Príloha č.2 SP – Všeobecné podmienky zmluvy

**Všeobecné podmienky zmluvy** (ďalej len ako „**VPZ**“) k Zmluve o podnikateľskom nájme hnuteľných vecí (ďalej len ako „Zmluva“ alebo „zmluva“)

Tieto VPZ upravujú zmluvný vzťah medzi prenajímateľom (ďalej v týchto VPZ len ako „prenajímateľ“) a nájomcom (ďalej v týchto VPZ len ako „nájomca“) a sú súčasťou Zmluvy. Zmluvne dohodnuté podmienky sú nadradené týmto VPZ, pokiaľ by boli s nimi v rozpore. Ustanovenia zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami týchto VPZ.

1/ Stranou sa pre účely zmluvy a týchto VPZ rozumie jednostranný výtlačok/kópia do formátu A4. Formáty väčšie ako A4 sa počítajú ako dva výtlačky A4, formáty menšie ako A4 sa počítajú ako formát A4, pokiaľ nie je stanovené v zmluve inak. Prejazdom sa pre účely tejto zmluvy rozumie jednostranný výtlačok/kópia ľubovoľného formátu (okrem bannerovej tlače). Obojstranná tlač sa počíta ako dva jednostranné výtlačky rovnakého formátu. Iné formáty médií - banner (dlhý formát), veľkoplošné formáty sa počítajú podľa príslušného modelu.

2/ Prenajímateľ bude vykonávať servis zariadenia v mieste jeho inštalácie, a to vykonávaním opráv, dodávkou a montážou náhradných dielov, pravidelnej údržby, výmenou, prevádzkou opotrebiteľných náhradných dielov a zabezpečením dostatočných zásob spotrebného materiálu pre toto zariadenie v rozsahu, čase a termínoch zmluvne dohodnutých.

3/ Cena za služby spojené s nájmom zahŕňa všetky náklady na opravy a pravidelnú údržbu zariadení, a to najmä náklady na vykonanie ich kontroly a prispôsobenia, mzdové a ostatné náklady na personál prenajímateľa, prostredníctvom ktorého prenajímateľ zabezpečí poskytovanie služieb, cestovné náklady, ako aj náklady na dodanie náhradných dielov zariadení a spotrebného materiálu potrebného na užívanie zariadení alebo určeného na užívanie spoločne so zariadeniami s výnimkou napr. kancelárskeho papiera a spiniek.

4/ Prenajímateľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak umiestnenie zariadenia vykonanie týchto prác znemožňuje.

5/ Poskytovanie akýchkoľvek služieb spojených s nájmom bude zahájené na základe telefonického alebo e-mailového nahlásenia /prípadne aj cez webové rozhranie prenajímateľa/ požiadavky na poskytnutie služieb nájomcom na zákaznícke centrum prenajímateľa, na tel. č. xxxxxxxxxx alebo na email xxxxxxxxxxxx. Ohlásenie musí obsahovať popis požiadavky/závady a označenie zariadenia, v opačnom prípade nie je prenajímateľ povinný služby poskytnúť. Pracovisko zákazníckeho centra prenajímateľa je k dispozícii v po - pia v čase od xxxx do xxxx.

6/ Prenajímateľ je povinný začať s poskytovaním služieb (s výkonom servisného zásahu) do 48 hodín po nahlásení požiadavky na poskytnutie služby, resp. poruchy na zákaznícke centrum prenajímateľa.

7/ Prenajímateľom dodaný spotrebný materiál je nájomca oprávnený používať iba na zariadenia podľa tejto Zmluvy. Všetok dodaný spotrebný materiál je až do jeho zaplatenia alebo vrátenia majetkom prenajímateľa /výhrada vlastníctva/. Výhrada vlastníctva sa nevzťahuje na použitý alebo znehodnotený spotrebný materiál /odpad/.

8/ Náhradné diely použité prenajímateľom budú v dobrom technickom stave. Prenajímateľ nadobúda vlastnícke právo k vymeneným náhradným dielom bezplatne v momente ich výmeny.

9/ Prenajímateľ bude v priestoroch nájomcu dodržiavať všetky interné prevádzkové predpisy a pokyny nájomcu. Prenajímateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred jej podpisom mal možnosť sa oboznámiť s vyššie uvedenými internými predpismi Nájomcu a tieto sa zaväzuje dodržiavať.

