návrhu, implementácie a prevádzky databázových systémov definované ako minimálne pre zvládnutie danej role. Prioritnou úlohou špecialistu je poradenstvo, tvorba návrhov, implementácia, administrácia a podpora databáz prostredia predmetu zákazky u verejného obstarávateľa.  Predmetom činností experta č. 3 je:   * Manažment systémových zdrojov * Administrácia a konfigurácia diskového subsystému * Realizácia prevádzkových činností – kontrola logov, update verzií, profylaxia a pod. * Správa služieb na úrovni databázového systému * Optimalizácia a automatizácia prevádzky * Vyhodnocovanie chybových stavov, reporting * Kooperácia pri prevádzke informačných systémov v DataCentre * proaktívny monitoring, kontrola a profylaktika prevádzkového prostredia produktívnych systémov IDGenTool, * diagnostika, administrácia a aktualizácia systémových nastavení databázového prostredia, ktoré je súčasťou softvérového prostredia IDGenTool, * podpora používateľov a konzultácie pri používaní IDGenTool, * podpora používateľov a konzultácie pri riešení Problémov prevádzky IDGenTool, * identifikácia Problému, jeho analýza a samotné riešenie/neutralizácia, resp. poskytnutie dočasného náhradného riešenia pri riešení Problému, * proaktívne upozorňovanie a odporúčania na úpravy a zmeny v databázovom systéme IDGenTool, * komunikácia s technickou podporou verejného obstarávateľa a/alebo koncového používateľa pri riešení Problémov, * inštalácia funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán vo vývojovom a testovacom prostredí IDGenTool, * testovanie vplyvu funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán na IDGenTool, * nasadenie otestovaných funkčných a bezpečnostných záplat štandardného softvérového vybavenia tretích strán v produktívnom prostredí IDGenTool, * aktualizáciu dát v testovacom a školiacom prostredí IDGenTool, * vykonávanie zmien konfigurácie a nastavení SQL vynútených zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a zmenami životného cyklu podporovaných verzií prevádzkovaných komponentov IDGenTool, * aktualizácia príslušnej dokumentácie IDGenTool; |
| 4 | Linux špecialista | Programové vybavenie IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov využíva operačný systém Linux Ubuntu 20.04 LTS.  Linux špecialista je oprávnený poskytovať služby v oblasti technickej podpory a/alebo implementácie operačných systémov v súlade s opisom predmetu zákazky. Uchádzač prostredníctvom tohto experta garantuje a zabezpečí, že poskytovanie konfigurácie, správy, implementácie a prevádzky operačných systémov bude na vysokej úrovni aj vzhľadom na to, že operačné systémy tvoria základný prvok fungujúcej softvérovej infraštruktúry. Správna konfigurácia a prevádzka operačných systémov vrátane updatov a záplat zabezpečí minimalizáciu rizík počas podpory a prevádzky predmetu zákazky.  Predmetom činností experta č. 4 je:   * odstraňovanie incidentov, resp. poskytnutie náhradného riešenia pri riešení incidentov; * identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom Koncového používateľa, jeho analýza a samotné riešenie; * poskytovanie konzultácii o Incidentoch; * zabezpečenie obnovy IT služieb v prípade globálnej poruchy, po živelných poruchách a iných zásadných udalostiach; * spustenie prevádzky serverov (naštartovanie celého prostredia nanovo) zo záloh v prípade výskytu takejto udalosti; * profylaktika aplikačnej vrstvy – táto činnosť zahŕňa nasledovné:   + pravidelná kontrola funkčnosti aplikácie, softvérového vybavenia   + pravidelná kontrola nastavenia systému podľa posledného odsúhlaseného stavu diela, kontrola synchronizácie služieb v prípade klustrovaných služieb, kontrola správnosti smerovania, pravidelná kontrola odsúhlasených parametrov systému   + kontrola a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov, aplikačných logov;   + kontrola prostredia, v ktorom beží IDGenTool;   + udržiavanie dokumentácie v aktuálnosti; * zmeny funkčnosti komplexného systému IDGenTool, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa. Medzi činnosti na vyžiadanie sú zaradené aj veľké zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení komplexného systému IDGenTool. Súčasťou realizácie Služieb rozvoja je zakaždým aj aktualizácia príslušnej dokumentácie komplexného systému IDGenTool. * Poskytovanie komplexných služieb pri správe a prevádzke operačných systémov tak ako sú popísané v dokumente Opis existujúceho stavu IDGenTool aj s ohľadom na architektúru systému založenú na vysokej dostupnosti, webové aplikácie implementované formou SPA, škálovateľnosť, identifikáciu dotazov, implementáciu hybridných aplikácií, zabezpečenie prístupu k mikroslužbám na základe JWT, ukladanie systémových udalostí, asynchrónnu agregáciu údajov na účely výkazov, konfiguráciu a monitorovanie mikroslužieb a podobne. |
| 5 | Operátor CallCentra | Služby podpory prevádzky programového vybavenia IDGenTool zahŕňajú  zabezpečenie služieb Service desku (Call centrum) v slovenskom a anglickom jazyku v režime 24/7.  Operátor CallCentra je oprávnený poskytovať služby v oblasti telefonickej technickej podpory. Operátor call centra je k dispozícii pre používateľov softvéru prostredníctvom telefonického hovoru, čo umožňuje rýchly a jednoduchý prístup k podpore. Užívatelia môžu kontaktovať callcentrum a získať pomoc v prípade problémov s prevádzkou programového vybavenia.  Predmetom činností experta č. 5 je:   * poskytovanie telefonickej podpory užívateľom IDGenTool; * poskytovanie návodov a riešení problémov užívateľov IDGenTool; * poskytovanie informácií v súvislosti so zákonnými povinnosťami hospodárskych subjektov v rámci systému vysledovateľnosti; * Identifikovanie a diagnostikovanie problémov používateľov softvéru; * Poskytovanie návodov a riešení na odstránenie problémov; * prijímanie žiadostí od užívateľov; * prijímanie hlásenia incidentov; * zadávanie požiadaviek od užívateľov IDGenTool a objednávateľa; * prijímanie servisných požiadaviek od užívateľov IDGenTool a objednávateľa; * informovanie nahlasovateľa o priebehu riešenia požiadavky v definovaných časoch; * Zaznamenávanie požiadaviek a problémov používateľov do systému správy problémov; * Eskalácia problémov a incidentov a ich riešení; * Monitorovanie a sledovanie riešenia problémov; * poskytovanie komplexných legislatívno-technických informácií k systému vysledovateľnosti; * Sledovanie vlastnej výkonnosti a dodržiavanie stanovených metrík |
