**Załącznik nr 2 do SWZ FORMULARZ OFERTOWY**

**Formularz Ofertowy jest dostępny na Platformie JOSEPHINE**

**Link do Formularza Ofertowego znajduje się w Profilu Nabywcy**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Wykonawca**

|  |  |
| --- | --- |
| Pełna nazwa Wykonawcy |  |
| Forma prawna |  |
| Siedziba Wykonawcy (adres) |  |
| Kraj |  |
| Kod pocztowy, miasto |  |
| Poczta |  |
| Województwo |  |
| NIP |  |
| REGON |  |

**Uczestnicy Konsorcjum (jeżeli dotyczy)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Nazwa firmy / forma prawna | Adres siedziby | NIP / REGON |
| Lider: |  |  | NIP:  REGON: |
| Uczestnik: |  |  | NIP:  REGON: |
| Uczestnik: |  |  | NIP:  REGON: |
| Uczestnik: |  |  | NIP:  REGON: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Osoba | Imię i nazwisko | Adres e-mail | Telefon |
| do kontaktu na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia |  |  |  |
| upoważniona do składania ofert w aukcji |  |  |  |
|  |  |  |

**Oferta do:**

**Polska Grupa Górnicza S.A.**

**ul. Powstańców 30**

**40-039 Katowice**

**Oddział Zakład Informatyki i Telekomunikacji**

**ul. Jastrzębska 10**

**44-253 Rybnik**

W związku z ogłoszeniem postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego w trybie *zamówienie publiczne - przetarg nieograniczony* pt.:

**„****Zapewnienie wsparcia serwisowego aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego klasy ERP, wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem, udostępnionego w modelu SaaS (Software as a Service) oraz wsparcia serwisowego systemu Kadrowo - Płacowego - dla wszystkich jednostek organizacyjnych Polskiej Grupy Górniczej S.A.”**

oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w Specyfikacji Warunków Zamówienia za cenę:

