

Wzór Umowy

Zawarta w dniu w pomiędzy,
 reprezentowanym przez

1.

2.

zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a firmą:

.....

reprezentowaną/ym przez:

1.

2.

zwaną/ym dalej Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami.

Niniejsza Umowa jest Umową zawartą zgodnie z wynikiem postępowania z dnia r.,
 przeprowadzonego w trybie podstawowym w oparciu o przepisy art. 275 pkt 1 ustawy z dnia
 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych zwanej dalej „ustawą”.

§ 1

Definicje

Ileokroć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z dużej litery, Strony Umowy nadają im
 znaczenie wskazane w definicjach:

1. **Analiza przedwdrożeniowa** – proces, podczas którego Wykonawca przy udziale Zamawiającego przeprowadzi rozpoznanie potrzeb Rozwiązania, którego wymagania zostały opisane w OPZ. Wynik prac zebrany zostanie w dokumencie z przeprowadzonej analizy.
2. **API** - zestaw reguł opisujących sposób komunikowania się pomiędzysobą różnych aplikacji lub systemów teleinformatycznych, zawarty w Dokumentacji technicznej interfejsu API dla UAP, stanowiącej załącznik nr 1 do OPZ.
3. **Błąd** – Błąd krytyczny lub Błąd niekrytyczny.
4. **Błąd krytyczny** – działanie Rozwiązania lub Podsystemu niezgodne z ich Dokumentacją lub Umową, uniemożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy lub blokujące ciągłość integracji - przepływu danych z Podsystemu do Platformy ePłatności.
5. **Błąd niekrytyczny** – działanie Rozwiązania lub Podsystemu niezgodne z ich Dokumentacją lub Umową, który powoduje ograniczenia w ich użytkowaniu lub działaniu integracji - przepływu danych z Podsystemu do Platformy ePłatności, lecz umożliwiające korzystanie z funkcji niezbędnych do bieżącej pracy.
6. **COI** – Centralny Ośrodek Informatyki z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 132-136, 02-305 Warszawa.
7. **Dni Robocze** – oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w tym w szczególności te, o których mowa w Ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. 2020, poz. 1920 z późn. zm.).

8. **Godziny Robocze** – oznaczają godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.
9. **Dokumentacja** – dokumenty powstałe w ramach realizacji niniejszej Umowy, sporządzone w języku polskim.
10. **Infrastruktura** – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie), która jest niezbędna do wdrożenia Rozwiązania, którą zapewnia na swój koszt i ryzyko Zamawiający i która jest jego własnością lub do której przysługuje Zamawiającemu inny niż prawo własności tytuł prawny.
11. **Obywatel** - użytkownik portalu mobywatel.gov.pl oraz aplikacji mobilnej mObywatel korzystający z usług PeP w celu wykonania opłaty online za zobowiązania finansowe przesłane przez UAP, którego dane przetwarzane są w Podsystemie (PNIER/WNIER).
12. **OPZ** – Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z Dokumentacją techniczną interfejsu API dla UAP.
13. **mObywatel** –publiczna aplikacja mobilna, o której mowa w art. 19e Ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. 2023 poz. 57), zwana dalej ustawą. Warunki udostępniania oraz zapewniania rozwoju oprogramowania publicznej aplikacji mobilnej określają przepisy art. 19e -19i ww. ustawy oraz Regulamin Aplikacji. Aplikacja mobilna przeznaczona dla Obywateli uruchomiona w sklepie Google Play oraz AppStore. Element Front-end'u systemu mObywatel.
14. **Podsystem** – podsystem do naliczania podatku od nieruchomości, rolnego i leśnego, będący częścią Zintegrowanego Systemu Informatycznego OTAGO, którego producentem i właścicielem jest Assec Data Systems S.A.
15. **Protokoły odbioru** – protokoły potwierdzające wykonanie elementów Umowy określonych w § 2 ust. 1 przedmiotu Umowy.
16. **Platforma e-Płatności (PeP)** – system, który umożliwia wykonywanie przez obywateli opłat online, udostępnionych w ramach platformy mobywatel.gov.pl oraz aplikacji mobilnej mObywatel, z tytułu zobowiązań finansowych przesłanych przez urzędy administracji publicznej, a także umożliwiającą ich podgląd.
17. **Rozwiązanie** – dostarczane przez Wykonawcę w ramach Umowy mechanizmy integracji z Platformą ePłatności, opisane w § 2ust. 1 pkt. 2) Umowy.
18. **Tymczasowe rozwiązanie** - rozwiązanie zastosowane przez Wykonawcę, pozwalające Zamawiającemu na eksploatację Rozwiązania lub osiągnięcie zamierzonego skutku w inny sposób niż opisany w Dokumentacji, do czasu definitywnego usunięcia Błędu.
19. **UAP** – Urząd administracji publicznej to jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy, Urząd Stanu Cywilnego oraz jednostki samorządu terytorialnego (JST).
20. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę zawartą przez Strony.
21. **WebService** – udostępniany przez COI zbiór otwartych protokołów i standardów, które są szeroko stosowane do wymiany danych między systemami lub aplikacjami. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji prac z zachowaniem standardów REST (Representational State Transfer).