| 6 | Projektový manažér | Projektový manažér je oprávnený poskytovať služby riadenia projektov v súlade s opisom predmetu zákazky. Projektové riadenie je základným stavebným prvkom úspešného projektu. V tejto súvislosti je kľúčovou osobou projektový manažér, od schopností ktorého je závislá celá realizácia projektu. Projektový manažér by mal byť schopný nastaviť projekt, sledovať plnenie dodávky, riešiť neštandardné situácie, upozorňovať a riešiť riziká, riadiť zmenové požiadavky a v konečnom dôsledku splniť očakávané ciele v definovanom rozsahu, kvalite a stanovenom čase. Pre verejného obstarávateľa je tiež dôležité, aby išlo o experta s dostatočnými skúsenosťami a širokou znalosťou pri riadení programov, portfólia projektov, manažmentu kvality, manažmentu projektových rizík ako aj riadenia prevádzky IS.  Predmetom činností experta č. 6 je:  Komplexné riadenie projektu predmetu zákazky, sledovanie a vyhodnotenie plnenia dodávky, riešenie vzniknutých štandardných a neštandardných situácií, identifikácia rizík a ich prípadná eskalácia, riadenie zmenových požiadaviek, projektové riadenie servisných činností a malých zmien funkčnosti, integrácia všetkých zapojených strán expertov, komunikácia s projektovým riadením verejného obstarávateľa, poskytovanie reportovania a štatistických hlásení, riešenie eskalácií, dohľad na udržiavaním dokumentácie v aktuálnosti – inštalačnej, prevádzkovej, administrátorskej a užívateľskej, a podobne*.* |
| 7 | Developer | Developer je oprávnený poskytovať služby v oblasti programovania v súlade s opisom predmetu zákazky. Uvedená rola predpokladá nevyhnutnú prax a skúsenosti v oblasti vývoja informačných systémov, ktorá je obligatórnou súčasťou predmetu zákazky čo garantuje jeho znalosti a zručnosti v danej problematike.  Predmetom činností experta č. 7 je:   * odstraňovanie incidentov, resp. poskytnutie náhradného riešenia pri riešení incidentov; * identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom Koncového používateľa, jeho analýza a samotné riešenie; * poskytovanie konzultácii o Incidentoch; * profylaktika aplikačnej vrstvy – táto činnosť zahŕňa nasledovné:   + udržiavanie dokumentácie v aktuálnosti;   + udržiavanie repozitára komentovaných zdrojov kódov; * zmeny funkčnosti komplexného systému IDGenTool, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa. Medzi činnosti na vyžiadanie sú zaradené aj veľké zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení komplexného systému IDGenTool. Súčasťou realizácie je zakaždým aj aktualizácia príslušnej dokumentácie komplexného systému IDGenTool. |
| 8 | Tester | Tester je oprávnený poskytovať služby v oblasti IT testovania v súlade s opisom predmetu zákazky (podpora prevádzky a činnosti na vyžiadanie). Rola predpokladá opakovanú skúsenosť s testovaním softvérového riešenia; s návrhom testovacieho plánu/scenára; zadefinovaním testovacích prípadov a parametrov; prípravou kompletného testovacieho prostredia; tvorbou scriptov pre automatické realizovanie testov; sledovaním, identifikovaním, analyzovaním zistených chýb a ich následným reportovaním; dodržiavaním požadovanej kvality testovania; vykonávaním opätovného testovania zistených chýb a nedostatkov; vyhodnocovaním výsledkov vykonaných testov, ich následnou interpretáciou a návrhom riešenia odstraňovania vzniknutých nedostatkov.  Predmetom činností experta č. 8 je:   * identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom Koncového používateľa, jeho analýza a samotné riešenie; * poskytovanie konzultácii o Incidentoch; * profylaktika aplikačnej vrstvy – táto činnosť zahŕňa nasledovné:   + 1. pravidelná kontrola funkčnosti aplikácie, softvérového vybavenia * zmeny funkčnosti komplexného systému IDGenTool, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa. Medzi činnosti na vyžiadanie sú zaradené aj veľké zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení komplexného systému IDGenTool. Súčasťou realizácie Služieb rozvoja je zakaždým aj aktualizácia príslušnej dokumentácie komplexného systému IDGenTool. |
| 9 | Špecialista na bezpečnosť | Špecialista na bezpečnosť je oprávnený poskytovať služby technickej podpory a/alebo implementácie v oblasti bezpečnosti informačných systémov v súlade s opisom predmetu zákazky. Verejný obstarávateľ prostredníctvom tejto role požaduje poskytovať činnosti kľúčového experta v oblasti návrhu bezpečnosti informačných systémov, ktorá je obligatórnou súčasťou predmetu zákazky.  Predmetom činností experta č. 9 je:   * odstraňovanie incidentov, resp. poskytnutie náhradného riešenia pri riešení incidentov; * identifikácia problému, ktorý vznikol nekorektným zásahom Koncového používateľa, jeho analýza a samotné riešenie; * poskytovanie konzultácii o Incidentoch; * profylaktika aplikačnej vrstvy – táto činnosť zahŕňa nasledovné:   + kontrola a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov, aplikačných logov;   + kontrola prostredia, v ktorom beží IDGenTool;   + udržiavanie dokumentácie v aktuálnosti; * zmeny funkčnosti komplexného systému IDGenTool, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa. Medzi činnosti na vyžiadanie sú zaradené aj veľké zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení komplexného systému IDGenTool. Súčasťou realizácie Služieb rozvoja je zakaždým aj aktualizácia príslušnej dokumentácie komplexného systému IDGenTool. |
| 10 | Špecialista na architektúru | Špecialista na architektúru je oprávnený poskytovať služby v oblasti architektúry informačných systémov v súlade s opisom predmetu zákazky. Ide o rolu experta v oblasti návrhu softvérovej architektúry a integrácie predmetu zákazky na systémové moduly a registre, ako aj informačné systémy tretích strán, ktorý bude vykonávať činnosti a garantovať kvalitu časti poskytnutých služieb pri návrhu softvérovej a integračnej architektúry riešenia. Zároveň z dôvodu hospodárneho vynakladania verejných financií je potrebné, aby expert vedel využívať tie nástroje, ktoré verejný obstarávateľ už využíva z dôvodu ochrany investícií. Skúsenosti s návrhom integrácie architektúry riešenia v oblasti implementácie informačných systémov zameraných na implementáciu integračného riešenia garantujú znalosť danej problematiky. Špecialista na architektúru je jedna z kľúčových rolí podieľajúcich sa významným spôsobom na finálnom funkčnom riešení. Pochopenie architektúry riešenia je nevyhnutným predpokladom pre zabezpečenie funkčnej prevádzky a údržby všetkých častí IDGenTool, ako aj pre zakomponovanie vznikajúcich požiadaviek používateľov do uceleného riešenia tak, aby nedošlo k narušeniu integračných väzieb prípadne integrity riešenia.  Predmetom činností experta č. 10 je:   * poskytovanie konzultácii o Incidentoch; * zmeny funkčnosti komplexného systému IDGenTool, ktoré vyplývajú z legislatívnych zmien alebo z novo vzniknutých potrieb Objednávateľa. Medzi činnosti na vyžiadanie sú zaradené aj veľké zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení komplexného systému IDGenTool. Súčasťou realizácie Služieb rozvoja je zakaždým aj aktualizácia príslušnej dokumentácie komplexného systému IDGenTool. * Poskytovanie komplexných služieb pri správe architektúry systému, úprave, doplnení, zmene a integrácie na nové alebo iné systémy, definovanej v dokumente Opis existujúceho stavu IDGenTool aj s ohľadom na architektúru systému prostredníctvom množstva perspektív ukazujúcich rôzne aspekty zloženia systému. Ide najmä, nie však výlučne, o princípy a predpoklady, nefunkcionálny pohľad, logický pohľad, technologický pohľad, implementačný pohľad, pohľad na nasadenie, vysoká dostupnosť a bezpečnosť systému, použité technológie a IT infraštruktúra. |

