



**Všetkým záujemcom**

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo  
Z11173/2024

Vybavuje/linka  
JUDr. Veronika Prasličková  
02/20824216

Bratislava:  
18.04.2024

**Vec: Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 155476-2024 dňa 14.03.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 54/2024 reg. značka 8533 - MSS dňa 15.03.2024 na predmet zákazky „**Elektronické podpisovanie dokumentov**“.

Dňa 05.04.2024, 11.04.2024 a 16.04.2024 boli doručené žiadosti o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v súťažných podkladoch nasledovne:

**Otázka č. 21:**

„V požiadavke prílohy č. 4 „Počet nahlásených a opravených chýb“ bude pre zadávateľa dostatočný URL link webovej adresy so zoznamom zverejnených bugov použitých produktov?“

**Odpoveď č. 21:**

Chyby budú zdieľané v rámci VŠZP JIRA systém v prípade potreby sa môžeme integrovať na ticketovací systém uchádzača.

**Otázka č. 22:**

„V cenovej tabuľke sa nenachádza riadok pre samotnú Workflow platformu (modul). Prosíme o doplnenie alebo vysvetlenie, ako majú uchádzači zohľadniť náklady za túto časť riešenia.“

**Odpoveď č. 22:**

Verejný obstarávateľ vyžaduje, aby cena za workflow nástroj bola zohľadnená v rámci produktovej licenčnej podpory a produktovej podpory (riadky P5 plus P6).

**Otázka č. 23:**

„V prílohe č. 1 Rámcovej dohody sa v položkách P1 – P4 uvádza: „SW vrátane súvisiacich služieb a licencie“. Rozumieme tomu správne, že uchádzači majú spojiť cenu za licencie a cenu za implementáciu pre každú z položiek P1 – P4? Nie je pre zadávateľa potrebné poznať rozdelenie ceny služieb dodávateľa a licencií vendora?“

**Odpoveď č. 23:**

SW vrátane súvisiacich služieb a licencie“ znamená, že v prípade začatia využívania daného typu podpisu, už poskytovateľ nebude dodatočne účtovať ďalšie poplatky za rozvoj a údržbu softvéru podporujúceho daný typ podpisu.

**Otázka č. 24:**

„V súťažných podkladoch sa uvádza: „Doklady, preukazujúce splnenie požiadaviek na predmet zákazky“ Prosíme o presné špecifikovanie o aké doklady sa jedná, t.j. čo zadávateľ vyžaduje na zdokladovanie súladu technického riešenia so zadáním.“

**Odpoveď č. 24:**

Požadované certifikáty sa týkajú IT expertov a sú špecifikované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania v súlade s opisom predmetu zákazky.

**Otázka č. 25:**

„V súťažných podkladoch sa uvádza: “20.2.7. Doklady a dokumenty, ktorými uchádzač preukáže splnenie podmienok účasti uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, **alebo** bude v ponuke predložený jednotný európsky dokument podľa § 39 zákona o verejnom obstarávaní”.

Je postačujúce zodpovedať áno/nie na Globálny údaj pre všetky podmienky účasti? Ak nie, prosíme o inštrukcie ohľadom vyplnenia JED.“

**Odpoveď č. 25:**

Hospodársky subjekt môže vyplniť len oddiel  $\alpha$  GLOBÁLNY ÚDAJ PRE VŠETKY PODMIENKY ÚČASTI časti IV bez toho, aby musel vyplniť iné oddiely časti IV.

**Otázka č. 26:**

„Prosíme popísať, aké riešenie je u zadávateľa používané ako archív? Bude možné workflow manažera (WFM) integrovať pomocou SOAP/REST API?“

**Odpoveď č. 26:**

Verejný obstarávateľ používa archív vyvinutý na mieru, ktorý poskytuje SOAP/REST API voči externým systémom.

**Otázka č. 27:**

„Podobne ako pre WFM, je možné použiť SOAP/REST API pre integráciu s webovým sídlom?“

**Odpoveď č. 27:**

Áno je možné použiť SOAP/REST API.

**Otázka č. 28:**

„Môže uchádzač predpokladať, že riešenie celého podpisovania bude prebiehať výhradne online? Ak nie, prosíme o uvedenie detailov procesu podpisovania.“

**Odpoveď č. 28:**

Klient príde osobne na pobočku a podpisovanie klientom prebehne na tablete.