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego następujących czynności:
 - 1) Przeprowadzenie Analizy przedwdrożeniowej wraz z dostarczeniem dokumentu z przeprowadzonej analizy.
 - 2) Dostarczenie Rozwiązania i modyfikację Podsystemu, opisane w OPZ, mające na celu umożliwienie integracji Podsystemów Zintegrowanego Systemu Zarządzania Miastem OTAGO z platformą ePłatności.
 - 3) Dostarczenie niezbędnej Dokumentacji.

- 4) Udzielenie licencji na czas określony tj. do 31.12.2024 r.
 - 5) Dostarczenie scenariuszy testowych.
 - 6) Przeprowadzenie szkoleń dla personelu Zamawiającego w zakresie dostarczonego Rozwiązania.
 - 7) Przeprowadzenie wraz z Zamawiającym testów dostarczonego Rozwiązania.
 - 8) Uruchomienie produkcyjne.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy został określony w OPZ, stanowiącym integralną część Umowy.
- 1) Umowa nie obejmuje usuwania wad i nieprawidłowości w działaniu Rozwiązania wynikających z
 - 1) nieprawidłowego działania Obywatel oraz Platformy ePłatności, do których prawa przysługują osobie trzeciej, obsługiwanej w całości na ryzyko i odpowiedzialność osoby trzeciej,
 - 2) nieprawidłowego działania WebService udostępnionego przez COI,
 - 3) spowodowanych przez Obywateli, w wyniku niewłaściwej obsługi mObywatel lub Platformy ePłatności lub wprowadzeniem nieprawidłowych danych lub poleceń.
 3. W wypadkach, o których mowa w §2 ust. 3 powyżej, Strony wyłączają w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Usunięcie nieprawidłowości w tych wypadkach może nastąpić na zlecenie Zamawiającego i będzie wówczas rozliczane w ramach odrębnych zleceń.
 4. W okresie, o którym mowa w §4 ust. 1 oraz §10 ust. 1 (Gwarancja) Wykonawca będzie świadczył Zamawiającemu usługę polegającą na dostosowaniu Rozwiązania w przypadku zmian API platformy ePłatności, skutkujących nieprawidłową integracją Podsystemów w zakresie ustalonym w ust. 1 pkt 2. oraz ust. 6. Dostosowanie Rozwiązania zostanie wykonane w ramach wynagrodzenia wskazanego w §9 ust. 1 Umowy.
 5. Strony postanawiają, iż w przypadku rozwoju platformy ePłatności, skutkującego rozszerzeniem możliwości opłacania przez mieszkańców również innych świadczeń niż podatek od nieruchomości, rolny i leśny, przedmiot umowy określony w OPZ może zostać rozszerzony (w ramach wynagrodzenia wskazanego w §9 ust. 1 Umowy) o możliwość integracji innych Podsystemów Zintegrowanego Systemu Informatycznego OTAGO z platformą ePłatności w zakresie:
 - 1) opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, wieczystego użytkowania gruntów oraz dochodów niepodatkowych ewidencjonowanych w module wpływu budżetowe (WPBUD) oraz Generalnym rejestrze umów (GRU) (udostępnianie należności, możliwość regulowania płatności bieżących oraz zaległych wraz z odsetkami z wykorzystaniem BLIK, zwrotne księgowanie wpłaty),
 - 2) udostępnienia przyjmowania innych opłat tzw. nieprzypisanych w ramach obsługi tzw. "jednego okienka".

