**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

ako Objednávateľ

a

**[doplniť]**

ako Poskytovateľ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2024

TÁTO RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

1. **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva a Mgr. Gabriela Dikošová, člen predstavenstva - CFO, kontaktná osoba pre technické veci: Mgr. Ladislav Buza, telefón: + 421 (0)2 5950 1593, e-mail: [buza.ladislav@dpb.sk](mailto:buza.ladislav@dpb.sk), kontaktná osoba pre zmluvné veci: Mgr. Eva Krokker Boleková, telefón: +421 (0)2 5950 1129, e-mail: [krokkerbolekova.eva@dpb.sk](mailto:krokkerbolekova.eva@dpb.sk) (ďalej len „**Objednávateľ**”) na jednej strane; a
2. **[doplniť]**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva [doplniť], so sídlom [doplniť], IČO: [doplniť], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [doplniť], oddiel: [doplniť], vložka číslo: [doplniť], DIČ: [doplniť], IČ DPH: [doplniť], bankové spojenie: [doplniť]., číslo účtu: [doplniť], IBAN: [doplniť], BIC (SWIFT): [doplniť], štatutárny orgán: [doplniť], kontaktná osoba pre technické veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť], kontaktná osoba pre zmluvné veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť] (ďalej len „**Poskytovateľ**”) na druhej strane.

**Vzhľadom k tomu, že:**

1. Objednávateľ má záujem o komplexné zabezpečenie bezpečnostných systémov, a to poplachového systému narušenia a kamerového systému, za účelom čoho realizoval zákazku podľa internej smernice ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s., označenú interným číslom [doplniť] „**Komplexné zabezpečenie bezpečnostných systémov PSN a CCTV**“ ;
2. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom verejného obstarávania na predmet zákazky [doplniť] **„Komplexné zabezpečenie bezpečnostných systémov PSN a CCTV“**; a
3. Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytovaním Služby;

**DOHODLO SA nasledovné:**

1. **Definície a interpretácia zmluvných ustanovení**
   1. Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:
2. **Služba** znamená:
3. vykonávanie pravidelných odborných a servisných prehliadok na zabezpečovacích systémoch (PSN – poplachový systém narušenia a CCTV – uzatvorený televízny okruh) v objektoch Objednávateľa s vystavením Protokolu o stave a funkčnosti systému;
4. Poskytovanie nepravidelného servisu PSN a CCTV, ktorý je spôsobený poruchou systému, kt. zahŕňa odstránenie porúch, opravu a uvedenie zariadenia do prevádzky, a to podľa požiadaviek Objednávateľa;
5. Vykonávanie zmien, doplnkov a úprav na základe písomnej objednávky Objednávateľa;
6. Dodanie, montáž a inštalácia nových zariadení (obnova a  rozšírenie bezpečnostných systémov podľa požiadaviek Objednávateľa,

bližšie špecifikovaných v Prílohe 1 Zmluvy – *Špecifikácia Služby*;

1. **Bezpečnostný systém** znamená CCTV a/alebo PSN;
2. **CCTV** znamená vnútorný uzavretý televízny okruh (kamerový systém) Objednávateľa;
3. **PSN** znamená poplachový systém narušenia (komplexná ochrana majetku a osôb) Objednávateľa;
4. **Miesto plnenia** znamená objekty Objednávateľa, bližšie špecifikované v Prílohe 2 Zmluvy - *Zoznam objektov Objednávateľa*;
5. **Cena** znamená odplatu za poskytnutie Služby, stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 3 Zmluvy – *Cenník Služby*;
6. **Protokol o stave a funkčnosti systému** znamená písomný protokol o stave a funkčnosti systému podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu, pričom vzor protokolu tvorí prílohu 4 Zmluvy - *Protokol o stave a funkčnosti systému;*
7. **Protokol o odovzdaní a prevzatí** znamenápísomný protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu;
8. **Protokol o servise** znamenápísomný protokol o servise podpísaný zástupcami Zmluvných strán, ktorý potvrdzuje, že Poskytovateľ riadne a včas poskytol Objednávateľovi Službu, pričom vzor protokolu tvorí prílohu 5 Zmluvy – *Protokol o servise;*
9. **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou, ani dňom pracovného pokoja, ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
10. **Občiansky zákonník** znamená zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
11. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
12. **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod, pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs/>;
13. **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.
    1. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je inde v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.
    2. V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,
       1. každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, vyplývajúcich zo Zmluvy;
       2. každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane inovácií;
       3. prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasti a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný   
          len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie   
          a pri výklade Zmluvy sa nepoužijú;
       4. každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
       5. výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.
14. **PREDMET ZMLUVY**
15. Predmetom Zmluvy je záväzok:
16. Poskytovateľa poskytovať Objednávateľovi Služby; a
17. Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