**Otázka č. 29:**

„V prílohe 4 – Opis predmetu zákazky sa uvádza: „VšZP disponuje tabletmi Galaxy Tab S6 Lite LTE s dotykovým perom S Pen.” A tiež “Do dokumentu sa zaznamená vizualizácia podpisu klienta a taktiež ďalšie verifikačné prvky/charakteristiky podpisu, umožňujúce overiť pravosť podpisu.” Nie je nám zrejme o aké “overenie pravosti podpisu” sa má jednať. V prípade, že zadávateľ má na mysli súdnoznalecké dokladovanie pravosti podpisu, to je možné iba za súčinnosti písomoznalca, resp. využitím biometrického servera. Ktorú možnosť mal zadávateľ na mysli?“

**Odpoveď č. 29:**

Verejný obstarávateľ má na mysli súdnoznalecké dokladovanie pravosti podpisu za súčinnosti písomoznalca. Dáta o podpise budú ukladané iba v rámci podpisu integrovaného v dokumente. Nevyžaduje využitie biometrického servera.

**Otázka č. 30:**

„Aký operátor pre autentifikáciu (2FA, SMS) je pre dodávateľa k dispozícii na integráciu? Bude spolupráca pri integrácii zabezpečená prostredníctvom zadávateľa?“

**Odpoveď č. 30:**

Identity provider, ktorý poskytne VšZP prostredníctvom rozhrania Oauth.2.0/SAML.

**Otázka č. 31:**

„V prílohe 4 – Opis predmetu zákazky sa uvádza: „V súčasnosti je vybratých približne 25 typov dokumentov, ktorých podpisovanie bude realizované elektronicky.“ Prosíme o zoznam aspoň zopár vybraných dokumentov rôznej zložitosti pre účely nacenenia prácností ich spracovania.“

**Odpoveď č. 31:**

Na získanie obrazu aké dokumenty budú predmetom postupného riešenia vid' stránka VŠZP, a.s. Pre platiteľov:

[https://www.vszp.sk/platitelia/tlaciva/?\\_gl=1\\*u2n5h2\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_ga\\*MTA0MzgzNTA3OC4xNzEzMzQyNzA5\\*\\_ga\\_Y01ZCV70X9\\*MTcxMzM0MjcwOS4xLjEuMTcxMzM0Mjc0OC4wLjAuMA](https://www.vszp.sk/platitelia/tlaciva/?_gl=1*u2n5h2*_up*MQ..*_ga*MTA0MzgzNTA3OC4xNzEzMzQyNzA5*_ga_Y01ZCV70X9*MTcxMzM0MjcwOS4xLjEuMTcxMzM0Mjc0OC4wLjAuMA)

Pre Poistencov:

[https://www.vszp.sk/poistenci/tlaciva/?\\_gl=1\\*14wb9bg\\*\\_up\\*MQ..\\*\\_ga\\*MTA0MzgzNTA3OC4xNzEzMzQyNzA5\\*\\_ga\\_Y01ZCV70X9\\*MTcxMzM0MjcwOS4xLjEuMTcxMzM0Mjc0OC4wLjAuMA](https://www.vszp.sk/poistenci/tlaciva/?_gl=1*14wb9bg*_up*MQ..*_ga*MTA0MzgzNTA3OC4xNzEzMzQyNzA5*_ga_Y01ZCV70X9*MTcxMzM0MjcwOS4xLjEuMTcxMzM0Mjc0OC4wLjAuMA)

Jednotlivé dokumenty budú priorotizované počas plnenia rámcovej dohody.

**Otázka č. 32:**

„Prosíme o odhad počtov používateľov využívajúcich faksimile podpisu. Vyžaduje zadávateľ kontrolu vloženého faksimile, či sa jedná o podpis?“

**Odpoveď č. 32:**

Verejný obstarávateľ nepožaduje kontrolu voči vzorovému podpisu

**Otázka č. 33:**

„V prílohe 4 – Opis predmetu zákazky sa uvádza: „Hromadné podpísanie viacerých dokumentov tak, že podpisový PIN a BOK postačuje zadať len raz k čipovej karte“. Má sa jednáť o QES s osobným certifikátom na OP, s mandátnym certifikátom, ktorý bude načítaný z čipu, čiže na PC (podľa požiadaviek štátu). Ako v prípade mobilných zariadení? Ako v prípade iných OS platforiem (MacOS, ...)?“

**Odpoveď č. 33:**

V prípade podpisovania certifikátom na OP budú použité iba zariadenia a technológie podporované tretími stranami. Verejný obstarávateľ nebude riešiť problematiku nepodporovaných zariadení. Softvérové riešenie, ktoré bude dodávať poskytovateľ, má byť podporovaná aj na MAC OS a Windows.