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z założeniami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, ofertą oraz szczegółowymi ustaleniami wynikającymi z Analizy przedwdrożeniowej.
2. Wykonawca będzie wykonywał Umowę:
 - 1) z należytą starannością,

- 2) z zachowaniem wszelkich standardów i norm powszechnie przyjętych oraz wynikających z obowiązujących przepisów dla usług tego rodzaju,
 - 3) zapewniając nadzór i koordynację wszelkich działań związanych z wykonaniem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowości realizacji prac,
 - 4) posługując się osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę fachową, doświadczenie oraz kwalifikacje do należytego wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno-organizacyjnym i ludzkim oraz posiada wiedzę i doświadczenie pozwalające należycie wykonać Umowę,
 - 2) korzystanie przez niego z narzędzi koniecznych dla wykonania Umowy, w szczególności z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej i intelektualnej nie narusza przepisów prawa oraz prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
4. Strony oświadczają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Podsystemu i Rozwiązania jest następstwem zawinionego działania Wykonawcy, powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego.

§ 4

Terminy

1. Wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1) do 8) nastąpi w terminie do dnia 20.12.2023 r.
2. Za dzień wykonania danego elementu przedmiotu Umowy strony rozumieją zgłoszenie gotowości danego elementu przedmiotu Umowy do odbioru.
3. Wykonawca w terminie 2 Dni od daty zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu harmonogram realizacji prac objętych Umową.

§ 5

Odbiory

1. Wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1) do 8) zostanie potwierdzone podpisaniem przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu odbioru, potwierdzającym prawidłowe wykonanie danego elementu przedmiotu Umowy. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru całości przedmiotu Umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rozwiązania i modyfikacji Podsystemu (stanowiących dostarczone Rozwiązanie).
2. Po zgłoszeniu przez Wykonawcę, na minimum 5 Dni przed terminem określonym w § 4 ust. 1, gotowości odbioru przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt. 1) do 8), Zamawiający w ciągu 2 Dni Roboczych dokona weryfikacji i protokolarnego odbioru przedmiotu Umowy bądź zgłosi uzasadnione uwagi do protokołu w formie pisemnej.
3. W przypadku przestania przez Zamawiającego Wykonawcy informacji o braku uwag za pomocą narzędzi służących do komunikacji elektronicznej: albo w przypadku ich niezgłoszenia przez Zamawiającego w okresie weryfikacji, o którym mowa w ust. 2, uznaje się, że przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt. 1) do 8) Umowy został wykonany w całości zgodnie z Umową w dacie doręczenia informacji o braku uwag lub w następnym dniu po upływie okresu

weryfikacji, o którym mowa w ust. 2. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie Strony podpiszą protokół odbioru w następnym Dniu roboczym po dniu doręczenia informacji o braku uzasadnionych uwag lub po upływie okresu weryfikacji, o którym mowa w ust. 2.

4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uzasadnionych uwag do przedmiotu Umowy, Strony ustalą realny termin ich usunięcia. Zamawiający po usunięciu przez Wykonawcę zgłoszonych uwag powtarza procedurę odbioru. Zgłoszenie uwag do danego elementu przedmiotu Umowy nie wstrzymuje odbioru i rozliczenia wykonania innego elementu przedmiotu Umowy, który został wykonany zgodnie z Umową.
5. W przypadku, gdy Zamawiający nie przystąpi do odbioru lub też odmówi podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy zgłoszonego do odbioru, pomimo wykonania przedmiotu Umowy określonego w §2 ust. 1 pkt. 1) do 8) Umowy przez Wykonawcę zgodnie z Umową, w szczególności w sytuacji określonej w ust. 3, Wykonawca będzie miał prawo do dokonania odbioru jednostronnego, w tym jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu(-ów) odbioru, z zaznaczeniem przyczyny odmowy złożenia podpisu przez Zamawiającego, który to protokół stanowić będzie podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT.

§6

Wykonywanie Umowy

1. Strony zobowiązują się do współpracy umożliwiającej prawidłowe wykonywanie przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego w liczbie maksymalnie 4 roboczogodzin. Przeprowadzenie szkoleń nastąpi w terminach określonych z Zamawiającym.
3. Szkolenia przeprowadzane będą na infrastrukturze Zamawiającego (sprzęt, dostęp do Internetu), zdalnie na sprzęcie Zamawiającego.
4. Zamawiający zapewni zdalny dostęp celem dokonania przez Wykonawcę zdalnej instalacji niezbędnych do uruchomienia Rozwiązania komponentów dostawców/licencjodawców zewnętrznych. Wykonawca dostarczy Dokumentację, w której zawrze wykaz przedmiotowych komponentów i oprogramowania dostawców/licencjodawców zewnętrznych. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z Rozwiązania, na warunkach określonych w § 7 do Umowy.
5. Prowadzone prace na środowisku Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wykonane zostaną z zachowaniem należytej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.