Tabela 1 - Formularz cenowy

| *Grupa* | *Kompleks* | *Komponent* | *Nazwa Komponentu* | *Cena miesięczna netto Usługi Serwisu [ PLN]* | *Ilość miesięcy* | *Cena w całym okresie obowiązywania umowy*  *[PLN] [5x6]* | *Stawka VAT [%]* | *Cena brutto w całym okresie obowiązywania*  *[ PLN]* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* |
| SZYK | KFK | FATF | Aktywa trwałe i finansowe |  | 48 |  |  |  |
| FOL | Obsługa leasingu |  | 48 |  |  |  |
| FCR2 | Centralne rozrachunki |  | 48 |  |  |  |
| FCRK2 | Obsługa kasy |  | 48 |  |  |  |
| FCRO | Centralny rejestr odsetek |  | 48 |  |  |  |
| FKG | Księga główna |  | 48 |  |  |  |
| FOZS | Obsługa zakupu i sprzedaży |  | 48 |  |  |  |
| FRK | Rozliczenie kosztów |  | 48 |  |  |  |
| FRS | Repozytorium Systemu KFK |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | KLM | LMM | Obrót magazynowy |  | 48 |  |  |  |
| LMP | Plany zakupów |  | 48 |  |  |  |
| LMR | Repozytorium Systemu KLM |  | 48 |  |  |  |
| LMS | Sprawozdawczość materiałowa |  | 48 |  |  |  |
| LDO | Portal Dostawcy |  | 48 |  |  |  |
| LWU | Odzysk |  | 48 |  |  |  |
| LAIN3 | Portal Aukcji Niepublicznych |  | 48 |  |  |  |
| LMZ | Analiza zapasu |  | 48 |  |  |  |
| LRU | Rejestr umów |  | 48 |  |  |  |
| LMU | Uzupełnienie zapasów |  | 48 |  |  |  |
| LAIP | Portal Aukcji Publicznych |  | 48 |  |  |  |
| LWZ | Wspomaganie procesu zakupu |  | 48 |  |  |  |
| EFO | Elektroniczny Formularz Ofertowy |  | 48 |  |  |  |
| LSM | Materiały wybuchowe |  | 48 |  |  |  |
| LWSOO | Wydawanie środków ochrony osobistej |  | 48 |  |  |  |
| LMO | Otoczenie KLM: Odzież |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | KPT | THPR | Planowanie i Harmonogramowanie Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TMRPP2 | Moduł Raportowania Procesów Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TMZZ2 | Moduł Zarządzania Zadaniami |  | 48 |  |  |  |
| TENE3 | Energia |  | 48 |  |  |  |
| TRP | Rozliczanie Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TGŚP | Gospodarka Środkami Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| TSG | Szkody Górnicze |  | 48 |  |  |  |
| TRS | Repozytorium systemu KPT |  | 48 |  |  |  |
| ENSZ | Elektroniczny Notes Sztygara |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | KKW | WCRS | Kartoteka Strukturalno - Organizacyjna |  | 48 |  |  |  |
| WCKK | Centralna Kartoteka Kontrahentów |  | 48 |  |  |  |
| WMDM | Kartoteki systemowe |  | 48 |  |  |  |
| WADM2 | Elektroniczne Zarządzanie Użytkownikami i Uprawnieniami |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | KSK | SPK | Portal Klienta |  | 48 |  |  |  |
| ESP | Sprawozdawczość Publiczna |  | 48 |  |  |  |
| SPP | Portal Przewoźnika |  | 48 |  |  |  |
| ECRYPT | Podpis elektroniczny |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | KSP | SCM | Centralny Moduł Marketingu |  | 48 |  |  |  |
| SWM | System Wag Magazynowych |  | 48 |  |  |  |
| SDR | Sprzedaż samochodowa |  | 48 |  |  |  |