Verejný obstarávateľ v rámci požiadaviek na predmet zákazky stanovil minimálne požiadavky tak, že záujemca pri predkladaní ponuky preukáže ich splnenie pri každom z expertov č. 1 až č. 5 minimálne jednou fyzickou osobou. Avšak pri poskytovaní služieb, tzn. v rámci plnenia predmetu zákazky (zmluvy) môže poskytovateľ (úspešný uchádzač) použiť na jednotlivé pozície expertov viacero expertov (fyzických osôb), ktorí musia preukázateľne spĺňať určené podmienky účasti, resp. požiadavky objednávateľa (verejného obstarávateľa). Tzn., že poskytovateľ (úspešný uchádzač) môže poskytovať služby/čerpať osobohodiny pri jednotlivých expertoch aj viacerými fyzickými osobami

***Činnosti v rámci mesačného paušálu***

**Experti 1 – 5 budú realizovať jednotlivé služby prevádzkovej podpory podľa vyššie uvedenej tabuľky č. 1: Činnosti jednotlivých expertov v rámci plnenia predmetu tejto zákazky – činností v rámci mesačného paušálu v nasledovnom rozsahu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **č.** | **Expert** | **Činnosti v rámci mesačného paušálu pre podporu prevádzky IDGenTool (PČ)** |
| 1 | Certifikovaný špecialista IDGenTool |  |
| 2 | Správca pre oblasť operačných systémov |  |
| 3 | Správca SQL databázového systému |  |
| 4 | Linux špecialista |  |
| 5 | Operátor CallCentra |  |
| **CELKOM** | |  |

***Vysvetlivky****: PČ – paušálne činnosti za mesiac. Údaje sú uvedené v človekodňoch.*

* 1. ***Popis činností na vyžiadanie***

Činnosti na vyžiadanie budú poskytované podľa požiadavky alebo potreby verejného obstarávateľa a ich obsahom budú činnosti jednotlivých požadovaných expertov uvedené v tabuľke č. 1: Činnosti jednotlivých expertov. Ide o požiadavky, ktoré môžu vzniknúť z nepredvídateľných okolností, ktoré nie je možné v dobe realizácie obstarávania tejto zákazky presne definovať v rámci paušálnych činností, akými môžu byť napríklad: zmena aplikácie vyplývajúca zo zmeny legislatívy Európskej únie, Slovenskej republiky, zmena aplikácie vyplývajúca zo zmeny bezpečnostnej politiky u verejného obstarávateľa, resp. zmeny aplikácie vyplývajúce z vynútenej zmeny niektorej z používaných technológií z dôvodu ukončenia podpory zo strany výrobcu (uvedené zmeny aplikácie sú definované garantom dotknutej aplikácie), prípadne ďalších a všetky tieto zmeny budú mať zásadný vplyv aj na zmeny realizácie služieb podpory prevádzky, ktoré sú predmetom tejto zákazky. Uchádzač činnosti na vyžiadanie vyfakturuje v zmysle vystavenej objednávky na základe podpísaného akceptačného protokolu verejným obstarávateľom.

Činnosti na vyžiadanie v súvislosti s podporou programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov sú najmä

* činnosti v oblasti aktualizácie serverového systému, rozširovania kapacity a výkonu, upgrade aplikačných platforiem jednotlivých IS
* Činnosti na vyžiadanie v súvislosti s prevádzkou programového vybavenia IDGenTool najmä v oblasti integrácií na informačné systémy tretích strán;
* Ďalšie činnosti na vyžiadanie na základe požiadavky obstarávateľa, napr. súčinnosť s tretími stranami (ostatnými dodávateľmi dotknutých informačných systémov),
* Činnosti podľa požiadaviek objednávateľa vyplývajúce z nevyhnutných zmien v závislosti od zmien v legislatíve Európskej únie alebo Slovenskej republiky.

|  |  |
| --- | --- |
| **Vplyv na prevádzku** | Nízky |
| **Rozsah zodpovednosti** | Dodávateľ je pre túto službu zodpovedný za:   * *Vypracovanie analýzy, návrhu riešenia a následnej cenovej ponuky na vyžiadané činnosti na základe požiadavky obstarávateľa* * *Vypracovanie harmonogramu činností* * *Koordinácia a dohľad nad realizáciou prác* * *Vypracovanie výkazu činností* |
| **SLA** | Pre daný rozsah zodpovednosti sú pre túto službu definované nasledujúce kvalitatívne charakteristiky plnenia (SLA):   * *Dostupnosť podpory služby: 8/5* * *Lehota odozvy: 48 hod.* * *Lehota vyriešenia: N/A.* |

Uvedenú službu bude poskytovateľ poskytovať prostredníctvom expertov. **Požadovaní experti budú realizovať jednotlivé služby prevádzkovej podpory podľa vyššie uvedenej tabuľky č. 1: Činnosti jednotlivých expertov v rámci plnenia predmetu tejto zákazky – činností na vyžiadanie v nasledovnom rozsahu:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PČ** | **Expert** | **Maximálny počet**  **človekohodín za 5 rokov** |
| 1 | Certifikovaný špecialista IDGenTool | 2 160 |
| 2 | Správca pre oblasť operačných systémov | 600 |
| 3 | Správca SQL databázového systému | 600 |
| 4 | Linux špecialista | 600 |
| 5 | Operátor CallCentra | 2 160 |
| 6 | Projektový manažér | 300 |
| 7 | Developer | 1 200 |
| 8 | Tester | 600 |
| 9 | Špecialista na bezpečnosť | 600 |
| 10 | Špecialista na architektúru | 300 |

## Príloha č. 2 ku SP

## ŠTRUKTÚROVANÝ ROZPOČET CENY

## Príloha č. 3 ku SP

Č. ZMLUVY: …………

**Zmluva o poskytovaní služieb**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v súlade s § 56 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov,

(ďalej len **„Zmluva“**)

medzi

**Čl. I**

**Zmluvné strany**

Názov: **Datacentrum,** rozpočtová organizácia zriadená na základe zriaďovacej listiny

Sídlo: Cintorínska 5, 814 88 Bratislava

IČO: 00151564

DIČ: 2020845079

Zastúpená: Ing. Tibor Tarábek, riaditeľ

Bankové spojenie (názov banky):

Číslo účtu:

Kód banky:

IBAN/SWIFT:

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **[poskytovateľ]**

Sídlo: [sídlo]

IČO: [●]

IČ DPH: [●]

Osoba oprávnená konať: [●]

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu [●], oddiel [●], vložka č.: [●]

Bankové spojenie (názov banky): [●]

Číslo účtu: [●]

Kód banky: [●]

IBAN/SWIFT: [●]

(ďalej ako „**Poskytovateľ“**)

(ďalej Objednávateľ a Poskytovateľ spolu len „**Zmluvné strany**“)

**Čl. II**

**Predmet zmluvy**

1. Objednávateľ uskutočnil verejnú súťaž uverejnenú vo Vestníku verejného obstarávania   
   č. ... /2023 zo dňa ... 2023 pod značkou .......na predmet zákazky „**SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA IDGENTOOL PRE VYTVÁRANIE A VYDÁVANIE JEDINEČNÝCH IDENTIFIKÁTOROV PRE ÚČELY SYSTÉMU VYSLEDOVATEĽNOSTI TABAKOVÝCH VÝROBKOV**“ (ďalej len „Verejné obstarávanie“).
2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné Podporné služby v oblasti údržby programového vybavenia pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov a systémového programového vybavenia SW (podpora licencií systémového programového vybavenia) a zabezpečovať podporu prevádzky SW podľa požiadaviek uvedených v prílohe č. 1 zmluvy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a za podmienok uvedených v zmluve na 60 mesiacov. Poskytovateľ odborných podporných služieb musí disponovať potrebnými vedomosťami, odbornými znalosťami a skúsenosťami z praxe.

Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok poskytovateľa zabezpečiť podporu činností na vyžiadanie za nasledovné roly:

* 1. Certifikovaný špecialista IDGenTool
  2. Správca pre oblasť operačných systémov
  3. Správca SQL databázového systému
  4. Linux špecialista
  5. Operátor CallCentra
  6. Projektový manažér
  7. Developer
  8. Tester
  9. Špecialista na bezpečnosť
  10. Špecialista na architektúru

v závislosti od potrieb objednávateľa.

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať odborné podporné služby Objednávateľovi v rozsahu podľa Opisu predmetu zákazky, ktorý bol súčasťou dokumentácie k Verejnému obstarávaniu a ktorý je obsahom prílohy č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Podporné služby“) a záväzok Objednávateľa uhradiť Poskytovateľovi za poskytnuté Podporné služby odmenu. Táto Zmluva predstavuje rámcovú dohodu Zmluvných strán, ktorá okrem práv a povinností Zmluvných strán ustanovuje najmä maximálnu odmenu pre Poskytovateľa za poskytovanie Podporných služieb a podmienky poskytovania Podporných služieb. Celkový predpokladaný rozsah poskytovaných služieb je uvedený v Prílohe č. 3 - Štruktúrovaný rozpočet ceny tejto Zmluvy.

1. Podporné služby budú Objednávateľovi poskytnuté podľa jeho pokynov a na základe jeho podkladov a ak to konkrétna situácia bude vyžadovať alebo ak je tak dohodnuté v tejto Zmluve.

**Článok III**

**Práva a povinnosti Zmluvných strán**

* 1. Poskytovateľ je povinný

1. poskytovať Objednávateľovi Podporné služby, na ktorých poskytovanie sa zaviazal, dbať na jemu známe záujmy Objednávateľa a v rámci Zmluvy sa spravovať pokynmi Objednávateľa,
2. poskytovať tieto služby vždy v požadovanej kvalite podľa prílohy č. 1 tejto Zmluvy,
3. bezodkladne písomne upozorniť Objednávateľa na vecnú nesprávnosť jeho pokynov alebo na také pokyny, ktoré bránia naplniť účel poskytovania Podporných služieb. Poskytovateľ je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety len vtedy, ak Objednávateľ aj po upozornení Poskytovateľa na svojich pokynoch naďalej trvá. Poskytovateľ nie je povinný postupovať podľa pokynov Objednávateľa, ak by tieto pokyny boli v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poskytovateľ o pokynoch uvedených v predchádzajúcej vete včas písomne informuje Objednávateľa a Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o vyriešení takejto otázky,
4. oznámiť Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil v súvislosti s realizáciou úkonov v mene Objednávateľa a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov Objednávateľa, pričom od pokynov Objednávateľa, ktoré boli Poskytovateľovi oznámené v súvislosti s poskytovaním Podporných služieb podľa tejto Zmluvy, sa môže Poskytovateľ odchýliť, len ak to Objednávateľ výslovne v konkrétnom prípade nezakáže a zároveň je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a Poskytovateľ nemôže včas dostať jeho súhlas,
5. postupovať pri zariaďovaní záležitostí Objednávateľa s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito a hospodárne,
6. zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach povahy obchodnej, právnej, prevádzkovej, technickej, dokumentárnej, informatívnej a inej akokoľvek súvisiacej s Objednávateľom, ktoré mu budú Objednávateľom v písomnej forme alebo na hmotnom nosiči zverené alebo sprístupnené počas, alebo v súvislosti s poskytovaním Podporných služieb; tejto povinnosti ho môže zbaviť len Objednávateľ vyhlásením v písomnej forme,
7. zaviazať svojich zamestnancov, ako aj iné osoby, ktorých poverí vykonávaním činnosti pri poskytovaní Podporných služieb, zachovávaním mlčanlivosti v rozsahu podľa písm. f),
8. strpieť výkon kontroly/auditu/overovania oprávnenými osobami a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami sú najmä: Riadiaci orgán pre príslušný Operačný program a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, Ministerstvo financií SR, príslušná Správa finančnej kontroly, certifikačný orgán a nimi poverené osoby, orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané týmito orgánmi,
9. ak sa poskytovanie Podporných služieb týka projektu spolufinancovaného z fondov Európskej únie/Európskeho spoločenstva, dodržiavať povinnosti určené pre daný projekt,
10. poskytovať služby osobami uvedenými v Prílohe č. 5 - Menný zoznam expertov. V prípade, že Poskytovateľ bude chcieť zabezpečovať poskytovanie služieb inými osobami, musia tieto osoby spĺňať minimálne podmienky účasti podľa § 34, ods. 1, písm. g) zákona, ktoré sú uvedené v  Prílohe č. 1 Opise predmetu zákazky tejto Zmluvy, čo Poskytovateľ preukáže Objednávateľovi pred plánovanou zmenou takejto osoby.
11. poskytovať Podporné služby takými expertmi, ktorí spĺňajú rovnaké požiadavky ako Objednávateľ požadoval pri preukazovaní podmienky účasti na splnenie technickej alebo odbornej spôsobilosti podľa § 34, ods. 1 písm. g) zákona. Minimálne požiadavky na expertov sú  uvedené Prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky tejto Zmluvy. Objednávateľ si túto skutočnosť môže kedykoľvek pri plnení overiť.
12. Ak pri realizácii predmetu tejto Zmluvy vznikne dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. (ďalej len „výstup“), použijú sa na tento výstup ustanovenia tohto písm. j) a súvisiace ustanovenia zákona č. 185/2015 Z. z. Poskytovateľ udeľuje týmto Objednávateľovi súhlas na používanie (ďalej len „licencia“) výstupov alebo ich častí dodaných na základe Zmluvy a to za týchto podmienok:
13. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na neobmedzené použitie výstupov alebo ich častí, na všetky známe spôsoby použitia podľa ustanovenia § 19 ods. 4 zákona č. 185/2015 Z .z. a to najmä na spracovanie výstupov alebo ich častí, spojenie výstupu s iným výstupom, vyhotovenie ich rozmnoženín, zverejnenie a rozširovanie,
14. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi výhradnú licenciu v neobmedzenom vecnom a územnom rozsahu, t.j. nesmie po dobu trvania licencie Objednávateľa udeliť tretej osobe licenciu na použitie výstupov alebo ich častí v rozsahu a spôsobom udeleným touto licenciou Objednávateľovi a je povinný zdržať sa použitia výstupov alebo ich častí spôsobom, na ktorý udelil licenciu,
15. Poskytovateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi na celú dobu trvania autorskoprávnej ochrany k daným výstupom alebo ich častiam
16. Poskytovateľ udeľuje licenciu Objednávateľovi bezodplatne,
17. Objednávateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretej osobe a postúpiť licenciu tretej osobe.

Poskytovateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky právne vzťahy s tretími osobami, ktoré sa budú podieľať na Plneniach tak, aby si tieto osoby nemohli uplatňovať voči Objednávateľovi žiadne nároky. V prípade, že si tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi nárok z titulu porušenia autorských práv, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v plnej výške.