1. Poskytovanie Služieb okrem služby podľa tohto článku bodu 2.3 Zmluvy bude uskutočňované na základe čiastkových objednávok podľa potrieb Objednávateľa. V čiastkových objednávkach bude presne určený druh Služby podľa Prílohy 1 bodu A, B, D Zmluvy, Miesto plnenia a termín plnenia. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky budú písomné. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.
2. Poskytovanie Služieb podľa Prílohy 1 bod C (*Servis a servisné zásahy na zabezpečovacích systémoch*) Zmluvy – poruchy na PSN a/alebo CCTV bude Objednávateľ nahlasovať telefonicky a následné nahlásenie poruchy potvrdí písomnou objednávkou. Takto vystavené objednávky budú podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 Zmluvy. Objednávky budú písomné. Objednávky môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom. V prípade výskytu poruchy na PSN a/alebo KS po pracovnej dobe (t. j. po 15:00 hod.), v sobotu, v nedeľu, v deň pracovného pokoja alebo v deň pracovného voľna, Objednávateľ potvrdí nahlásenie poruchy písomnou objednávkou v najbližší Pracovný deň.
3. Obchodovateľný finančný objem počas účinnosti Zmluvy je v celkovej výške [doplniť] **EUR (slovom:** [doplniť] **eur) bez DPH**. Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho vyčerpať.
4. Poskytovateľ je povinný mať zabezpečené svoje záväzky, ktoré vzniknú z tohto zmluvného vzťahu pre prípad vzniku škody vo forme poistenia zodpovednosti za škodu alebo vo forme bankovej záruky (garancie), a to v minimálnej sume 150 000,- EUR (slovom: jednostopäťdesiattisíc euro), pričom existenciu tohto zabezpečenia je povinný preukázať ku dňu podpisu Zmluvy. Objednávateľ je oprávnený požadovať prehodnotenie výšky zabezpečenia podľa predchádzajúcej vety v závislosti od hodnoty plnenia a prípadného škodového priebehu.
5. **PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB**
   1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu podľa objednávky, v Mieste plnenia a v lehote najneskôr **do 24 (dvadsaťštyri) hodín** od doručenia objednávky, pokiaľ nie je v objednávke uvedená iná lehota na poskytnutie Služby. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete sa nevzťahuje na také poruchy Bezpečnostného systému, ktoré vznikli hrubým zásahom do Bezpečnostných systémov, ako napr. požiar alebo mechanické poškodenie.
   2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Službu vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve, samostatne, na požadovanej odbornej úrovni a v súlade s príslušnými osobitnými predpismi a slovenskými technickými normami. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
   3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu Objednávateľovi v Pracovných dňoch v čase od 9:00 hod. do 15:00 hod.,

pričom čas poskytnutia Služby si Zmluvné strany vopred dohodnú. Mimo vyššie uvedeného času môže Poskytovateľ poskytnúť Službu len s výslovným súhlasom Objednávateľa.

* 1. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa na stav, v dôsledku ktorého došlo k ním nezavinenému prerušeniu poskytovania Služby z akéhokoľvek dôvodu.
  2. Poskytovateľ je povinný všetky zásahy do Bezpečnostných systémov písomne zaznamenať v prevádzkovej knihe, ktorú vedie Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný na požiadanie Objednávateľa predložiť kompletnú Prevádzkovú knihu Objednávateľovi na kontrolu.
  3. Poskytovateľ zakreslí všetky zmeny do Bezpečnostných systémov v príslušnej projektovej dokumentácii.
  4. Služba podľa Prílohy 1 bod A a B Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas v rozsahu podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu** **o stave a funkčnosti systému** v lehote do 15 dní odo dňa riadneho vykonania kontroly podľa objednávky.Protokol o stave a funkčnosti systému podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.
  5. Služba podľa Prílohy 1 bod C Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas v rozsahu  podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu** **o servise.** Protokol o servise podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.
  6. Služba podľa Prílohy 1 bod D Zmluvy sa považuje za poskytnutú riadne a včas  v rozsahu podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy Poskytovateľom, odovzdaním **Protokolu** **o odovzdaní**. Protokol o odovzdaní podpíšu oprávnené osoby za obe Zmluvné strany, ak bola Služba poskytnutá bez výhrad.
  7. Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi pri odovzdaní Protokolov podľa tohto článku bod 3.7, 3.8 a 3.9 Zmluvy aj súvisiace doklady vzťahujúce sa na poskytnutú Službu najmä napr. objednávku, dodací list, návod na použitie v Slovenskom jazyku, vyhlásenie o zhode, projektovú dokumentáciu, prevádzkovú dokumentáciu, revíznu správu a pod. V prípade nedodania návodu v Slovenskom jazyku Poskytovateľ je povinný zaškoliť určenú zodpovednú osobu Objednávateľa.
  8. Ak pri kontrole poskytovanej alebo poskytnutej Služby budú zistené podstatné vady Služby, Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie takejto Služby. Služba má podstatné vady, ak Poskytovateľ nedodrží dohodnutú akosť, kvalitu, odbornosť, množstvo, rozsah, Cenu alebo vlastnosti špecifikované objednávkou a/alebo Zmluvou a/alebo neodovzdá Objednávateľovi doklady v zmysle tohto článku bodu 3.10 Zmluvy.
  9. V prípade, ak Objednávateľ pri kontrole podľa tohto článku bod 3.11 Zmluvy zistí, že poskytnutá Služba má zjavné podstatné vady, Objednávateľ môže odmietnuť poskytnutie Služby ako celok. Poskytovateľ zodpovedá v tomto prípade Objednávateľovi podľa ustanovení o zmluvnej pokute uvedenej v článku 9 bod 9.1 Zmluvy.
  10. V prípade, že poskytnutá Služba vykazuje drobné vady, ktoré nebránia jej riadnemu užívaniu, môže Objednávateľ Službu prevziať. Súpis drobných vád bude zaznamenaný v príslušnom protokole s uvedením termínu ich odstránenia. Drobné vady uvedené v predmetnom protokole sa považujú za odstránené opätovným podpisom tohto konkrétneho protokolu pri odstránených vadách.
  11. Vlastnícke právo k zariadeniam, ktorú sú výsledkom poskytnutej Služby podľa Prílohy 1 bod D a pri nových náhradných dieloch v bode C, prechádza na Objednávateľa okamihom riadneho poskytnutia tejto Služby Poskytovateľom bez výhrad podľa tohto článku bod 3.8, alebo 3.9 Zmluvy, ak nedošlo zo strany Objednávateľa k odmietnutiu poskytnutia Služby podľa tohto článku bodu 3.11 alebo 3.12 Zmluvy. V prípade odmietnutia poskytnutej takejto Služby zo strany Objednávateľa podľa tohto článku bod 3.11 alebo 3.12 Zmluvy zostávajú zariadenia, ktoré sú výsledkom poskytnutej Služby vo vlastníctve Poskytovateľa až do doby, kým Poskytovateľ neodstráni prekážku, ktorá bráni Objednávateľovi riadne poskytnutú Službu užívať.
  12. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi umožniť prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú Bezpečnostné systémy nainštalované.
  13. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť v Mieste plnenia pre pracovníkov Poskytovateľa bezpečné pracovné prostredie v súlade s osobitnými predpismi.
  14. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne po inštalácii a sprevádzkovaní nového systému v zmysle Prílohy 1 bod D Zmluvy, poskytnúť Objednávateľovi prístupové kódy k jednotlivým systémom, a/alebo poskytnúť Objednávateľovi bezodkladne po zmene existujúcich kódov nové prístupové kódy k jednotlivým systémom.
  15. Poskytovateľ sa zaväzuje spolu s poskytnutím Služby zabezpečiť aj súvisiace služby spojené s dopravou a montážou, pričom montáž je povinný vykonať v priestoroch Objednávateľa.
  16. Poskytovateľ je povinný odstrániť bez zbytočného odkladu prípadné vady Služby, ktoré Objednávateľ nezistil pri preberacom konaní, aj po termíne splnenia všetkých záväzkov uvedených v tomto článku.
  17. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania Zmluvy budú navzájom spolupracovať a vyvinú súčinnosť potrebnú dosiahnutie účelu Zmluvy.