| SEK | Sprzedaż ekspedycja kolejowa |  | 48 |  |  |  |
| SKJ | Kontrola Jakości |  | 48 |  |  |  |
| SRS | System Rozliczania Sprzedaży |  | 48 |  |  |  |
| SZW | System Załadunku Wagonów |  | 48 |  |  |  |
| SLAB | Sprzedaż - Laboratorium |  | 48 |  |  |  |
| SOK | System Obsługi Klienta |  | 48 |  |  |  |
| SOP | System Obsługi Przewoźnika |  | 48 |  |  |  |
| SOU | System Obsługi Ofert i Umów |  | 48 |  |  |  |
| System Kadr-Płac. KZP2 | | PCZK | Kadry |  | 48 |  |  |  |
| PRCP | Ewidencja czasu pracy |  | 48 |  |  |  |
| PPLC | Płace |  | 48 |  |  |  |
| PPLN | Planista |  | 48 |  |  |  |
| PRS | Repozytorium Systemu KZP2 |  | 48 |  |  |  |
| NBPIT | Elektroniczny PIT |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | BPU | BESB | Biznesowy Proces Usługi wymiany danych |  | 48 |  |  |  |
| HURTOWNIA DANYCH | BI/BO | BOWADM | Świat Obiektów – KKW Administrator (WADM) |  | 48 |  |  |  |
| BOFATF | Świat Obiektów-KFK-Aktywa Trwałe i Finansowe (FATF) |  | 48 |  |  |  |
| BOCR | Świat Obiektów-KFK-Centralne Rozrachunki-Oracle (FCR) |  | 48 |  |  |  |
| BOFCR2 | Świat Obiektów-KFK-Centralne Rozrachunki (FCR) |  | 48 |  |  |  |
| BOFKG | Świat Obiektów-KFK-Księga Główna (FKG) |  | 48 |  |  |  |
| BOFOZS | Świat Obiektów-KFK-Obsługa Zakupów i Sprzedaży (OZS) |  | 48 |  |  |  |
| BOFRK | Świat Obiektów-KFK-Rozliczone Koszty (FRK) |  | 48 |  |  |  |
| BOKLM | Świat Obiektów-KLM-Kompleks Logistyki Materiałowej |  | 48 |  |  |  |
| BOLRU | Świat Obiektów-KLM-Elektroniczny Rejestr Umów (LRU) |  | 48 |  |  |  |
| BOKSP | Świat Obiektów KSP - Kompleks Sprzedaży |  | 48 |  |  |  |
| BOPCZK | Świat Obiektów Kadry |  | 48 |  |  |  |
| BOTHPR | Świat Obiektów-KPT-Harmonogramowanie Produkcji (THPR) |  | 48 |  |  |  |
| BOTMZZ2 | Świat Obiektów-KPT-Moduł Zarządzania Zadaniami (TMZZ2) |  | 48 |  |  |  |
| BOTMRPP2 | Świat Obiektów-KPT-Moduł Raportowania Procesów Produkcji (TMRPP2) |  | 48 |  |  |  |
| BOTRP | Świat Obiektów-KPT-Raportowanie Produkcji (TRP) |  | 48 |  |  |  |
| BOFIZB | Świat Obiektów KFK – Informacja Zarządcza i Budżetowanie |  | 48 |  |  |  |
| BOTGŚP | Świat Obiektów KPT – Gospodarka Środkami Produkcji |  | 48 |  |  |  |
| BOPPLC | Świat Obiektów Płace |  | 48 |  |  |  |
| BOFCRO | Świat Obiektów KFK – Centralny rejestr odsetek |  | 48 |  |  |  |
| BOWCRS | Świat Obiektów KKW – Kartoteka Strukturalno  - Organizacyjna |  | 48 |  |  |  |
| BOFOL | Świat Obiektów KFK – Obsługa Leasingu (FOL) |  | 48 |  |  |  |
| SZYK | ARCHIWA | SZYK2-Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW |  | 48 |  |  |  |
| ***Udostępnienie Centrum Przetwarzania Danych Wykonawcy*** | | | |  | 48 |  |  |  |
| ***Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK*** | | | |  | 48 |  |  |  |
| ***Usługa Kolokacji*** | | | |  | 48 |  |  |  |
| ***Usługa Monitoringu i Zarządzania Bezpieczeństwem Systemów Informatycznych (MZBSI)*** | | | |  | 48 |  |  |  |
| SUMA RAZEM: | | | |  | 48 |  |  |  |