**Otázka č. 34:**

„Má zadávateľ kamery na PC alebo skenery a v akej kvalite je požadované ukladať obrázky? Aké ovládače budú prístupné?“

**Odpoveď č. 34:**

Špecifikácia kamery je definovaná uvedeným tabletom Galaxy Tab S6 Lite LTE s dotykovým perom S Pen.

**Otázka č. 35:**

„Predpokladáme správne, že pod AK1 sa myslí spomenutý model tabletu Galaxy Tab S6 Lite LTE s dotykovým perom S Pen. Sú všetky zariadenia tohto typu?“

**Odpoveď č. 35:**

Tablety môžu byť nahradené novšími modelmi s novším operačným systémom a lepšími technickými parametrami oproti modelu Galaxy Tab S6 Lite LTE.

**Otázka č. 36:**

„Mimo prostredie interných systémov zadávateľa, t.j. pre klientov z web prostredia, s podporou akých zariadení musia uchádzači počítať pre aký typ podpisu dokumentu?“

**Odpoveď č. 36:**

Verejný obstarávateľ počíta iba s riešením cez webové sídlo vszp.sk a klient nemusí byť autentifikovaný. Typ podpisu je podpis t'ahom prsta (bez biodynamických parametrov).

**Otázka č. 37:**

*„V prílohe 4 – Opis predmetu zákazky sa uvádza: „ Podľa roly používateľa bude zobrazovaná personalizovaná lišta s odkazmi do VSZP systémov.” Prosíme o objasnenie účelu tejto lišty v požadovanom informačnom systéme.“*

**Odpoveď č. 37:**

Účelom lišty je orientácia medzi aplikáciami obstarávateľa, funkcionality je jednoduchá, ku konkrétnej roli bude definovaný zoznam odkazov na VŠZP aplikácie.

**Otázka č. 38:**

*„Akým spôsobom očakáva zadávateľ identifikovanie viacerých podpisujúcich z interného prostredia zadávateľa? Budú mať dedikované miesta na podpis, približovať sa individuálne a opakovane otvárať dokument? Ako budú identifikovaní viacerí klienti?“*

**Odpoveď č. 38:**

Každý podpisujúci klient si nájde dokument ako vlastnú úlohu a jeho podpis sa integruje na definované miesto.

**Otázka č. 39:**

*„V časti “Výklad niektorých pojmov” sa v bode 16. definuje “Softvér”. Podľa tejto definície sa pod softvérom rozumie iba podpisovacia časť riešenia. Podobne v čl. II časť 2.2. nie je uvedená kľúčová časť za Workflow manager modul. Prosíme o doplnenie tejto časti do zmluvy.“*

**Odpoveď č. 39:**

Bod 16. odkazuje na Prílohu č. 4, kde je uvedené, že súčasťou dodaného riešenia má byť aj workflow funkcionality. V čl. II časť 2.2. to verejný obstarávateľ neuvádza, keďže nejde o samostatné nacenenie položky. Nacenenie je súčasťou vid' odpoveď na otázku č. 22 a č. 49.

**Otázka č. 40:**

*„V čl. II časť 2.2. rámcovej dohody sa uvádza: “podpis t'ahom prsta na mobilnom zariadení so zaznamenaním charakteristik priebehu podpisu pre dokumenty podpísané na webovom sídle.”*

*V prílohe zmluvy je potrebné došpecifikovať o aké webové sídlo sa jedná, či je v ňom klient už autentifikovaný.“*

**Odpoveď č. 40:**

Verejný obstarávateľ počíta iba s riešením cez webové sídlo vszp.sk a klient nemusí byť autentifikovaný.

**Otázka č. 41:**

*„V čl. II časť 2.2. rámcovej dohody sa uvádza: “vkladať elektronickú pečať a časovú pečiatku do dokumentu.”*

*V prílohe zmluvy je potrebné došpecifikovať v akom procese by mala byť možnosť vkladať KEP a časovú pečať, vrátane kanálu, ktorým dokument na podpis prichádza. Podobne prosíme špecifikovať kanál pre dokumenty s vloženým faksimile.“*

**Odpoveď č. 41:**

Do workflow budú požiadavky vstupovať z rôznych kanálov verejného obstarávateľa cez definovaný užívateľský interface. Kanály budú definované počas plnenia rámcovej dohody podľa jednotlivých riešených dokumentov.