1. **CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**
2. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté Služby Cenu.
3. Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov, pričom zahŕňa aj náklady na dopravu Poskytovateľa do/z Miesta plnenia. Pri DPH sa bude postupovať podľa osobitných predpisov.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že jednotkové ceny za poskytnuté Služby sú uvedené v Prílohe 3 Zmluvy. Jednotkové ceny za Služby uvedené v Prílohe 3 Zmluvy sú počas účinnosti Zmluvy nemenné smerom nahor.
5. Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi Cenu na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ a ktorú odošle Objednávateľovi po riadnom poskytnutí Služby. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru do 15 (pätnástich) dní od poskytnutia Služby.
6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve   
   v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo zmluvy, pod ktorou je zmluva evidovaná Objednávateľom a k faktúre bude pripojená príslušná objednávka a Protokol o stave a funkčnosti systému alebo Protokol o odovzdaní alebo Protokol o servise. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
7. Cena je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry. Ak deň splatnosti Ceny pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň.
8. Cena sa považuje za zaplatenú dňom odpísania fakturovanej sumy vo výške Ceny z účtu Objednávateľa na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy.
9. **VYHLÁSENIA A ZÁRUKY**
10. Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:

1. osoba konajúca za Poskytovateľa je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu   
   a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
2. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku [doplniť], neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na poskytnutie Služby,   
   a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
3. je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, pokiaľ sa naňho takáto povinnosť vzťahuje;
4. uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek svojmu veriteľovi, pričom   
   v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
5. nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.
6. Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu odovzdania Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch Objednávateľovi:
7. je výlučným vlastníkom zariadení, ktoré sú výsledkom poskytnutej Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
8. Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch, nie je zaťažená žiadnym záložným, zádržným ani predkupným právom;
9. neuzatvoril žiadnu zmluvu alebo dohodu a ani nedá návrh na uzavretie takej zmluvy alebo dohody, na základe ktorej by mohlo tretej osobe vzniknúť vo vzťahu k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch akékoľvek právo tretej osoby;
10. Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie je predmetom žiadnej uzatvorenej nájomnej, kúpnej, resp. inej zmluvy, na základe ktorej akejkoľvek tretej osobe vznikne, resp. môže vzniknúť vlastnícke právo k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch, resp. akékoľvek iné právo, na základe ktorého tretia osoba môže, resp. bude môcť Službu podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch držať, užívať alebo s ním akýmkoľvek spôsobom nakladať a ani nie je predmetom žiadnej zmluvy o budúcej zmluve, na základe ktorej by tretej osobe vzniklo právo uzatvoriť takú zmluvu;
11. Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch je funkčná, nepoškodená a nachádza sa v stave umožňujúcom jej užívanie na obvyklý účel;
12. Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie je postihnutá exekúciou alebo predmetom uspokojenia záložného práva predajom zálohu na dražbe podľa zákona č. 527/2002 Z. z. o dobrovoľných dražbách a o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. [323/1992 Zb.](https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1992/323/) o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov;
13. k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nie sú uplatnené žiadne určovacie žaloby, ktoré by mohli obmedziť alebo zmariť výkon vlastníckeho práva Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
14. neexistujú právne a faktické prekážky, ktoré by znemožňovali užívanie Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch;
15. oboznámil Objednávateľa so všetkými právnymi vzťahmi týkajúcimi sa Služby podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch a všetky tieto vzťahy sú pravdivé;
16. Služba podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch nemá žiadne vady, na ktoré by mal Objednávateľa osobitne upozorniť; a
17. odovzdáva Objednávateľovi spolu so Službou podľa bodu D a bodu C -pri nových náhradných dieloch všetky doklady vzťahujúce sa k Službe podľa bodu D a bodu C - pri nových náhradných dieloch.
18. Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku, v bode 5.1 a 5.2 Zmluvy je nepravdivé, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za skutočnosti, ktoré si vymienil.
19. Pokiaľ sa preukáže, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedených v tomto článku bode 5.1 a/alebo 5.2 Zmluvy nebolo v čase uzatvorenia Zmluvy pravdivým, alebo v čase nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy prestalo byť pravdivým v dôsledku konania Poskytovateľa, zaväzuje sa Poskytovateľ nahradiť škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku skutočností, ktoré sú obsahom tohto vyhlásenia.
20. Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
21. má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
22. osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
23. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie Služby,   
    a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.