Tabela 2 - Stawki godzinowe pracy specjalistów:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Stawka netto [PLN/godz.]** | **stawka VAT**  **%** | **Stawka brutto [PLN/godz.]** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| Analityk |  |  |  |
| Programista |  |  |  |
| Konsultant |  |  |  |
| Administrator CPD |  |  |  |
| Serwisant CPD |  |  |  |

Tabela 3 – Całkowita wartość oferty (Cena brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Składnik*** | ***Wartość netto [PLN]*** | ***Podatek VAT wg stawki …% [PLN]*** | ***Wartość brutto [PLN] (2+3)*** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1. Wartość usług w całym okresie obowiązywania   (SUMA RAZEM *– kol. 7,8,9 Tabeli 1*) |  |  |  |
| 1. Wartość usług rozwoju i dodatkowych   (2 mln zł netto) | 2 000 000,00 |  |  |
| Razem wartość usług  (suma składników A i B) |  |  |  |

Tabela 4a **Wymagane wielkości w zakresie parametrów SLA oraz czasu świadczenia usługi** dla Komponentów aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego i Hurtowni Danych

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | System/  Kompleks | Komponent | Czas świadczenia usługi | | ***wskaźnik 1*** | | ***wskaźnik 2*** | | ***wskaźnik 5*** | |
| Dostępność komponentu  (w %) | | Czas reakcji na zgłoszenie  (w godzinach) | | Gwarantowany czas wprowadzenia zmiany / nadania / likwidacji uprawnień w systemie  (w godzinach) | |
| *(wymagane – wielkość minimalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | *Kol. 6* | *Kol. 7* | *Kol. 8* | *Kol. 9* | *Kol. 10* | *Kol. 11* |
| 1 | SZYK/KFK | FATF | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 2 | SZYK/KFK | FOL | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 3 | SZYK/KFK | FCR2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 4 | SZYK/KFK | FCRK2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 5 | SZYK/KFK | FCRO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 6 | SZYK/KFK | FKG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 7 | SZYK/KFK | FOZS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 8 | SZYK/KFK | FRK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 9 | SZYK/KFK | FRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 10 | SZYK/KLM | LMM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 11 | SZYK/KLM | LMP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 12 | SZYK/KLM | LMR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 13 | SZYK/KLM | LMS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 14 | SZYK/KLM | LDO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 15 | SZYK/KLM | LWU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 16 | SZYK/KLM | LAIN3 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 17 | SZYK/KLM | LMZ | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 18 | SZYK/KLM | LRU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 19 | SZYK/KLM | LMU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 20 | SZYK/KLM | LAIP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 21 | SZYK/KLM | LWZ | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 22 | SZYK/KLM | EFO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 23 | SZYK/KLM | LSM | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 24 | SZYK/KLM | LWSOO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 25 | SZYK/KLM | LMO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 26 | SZYK/KPT | THPR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 27 | SZYK/KPT | TMRPP2 | od poniedziałku od 5.00 do soboty do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 28 | SZYK/KPT | TMZZ2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 29 | SZYK/KPT | TENE3 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 30 | SZYK/KPT | TRP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  | 2 |  | x | x |
| 31 | SZYK/KPT | TGŚP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 32 | SZYK/KPT | TSG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 33 | SZYK/KPT | TRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  | 2 |  | x | x |
| 34 | SZYK/KPT | ENSZ | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 35 | SZYK/KKW | WCRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 36 | SZYK/KKW | WCKK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 37 | SZYK/KKW | WMDM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 38 | SZYK/KKW | WADM2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 39 | SZYK/KSK | SPK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 40 | SZYK/KSK | ESP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 41 | SZYK/KSK | SPP | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 42 | SZYK/KSK | ECRYPT | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 43 | SZYK/KSP | SCM | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 44 | SZYK/KSP | SWM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 45 | SZYK/KSP | SDR | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 46 | SZYK/KSP | SEK | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 47 | SZYK/KSP | SKJ | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 48 | SZYK/KSP | SRS | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 49 | SZYK/KSP | SZW | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 50 | SZYK/KSP | SLAB | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 51 | SZYK/KSP | SOK | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 52 | SZYK/KSP | SOP | w dni robocze od poniedziałku od 6.00 do soboty do 6.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 53 | SZYK/KSP | SOU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 54 | SZYK/KZP2 | PCZK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 55 | SZYK/KZP2 | PRCP | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 56 | SZYK/KZP2 | PPLC | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 57 | SZYK/KZP2 | PPLN | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 58 | SZYK/KZP2 | PRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | x | x |
| 59 | SZYK/KZP2 | NBPIT | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 98 |  | 2 |  | x | x |
| 60 | SZYK/BPU | BESB | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 97 |  | 2 |  | x | x |
| 61 | BI/BO | BOWADM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 62 | BI/BO | BOFATF | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 63 | BI/BO | BOCR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 64 | BI/BO | BOFCR2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 65 | BI/BO | BOFKG | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 66 | BI/BO | BOFOZS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 67 | BI/BO | BOFRK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 68 | BI/BO | BOKLM | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 69 | BI/BO | BOLRU | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 70 | BI/BO | BOKSP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 71 | BI/BO | BOPCZK | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 72 | BI/BO | BOTHPR | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 73 | BI/BO | BOTMZZ2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 74 | BI/BO | BOTMRPP2 | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 75 | BI/BO | BOTRP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 76 | BI/BO | BOFIZB | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 77 | BI/BO | BOTGŚP | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 78 | BI/BO | BOPPLC | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 79 | BI/BO | BOFCRO | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 80 | BI/BO | BOWCRS | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 81 | BI/BO | BOFOL | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 95 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 82 | SZYK2  Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW | w dni robocze od 6.00 do 16.00 |  | 90 |  | 2 |  | 24 dla 5-ciu zgłoszeń, z których każde może dotyczyć nie więcej niż 1 użytkownika.  Dla każdych kolejnych 5-ciu zgłoszeń czas zostanie wydłużony o 12 godzin |  |
| 83 | Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK | | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | x |  | 2 |  | x | x |
| 84 | Usługa Kolokacji | | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 99,9 |  | 2 |  | x | x |
| 85 | Usługa Monitoringu i Zarządzania Bezpieczeństwem Systemów Informatycznych (MZBSI) | | całodobowo w dni robocze i wolne od pracy |  | 99,5 |  | 2 |  | x | x |

*Uwaga: przez „w dni robocze” rozumieć należy „od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”*

Tabela 4b **Wymagane wielkości w zakresie parametrów SLA** dla Komponentów aktualnie eksploatowanego systemu informatycznego i Hurtowni Danych