**Otázka č. 42:**

*„V čl. II časť 2.3. rámcovej dohody sa uvádza: “Služby podpory podľa bodu 2.2 písm. b) a c) tohto článku bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi neobmedzene (bez limitu) ako:...”*

*Prosíme o vysvetlenie "neobmedzene (bez limitu) počas 4 rokov.*

*V bode 6.10 a 6.11 hovorí o fakturácii za služby.“*

#### Odpoveď č. 42:

Uvedené sa vzťahuje na poskytovanie konzultácií a produktovej podpory v súvislosti s používaním softvéru neobmedzene bez konkrétnej limitácie počtu hodín mesačne/ročne.

#### Otázka č. 43:

„V čl. IV časť 4.2. rámcovej dohody sa uvádza: „S ohľadom na skutočnosť, že táto Dohoda má charakter rámcovej dohody, bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi plnenia na základe objednávok.“ Správne chápeme, že sa nejedná o zmluvu o dielo, ktorá stanovuje pravidlá na dodávku riešenia (v súlade s dohodnutým projektovým harmonogramom) a súvisiacu prevádzkovú zmluvu, ale naopak očakáva sa, že predmet zákazky bude dodaný postupne na základe objednávok zadávateľa?“

#### Odpoveď č. 43:

Zmluva je inominátnou práve najmä z dôvodu, že zahŕňa niekoľko prvkov typizovaných zmlúv. V prípade dodania konkrétneho produktu vrátane jeho inštalácie a licencie je stanovený konkrétny termín dodania na základe objednávky, ďalšie služby (služby podpory a služby na vyžiadanie) budú vždy zadávané na základe objednávok.

#### Otázka č. 44:

„V čl. IV časť 4.5. rámcovej dohody sa uvádza: „Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi softvér, **súvisiace služby** a licenciu podľa Čl. II bod 2.1 písm. a) Dohody na základe objednávky objednávateľa, a to **do 30 dní** odo dňa doručenia takej objednávky poskytovateľovi.“

Správne chápeme, že zadávateľ očakáva aj dodanie predmetu celého implementačného projektu do 30 dní? Prosíme o upresnenie vzťahu objednávok k dodávke rôznych komponentov a o úpravu vzoru rámcovej dohody v duchu vysvetlenia.“

#### Odpoveď č. 44:

Uvedené v predchádzajúcom komentári – dodanie softvéru s licenciou vrátane jeho sprevádzkovania je 30 dní odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, poskytovanie ďalších služieb sa má realizovať tiež na základe objednávok, ich rozsah má byť definovaný v jednotlivých objednávkach.

#### Otázka č. 45:

„Vzhľadom na počet technických otázok ako aj nejasností z pohľadu zmluvných dojednaní v Rámcovej dohode, dovoľujeme si požiadať zadávateľa o posunutie lehoty predkladania ponúk o dva týždne na 30.4.“

#### Odpoveď č. 45:

Verejný obstarávateľ posunul lehotu na predkladanie ponúk.

#### Otázka č. 46:

„V odpovedi č. 1 zo dňa 8.4.2024 sa uvádza: „Platí, že jediným kritériom je cena. Uvedené **formulácie** sú v RD po úprave vynechané.“

V priloženej zmluve „Pr 2 RD podpisovanie dokumentov OPRAVA PO VYSVETLENÍ\_1.docx“ je upravená iba **jedna** formulácia „Objednávateľ preferuje On-Premise riešenie, ktoré bude pri výbere riešení **vybudené** oproti **Cloud** riešeniu.“ Podstata našej pôvodnej otázky však zostáva zachovaná, pretože príloha č. 4 zmluvy „Opis predmetu zákazky“ nešpecifikuje jednoznačne povinné požiadavky na predmet zákazky, nakoľko vety formulované spôsobom „Preferujeme riešenie, ktoré ...“ si môžu uchádzači vysvetľovať rôznym spôsobom.

Uvedený opis by bolo možné považovať za rozporný s ustanovením § 42 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní, pretože formulácie "preferujeme riešenie" spôsobuje nejednoznačnosť opisu predmetu zákazky. Takéto formulácie spôsobujú neistotu v tom akým spôsobom bude verejný obstarávateľ vyhodnocovať dané parametre.

Prosíme teda o jasné určenie ako sa preferencie zadávateľa (z uvedených formulácií) zohľadnia pri technickom hodnotení a zároveň o zosúladenie **všetkých** súvisiacich formulácií zmluvy s vysvetlením.