24. Poskytovateľ je povinný počas trvania Zmluvy byť držiteľom platnej licencie na prevádzkovanie technickej služby v zmysle zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti).
25. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA ZA AKOSŤ REKLAMÁCIE**
26. Záručná doba začína plynúť odo dňa riadneho vyhotovenia Protokolu podľa článku 3 bod 3.8 alebo 3.9 Zmluvy. Záručná doba poskytnutá Poskytovateľom je 24 (mesiacov) mesiacov. Záručná doba sa predlžuje o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie po deň odstránenia vád poskytnutej Služby.
27. Poskytovateľ ručí za to, že výsledky poskytnutej Služby budú mať počas celej záručnej doby vlastnosti dohodnuté Zmluvou, zodpovedajúce právnym a technickým normám a predpisom, že Služba bude poskytnutá bez vád, ktoré by rušili alebo znižovali jej kvalitu.
28. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá aj za skryté vady poskytnutej Služby, ktoré Objednávateľ zistil po poskytnutí Služby. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi písomne elektronickou poštou oznámiť vadu poskytnutej Služby bezodkladne po tom, čo ju zistil.
29. Objednávateľ bez zbytočného odkladu telefonicky oznámi a emailom zašle Poskytovateľovi na kontaktnú osobu za technické veci Poskytovateľa Oznámenie o vadách poskytnutej Služby, ktoré sa vyskytli v rámci záručnej doby, pričom v oznámení popíše chyby a uvedie, ako sa prejavujú. Na základe telefonátu a emailovej reklamácie Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ povinný na svoje náklady a bez zbytočného odkladu odstrániť počas záručnej doby reklamované vady poskytnutej Služby, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takom prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o reklamácii znáša náklady na odstránenie reklamovaných vád Poskytovateľ.
30. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady poskytnutej služby **bezodkladne, najneskôr však do 24 hodín od nahlásenia vady podľa tohto článku bodu 6.4 Zmluvy**. V prípade potreby objektívne dlhšej lehoty na odstránenie vady odstráni Poskytovateľ vadu v predĺženej lehote, ktorá bude vopred odsúhlasená Objednávateľom.
31. Poskytovateľ nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu bola spôsobená vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú Poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.
32. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
33. **ZACHOVÁVANIE MLČANLIVOSTI**
34. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o údajoch, ktoré obsahu informácie o:
35. Bezpečnostných systémoch, ktoré sú predmetom Zmluvy,
36. prevádzkových a priestorových pomeroch Objednávateľa, a
37. ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy dozvie.
38. Objednávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch týkajúcich sa technickej stránky inštalovaných Bezpečnostných systémov.
39. Povinnosti vyplývajúce z tohto článku bod 7.1 a 7.2 Zmluvy sú Zmluvné strany povinné dodržiavať bez časového obmedzenia. V prípade porušenia tejto povinnosti má oprávnená zmluvná strana nárok na náhradu vzniknutej škody od povinnej zmluvnej strany.
40. **SANKCIE**
41. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Službu riadne alebo včas v lehote plnenia podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- (dvesto) EUR za každý deň omeškania, a to aj opakovane.
42. V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením Ceny, Poskytovateľ je oprávnený   
    od Objednávateľa požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej Ceny za každý deň omeškania.
43. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa vybaviť reklamáciu včas podľa článku 6 bod 6.5 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- (dvesto) EUR za každý deň omeškania, a to aj opakovane.
44. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa bezodkladne sprístupniť Objednávateľovi prístupové kódy podľa článku 3 bodu 3.17 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- (jednosto) EUR za každý deň omeškania, a to aj opakovane. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku, tohto bodu Zmluvy, jednotlivo pre každé takéto porušenie.
45. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania so splnením svojej povinnosti odstrániť vady na poskytnutej Službe podľa článku 6 bodu 6.5 Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 150,- EUR (slovom: stopäťdesiat eur) za každý aj začatý deň omeškania.
46. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti Poskytovateľa zachovávať mlčanlivosť o údajoch uvedených v článku 7 body 7.1 a 7.2 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľ zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1 000,- EUR (slovom: jedentisíc eur), a to jednotlivo vo vzťahu ku každému prípadu porušenia zmluvnej povinnosti podľa článku 7 bod 7.1 a/alebo 7.2 Zmluvy.
47. Povinnosť, splnenie ktorej bolo zaistené zmluvnou pokutou, je Poskytovateľ povinný plniť i po zaplatení zmluvnej pokuty. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku Zmluvy nezaniká právo na náhradu vzniknutej škody.
48. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bod 9.1, 9.3, 9.4 a/alebo 9.5 Zmluvy. Zmluvné strany považujú určenie zmluvnej pokuty podľa tohto článku Zmluvy za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa Poskytovateľ zaväzuje uhradiť najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Poskytovateľovi. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
49. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
50. Objednávateľ si v prípade nároku na zaplatenie sankcie a/alebo nároku na náhradu škody môže sankciu a/alebo škodu odpočítať z akýchkoľvek čiastok splatných v prospech Poskytovateľa
51. **KOMUNIKÁCIA**
52. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
53. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy

považovať za doručené:

1. v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
2. v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
3. v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
4. Zmeny identifikačných údajov uvedených v Zmluve, sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.
5. **TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**
6. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to:
7. **na 48 (štyridsaťosem) mesiacov** odo dňa účinnosti Zmluvy; alebo
8. do vyčerpania obchodovateľného finančného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy;

podľa toho, ktorá z vyššie uvedených skutočností nastane skôr.

1. Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v bode 11.1 tohto článku Zmluvy, a to jednostranným odstúpením od Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy Objednávateľom alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
2. Odstúpiť od Zmluvy môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v zákone.
3. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady aj ak:
4. Poskytovateľ neposkytne Službu riadne alebo včas alebo v rozsahu podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
5. poskytnuté Služby nebudú zodpovedať vlastnostiam alebo odbornosti dohodnutých v Zmluve a/alebo objednávke, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
6. Poskytovateľ opakovane nevybaví reklamácie v lehote dohodnutej v článku 6 bod 6.5 Zmluvy, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
7. Poskytovateľ nedodrží Cenu Služby uvedenú v prílohe 3 Zmluvy;
8. Poskytovateľ poruší povinnosti uvedené v článku 7 Zmluvy;
9. sa niektoré z vyhlásení Poskytovateľa podľa článku 5 bodu 5.1 a/alebo 5.2 Zmluvy ukáže ako nepravdivé;
10. Poskytovateľ poruší povinnosť uvedenú v článku 5 bod 5.6 Zmluvy.
11. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 5 bodu 5.4 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
12. V prípade, ak k odstúpeniu od Zmluvy dôjde z dôvodu, že Poskytovateľ nie je schopný poskytnúť Službu v požadovanej kvalite, v požadovanom množstve a/alebo za Cenu Služby, ktorú ponúkol, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 35 % z obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.4 Zmluvy. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
13. Výzvy uvedené v tomto článku musia byť písomné a doručené na adresy pre doručovanie písomností uvedené v záhlaví Zmluvy.
14. Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
15. Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa však nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, ako aj všetkých ostatných nárokov Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju podstatu zánikom Zmluvy nezanikajú.
16. Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky potvrdené Poskytovateľom pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vybavené podľa Zmluvy.
17. Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
18. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
19. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
20. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v Zmluve sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
21. Vzťahy upravené Zmluvou, ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
22. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
23. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
24. Zmluvu možno meniť jedine formou písomných, očíslovaných dodatkov, podpísaných Zmluvnými stranami.
25. Zmluvné strany sa dohodli v rozsahu, v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
26. Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
27. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živelnej pohrome, vojne, občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné.   
    Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
28. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
29. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich   
    pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
30. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Objednávateľ dostane 2 (dva) rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) rovnopisy.

Prílohy: Príloha 1 - Špecifikácia Služby

Príloha 2 – Zoznam objektov Objednávateľa

Príloha 3 – Cenník Služby

Prílohy 4 – Protokol o stave a funkčnosti systému

Prílohy 5 – Protokol o servise

**PRÍLOHA 1**

**ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY**

* Predmetom tejto zákazky je vykonávanie pravidelných odborných a servisných prehliadok na zabezpečovacích systémoch (PSN – poplachový systém narušenia a CCTV – uzatvorený televízny okruh) v objektoch objednávateľa s vystavením protokolu o stave a funkčnosti systému.
* Poskytovanie nepravidelného servisu PSN a CCTV, ktorý je spôsobený poruchou systému, kt. zahŕňa odstránenie porúch, opravu a uvedenie zariadenia do prevádzky a to podľa požiadaviek objednávateľa.
* Vykonávanie zmien, doplnkov a úprav na základe písomnej objednávky objednávateľa.
* Dodanie, montáž a inštalácia nových zariadení (obnova a  rozšírenie bezpečnostných systémov podľa požiadaviek objednávateľa ).

**A Údržba a kontrola poplachového systému narušenia (PSN)**

1. Údržba a kontrola funkčnosti PSN a komunikátora – **jedenkrát za rok,**
2. kontrola prenosu dát a ostatných správ na PCO - **jedenkrát za rok,**
3. profylaktika (čistenie snímačov a šošoviek PIR detektorov) - **jedenkrát za rok,**
4. kontrola napájania a záložného zdroja - **jedenkrát za rok,**
5. predloženie písomnej správy objednávateľovi o vykonaní kontroly v lehote do 15 dní.