Ustanovenia tohto bodu platia aj po zániku tejto Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

* 1. Objednávateľ je povinný

1. na požiadanie Poskytovateľa vystaviť mu osobitné písomné plnomocenstvo, a to aj pre každý prípad osobitne, ak v súvislosti s poskytovaním Podporných služieb vznikne potreba uskutočnenia právnych úkonov v mene Objednávateľa,
2. odovzdať v dostatočnom časovom predstihu Poskytovateľovi všetky veci, ktoré sú nevyhnutné na poskytovanie Podporných služieb,
3. na žiadosť Poskytovateľa poskytnúť všetky informácie, ktorými disponuje a ktoré Poskytovateľ označí za potrebné na poskytovanie Podporných služieb, s výnimkou ak je písomne dohodnuté, že si ich Poskytovateľ zaobstará sám,
4. ak je na účel zabezpečenia účasti Poskytovateľa na rokovaní, či inom stretnutí, na ktorom sa má na pokyn Objednávateľa zúčastniť, potrebné vykonať akýkoľvek úkon zo strany Objednávateľa smerom k tretím osobám, takýto úkon vykonať alebo zabezpečiť jeho vykonanie,
5. uhradiť Poskytovateľovi odmenu za poskytovanie Podporných služieb. Poskytovateľ nie je viazaný pokynmi Objednávateľa, pokiaľ ide o obsah odborného názoru alebo stanoviska.
6. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na zverejnenie a sprístupnenie skutočností, informácií a údajov v rozsahu, v ktorom to vyžadujú platné právne predpisy Slovenskej republiky.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že Podporné služby môžu byť poskytované v spolupráci so subdodávateľmi Poskytovateľa. Za výber a odbornú spôsobilosť týchto subdodávateľov plne zodpovedá Poskytovateľ.
8. V prílohe č. 4 tejto Zmluvy sú uvedené údaje o všetkých známych subdodávateľoch Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Zmluvy, a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
9. Poskytovateľ je povinný Objednávateľovi oznámiť akúkoľvek zmenu údajov u subdodávateľov uvedených v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy a to bezodkladne.
10. V prípade zmeny subdodávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa zmeny subdodávateľa predložiť Objednávateľovi informácie o novom subdodávateľovi a predmete subdodávok, pričom pri výbere subdodávateľa musí Poskytovateľ postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
11. Subdodávateľ alebo subdodávateľ podľa osobitného predpisu, ktorý podľa § 11 ods. 1 zákona má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora upravuje osobitný predpis - zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
12. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/plnenia vykonanej/vykonaného na základe zmluvy o subdodávke.
13. Miestom poskytnutia Podporných služieb a plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa alebo sídlo Poskytovateľa alebo iné miesto, ktoré Zmluvné strany dohodou určia alebo ktoré vyplýva z povahy plnenej veci.
14. Poskytovanie Podporných služieb sa uskutočňuje v slovenskom jazyku, ak Zmluvné strany dohodou neurčia inak.
15. Zmluvné strany sú povinné, ak dôjde k zmene skutočností v tejto Zmluve určených, ktoré majú vplyv na ich plnenie, bezodkladne túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane.
16. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený určiť ako prijímateľa Podporných služieb aj iný orgán verejnej moci alebo osoby.

**Článok IV**

**Komunikácia pri plnení Zmluvy**

* 1. Na účely komunikácie medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa Zmluvné strany dohodli, že komunikácia sa uskutočňuje prednostne v slovenskom jazyku, pričom Objednávateľ je oprávnený poskytnúť Poskytovateľovi dokumenty aj v anglickom jazyku, avšak len v prípade, ak nemá k dispozícii slovenský preklad, či slovenskú verziu takéhoto dokumentu.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak ide o odovzdanie dokumentov, ktoré obsahujú podklady a vecné zadanie potrebné na poskytovanie Podporných služieb, komunikácia sa uskutočňuje spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie jej obsahu, a to elektronickou poštou alebo poštovou zásielkou.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia bude realizovaná podľa kontaktných informácií, uvedených v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

**Článok V**

**Odmena Poskytovateľa a platobné podmienky**

* 1. Maximálna odmena Poskytovateľa bez DPH za poskytovanie Podporných služieb je v súlade s výsledkom Verejného obstarávania určená v Prílohe č. 3 – Štruktúrovaný rozpočet ceny tejto Zmluvy.
  2. Odmena bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet Poskytovateľa uvedený v čl. I tejto Zmluvy, a to na základe mesačných faktúr vystavených Poskytovateľom a doručených Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vystavuje faktúru vždy po uplynutí posledného dňa kalendárneho mesiaca za predchádzajúci kalendárny mesiac. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu Podpornej služby a špecifikáciu fakturovanej sumy. Splatnosť faktúry je 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia bez vadnej faktúry Objednávateľovi.
  3. Ak je Poskytovateľ platiteľom DPH, odmena Poskytovateľa sa navýši o sumu zodpovedajúcu platnej sadzbe DPH.
  4. Zmluvné strany sa dohodli, že preddavky a zálohy na odmenu Poskytovateľa sa neposkytujú.

**Článok VI**

**Neplnenie Zmluvy a zodpovednosť za škodu**

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak splnenie podmienky ustanovenej v tejto Zmluve alebo poskytovanie Podporných služieb vyžaduje súčinnosť Zmluvných strán, najmä ak ide o dodanie dokumentov a podkladov obsahujúcich vecné zadanie, nie je porušením Zmluvy, ak k splneniu podmienky alebo poskytnutiu Podporných služieb nedôjde z dôvodu neposkytnutia súčinnosti druhou Zmluvnou stranou; to platí aj pokiaľ ide o kvalitu a rozsah plnenia.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na nároky, ktoré vznikli do dňa odstúpenia a na vznik nároku na náhradu škody.
  3. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho povinností podľa Zmluvy je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zaplatenie základnej zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny plnenia, s ktorým je v omeškaní, za každý začatý deň omeškania.
  4. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry Poskytovateľovi o viac ako 30 (tridsať) dní je Poskytovateľ oprávnený od Objednávateľa požadovať za každý začatý deň omeškania až do zaplatenia úrok z omeškania v zákonnej výške.
  5. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa v Článku III bod 3.1. písm. j) tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5% z ceny plnenia realizačnej zmluvy.
  6. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu sa primerane zníži, alebo úplne zanikne, ak bola škoda spôsobená sčasti alebo úplne poskytnutím nesprávnych informácií zo strany Objednávateľa.
  7. Poskytovateľ sa zbaví zodpovednosti v prípade, ak Objednávateľa upozorní na riziká vyplývajúce z možných odlišných interpretácií právnych predpisov a Objednávateľ napriek tomu postupuje spôsobom, ktorý bol Poskytovateľom označený za rizikový.
  8. Za škodu na veciach, ktoré má Poskytovateľ na účel poskytovania Podporných služieb, a to ktoré buď v origináli alebo notársky osvedčenej kópii prevzal od Objednávateľa na tento účel, alebo ktoré prevzal od tretích osôb pre Objednávateľa, zodpovedá Poskytovateľ v rozsahu objektívnej zodpovednosti a môže sa jej zbaviť len z dôvodov okolností vylučujúcich zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka (vyššie moc) Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napr. Vojna, mobilizácia, povstanie, požiare, karantény.
  9. Pre právne vzťahy touto Zmluvou neupravené platia všeobecné ustanovenia o zodpovednosti za škodu podľa príslušných právnych predpisov.
  10. Náhrada škody sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