Máme za to, že keďže sa spomínané preferencie nemôžu použiť v hodnotení ponúk, bolo by ideálne tieto formulácie zo zmluvy celkom vybrať.“

#### Odpoveď č. 46:

V prípade, ak je jediným kritériom na vyhodnocovanie ponúk cena, uvedenie formulácie preferencie riešenia na výsledok súťaže vplyv nemá - ak aj uchádzač v ponuke uvedie menej preferované technické riešenie a splní ďalšie zákonom požadované náležitosti vzťahujúce sa na konkrétny prípad ako aj súťažné podmienky a zároveň predloží najnižšiu cenu, napriek menej preferovanému technickému riešeniu bude víťazným uchádzačom vzhľadom na jediné kritérium – najnižšej ceny.

#### Otázka č. 47:

„V bode 4.6. rámcovej dohody zadávateľ uviedol: „Spoločne so softvérom poskytovateľ dodá objednávateľovi licenciu na používanie softvéru objednávateľom, ktorá je udelená ako nevýhradná, územne neobmedzená, vo vecnom rozsahu obmedzená na inštaláciu na serveri objednávateľa, na **neobmedzený počet prístupov** pre koncových užívateľov objednávateľa súčasne, a to na **neobmedzenom počte** pracovných staníc a spôsobom a na účel, na ktorý je softvér určený.“

Reálne počet používateľov / pracovných staníc nie je neobmedzený a preto prosíme do zmluvy doplniť počet pracovísk zákazníka pre on-site podpis, počet pracovísk s podpisom na tablete a odhad počtu súčasne (za definovanú jednotku času) podpisujúcich klientov na webe. Vzhľadom na to, že počty sa môžu meniť v čase, navrhujeme preto do zmluvy doplniť ustanovenie o možných zmenách týchto počtov (ktorýmkoľvek smerom) za účelom korektného výpočtu ceny za licenciu.

V opačnom prípade by boli zo súťaže vylúčení uchádzači, ktorých dodávateľ produktu má licenčnú politiku založenú na presnej metrike, napriek tomu, že ich riešenie by mohlo byť lacnejšie.“

#### Odpoveď č. 47:

Vzhľadom k tomu, že obstarávateľ má cez 1900 zamestnancov, viac ako 70 pobočiek v rámci celého Slovenska a takmer 3 milióny poistencov požaduje neobmedzené počty podpisov v prípade licencovania na počet používateľov a na neobmedzený počet staníc a používateľov, na ktorých sa bude podpisovanie realizovať. Integrácia v priebehu času bude narastať a podpisovanie bude obstarávateľ integrovať aj do iných procesov ako podpisovanie na tablete. Ak by obstarávateľ pristúpil na licenčnú politiku založenej na presnej metrike uchádzača postupom času, pri rozšírenej integrácii by sa náklady za poskytnuté služby (množstvá podpisov) len zvyšovali. Verejný obstarávanie je na obdobie 48 mesiacov a preto obstarávateľ z dôvodov vysvetlených vyššie trvá na „**neobmedzenom počte prístupov** pre koncových užívateľov objednávateľa súčasne a na **neobmedzenom počte pracovných staníc**.“

#### Otázka č. 48:

„V bode 9.2 rámcovej dohody zadávateľ uviedol: „...s dôrazom na požiadavku dodania krabicového softvéru riadne typizovaného a používaného bez možnosti **a potreby jeho ďalších vývojových zásahov** výrobcom ako aj tretími osobami za účelom plnenia požadovaných funkcionalít okrem jeho aktualizácií resp. jeho update a upgrade vyvinutých výrobcom software“.

Správne chápeme, že zadávateľ povolí **iba konfiguráciu** inštalovaného krabicového softvéru, napriek tomu, že v odpovedi č. 13 B/ bolo uvedené: „...momentálne nie sú známe všetky požiadavky a nie sú zmapované všetky zdrojové systémy, z ktorých bude potrebné podpisovať dokumenty.“ ?

Prosíme o vysvetlenie, ako si zadávateľ predstavuje, že dodávateľ zaručí splnenie doteraz nepomenovaných požiadaviek bez vývojových zásahov do dodávaného SW komponentu?

Alternatívne: akceptuje zadávateľ taký upgrade/update **zo strany výrobcu** krabicového softvéru, ktorý zaručí plnenie požadovaných funkcií? “

#### Odpoveď č. 48:

Základné funkcie riešenia popísané v Prílohe č.4 Opis predmetu zákazky musia byť súčasťou dodaného krabicového riešenia bez dodatočného vývoja a objednávania zmien. Ak nastanú požiadavky zo strany obstarávateľa, ktoré sú nad rámec opísaného riešenia v Prílohe č. 4 verejný obstarávateľ bude akceptovať upgrade zo strany výrobcu (s prihliadnutím hodnoty za peniaze).