**Spolu PSN: 43 kusov**

**Všetky v objektoch DPB, a. s. v rámci územia Bratislavy.**

**B Údržba a kontrola uzatvoreného televízneho okruhu (CCTV)**

1. Údržba a kontrola funkčnosti celého systému CCTV – **jedenkrát za rok,**
2. kontrola napájania kamier a záznamového zariadenia - **jedenkrát za rok,**
3. kontrola sieťového pripojenia a prenosu obrazu - **jedenkrát za rok,**
4. profylaktika - odborné prehliadky CCTV **jedenkrát za rok**, prečistenie optiky kamier a záznamového zariadenia,
5. predloženie písomnej správy objednávateľovi o vykonaní kontroly v lehote do 15 dní.

**Spolu systémy: 24 kamerových systémov.**

**Spolu kamery: 140 kamier**

**Všetky v objektoch DPB, a. s. v rámci územia Bratislavy.**

**C Servis a servisné zásahy na zabezpečovacích systémoch**

1. Diagnostika porúch PSN a CCTV,
2. prednostné servisné zásahy do 24 hodín od nahlásenia technickej poruchy objednávateľom (oprava, nastavenia a výmena náhradného dielu),
3. výmena nefunkčných komponentov za plne funkčné podľa požiadaviek objednávateľa (výmena kamier a príslušenstva na už existujúcich systémoch PSN a CCTV),
4. na základe požiadavky zabezpečiť, do 48 hodín od vzniku požiadavky, stiahnutie a doručenie archívneho video záznamu z nahrávacieho zariadenia umiestnených mimo vozovní DPB, a. s., v časovom úseku podľa určenia na prenosnom dátovom úložisku USB kľúči alebo USB disku v štandardnom video formáte.

**D Dodanie a inštalácia nových zariadení (PSN a CCTV a perimetrického zabezpečenia).**

1. Dodanie, montáž a inštalácia nových poplachových systémov narušenia PSN a nových vnútorných uzavretých televíznych systémov CCTV podľa požiadaviek objednávateľa,
2. dodanie, montáž a inštalácia nového perimetrického systému zabezpečenia podľa požiadavky objednávateľa,
3. súčasťou dodania každého systému musí byť projektová dokumentácia, prevádzková dokumentácia a revízna správa.

**Vysvetlivky použitých skratiek:**

**CCTV**- vnútorný uzavretý televízny okruh ( kamerový systém)

**PSN** - poplachový systém narušenia (komplexná elektronická ochrana majetku a osôb)

**PIR** detektor – určený na ochranu interiérov prostredníctvom detekcie pohybu, otrasu, náklonu, dymu CO alebo vody

**DVR** – digitálny video rekordér na zaznamenávanie videa v digitálnom formáte

**HDD** - pevný disk na uchovávanie dát v systémoch

**NVR, XVR** - počítačový systém na zaznamenávanie videa na disketové jednotky

(pamäťové karty, disky a pod.)

**PCO -** pult centrálnej ochrany (služba ochrany objektov)

**Profylaktika** - pravidelná kontrolná, nastavovacia a kalibračná činnosť k zabezpečeniu presnej činnosti technológií, prístrojov a zariadení

**PRÍLOHA 2**

**ZOZNAM OBJEKTOV OBJEDNÁVATEĽA**

**Zoznam kamerových systémov CCTV s príslušenstvom:**

**Olejkárska č. 1:** celý areál 14 kamier

odbyt 1 kamera

pokutová pokladňa 2 kamery

chodba 1. poschodie 1 kamera

mincovňa 2 kamery

PCL Olejkárska 3 kamery

**Jurajov Dvor:**  vrátnica Vajnorská 7 kamier

vrátnica Bojnická 4 kamery

vrátnica Rožňavská 4 kamery

ČS PHM - Juh 4 kamery

ČS PHM – Sever 6 kamier

CMV 4 kamery

**Krasňany:** celý areál 16 kamier

**Hroboňova:** celý areál 14 kamier

**Petržalka – Betliarska:** celý areál 6 kamier

ČS PHM 4 kamery

**Pracovisko Hl. stanica:** 16 kamier

**Tunel n.arm.gen: L. Svobodu** 11 kamier

**PCL Gaštanový hájik:** 3 kamery

**PCL Hlavná stanica**: 3 kamery

**PCL Most SNP:** 3 kamery

**PCL Petržalka:**  3 kamery

**PCL Dúbravka:** 2 kamery

**PCL Hodžovo námestie:** 7 kamier

**Spolu systémy: 24 kamerových systémov.**

**Spolu kamery: 140 kamier**

**Zoznam poplachových systémov narušenia PSN s príslušenstvom:**

**GR:** – 3. posch., Hl. pokladňa – 2 posch., Serverovňa – 1 posch., Hl. ústredňa – prízemie., Pokutová pokladňa, centrálny odbyt, Mincovňa.

**Krasňany:** Energetika kancelárie, Odpadové hospodárstvo, Kotolňa – výmenníková stanica.

**Jurajov Dvor:** Pokladňa AB 2. posch., Admin budova prízemie, 1. posch., 2. posch., 3. posch., Budova A16, Hlavný sklad, MTZ + AB, Gumáreň, El. dráhy – staré priestory, Investičné kanc., Technická prevádzka energetiky – dielňa, Údržba nehnuteľnosti a majetku, Ťažká údržba trolejbusov slaboprúd, Ľahká údržba trolejbusov, Ústredné dielne autobusov, Ústredné dielne električiek, DP +zdravotné str. El. dráhy, ZTI, Kotolňa, Unimo 2 + TPE, Sklad – Ťažká údržba električiek, Ťažká údržba električiek PÚDE 5400, Serverovňa.