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***wskaźnik 3*** | | ***wskaźnik 4*** | | ***wskaźnik 7*** | | ***wskaźnik 9*** | | ***wskaźnik 10*** | |
| Lp. | System/  Kompleks | Komponent | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie krytycznym  *(w godzinach)* | | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie niekrytycznym  *(w godzinach)* | | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi: „LAIN - Reklamacja Aukcji Niepublicznych” i „LAIP - Reklamacja Aukcji Publicznych”  *(w godzinach)* | | Gwarantowany czas wykonania raportu podstawowego w systemie  *(w dniach roboczych)* | | Gwarantowany czas wykonania playbooka/scenariusza podstawowego w systemie  *(w dniach roboczych)* | |
| *(wymagane – wielkość maksymalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | | *(wymagane – wielkość maksymalna)* | |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | *Kol. 6* | *Kol. 7* | *Kol. 8* | *Kol. 9* | *Kol. 10* | *Kol. 11* | *Kol. 12* | *Kol. 13* |
| 1 | SZYK/KFK | FATF | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 2 | SZYK/KFK | FOL | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 3 | SZYK/KFK | FCR2 | 6 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 4 | SZYK/KFK | FCRK2 | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 5 | SZYK/KFK | FCRO | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 6 | SZYK/KFK | FKG | 6 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 7 | SZYK/KFK | FOZS | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 8 | SZYK/KFK | FRK | 6 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 9 | SZYK/KFK | FRS | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 10 | SZYK/KLM | LMM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 11 | SZYK/KLM | LMP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 12 | SZYK/KLM | LMR | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 13 | SZYK/KLM | LMS | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 14 | SZYK/KLM | LDO | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 15 | SZYK/KLM | LWU | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 16.1 | SZYK/KLM | LAIN3 Aukcje na sprzedaż węgla | 6 |  | 10 |  | 30 |  | x | x | x | x |
| 16.2 | SZYK/KLM | LAIN3 Pozostały zakres | 12 |  | 24 |  | 30 |  | x | x | x | x |
| 17 | SZYK/KLM | LMZ | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 18 | SZYK/KLM | LRU | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 19 | SZYK/KLM | LMU | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 20 | SZYK/KLM | LAIP | 12 |  | 24 |  | 30 |  | x | x | x | x |
| 21.1 | SZYK/KLM | LWZ Aukcje na sprzedaż węgla | 6 |  | 10 |  | x | x | x | x | x | x |
| 21.2 | SZYK/KLM | LWZ Pozostały zakres | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 22 | SZYK/KLM | EFO | 6 |  | 12 |  | x | x | x | x | x | x |
| 23 | SZYK/KLM | LSM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 24 | SZYK/KLM | LWSOO | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 25 | SZYK/KLM | LMO | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 26 | SZYK/KPT | THPR | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 27 | SZYK/KPT | TMRPP2 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 28 | SZYK/KPT | TMZZ2 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 29 | SZYK/KPT | TENE3 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 30 | SZYK/KPT | TRP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 31 | SZYK/KPT | TGŚP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 32 | SZYK/KPT | TSG | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 33 | SZYK/KPT | TRS | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 34 | SZYK/KPT | ENSZ | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 35 | SZYK/KKW | WCRS | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 36 | SZYK/KKW | WCKK | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 37 | SZYK/KKW | WMDM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 38 | SZYK/KKW | WADM2 | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 39 | SZYK/KSK | SPK | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 40 | SZYK/KSK | ESP | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 41 | SZYK/KSK | SPP | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 42 | SZYK/KSK | ECRYPT | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 43 | SZYK/KSP | SCM | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 44 | SZYK/KSP | SWM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 45 | SZYK/KSP | SDR | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 46 | SZYK/KSP | SEK | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 47 | SZYK/KSP | SKJ | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 48 | SZYK/KSP | SRS | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 49 | SZYK/KSP | SZW | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 50 | SZYK/KSP | SLAB | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 51 | SZYK/KSP | SOK | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 52 | SZYK/KSP | SOP | 8 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 53 | SZYK/KSP | SOU | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 54 | SZYK/KZP2 | PCZK | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 55 | SZYK/KZP2 | PRCP | 6 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 56 | SZYK/KZP2 | PPLC | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 57 | SZYK/KZP2 | PPLN | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 58 | SZYK/KZP2 | PRS | 10 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 59 | SZYK/KZP2 | NBPIT | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 60 | SZYK/BPU | BESB | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 61 | BI/BO | BOWADM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 62 | BI/BO | BOFATF | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 63 | BI/BO | BOCR | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 64 | BI/BO | BOFCR2 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 65 | BI/BO | BOFKG | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 66 | BI/BO | BOFOZS | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 67 | BI/BO | BOFRK | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 68 | BI/BO | BOKLM | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 69 | BI/BO | BOLRU | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 70 | BI/BO | BOKSP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 71 | BI/BO | BOPCZK | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 72 | BI/BO | BOTHPR | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 73 | BI/BO | BOTMZZ2 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 74 | BI/BO | BOTMRPP2 | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 75 | BI/BO | BOTRP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 76 | BI/BO | BOFIZB | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 77 | BI/BO | BOTGŚP | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 78 | BI/BO | BOPPLC | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 79 | BI/BO | BOFCRO | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 80 | BI/BO | BOWCRS | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 81 | BI/BO | BOFOL | 12 |  | 24 |  | x | x | x | x | x | x |
| 82 | SZYK2  Archiwum | Archiwum Systemu SZYK2 kopalń KHW | 24 |  | 48 |  | x | x | x | x | x | x |
| 83 | Usługa Kolokacji | | 24 |  | 48 |  | x | x | x | x | x | x |
| 84 | Usługa Monitoringu i Zarządzania Bezpieczeństwem Systemów Informatycznych (MZBSI) | | 4 |  | 8 |  | x | x | 14 |  | 14 |  |