#### Otázka č. 49:

„V zmysle bodu 4.2 a 6.3 "Objednávateľ nie je povinný objednať celý predmet tejto Dohody, t. j. nie je povinný si objednať všetky plnenia predmetu dohody a v celom rozsahu. Rozsah objednávok je výlučne na rozhodnutí objednávateľa". Podobná formulácia je uvedená v bode 6.4, ktorý sa viaže na Prílohu 1 – Špecifikácia ceny.

Ide granularita čerpania/ nečerpania podľa „Čl. II bod 2.2. písm. a) dohody (položky P1 až P4)“ až na úroveň P1 – P4?

*Ak áno, v takom prípade otázka č. 22 z našej druhej sady otázok nadobúda hlbší význam. Pokiaľ si objednávateľ objedná iba P1 (vložené faksimile podpisu do dokumentu), objednávateľ predpokladá, že workflow takýchto dokumentov bude fungovať. Prosíme preto do cenovej tabuľky doplniť položku za workflow, ktorá bude pre zadávateľa povinná na objednanie.“*

#### **Odpoveď č. 49:**

Verejný obstarávateľ požaduje, aby cena za workflow nástroj bola zohľadnená v rámci produktovej licenčnej podpory a produktovej podpory (položky P5 plus P6).

#### **Otázka č. 50:**

*„V bode 4.7 rámcovej dohody sa uvádza: "Objednávateľ softvér a licenciu prevezme až po riadnom vykonaní súvisiacich služieb."*

*Prosíme o vymedzenie čo presne patrí medzi „súvisiace služby“.“*

#### **Odpoveď č. 50:**

Súvisiacimi službami sú inštalácia, konfigurácie a sprevádzkovanie dodaného softvéru – definícia súvisiacich služieb je v zmluve uvedená v čl. II. bod 2.2. písm. a).

#### **Otázka č. 51:**

*„V súvislosti s otázkou č. 44 z druhej sady a bodom 4.5. „Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi softvér, súvisiace služby a licenciu podľa Čl. II bod 2.1 písm. a) Dohody na základe objednávky objednávateľa, a to do 30 dní odo dňa doručenia takej objednávky poskytovateľovi.“*

*Prosíme o vysvetlenie ako si zadávateľ predstavuje súvislosť medzi 30-dňovou dodávkou a štandardným mechanizmom dodávky implementačných projektov podobného rozsahu t.j. „analýza-vývoj-integrácia-testovanie“, ktorý má typicky svoje vyjadrenie v harmonograme projektu. Očakáva zadávateľ v technickej časti ponuky od uchádzača uviesť harmonogram dodávky?“*

#### **Odpoveď č. 51:**

Od momentu objednávky verejný obstarávateľ požaduje dodanie vysúťaženého predmetu zákazky do 30 dní. Počas plnenia rámcovej dohody zmenové a rozvojové požiadavky budú riadené podľa obojstranne schváleného harmonogramu dohodnutého pred objednaním.

#### **Otázka č. 52:**

*„Z verejne dostupných zdrojov:*

1. Tlačová správa spoločnosti ANASOFT APR, spol. s r.o. z 27.09.2021: <https://www.anasoft.com/signatus/sk/home/Novinky-blog/blog/Rozhovor-VsZP-sa-chce-stat-spolocnost-bez-papierov>
2. Centrálny register zmlúv: [https://www.crz.gov.sk/2171273-sk/centralny-register-zmluv/?art\\_zs2=&art\\_predmet=&art\\_ico=31361552&art\\_suma\\_spolu\\_od=&art\\_suma\\_spolu\\_do=&art\\_datum\\_zverejnene\\_od=01.01.2020&art\\_datum\\_zverejnene\\_do=31.03.2024&art\\_rezort=114503&art\\_zs1=&nazov=&art\\_ico1=&odoslat=&ID=2171273&frm\\_id\\_frm\\_filter\\_3=66185b7e4d33b](https://www.crz.gov.sk/2171273-sk/centralny-register-zmluv/?art_zs2=&art_predmet=&art_ico=31361552&art_suma_spolu_od=&art_suma_spolu_do=&art_datum_zverejnene_od=01.01.2020&art_datum_zverejnene_do=31.03.2024&art_rezort=114503&art_zs1=&nazov=&art_ico1=&odoslat=&ID=2171273&frm_id_frm_filter_3=66185b7e4d33b)
3. Produktová stránka Signatus produktu: <https://www.anasoft.com/signatus/sk/>