§ 7

Prawa autorskie i licencje

1. Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji i wykonanych w ramach Umowy Rozwiązania oraz Podsystemu, w tym jego modyfikacji, przysługują Wykonawcy.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na Rozwiązanie, która ma charakter licencji niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i obowiązującej przez określony czas, tj. do 31.12.2024 r. Z chwilą dostarczenia modyfikacji, usprawnień, aktualizacji, nowych wersji, staną się one częścią Rozwiązania i zostaną objęte warunkami licencyjnymi jak dla Rozwiązania, określonymi w niniejszym paragrafie. Korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych przez



Wykonawcę komponentów oprogramowania osób trzecich (w tym Open Source) i dotyczącej ich dokumentacji będzie podlegało warunkom licencji komponentu oprogramowania, z zastrzeżeniem, że co do każdego takiego komponentu, tj. w każdym przypadku jego wykorzystania, Wykonawca zapewnia, że:

- 1) wykorzystanie komponentu osób trzecich na potrzeby Umowy będzie zgodne z postanowieniami odpowiednich licencji przypisanych do danego oprogramowania;
 - 2) licencja na komponent trzeci nie będzie nakładać na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego oprogramowania;
 - 3) wykorzystanie dostarczonego komponentu osób trzecich nie będzie powodować naruszenia licencji udzielonej Zamawiającemu na korzystanie z przedmiotu Umowy, ani nie będzie powodować zwiększenia opłat z tytułu jej wykorzystywania.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z Rozwiązania następujących polach eksploatacji:
- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie lub przechowywanie, na potrzeby archiwizacji lub w celach bezpieczeństwa;
 - 2) wprowadzanie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet, Intranet i Extranet, jak również innych sieci komputerowych oraz teleinformatycznych;
 - 3) przenoszenie pomiędzy stacjami roboczymi lub serwerami.
4. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Rozwiązania, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Rozwiązania we własnej infrastrukturze technicznej.
5. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą podpisania Protokołu odbioru całości przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do utworów wytworzonych w wyniku realizacji umowy, tj. Dokumentacji, w tym Analizy Przedwdrożeniowej w dowolnej formie utrwalenia, która obejmuje nieograniczone w czasie oraz nieograniczone terytorialnie korzystanie i rozporządzanie Dokumentacją na następujących polach eksploatacji:
- 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 2) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (zapis na CD, DVD) przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w utworze.
7. Z chwilą udzielenia licencji do Dokumentacji Wykonawca, w ramach wynagrodzenia z tytułu wykonania Umowy, udziela Zamawiającemu uprawnienia do zezwalania na wykonywanie niezależnych praw autorskich do utworów i nie będzie domagał się z tego tytułu dodatkowego wynagrodzenia.
8. Udzielenie licencji do Dokumentacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony Protokołu Odbioru całości przedmiotu Umowy.

9. Własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) zostanie przekazana Zamawiającemu z chwilą wydania tych nośników.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy pokrywa wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego z Rozwiązania i do Dokumentacji.

§ 8

Komunikacja

1. Strony ustalają kanały komunikacyjne między stronami: podstawowy e-mail, pomocnicze telefon, w szczególnych przypadkach poczta tradycyjna.
2. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Zamawiającego, w tym podpisywania Protokołów odbioru, jest:
....., tel., e-mail oraz
tel., e-mail
3. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z wykonywaniem Umowy po stronie Wykonawcy, w tym podpisywania Protokołów odbioru, jest:
....., tel., e-mail lub
....., tel., e-mail
4. Zmiana osób odpowiedzialnych, o których mowa w ust. 2 i 3 jest skuteczna z chwilą poinformowania o tym drugiej Strony zgodnie z kanałem komunikacji wskazanym w ust. 1 i nie stanowi zmiany Umowy.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy stanowi netto: zł słownie: złotych. Do wynagrodzenia zostanie doliczony należny podatek od towarów i usług (VAT) w stawce 23% w kwocie zł, co ustala wartość Umowy brutto na kwotę: zł, słownie: złotych.
2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w §2 ust. 1 pkt. 1) do 8) Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia po podpisaniu Protokołu odbioru w terminie 5 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktur, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy jednak nie później niż 28.12.2023 r.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym gwarancję, opłaty związane z użytkowaniem Rozwiązania, opłaty licencyjne, o których mowa w § 7 oraz wszystkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Faktura VAT powinna zawierać oprócz wymaganych danych także numer Umowy, z której realizacją wiąże się wypłata wynagrodzenia.
5. Fakturę VAT Wykonawca wystawi na:
.....

