

Technická specifikace

Informace k provozované verzi systému:

Aktuální verze IS v DPMB, a.s.: SAP ERP (ECC 6.0) SR3
Databázový systém: Oracle 11.2 64-bit Windows

Počet aplikačních modulů systému SAP ERP (ECC 6.0): BC-báze systému, CO – controlling, FI – finanční účetnictví, SD – fakturace, PM – údržba, MM – logistika, zásobování, HR-PA, PD – řízení lidských zdrojů a mzdy, TR – cash flow, AM – majetek, IM/PS – řízení investic

Struktura systémů:

1. Vývojový systém SAP ERP (ECC 6.0)

- prvotní implementace originálních Hot-packages, prvotní transporty z cizího systému do SAP ERP (ECC 6.0), opravy, programování nových funkcionalit

2. Testovací a školící systém SAP ERP (ECC 6.0)

- testování nových funkcionalit, ověřování customizingu, originálních Hot-packages

3. Produktivní systém SAP ERP (ECC 6.0)

- obsahuje reálná data, se kterými pracují koncoví uživatelé

4. SAP Solution Manager 7.1

- technická správa systémů SAP ERP (ECC 6.0) - (diagnostic, Maintenance Optimizer apod.)

5. SAP NW 7.4

- SAP NetWeaver Gateway – pro přenos dat s ERP

Vzdálený přístup

- bude uchazeči umožněn přes jeho IP adresu pomocí aplikace SAPRouter 7x24 hodin

Požadované služby:

1. Poskytovatel svými službami zajistí bezproblémový provoz systému SAP ERP (ECC 6.0) ve shodě s požadavky legislativy i s požadavky vyplývajícími z organizace zadavatele.
2. Funkční a technická údržba a podpora na základě potřeb zadavatele se bude týkat pouze IS SAP ERP (ECC 6.0), SAP Solution Manager, SAP NW a DB Oracle.
3. Místem poskytování podpory je sídlo zadavatele.
4. Podpora báze (BC)
 - Nebude požadována pravidelná profylaxe, pouze nepravidelné práce dle požadavků zadavatele
 - DB Oracle – nastavování dle požadavků, instalace patchů
 - Solution Manager – pomoc při řešení problémů s provozem SAP ERP, kopie systémů
 - Instalace nových instancí SAP na servery, podpora při možné obnově systémů
 - Spolupráce při nastavování parametrů dle požadavků SAP EWA
5. Podpora ostatních aplikačních modulů (HR – PA, HR – PD, FI, CO, SD, PM, MM, AM, IM/PS, TR)
 - Konfigurační změny systému SAP
 - Modifikace existujícího zdrojového kódu v jazyce ABAP/4 (**poskytovatel podpory zajistí 100 % převzetí a funkčnost všech dříve provedených modifikací – zákaznických úprav systému SAP ERP**)
 - Tvorba nových programů podle individuálních potřeb zadavatele v jazyce ABAP/4
 - Pomoc při migraci dat v případě rozšíření systému o další funkce
 - Tvorba, doplnění případně úprava dokumentace související s rozvojem systému SAP ERP
 - Komunikace se službou SAP Market (dříve OSS), opravy standardních programů dle poskytnutých návodů SAP Support (note, konzultace aj.)
 - Zajištění školení v případě modifikace a rozvoje systému
6. Životopisy konzultantů dle modulů systému SAP ERP, včetně zkušeností z projektů (jméno a příjmení, jméno role (jedna osoba může zastávat max 2 role) a konkrétní popis funkce a činností na plnění,

přehled získaného vzdělání (včetně odborného), přehled získaných osvědčení a certifikací) . Požadujeme pouze zkušené senior konzultanty.

7. V případě potřeby požadavek zadavatele najímat externí konzultanty, kteří pro něho v současné době pracují
8. Předpokládaný rozsah aplikační podpory za všechny moduly systému bez ohledu na poskytovanou podporu a kategorizaci požadavků:
 - Doba realizace podpory: podpora se uzavírá na dobu určitou, a to do vyčerpání finančního limitu 2 000 000,- Kč bez DPH
 - Podpora je možná jak v místě zadavatele, tak vzdáleně, typ podpory určuje zadavatel
 - Předpokládaný rozsah podpory
 - i. 1 člověkodén = 8 hodin práce
 - ii. fakturace měsíčně dle skutečně odvedených prací na základě výkazů práce
 - Minimální objednatelná jednotka = 2 hodiny práce.
 - Garantované doby odezvy pro aplikační podporu (zajištění bezproblémového chodu): režim poskytování běžné podpory: 5x12, tj. v pracovní době od 7:00 – 18:00 a 7x24 pro podporu báze
 - Lhůty pro zahájení, řešení a ukončení požadavku na základě kategorizace požadavku dle naléhavosti:

Kategorizace požadavku	Výchozí doba reakce (doba zahájení zpracování požadavku)	Doba zahájení řešení (od zpracování požadavku)	Maximální doba zpracování (od nahlášení požadavku)
1 = kritická (<i>critical</i>)	do 1 hodin	do 3 hodin	1 pracovní den
2 = vysoká (<i>high</i>)	do 2 hodin	do 6 hodin	2 pracovní dny
3 = střední (<i>medium</i>)	1 pracovní den	1 pracovní den	dle dohody
4 = nízká (<i>low</i>)	3 pracovní dny	3 pracovní dny	dle dohody

- Možnost konzultace zdarma po telefonu (HotLine) s garantovanou délkou 30 minut s nepřetržitým režimem dostupnosti, včetně přechodu do režimu požadavku v případě zjištění závažnosti konzultovaného požadavku
 - Komunikačním kanálem pro řešení požadavků zadavatele bude Servis Desk
9. Nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady poskytovatele podpory a je stanovena následovně:
 - Měsíční sazba za poskytování služby Servis Desk
 - Denní sazba v Kč bez DPH za člověkodén pro předpokládaný rozsah podpory bez ohledu na požadovanou kategorizaci požadavků