*sa záujemci/ uchádzači môžu dozvedieť, že:*

1. Spoločnosť ANASOFT APR, spol. s r.o. nasadila riešenie, ktoré má výrazný prekrýv s opisom predmetu tejto nadlimitnej zákazky (viac vid'. tabuľka 1 nižšie).
2. Spoločnosť ANASOFT APR, spol. s r.o. na základe objednávky verejného obstarávateľa/ VsZP zo dňa 04.06.2021 dodala, cit.: „zapožičanie licencií Signatus server na obdobie 4 mesiacov + **implementácia, konfigurácia a integrácia**“ a v pravidelných intervaloch licencie Signatus servera obnovuje.
3. Produkt Signatus má nezamedbateľný prekrýv s opisom predmetu tejto nadlimitnej zákazky a požiadavkami na softvérové riešenie predmetnej zákazky (vid'. tabuľka 2 nižšie).

*Vzhľadom na vyššie uvedené žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie a objasnenie účelu zadávania predmetnej nadlimitnej zákazky, nakoľko z verejne dostupných zdrojov a informácií je zjavné, že verejný obstarávateľ už teraz*

disponuje rozsiahlou funkcionalitou a významnou časťou softvérového riešenia, ktoré však v tejto nadlimitnej zákazke opätovne požaduje dodat'/vytvoriť.

Uvedená situácia, kedy časť predmetu tejto nadlimitnej zákazky už má verejný obstarávateľ dodaný/ zrealizovaný od iného hospodárskeho subjektu (v tomto prípade od spoločnosti ANASOFT APR, spol. s r.o.) vytvára neoprávnenú výhodu v tejto nadlimitnej zákazke pre pôvodného dodávateľa/ zhotoviteľa (ANASOFT APR, spol. s r.o.), čo je jednoznačne v rozpore so základnými princípmi verejného obstarávania, najmä v rozpore s princípom nediskriminácie hospodárskych subjektov a v rozpore s princípom rovnakého zaobchádzania.

V neposlednej rade je takéto konanie verejného obstarávateľa, kedy vyžaduje opakované plnenie niečoho, čo už bolo plnené a teda aj zaplatené, za konanie v rozpore s princípom hospodárnosti a efektívnosti vynakladania finančných prostriedkov.

Zároveň žiadame verejného obstarávateľa o vyjadrenie, aké opatrenia v tejto nadlimitnej zákazke urobil, resp. pri vyhodnocovaní urobí, aby zabránil tomu, aby predmetná nadlimitná zákazka nebola diskriminačná pre ostatných záujemcov/ uchádzačov a existujúci dodávateľ nebol zvyhodnený v tomto postupe zadávania zákazky.“

### Tabuľka 1.

Požiadavka v opise predmetu zákazky	Tlačová správa k dodávke riešenia
<p>a) softvérový produkt vrátane príslušenstva, ktorým je súvisiaca prevádzková a integračná dokumentácia špecifikovaný v Prílohe č. 4 tejto Dohody umožňujúci klientom VŠZP:</p> <p><b>- elektronicky podpisovať vlastnoručným elektronickým podpisom dokumenty na klientských pracoviskách. Súčasťou podpisu budú dodatočné charakteristiky podpisu za účelom možnosti overenia pravosti podpisu,</b></p> <p>- vložiť faksimile podpisu do dokumentu</p> <p><b>- podpis ťahom prsta na mobilnom zariadení so zaznamenaním charakteristík priebehu podpisu pre dokumenty podpisované na webovom sídle</b></p>	<p>Umožňuje podpisovanie elektronickej príblášky do poisťovne vo formáte PDF.</p> <p>Ide o metódu podpisu elektronickej dokumentov digitálnym perom alebo prstom na displeji zariadenia.</p>
<p>• Webová aplikácia použitá na podpis dokumentu na <b>mobilnom zariadení vlastnom klientom (ďalej „AK2“)</b></p>	<p>Primárnym cieľom bolo zjednodušiť vyplnenie, podpis a odoslanie digitálnej príblášky pre nových poisťencov. Potenciálni záujemci o služby VŠZP podpisujú príblášky na dotykových obrazovkách vlastných zariadení.</p>
<p>• Aplikácia v prostredí OS Android, webová alebo natívna používaná pri podpise dokumentu na mobilnom zariadení vlastnom VŠZP (ďalej „AK1“)</p> <p>• Webová aplikácia použitá na podpis dokumentu na <b>mobilnom zariadení vlastnom klientom (ďalej „AK2“)</b></p> <p>• Ak zariadenie technicky nedisponuje možnosťou vykonať vlastnoručný el. podpis, užívateľ má <b>možnosť presmerovať (napr. načítaním QR kódu) dokument na iné (mobilné) zariadenie, ktoré takouto možnosťou disponuje.</b></p>	<p>Funguje na mobile, tablete aj na laptope s dotykovou obrazovkou.</p>
<p>Dodaný produkt bude integrovaný do komplexného riešenia. Preto <b>musí poskytovať rozhrania pre integráciu s existujúcimi systémami</b> zadávateľa, alebo systémami tretích strán vrátane integrácie podpisovacích aplikácií tretích strán.</p>	<p>Nasledovalo obstarávanie v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Po ňom sme biodynamický podpis vo VŠZP nasadili a prebehla jeho integrácia.</p>
<p>b. Dokumenty <b>podpisované na webovom sídle sa budú podpisovať na zariadeniach klienta elektronickým vlastnoručným podpisom prstom, alebo s použitím stylusu so zaznamenaním priebehu podpisu v rozsahu aký umožňuje zariadenie klienta.</b></p>	<p>Biodynamický podpis sa aktuálne využíva pri podaných príbláškach online cez web stránku VŠZP.</p>