§ 10

Projekt finansowany ze środków Ministra Cyfryzacji


Rzeczpospolita Polska



Gwarancja

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na przedmiot Umowy określony w § 2 ust. 1 pkt 2 liczony od dnia podpisania Protokołu odbioru przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 lub § 5 ust. 3 do dnia 31.12.2024 r.
2. Wykonawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Rozwiązania zgodne z warunkami Umowy oraz Dokumentacją.
3. Strony zgodnie postanawiają, iż w okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczyła rzecz Zamawiającego usługi wskazane poniżej:
 - 1) Wykonawca będzie aktualizować Rozwiązanie oraz Podsystem z nim związany, wszystkie niezbędne komponenty wykorzystane do realizacji Umowy,
 - 2) Wykonawca będzie monitorował poprawność działania Podsystemu oraz Rozwiązania,
 - 3) W przypadku dokonania przez Wykonawcę jakichkolwiek zmian w Podsystemie lub jego wymiany, Wykonawca będzie usuwał wszelkie błędy w Rozwiązaniu, skutkujące nieprawidłową integracją Podsystemu z Platformą ePłatności (PeP) lub brakiem możliwości integracji z Platformą ePłatności (PeP),
 - 4) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość konsultacji elektronicznych polegających na udzielaniu porad i wyjaśnień dotyczących zasad działania Rozwiązania oraz możliwości i warunków jego rozbudowy, w Dni Robocze w Godzinach Roboczych tel.:, adres e-mail:,
 - 5) Wykonawca będzie udzielał odpowiedzi w ramach konsultacji elektronicznych – w czasie nieprzekraczającym 10 Dni Roboczych, liczonych od momentu doręczenia zgłoszenia przez Zamawiającego na adres email lub
 - 6) W przypadku zmian przepisów prawa powszechnie obowiązujących ogłoszonych w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej lub Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, skutkujących koniecznością przeprowadzania zmian w Podsystemie i Rozwiązaniu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i instalacji modyfikacji Podsystemu i Rozwiązania przed terminem wejścia w życie tych zmian w przepisach prawa, jeżeli zostały one opublikowane co najmniej 14 Dni Roboczych przed ich wejściem w życie, a jeżeli warunek ten nie jest spełniony – w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich opublikowania. W celu zapewnienia należytego wykonania powyższego obowiązku Wykonawcy, Zamawiający będzie każdorazowo informował Wykonawcę o istotnych zmianach przepisów prawnych mających wpływ na modyfikację Podsystemu i Rozwiązania.
 - 7) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia, przed dostarczeniem do Zamawiającego, usprawnień Podsystemu i Rozwiązania, testów wykonanych we własnym środowisku testowym, które składa się co najmniej z takiej samej wersji Podsystemu, który posiada Zamawiający.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu do 7 Dni Roboczych po instalacji każdej modyfikacji Podsystemu i Rozwiązania, zaktualizowanej Dokumentacji (jeżeli taka aktualizacja jest konieczna) w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej wydruk modyfikację, na adres e-mail:
4. Wykonawca przystąpi do usunięcia Błędów niezwłocznie, przy czym Błędy będą usuwane w terminie:
 - 1) Błąd krytyczny - w terminie 1 (słownie: jednego) Dnia Roboczego licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu krytycznego, a w przypadku

- niemożności usunięcia Błędu krytycznego w takim terminie, Wykonawca proponuje Tymczasowe rozwiązanie, niezwłocznie informując o tym Zamawiającego,
- 2) Błąd niekrytyczny - w terminie (słownie:) Dni licząc od dnia następnego po dniu, w którym doręczono Wykonawcy zgłoszenie Błędu niekrytycznego, a w przypadku niemożności usunięcia Błędu niekrytycznego w takim terminie, Wykonawca proponuje Tymczasowe rozwiązanie niezwłocznie informując o tym Zamawiającego,
 - 3) W przypadku zastosowania Tymczasowego rozwiązania termin na usunięcie Błędów, określony powyżej zostaje wydłużony odpowiednio do 5 Dni w przypadku Błędów krytycznych oraz do 14 Dni w przypadku Błędów niekrytycznych.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży po stronie Zamawiającego, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, ale w miarę posiadanych możliwości:
- 1) może wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Podsystemu i/lub Rozwiązania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe, także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości,
 - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – może wesprzeć osoby trzecie usuwające przyczyny zgłoszenia, w tym udzielić takim osobom informacji potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Podsystemu i Rozwiązania.

Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wystąpienie Błędu, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem zawinionej przez Wykonawcę, nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji Infrastruktury Zamawiającego dokonanej przez Wykonawcę.

§ 11

Kary umowne i odstąpienie od Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 300,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w:
 - 1) usuwaniu Błędów krytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 10 ust. 4 pkt 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 65,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,
 - 2) usuwaniu Błędów niekrytycznych – w stosunku do terminu, o którym mowa w § 10 ust. 4 pkt. 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 50,00 zł brutto za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
4. łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu od Wykonawcy nie może przekroczyć 20 % kwoty wynagrodzenia netto określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
6. Z zastrzeżeniem postanowień Umowy przewidujących dalej idące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy i w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne

w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawnych, wszelka i całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego, a nadto ograniczona jest do kwoty wynoszącej 100% wartości przedmiotu Umowy netto, wskazanej w §9 ust. 1. Zapisów o rękojmi nie stosuje się.

§ 12

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają prawidłową realizację Umowy w tym zdarzenia leżące w gestii COI mające wpływ na realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej w okresie gwarancji, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych dotychczas usług.
4. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów określonych w Umowie.

§ 13

Informacje poufne i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji i danych dotyczących:
 - 1) podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy,
 - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 3) innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, orzeczeń sądów lub ostatecznych decyzji odpowiednich władz albo, gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie, członkom swoich władz, podwykonawcom, doradcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom, doradcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim,

pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie jak za działania własne.

3. W związku z faktem, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, których administratorem danych jest Zamawiający, kwestia powierzenia Wykonawcy do przetwarzania tych danych zostanie uregulowana przez Strony w drodze odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 14

Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy, w szczególności w poniższym zakresie:
 - 1) zmiany terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku:
 - a. zgody na przedłużenie terminu realizacji Umowy o dofinansowanie przez Instytucję Zarządzającą,
 - b. wystąpienia siły wyższej, pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia ww. zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło,
 - c. wystąpienia innych niż siła wyższa okoliczności, o ile to będą okoliczności niezależne od Wykonawcy,
 - 2) zmiany Umowy o charakterze nieistotnym.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Do niniejszej Umowy mogą być podpisywane dodatkowe porozumienia w celu należytego wykonania jej postanowień, o ile strony uznają to za konieczne oraz nie będzie to sprzeczne z celem Umowy.

§ 15

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez Wykonawcę istotnych warunków Umowy. Przez istotne warunki Umowy, o których mowa powyżej rozumie się zwłokę w realizacji przedmiotu Umowy powyżej 7 Dni Roboczych.
2. Umowne odstąpienie od Umowy może nastąpić tylko w przypadku skutecznego upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie wskazanych w wezwaniu elementów przedmiotu Umowy, w stosunku do których Wykonawca pozostaje w zwłoce lub na zmianę sposobu realizacji Umowy w przypadku istotnych naruszeń postanowień umownych. Dodatkowy termin będzie nie krótszy niż 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia wezwania Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy:

- 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu,
- 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. dokonano zmiany Umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
 - b. wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108, ustawy Pzp,
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
4. Wypowiedzenie bądź odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej i winno nastąpić w terminie 30 dni od wystąpienia przesłanki stanowiącej podstawę rozwiązania Umowy.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają prawa Stron do odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na zasadach ogólnych.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy.
2. Jeżeli działania podjęte w myśl ust. 1 nie przyniosą rezultatu zadowalającego obie Strony, właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne właściwe przepisy.
4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy osobom trzecim (podwykonawcom oraz osobom wykonującym osobistą działalność na rzecz Wykonawcy) przy czym za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. Cesja wierzytelności objętej niniejszą Umową jest możliwa tylko za pisemną zgodą Zamawiającego.
6. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.
7. Wszędzie gdzie Umowa lub Załączniki przytaczają „podatek od nieruchomości” należy przez to rozumieć także podatek rolny i leśny.
8. Umowę sporządzono w jednobrzmiących egzemplarzach, dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

Projekt finansowany ze środków Ministra Cyfryzacji

Rzeczpospolita Polska



12

OPINIUJE SIĘ
POD WZGLĘDEM
FORMALNO-PRAWNYM
RADCA PRAWNY

Łukasz Krawczyk
(KI-3168)

KIEROWNIK
Biura Funduszy Europejskich

Anna Łazarz Nolewajka