**Článok VII**

**Trvanie a skončenie Zmluvy**

* 1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 60 mesiacov odo dňa jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu ... Eur bez DPH uvedeného v Zmluve podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
  2. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže využiť opciu s možnosťou predĺženia trvania tejto Zmluvy o ďalších max. 60 mesiacov, max. však do vyčerpania finančného limitu v zmysle bodu 7.1 tohto článku tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá právna skutočnosť nastane skôr.
  3. Objednávateľ opciu uplatní tak, že počas trvania tejto Zmluvy písomne oznámi Poskytovateľovi, že uplatňuje opciu na predĺženie trvania Zmluvy. Opcia sa považuje za uplatnenú dňom doručenia tohto uplatnenia Poskytovateľovi, pričom Zmluva sa predlžuje o dobu, ktorú Objednávateľ v uplatnení uvedie. Objednávateľ je oprávnený uplatniť opciu najneskôr jeden kalendárny mesiac pred koncom účinnosti tejto Zmluvy.
  4. V prípade využitia opcie Objednávateľom sa zmluvné strany zaväzujú uzavrieť k tejto Zmluve dodatok a to najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia uplatnenia opcie Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa, ktorého predmetom bude dodanie predmetu zmluvy, na ktorý sa vzťahuje opcia a upravia sa s tým súvisiace aj ostatné články Zmluvy vrátane jej príloh, ak by využitie opcie a predĺženie platnosti zmluvy mali vplyv na ich dodatočnú zmenu.
  5. Objednávateľ môže od tejto Zmluvy odstúpiť v prípade, ak:
  6. proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
  7. Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
  8. Poskytovateľ koná v rozpore s touto Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni.
  9. v čase jej uzavretia existoval dôvod na vylúčenie Poskytovateľa pre nesplnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona.
  10. táto nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie,
  11. Poskytovateľ nebol v čase uzavretia Zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora.
  12. Odstúpenie musí mať písomnú formu a účinnosť nadobúda dňom doručenia Poskytovateľovi.
  13. Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 kalendárnych dní po lehote jej splatnosti. Odstúpenie musí mať písomnú formu a účinnosť nadobúda dňom doručenia Objednávateľovi.

**Článok VIII**

**Záverečné dojednania**

* 1. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami o predmete špecifikovanom v Zmluve. Zmeny Zmluvy možno vykonať len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
  2. Zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, aby 2 (dva) rovnopisy dostal Objednávateľ a po 1 (jednom) rovnopise Poskytovateľ.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
  4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa osobitného zákona.
  5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.

1. Prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, sú
   1. Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
   2. Príloha č. 2: Kontaktné informácie
   3. Príloha č. 3: Štruktúrovaný rozpočet ceny
   4. Príloha č. 4: Informácie o subdodávateľoch
   5. Príloha č. 5: Menný zoznam expertov

|  |  |
| --- | --- |
| **Objednávateľ:**  Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Meno:  Funkcia:  Dátum podpisu: | **Poskytovateľ:**  Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Meno:  Funkcia:  Dátum podpisu: |

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2: Kontaktné informácie

Príloha č. 3 **Štruktúrovaný rozpočet ceny**

Obchodné meno uchádzača: .............................................................................................

Adresa/sídlo uchádzača: ...................................................................................................

IČO: .................................................................................................................................

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| P.č. | Popis | Merná jednotka | Množstvo | Jednotková cena  v EUR bez DPH | Cena za množstvo  v EUR bez DPH | Sadzba DPH  v % | Výška DPH  v EUR | Cena za množstvo  v EUR s DPH |
| 1 | Podpora licencií systémového programového vybavenia IDGenTool pre vytváranie a vydávanie jedinečných identifikátorov pre účely systému vysledovateľnosti tabakových výrobkov | 1 rok | 5 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| **Cena celkom za Podporu licencií systémového programového vybavenia na obdobie 5 rokov v EUR:** | | | | | **0,00 €** | 20% | **0,00 €** | **0,00 €** |
| P.č. | Popis | Merná jednotka | Množstvo | Jednotková cena  v EUR bez DPH | Cena za množstvo  v EUR bez DPH | Sadzba DPH  v % | Výška DPH  v EUR | Cena za množstvo  v EUR s DPH |
| 2.1 | Certifikovaný špecialista IDGenTool | človekohodina | 90 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 2.2 | Správca pre oblasť operačných systémov | človekohodina | 25 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 2.3 | Správca SQL databázového systému | človekohodina | 25 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 2.4 | Linux špecialista | človekohodina | 25 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 2.5 | Operátor CallCentra | človekohodina | 90 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| **Cena celkom za Činnosti podpory prevádzky v EUR za obdobie 5 rokov:** | | | | | **0,00 €** | 20% | **0,00 €** | **0,00 €** |
| P.č. | Popis | Merná jednotka | Množstvo | Jednotková cena  v EUR bez DPH | Cena za množstvo  v EUR bez DPH | Sadzba DPH  v % | Výška DPH  v EUR | Cena za množstvo  v EUR s DPH |
| 3.1 | Certifikovaný špecialista IDGenTool | človekohodina | 2 160 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.2 | Správca pre oblasť operačných systémov | človekohodina | 600 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.3 | Správca SQL databázového systému | človekohodina | 600 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.4 | Linux špecialista | človekohodina | 600 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.5 | Operátor CallCentra | človekohodina | 2 160 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.6 | Projektový manažér | človekohodina | 300 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.7 | Developer | človekohodina | 1 200 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.8 | Tester | človekohodina | 600 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.9 | Špecialista na bezpečnosť | človekohodina | 600 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| 3.10 | Špecialista na architektúru | človekohodina | 300 |  | 0,00 € | 20% | 0,00 € | 0,00 € |
| **Cena celkom za Činnosti na vyžiadanie za obdobie 5 rokov:** | | | | | **0,00 €** | 20% | **0,00 €** | **0,00 €** |
| **OPCIA** | | | | | **0,00 €** | 20% | **0,00 €** | **0,00 €** |
| **Celková cena za predmet zákazky „Licenčná podpora IDGenTool a podpora prevádzky programového vybavenia systému vysledovateľnosti" v EUR:** | | | | | **0,00 €** | 20% | **0,00 €** | **0,00 €** |

**Celková navrhovaná cena za celý predmet zákazky vyjadrená v EUR s DPH** ako aj všetky ceny uvedené v štruktúrovanom rozpočte ceny musia zahŕňať všetky náklady spojené s poskytovaním služieb uvedených Prílohe č. 1 Opis predmetu zákazky. Všetky ceny musia byť zaokrúhlené na dve (2) desatinné miesta.

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo presunu osobo/hodín identifikovaných kvalifikovaných expertov v prípade, ak hodinové sadzby za jednotlivých kvalifikovaných expertov, medzi ktorými na základe potreby verejného obstarávateľa dôjde k presunu osobo/hodín, budú v rovnakých, resp. obdobných cenových hladinách a uvedené nebude mať vplyv na princípy verejného obstarávania.

Za rovnakú, resp. obdobnú cenové hladinu sa považuje cena v EUR bez DPH, ktorá je v rozpätí 10 % z hodnoty osobo/hodiny.

Príloha č. 4: Informácie o subdodávateľoch

Príloha č. 5 M**enný zoznam expertov**

* 1. Expert č. 1 ......................................................................
  2. Expert č. 2 ......................................................................
  3. Expert č. 3 ......................................................................
  4. Expert č. 4 ......................................................................
  5. Expert č. 5 ......................................................................
  6. Expert č. 6 ......................................................................
  7. Expert č. 7 ......................................................................
  8. Expert č. 8 ......................................................................
  9. Expert č. 9 ......................................................................
  10. Expert č. 10 ....................................................................