<p>4.5. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi softvér, súvisiace služby a licenciu podľa Čl. II bod 2.1 písm. a) Dohody na základe objednávky objednávateľa, a to <b>do 30 dní odo dňa doručenia takej objednávky poskytovateľovi.</b></p>	<p>V prípade elektronického podpisu klientov vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni však bolo toto riešenie nasadené už za dva týždne.</p>
<p>Kvalifikovaný elektronický podpis v zmysle nariadenia eIDAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Požaduje sa certifikácia aplikácie v zmysle v zmysle § 10 bod 2 zákona 272/2016</li> <li>• Zobrazenie vizualizácie podpisu na určené miesto</li> <li>• Hromadné podpísanie viacerých dokumentov tak, že podpisový PIN a BOK postačuje zadať len raz k čipovej karte stačí zadať len raz</li> </ul>	<p>Paralelne prebiehajú aj iné aktivity a pri niektorých sa takisto počíta s využívaním elektronického podpisu, ale s ohľadom na kontext pôjde o použitie KEP, resp. zdokonaleného elektronického podpisu podľa zákona 153/2013.</p>

**Tabuľka 2.**

Požiadavka zadania (N/Y)	Produktová vlastnosť
N	Správa a analýza zákazníckych údajov
Y	Riadenie interných a externých pracovných tokov
Y	Automatizácia pracovných tokov
Y	Integrovaný elektronický podpis
N	Správa digitálnych firemných aktív, správa šablón a užívateľských rolí
Y	Personalizácia a firemný branding
??	Bezpečnostný manažment
Y	Personalizovaná mobilná aplikácia
Y	Consent management
N	Digitálny frontdesk
Y	Digitálny kiosk a Point-of-Sale riešenie

**Odpoveď č. 52:**

Verejný obstarávateľ plánuje rozširovať funkčnosť a mať deklarovaný objem rozvoja opisovaný rozsah a support a s tým súvisiace SLA. V súčasnosti túto službu obstarávateľ nemá zazmluvnenú, dosiahnutie potrebných požiadaviek musí riešiť formou verejného obstarávania. Kým funkčnosť, ktorú môže obstarávateľ objednávať od Anasoft APR, spol. s r.o.) je v obmedzenom rozsahu, pokrytá objednávkou bez zmluvy v max. rozsahu do 10 000 eur ročne, novo popisované plánované funkcionality už týmto objednávaním verejný obstarávateľ nedokáže pokryť. Z tohto dôvodu vyhlasuje toto verejné obstarávanie (efektívita, sme povinný riešiť cez verejné obstarávanie doteraz malý rozsah pokrytý objednávkou, teraz veľký rozsah zmluva cez verejné obstarávanie).

Verejný obstarávateľ bude pristupovať rovnako, nediskriminačne a transparentne vo vzťahu ku všetkým záujemcom resp. uchádzačom v ktoromkoľvek štádiu procesu verejného obstarávania.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

S pozdravom

Ing. Jozef Drozd v.r.  
riaditeľ odboru verejného obstarávania