10/ Prenajímateľ nezodpovedá za škodu, obchodnú stratu ani ušlý zisk, ktoré nájomcovi alebo jeho právnemu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci (vojna, sabotáž, rebélia, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk a pod.), zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu zariadenia, stratou uložených údajov a z ďalších podobných príčin, ktoré nezavinil prenajímateľ, alebo ak nájomca požaduje výstupy, ktoré sú v rozpore s technickými možnosťami zariadenia uvedenými výrobcom. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete nájomca nie je oprávnený požadovať od prenajímateľa ani náhradu spotrebného materiálu.

11/ Nájomca sa zaväzuje umožniť v rámci bežnej pracovnej doby pracovníkom prenajímateľa prístup k zariadeniu za účelom servisných zásahov a overenia jeho technického stavu.

12/ Nájomca sa zaväzuje nahlásiť prenajímateľovi odčítanie stavu počítadla na základe požiadavky prenajímateľa, v ktorýkoľvek pracovný deň v čase od 9.00 hod. do 14.00 hod., a to v prípade, ak služba automatického nahlasovania stavu počítadiel nebude funkčná. Ak tak nájomca neurobí, bude mu prenajímateľ fakturovať priemerný počet výstupov z predchádzajúceho obdobia. Keď prenajímateľ následne od nájomcu dostane odčítanie stavu počítadla, prenajímateľ upraví výšku odhadnutej fakturovanej sumy v ďalšej faktúre. Ak má nájomca dohodnutú službu diaľkovej diagnostiky vykoná sa odpočet počítadiel automaticky v potrebnom čase.

13/ Nájomca sa zaväzuje pri prevádzke zariadenia používať výhradne spotrebný materiál dodaný prenajímateľom v rámci poskytovania služieb spojených s nájmom, s výnimkou napr. kancelárskeho papiera, spiniek a iných tlačových médií (samolepiace fólie, štítky a pod.). Nájomca zodpovedá za poškodenie zariadenia v prípade, ak použil iný, než prenajímateľom poskytnutý alebo prenajímateľom, príp. výrobcom zariadenia odporučený papier/tlačové médium, alebo iný spotrebný materiál. Použitie neodporučeného spotrebného materiálu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

14/ Nájomca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku manipulácie nájomcu so zariadením v rozpore s návodom na použitie.

15/ Systémom sa rozumie zariadenie s nainštalovaným hardwarovým príslušenstvom a prípadným programovým vybavením (ďalej len ako “systém”). Software je všetko programové vybavenie dodané prenajímateľom nájomcovi za účelom užívania zariadenia (ďalej len “software”). Prenajímateľ vyhlasuje, že na základe osobitnej zmluvy s nositeľom autorských práv k softwaru je oprávnený udeliť nájomcovi súhlas (licenciu) na použitie softwaru. Prenajímateľ Zmluvou poskytuje nájomcovi súhlas na použitie softwaru spôsobom, na ktorý je software určený a v zmysle podmienok uvedených v Zmluve (ďalej len ako "licencia"). Licencia sa udeľuje ako nevýhradná a neprevoditeľná, minimálne pre počet koncových zariadení uvedený v prílohe č. 1 Zmluvy a udeľuje sa minimálne na dobu trvania Zmluvy. Nájomca je zodpovedný za správne riadenie a využívanie systému, vrátane aplikovania vhodných audítorských kontrol, pracovných metód, opatrení bezpečnosti údajov a záložných postupov softwaru a za zabezpečenie zariadenia.

16/ Nájomca je povinný ubezpečiť sa, že osoby oprávnené používať systém sú adekvátne vyškolené.

17/ Nájomca sa zaväzuje poskytnúť bezplatne všetky prístupné informácie, ktoré bude prenajímateľ potrebovať k poskytnutiu služieb, vrátane evidencie chýb v softwari, ktoré boli nahlásené prenajímateľovi.

18/ Nájomca sa zaväzuje prenajímateľovi písomne vopred oznámiť zámer presťahovať systém a konzultovať umiestnenie a podmienky potrebné na správne fungovanie systému v nových priestoroch.

19/ V prípade dodania softwaru bude podpora a údržba softwaru upravená samostatnou zmluvou uzatvorenou medzi prenajímateľom a nájomcom.

20/ Služby a dodávky, ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy, alebo sú nad rámec zmluvy, je nájomca povinný objednať samostatne a uhradiť ich cenu podľa platného cenníka prenajímateľa. Aktuálny cenník je nájomcovi k dispozícii k nahliadnutiu na webovom rozhraní prenajímateľa.