## Príloha č. 4 ku SP

**KRITÉRIUM NA VYHODNOTENIE PONÚK A**

**PRAVIDLÁ UPLATŇOVANIA KRITÉRIA NA VYHODNOTENIE PONÚK**

**Kritérium na vyhodnotenie ponúk:**

**Celková cena za dodanie predmetu zákazky v EUR s DPH**

Hodnotí sa celková cena za dodanie/poskytnutie predmetu zákazky v EUR s DPH uvedená v ponuke a ktorá je výsledkom súčtu celkových cien položiek podľa Štruktúrovaného rozpočtu ceny, ktorý je prílohou č. 2 SP, v zmysle špecifikácie predmetu zákazky uvedenej v prílohe č. 1 SP a v obchodných podmienok uvedených v prílohe č. 3 SP. Celková cena položky je výsledkom súčinu jednotkovej ceny položky a množstva pri danej položke. Neuvedenie jednotkovej ceny niektorej položky v rozpočte bude znamenať, že ponuka uchádzača je neúplná a nespĺňa požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky.

**Pravidlá na uplatnenie kritéria**

Vyhodnotenie návrhov na plnenie kritéria sa uskutoční prostredníctvom porovnania cien ponúk. Pri vyhodnotení bude zostavené poradie ponúk. Ponuky budú zoradené podľa výšky ceny, na prvom mieste poradia sa umiestni tá ponuka, ktorá bude obsahovať najnižšiu cenu za celý predmet zákazky.

Ponuku uchádzača, ktorá sa umiestnila sa na prvom mieste v poradí, splnila požiadavky na predmet zákazky a podmienky účasti, t.j. úspešná ponuka, odporučí komisia na vyhodnotenie ponúk verejnému obstarávateľovi prijať.

V prípade rovnakých návrhov na plnenie predmetného kritéria, t.j. rovnakej celkovej ceny viacerých uchádzačov, rozhoduje o poradí ponúk podľa nižšie uvedeného poradia:

1. Cena celkom za Činnosti podpory prevádzky v € bez DPH.

**Návrh na plnenie kritérií**

Uchádzač vyplní prílohu č. 2 vzor Štruktúrovaného rozpočtu ceny týchto SP a predloží ho v ponuke a zároveň vyplnení Celkovú cenu v elektronickom ponukovom formulári v elektronickom prostriedku JOSEPHINE, ktorá zodpovedá Štruktúrovanému rozpočtu ceny.

Uchádzačom navrhovaná jednotková cena za každú položku predmetu zákazky musí byť uvedená v EUR, matematicky zaokrúhlená na dve desatinné miesta. Štruktúrovaný rozpočet ceny s uvedením cien úspešného uchádzača sa stane súčasťou zmluvy uzavretej s úspešným uchádzačom.

Uchádzač predkladá ponuku v elektronickej podobe v lehote na predkladanie ponúk podľa požiadaviek uvedených v týchto SP. Ponuka je vyhotovená elektronicky v zmysle § 49 ods. 1 písm. a) zákona a vložená do elektronického prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložením požadovaných dokladov a dokumentov v elektronickom prostriedku JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>. V predloženej ponuke prostredníctvom elektronického prostriedku JOSEPHINE musí byť pripojený návrh na plnenie kritérií vyplnením elektronického formulára, v elektronickom prostriedku JOSEPHINE.

## Príloha č. 5 ku SP

**Podmienky účasti**

**1. Osobné postavenie**

**Osobné postavenie v zmysle ustanovenia § 32 zákona č. 343/2015 Z. Z. o verejnom obstarávaní v platnom znení**

**Vhodnosť vykonávať profesionálnu činnosť vrátane požiadaviek týkajúcich sa zápisu do živnostenských alebo obchodných registrov**

Zoznam a krátky opis podmienok:

Uchádzač musí spĺňať nasledovné podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia:

1. podľa § 32 ods. 1 písm. a) zákona, že nebol on (uchádzač), ani jeho štatutárny orgán, ani člen štatutárneho orgánu, ani člen dozorného orgánu, ani prokurista právoplatne odsúdený za trestný čin korupcie, trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskych spoločenstiev, trestný čin legalizácie príjmu z trestnej činnosti, trestný čin založenia, zosnovania a podporovania zločineckej skupiny, trestný čin založenia, zosnovania alebo podporovania teroristickej skupiny, trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, trestný čin obchodovania s ľuďmi, trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním alebo trestný čin machinácie pri verejnom obstarávaní a verejnej dražbe. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. a) zákona doloženým výpisom registra trestov nie starším ako tri mesiace. Hospodársky subjekt - fyzická osoba predloží výpis z registra trestov nie starší ako tri mesiace, alebo rovnocenný doklad vydaný príslušným súdom alebo správnym orgánom v krajine svojho sídla za osobu, na ktorú je vydaný živnostenské oprávnenie alebo iné než živnostenské oprávnenie podľa osobitných predpisov/ Hospodársky subjekt - právnická osoba predloží výpisy z registra trestov nie staršie ako tri mesiace, alebo rovnocenné doklady vydané príslušným súdom alebo správnym orgánom v krajine svojho sídla, a to za hospodársky subjekt (len v prípade, že v krajine sídla uchádzača takýto doklad je vydávaný) ako aj za osobu, ktorá je štatutárnym orgánom, alebo za osoby, ktoré sú členmi štatutárneho orgánu, ako aj za všetky osoby, ktoré sú členmi dozorného orgánu a prokuristami hospodárskeho subjektu.
2. podľa § 32 ods. 1 písm. b) zákona, že uchádzač nemá evidované nedoplatky na poistnom na sociálne poistenie a zdravotná poisťovňa neeviduje voči nemu pohľadávky po splatnosti podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike **a** v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. b) zákona doloženým potvrdením zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne nie starším ako tri mesiace (v prípade potvrdenia obsahujúceho nedoplatok predloží aj doklad o zaplatení nedoplatku alebo o povolení platiť nedoplatky v splátkach).
3. podľa § 32 ods. 1 písm. c) zákona, že nemá evidované daňové nedoplatky voči daňovému úradu a colnému úradu podľa osobitných predpisov v Slovenskej republike **a** v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. c) zákona doloženým potvrdením miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu nie starším ako tri mesiace (v prípade potvrdenia obsahujúceho nedoplatok predloží aj doklad o zaplatení nedoplatku alebo o povolení platiť nedoplatky v splátkach).
4. podľa § 32 ods. 1 písm. d) zákona, že nebol na jeho majetok vyhlásený konkurz, nie je v reštrukturalizácii, nie je v likvidácii, ani nebolo proti nemu zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. d) zákona doloženým potvrdením príslušného súdu nie starším ako tri mesiace.
5. podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona, že je oprávnený dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. e) zákona doloženým dokladom o oprávnení dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce alebo poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky.
6. podľa § 32 ods. 1 písm. f) zákona, že nemá uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní potvrdený konečným rozhodnutím v Slovenskej republike **a** v štáte sídla, miesta podnikania alebo obvyklého pobytu. Uvedenú podmienku účasti preukáže uchádzač v súlade s § 32 ods. 2 písm. f) zákona doloženým čestným vyhlásením.