**Hroboňova:** Ľahká údržba trolejbusov, Býv. odd. revízií, Kotolňa – výmenníková stanica.

**Predajne cestovných lístkov:** Olejkárska, Gaštanový hájik, Hlavná stanica, most SNP, Petržalka, Dúbravka, Hodžovo námestie.

**Spolu PSN: 43 kusov**

**PRÍLOHA 3**

CENNÍK SLUŽBY

**Výmena a servis kamier a poplachových systémov narušenia (CCTV) (PSN)** (Opis predmetu zákazky – bod C)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kamery -výmena (hl. stanica, tunel a areály DPB a. s.)** | **Predpokladaný počet kamier za 48 mesiacov** | **Cena za 1 kameru** | **Cena za kamery spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| IP kamera – statická 8 Mpx deň/noc exteriér | 60 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP kamera – statická 5 Mpx deň/noc interiér | 18 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP PTZ kamera 360° 2 Mpx deň/noc exteriér | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP PTZ kamera 360° 2 Mpx deň/noc interiér | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
|  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Poplachové systémy narušenia (výmena)** | | **Predpokladaný počet ústrední za 48 mesiacov** | **Cena za 1 ústredňu** | **Cena za ústredne spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| JA 103K –ústredňa zabezpečovacieho systému s LAN modulom, vrátane inštalačného materiálu (skrutky, hmoždinky atď.) | | 40 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| JA 103K –ústredňa zabezpečovacieho systému s rádiovým modulom, vrátane inštalačného materiálu (skrutky, hmoždinky atď.) | | 1 ks | [doplniť] | [doplniť] |
|  |  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Zariadenia a náhradné diely (nové)** | **Predpokladaný počet za 48 mesiacov** | **Cena za 1 ks/m** | **Cena spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| IP NVR rekordér 8 port | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP NVR rekordér 16 port | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Audio/video hovorná jednotka „videovrátnik“ | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| HDD 3.5 8TB | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Inštalačná skrinka pre ústredne pre ústredne zabezpečovacieho systému PSN | 40 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Kábel FTP | 1000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Ostatný inštalačný materiál potrebný na montáž FTP kábla (uchytenie kabeláže, skrutky, matice, podložky, lišty, chráničky a pod.) | 1000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Optický kábel | 500 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Siréna – vonkajšia vrátane krytu | 1 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Siréna – vnútorná vrátane krytu | 1 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Externá anténa | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prístupový modul vnútorný - klávesnica s displejom | 40 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Montážny box a podložky | 40 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Viacúčelové montážne krabice | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia pohybu | 50 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia rozbitia skla | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia otrasu | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia náklonu | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia otvorenia | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia dymu CO (požiaru) | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PIR detektor, bezdrôtový – detekcia záplavy vodou | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prístupový modul | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Magnetický detektor – bezdrôtový ( dvere, brána ) | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Modul pre bezdrôtové pripojenie k JA 103K | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Modul GSM komunikátora k JA 103K | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Posilňovač zbernice k JA 103K | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Obojsmerný diaľkový ovládač k JA 103K | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 1 V | 30 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 1,5 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 3 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 3,6 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 4 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 4,8 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Akumulátor 12 V | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Detektor poslednej bankovky | 25 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Elektronický zámok ( štandardný) | 6 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Pánikové tlačidlo | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Tiesňové tlačidlo ( zbernicové, nástenné) | 6 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| DIN lišta – celá sada | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Predný modul pre audio/video elektroniku | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PoE Switch 8 portový | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PoE Switch 16 portový | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| PoE extender, injektor | 4 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Extender prevodník HDMI na LAN | 4 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| OPTO prevodník | 4 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Dátový prevodník | 4 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Závesná tyč pre kameru | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Kryt na kameru | 50 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Inštalačná skrinka pre kamery - kovová | 1 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Inštalačná skrinka pre kamery - plastová | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prepojovací box | 5 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Menič striedavého napätia | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Límec pre kameru | 60 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prídavný límec pre kameru | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Mikrofón ku kamere (zaznamenávanie zvuku) | 1 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery - uchytenie na roh budovy | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery – uchytenie na stenu | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery – uchytenie na stĺp | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
|  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Servis existujúcich zariadení PSN a CCTV** | | **Predpokladaný počet za 48 mesiacov** | **Cena za 1 h servisu** | **Cena spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| Servis (výkon) – odpracované hodiny | | 500 h | [doplniť] | [doplniť] |
|  |  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

**Dodanie a montáž kamerového a perimetrického systému . (Opis predmetu zákazky – bod D)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kamery (novovybudované KS v areáloch)** | **Predpokladaný počet za 48 mesiacov** | **Cena za 1 kus/m** | **Cena spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| IP kamera - statická 8 Mpx deň/noc exteriér | 36 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP kamera – statická 5 Mpx deň/noc interiér | 100 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP PTZ kamera 360° 2 Mpx deň/noc exteriér | 24 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP PTZ kamera 360° 2 MpX deň/noc interiér | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP NVR rekordér 8 port | 8 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| IP NVR rekordér 16 port | 4 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Límec pre kameru | 100 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prídavný límec pre kameru | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| HDD 3.5 4TB | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| HDD 3.5 6TB | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Mikrofón | 3 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Kábel FTP pre prenos dát a napájanie kamier | 2 000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Ostatný inštalačný materiál potrebný na montáž FTP kábla (uchytenie kabeláže, skrutky, matice, podložky, lišty, chráničky a pod.) | 2 000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery – uchytenie na roh budovy | 20 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery – uchytenie na stenu | 60 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Držiak kamery – uchytenie na stĺp | 60 ks | [doplniť] | [doplniť] |
|  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perimetrický systém zabezpečenia (nové)** | | **Predpokladaný počet za 48 mesiacov** | **Cena za 1 ks/m** | **Cena spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| Kontrolér pre plotový perimetrický systém | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Prepojovací/ukončovací člen detekčných káblov | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Set pre uchytenie detekčného kábla a snímačov | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Set detekčného kábla pre plotový perimetrický systém (100m) | | 10 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Set s ústredňou GSM anténa | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Napájací zdroj pre systém | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Skrinka na umiestnenie ústredne | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Kábel FTP pre prenos dát a napájanie | | 3 000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Ostatný inštalačný materiál potrebný na montáž FTP kábla (uchytenie kabeláže, skrutky, matice, podložky, lišty, chráničky a pod.) | | 3 000 m | [doplniť] | [doplniť] |
| Transformátor pre skrinky OPU 3 a 4 P - 16/18 V | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
| Vonkajšia siréna s kovovým krytom a LED | | 2 ks | [doplniť] | [doplniť] |
|  |  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Montáž a inštalácia kamerových systémov** | | **Predpokladaný počet za 48 mesiacov** | **Cena za 1 hod. montáže a inštalácie** | **Cena spolu za 48 mesiacov**  **EUR bez DPH** |
| Montáž a inštalácia | | 500 h | [doplniť] | [doplniť] |
|  |  | **Cena spolu za všetky položky** | | **[doplniť]** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cena za údržbu a kontrolu za obdobie 48 mesiacov (Opis predmetu zákazky -spolu body A,B)** | [**doplniť**] |
|  | **Cena spolu za servis za obdobie 48 mesiacov (bod C, spolu tabuľky č. 1.- 4.)** | [**doplniť**] |
|  | **Cena spolu za dodanie a montáž za obdobie 48 mesiacov (bod D, spolu tab. č. I. – III.)** | **[doplniť]** |
|  |  |  |
|  | **CELKOVÁ CENA SPOLU ZA OBDOBIE 48 MESIACOV** | **[doplniť]** |

**PRÍLOHA 4**

**PROTOKOL O STAVE A FUNKČNOSTI SYSTÉMU**

**( podľa prílohy 1 bod A a B)**

Objednávateľ:

|  |  |
| --- | --- |
| Názov spoločnosti: | Dopravný podnik Bratislava, a.s. |
| Adresa spoločnosti: | Olejkárska 1, 814 52 Bratislava |
| IČO: | 00 492 736 |
| Kontaktná osoba pre technické veci: | Mgr. Ladislav Buza, tel. č. +421 (0)2 5950 1593 |

Poskytovateľ:

|  |  |
| --- | --- |
| Názov Poskytovateľa: |  |
| Adresa sídla / prevádzky: |  |
| PSČ: |  |
| Mesto: |  |
| E-mail: |  |
| Tel.: |  |
| IČO: |  |
| DIČ: |  |
| IČ DPH: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dátum riadneho vykonania Služby podľa Zmluvy | Vykonané Služby | Drobná vady Služby, poznámky | Podpisy po odstránení drobných vád |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Prevzal/skontroloval (miesto a dátum):

Objednávateľ: Poskytovateľ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**PRÍLOHA 5**

**PROTOKOL O SERVISE**

**(podľa Prílohy 1 C)**

Objednávateľ:

|  |  |
| --- | --- |
| Názov spoločnosti: | Dopravný podnik Bratislava, a.s. |
| Adresa spoločnosti: | Olejkárska 1, 814 52 Bratislava |
| IČO: | 00 492 736 |
| Kontaktná osoba pre technické veci: | Mgr. Ladislav Buza, tel. +421 (0)5950 1593 |

Poskytovateľ:

|  |  |
| --- | --- |
| Názov Poskytovateľ: |  |
| Adresa sídla / prevádzky: |  |
| PSČ: |  |
| Mesto: |  |
| E-mail: |  |
| Tel.: |  |
| IČO: |  |
| DIČ: |  |
| IČ DPH: |  |

Servisný technik:

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |
| Dátum a čas servisu: |  |
| Interné číslo vozidla: |  |

Popis Servis, cena za vykonaný Servis:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Vykonaný servisný úkon/ Miesto plnenia | Cena za 1 ks /m v EUR bez DPH a Cena za 1 servis /výjazd | | Drobné vady Servisu |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Prevzal/skontroloval (miesto a dátum):

Objednávateľ: Poskytovateľ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

Meno: Ing. Martin Rybanský

Funkcia: predseda predstavenstva

Meno: Mgr. Gabriela Dikošová

Funkcia: člen predstavenstva- CFO

V [doplniť] dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[doplniť]

Meno: [doplniť]

Funkcia: [doplniť]