Tabela nr 4c **Minimalne wymagane kwoty obniżeń (w PLN) z tytułu niedotrzymania parametrów SLA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ***wskaźnik 1*** | | | ***wskaźnik 2*** | | | ***wskaźnik 3*** | | | ***wskaźnik 4*** | | | ***wskaźnik 5*** | | | ***wskaźnik 6*** | | | ***wskaźnik 7*** | | | ***wskaźnik 8*** | | | ***wskaźnik 9*** | | | ***wskaźnik 10*** | |
| Lp. | System | Dostępność komponentu | | | Czas reakcji na zgłoszenie | | | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie krytycznym | | | Czas rozwiązania incydentu o priorytecie niekrytycznym | | | Gwarantowany czas wprowadzenia zmiany/ nadania / likwidacji uprawnień w systemie | | | Gwarantowany czas realizacji zmiany o typie PRAWO | | | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi typu:  • LAIN – Reklamacja Aukcji Niepublicznych  • LAIP – Reklamacja Aukcji Publicznych” | | | Gwarantowany czas realizacji Zlecenia Usługi | | | Gwarantowany czas wykonania raportu podstawowego w systemie | | | Gwarantowany czas wykonania playbooka/scenariusza podstawowego w systemie | |
| *obniżenie*  *(zł/ za każdy 1%)* | | | *Obniżenie*  *(zł/ za każde zgłoszenie)* | | | *Obniżenie*  *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | | | *Obniżenie*  *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | | | *obniżenie*  *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | | | *Obniżenie*  *(zł/ za każdy dzień roboczy przekraczający uzgodniony przez Strony termin realizacji Zmiany)* | | | *obniżenie*  *(zł/ za każdą przekroczoną godzinę)* | | | *obniżenie*  *(zł/ za każdy dzień roboczy przekraczający uzgodniony przez Strony termin realizacji Zmiany)* | | | *obniżenie*  *(zł/ za każdy rozpoczęty dzień roboczy)* | | | *obniżenie*  *(zł/ za każdy rozpoczęty dzień roboczy)* | |
| Wymagane | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** | Wymagane | | **Oferowane** |
| *Kol. 1* | *Kol. 2* | *Kol. 3* | *Kol. 4* | *Kol. 5* | | *Kol. 6* | *Kol. 7* | | *Kol. 8* | *Kol. 9* | | *Kol. 10* | *Kol. 11* | | *Kol. 12* | *Kol. 13* | | *Kol. 14* | *Kol. 15* | | *Kol. 16* | *Kol. 17* | | *Kol. 18* | *Kol. 19* | | *Kol. 20* | *Kol. 21* | | *Kol. 22* |
| 1 | SZYK/KFK | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 2 | SZYK/KLM/LAIN3 | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | 100 | |  | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 3 | SZYK/KLM/LAIP | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | 100 | |  | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 4 | SZYK/KLM/EFO | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | 100 | |  | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 5 | SZYK/KLM Pozostałe | 240 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 6 | SZYK/KPT | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 7 | SZYK/KKW | 340 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 8 | SZYK/KSK/SPK | 1 000 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 9 | SZYK/KSK/ESP | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 10 | SZYK/KSK/SPP | 250 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 11 | SZYK/KSK/ECRYPT | 320 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 12 | SZYK/KSP/SCM | 350 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 13 | SZYK/KSP/SWM | 240 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 14 | SZYK/KSP pozostałe | 250 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 15 | SZYK/KZP2/NBPIT | 600 |  | 2 000 | |  | 500 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 16 | SZYK/KZP2 pozostałe | 250 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 17 | SZYK/BPU/BESB | 350 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 18 | ARCHIWUM | 250 |  | 2 000 | |  | 100 | |  | 100 | |  | 100 | |  | x | | x | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 19 | BI/BO | 150 |  | 2 000 | |  | 100 | |  | 100 | |  | 100 | |  | x | | x | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 20 | Administracja Zapasowym Centrum Przetwarzania Danych dla Grupy Oprogramowania SZYK | x |  | 2 000 | |  | x | |  | x | |  | x | | x | x | | x | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 21 | Usługa Kolokacji | 150 |  | 2 000 | |  | 200 | |  | 100 | |  | x | | x | x | | x | x | | x | 200 | |  | x | | x | x | | x |
| 22 | Usługa Monitoringu i Zarządzania Bezpieczeństwem Systemów Informatycznych (MZBSI) | 500 |  | 2 000 | |  | 1000 | |  | 1000 | |  | x | | x | x | | x | x | | x | x | | x | 1000 | |  | 1000 | |  |

***Uwaga:***

* *W części XVI SWZ – Kryteria oceny oferty w punkcie C opisane zostało kryterium jakości usług (SLA).*
* ***Ocenie pod kątem kryterium jakości poddane zostaną tylko oferowane wskaźniki SLA dla wybranych komponentów*** *Systemu SZYK i Hurtowni Danych* ***wymienionych w Części XVI SWZ w punkcie C****. Kryterium: J - JAKOŚĆ USŁUG (SLA).*
* *Wszystkie oferowane wartości wskaźników SLA, niezależnie od tego czy podlegają ocenie pod kątem kryterium jakości,* ***nie mogą być mniej korzystne niż wymagane wielkości graniczne*** *określone w Tabelach 4a, 4b i 4c powyżej.*

1. Oświadczamy, że:
   * 1. cena ofertowa obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia,
     2. nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia w oparciu o przesłanki określone przez Zamawiającego w SWZ, w tym na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, art. 5k ust. 1 rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie,
     3. spełniamy warunki udziału w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia określone przez Zamawiającego w SWZ,
     4. spełniamy wymagania odnoszące się do przedmiotu zamówienia określone przez Zamawiającego w SWZ (w tym załącznikach do SWZ),
     5. akceptujemy termin płatności, termin realizacji zamówienia oraz gwarancji zgodnie z wymaganiami SWZ (w tym załącznikach do SWZ),
     6. zapoznaliśmy się z postanowieniami SWZ, wyjaśnieniami i zmianami SWZ przekazanymi przez Zamawiającego (o ile miały miejsce) oraz z Istotnymi postanowieniami umowy i nie wnosimy w stosunku do nich żadnych uwag, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszemy umowę na warunkach określonych w SWZ (w tym załącznikach do SWZ),
     7. jesteśmy związani ofertą przez okres wskazany w SWZ,
     8. w przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia ponosimy solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy,
     9. wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu,
     10. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji zostały dołączone jako osobne pliki zawierające w nazwie zwrot „tajemnica przedsiębiorstwa” i nie mogą być udostępniane,
     11. zapoznaliśmy się z Instrukcją dla Wykonawców, zamieszczoną na stronie pgg.pl oraz w przypadku zawarcia umowy, osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy zostaną zapoznane z ww. Instrukcją.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

Nazwa załącznika:

1. ………………

2. ………………

…………………………………………………………….

podpis osoby reprezentującej / osób reprezentujących Wykonawcę