Doklady, ktoré sa nepredkladajú:

Uchádzač so sídlom/miestom podnikania v Slovenskej republike, a ktorého údaje sú vedené v informačných systémoch verejnej správy Slovenskej republiky, nie je povinný v zmysle § 32 ods. 3 zákona predkladať verejnému obstarávateľovi, a to z dôvodu použitia údajov z informačných systémov verejnej správy, nasledovné doklady:

- výpis z registra trestov záujemcu/uchádzača, jeho štatutárneho orgánu, člena štatutárneho orgánu, člena dozorného orgánu, prokuristu v súlade s § 32 ods. 1 písm. a) a ods. 2 písm. a) zákona,

- potvrdenia zdravotnej poisťovne a Sociálnej poisťovne podľa § 32 ods. 1 písm. b) a ods. 2 písm. b) zákona,

- potvrdenia miestne príslušného daňového úradu a miestne príslušného colného úradu podľa § 32 ods. 1 písm. c) a ods. 2 písm. c) zákona,

- potvrdenie príslušného súdu (konkurz, reštrukturalizácia, likvidácia) podľa § 32 ods. 1 písm. d) a ods. 2 písm. d) zákona,

- výpis z Obchodného registra Slovenskej republiky alebo výpis zo Živnostenského registra Slovenskej republiky, v prípade preukázania splnenia podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona týmito typmi dokladu.

**Upozornenie:**

* Záujemca/uchádzač so sídlom/miestom podnikania v Slovenskej republike, a ktorého údaje sú vedené v informačných systémoch verejnej správy Slovenskej republiky, poskytne verejnému obstarávateľovi za účelom získania výpisu z registra trestov jeho štatutárneho orgánu, člena štatutárneho orgánu, člena dozorného orgánu, prokuristu, ktorý je občanom Slovenskej republiky, nasledovné údaje: **krstné meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu**.

Preukazovanie podmienok účasti je voči verejnému obstarávateľovi účinné aj spôsobom podľa § 152 ods. 4 zákona. **Uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov podľa zákona nie je povinný v procese verejného obstarávania predkladať doklady podľa § 32 ods. 2 zákona** – prostredníctvom zápisu do zoznamu hospodárskych subjektov.

Verejný obstarávateľ uzná rovnocenný zápis, ako je zápis do zoznamu hospodárskych subjektov podľa zákona, alebo potvrdenie o zápise vydané príslušným orgánom iného členského štátu, ktorým uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní. Verejný obstarávateľ príjme aj iný rovnocenný doklad predložený uchádzačom.

V prípade, že sa verejného obstarávania zúčastní skupina dodávateľov, požaduje sa preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne. Splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona preukazuje člen skupiny len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má zabezpečiť.

1. **Ekonomické a finančné postavenie podľa § 33 zákona**

nevyžaduje sa

**3. Technická a odborná spôsobilosť podľa § 34 zákona**

Technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť uchádzač preukáže (§ 34 ods. 1 zákona):

§ 34 ods. 1, písm. d) v spojení s § 35: opisom technického vybavenia, študijných a výskumných zariadení a opatrení použitých uchádzačom na zabezpečenie kvality.

Verejný obstarávateľ vyžaduje predloženie certifikátu alebo dokladu preukazujúceho skutočnosť, že uchádzač je certifikovaným / autorizovaným obchodným partnerom výrobcu IDGenTool. Ak uchádzač objektívne nemal možnosť získať príslušný doklad alebo certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ prijme aj iné dôkazy o rovnocenných dokumentoch preukazujúcich autorizované / certifikované partnerstvo výrobcu IDGenTool predložené uchádzačom, ktorými preukáže, že ním tvrdené skutočnosti sú v súlade s požiadavkami výrobcu IDGenTool na poskytovanie služieb dodávky licenčnej podpory programového vybavenia IDGenTool.

Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukazuje technickú a odbornú spôsobilosť musia byť v ponuke predložené ako originály alebo ich úradne osvedčené kópie s úradným prekladom do slovenského jazyka.

Podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní: údajmi o vzdelaní a odbornej praxi alebo odbornej kvalifikácii osôb určených na plnenie zmluvy.

Uchádzač v ponuke preukáže, že pri plnení zmluvy bude reálne disponovať osobami, ktoré majú odbornú kvalifikáciu predložením platných certifikátov, profesijných životopisov a zoznamami realizovaných projektov pre nasledovné kľúčové osoby:

1. Certifikovaný špecialista IDGenTool

2. Správca pre oblasť operačných systémov

3. Správca SQL databázového systému

4. Linux špecialista

5. Operátor CallCentra

Minimálna požadovaná prax je 3 roky a obsah praxe musí zodpovedať činnostiam uvedeným v prílohe č. 1 Opis prewdmetu zákazky pre každého experta vrátane držby certifikátu, ak pre danú činnosť v praxi požadovaný.

Uchádzač môže predbežne nahradiť doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti jednotným európskym dokumentom (JED) podľa § 39 zákona, spĺňajúcim náležitosti podľa § 39 ods. 2 zákona, pričom ak uchádzač preukazuje technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť prostredníctvom inej osoby/osôb, JED predloží za svoju osobu a za každú z osôb, ktorých zdroje a/alebo kapacity využíva. V prípade, že uchádzača tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní, uchádzač vyplní a predloží JED s požadovanými informáciami za každého člena skupiny dodávateľov.

Bližšie informácie o JED, vrátane usmernení, ako správne JED vyplniť, sú uvedené v dokumente zverejnenom na webovom sídle Úradu pre verejné obstarávanie <https://www.uvo.gov.sk/legislativametodika-dohlad/jednotny-europsky-dokument-605.html>: JED - príručka k službe ESPD

Vo formulári JED uchádzač vyplní nasledovné časti:

1. časť II – A, B a C,
2. časť III - A, B, C a D,
3. **časť IV – oddiel α (globálny údaj pre všetky podmienky účasti**),
4. časť VI.

## Príloha č. 6 ku SP

**Identifikačné údaje a vyhlásenie uchádzača**

1. IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE UCHÁDZAČA\*

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodné meno alebo názov uchádzača |  |
| Sídlo alebo miesto podnikania |  |
| Meno, priezvisko a funkcia osoby (osôb) vykonávajúcej funkciu štatutárneho orgánu uchádzača |  |
| IČO |  |
| DIČ |  |
| Identifikačné číslo pre DPH: |  |
| Bankové spojenie:  SWIFT:  IBAN: |  |
| Kontaktné údaje uchádzača  (telefónne číslo, e-mail) |  |
| Zapísaný v: |  |

\* v prípade skupiny dodávateľov obchodné mená a sídla/miesta podnikania všetkých členov skupiny dodávateľov

Ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil (informácie podľa § 49 ods. 5 zákona o verejnom obstarávaní). Ak uchádzač vypracoval ponuku sám, tak údaje nevypĺňa.

|  |  |
| --- | --- |
| meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov: |  |
| adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania: |  |
| identifikačné číslo, ak bolo pridelené: |  |

1. B. VYHLÁSENIE UCHÁDZAČA

V súvislosti s verejným obstarávaním

|  |  |
| --- | --- |
| Predmet zákazky | SLUŽBY PODPORY PREVÁDZKY PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA IDGENTOOL PRE VYTVÁRANIE A VYDÁVANIE JEDINEČNÝCH IDENTIFIKÁTOROV PRE ÚČELY SYSTÉMU VYSLEDOVATEĽNOSTI TABAKOVÝCH VÝROBKOV |

ako uchádzač predkladajúci ponuku vyhlasujem, že som sa oboznámil so všetkými podmienkami verejnej súťaže uvedenými v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v súťažných podkladoch a bez výhrad súhlasím so zmluvnými podmienkami dodania/poskytnutia predmetu zákazky stanovenými verejným obstarávateľom uvedenými v návrhu zmluvy. Taktiež vyhlasujem, že medzi konečnými užívateľmi uchádzača ani subdodávateľov sa nenachádza osoba, uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní.

V .......................... dňa ...........................

Podpis: ..................................................

(uviesť meno, priezvisko a funkciu a podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača