

Standardy usług

Wymagania ogólne

1. Wykazy terenów i obiektów objętych niniejszym zamówieniem są określone w załącznikach nr 1-4 do umowy.
2. **W ramach sprzątania długości danej drogi należy dokonać sprzątania obu jej stron.**
3. Wykonawca nie może zgłaszać roszczeń z tytułu różnic w powierzchniach lub długościach podanych, a rzeczywistych.
4. Wykonawca musi posiadać własny czynny całodobowo numer telefonu i e-mail – który dostarczy na piśmie Zamawiającemu w dniu podpisania umowy.
5. W przypadku usług z zakresu letniego oczyszczania dróg wytwórcą odpadów jest Wykonawca.
Opłaty za wywóz i zagospodarowanie odpadów ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca jest zobowiązany zagospodarować wytworzone odpady zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie postępowania z odpadami.
7. Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia posługiwać się będzie pracownikami ubranymi w stroje robocze oznaczone logo Wykonawcy; używane pojazdy muszą być trwale i wyraźnie oznakowane danymi Wykonawcy.
8. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Andrychów.
9. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:
 - 1) Kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
 - 2) Niezgodność wykonywania usługi z wymaganymi Standardami stwierdza przedstawiciel Zamawiającego w obecności przedstawiciela Wykonawcy lub bez przedstawiciela Wykonawcy w przypadku jego nie przybycia na wezwanie

Zamawiającego na miejsce kontroli. Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym może być tylko osoba upoważniona.

- 3) W okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu Zamawiającego ze swoim przedstawicielem.

Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za to, aby pod wskazanym nr telefonu dyżurowała osoba mogąca skutecznie przyjąć powiadomienie od Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza korzystania przez Wykonawcę w tym celu z tzw. „automatycznej sekretarki”.

- 4) Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie o każdej porze.

- 5) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy. W wypadku nieprzybycia przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:

- data i godzina przeprowadzenia kontroli,
- imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
- miejsca kontroli,
- stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
- imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy lub stwierdzenie jego nieobecności,
- wnioski z kontroli dotyczące w szczególności terminu usunięcia nieprawidłowości, ewentualnego naliczenia kar umownych. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.

- 6) Wykonawca ma prawo wglądu do protokołów z kontroli w siedzibie Zamawiającego.

10. W przypadku występowania warunków pogodowych uniemożliwiających wykonanie usługi, Zamawiającemu przysługuje możliwość rezygnacji z części usług po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Wykonawcy drogą e-mail lub telefonicznie.
- 11. Wykonywanie usług na zlecenie Zamawiającego występuje od dnia podpisania umowy przez okres 8 miesięcy, usługi wykonywane zgodnie z harmonogramem - od dnia podpisania umowy przez okres 7 miesięcy.**

Mechaniczne zmiatanie i zraszanie pasów dróg przy krawężnikach:

- czyszczenie nawierzchni dróg należy przeprowadzić zgodnie z wykazem dróg stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
- usługa oczyszczania winna być wykonywana przy użyciu sprzętu mechanicznego, z użyciem systemu zraszania (wraz z koniecznością usunięcia śmieci gromadzących się przy krawężnikach) w sposób nie powodujący zapylenia najbliższego otoczenia i nie utrudniający funkcjonowania ruchu kołowego oraz nie zakłócający ciszy nocnej,
- odcinki dróg silnie obciążone ruchem kołowym należy sprzątać w porze nocnej,
- na drogach na terenie osiedli mieszkaniowych usługę można wykonywać w porze dziennej z uwagi na mniejszą ilość zaparkowanych pojazdów, pozostałe drogi z wyłączeniem godzin szczytu,
- oczyszczaniem objęta jest cała długość i szerokość nawierzchni jezdni łącznie z zatokami autobusowymi, miejscami postojowymi oraz istniejących poziomych odwodnień dróg.

Zakłada się, że obowiązek oczyszczania dróg będzie się odbywać zgodnie przyporządkowaną krotnością czyszczenia dróg i harmonogramem czyszczenia, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia usługi wskaże Zamawiający, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu zadania pn. „Zimowe utrzymanie dróg, parkingów i chodników na terenie Gminy Andrychów w roku

2023/2024” i bezusterkowym odebraniu usługi pozimowego sprzątnia dróg, chodników i parkingów.

Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy dodatkowego oczyszczania dróg.

Zamawiający uzgodni z Wykonawcą każdorazowo zakres, miejsce wykonania usługi, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie wykonywania usługi winno nastąpić w terminie do 1 dnia roboczego od zlecenia usługi.

Zamiatanie placów i parkingów

- zamiatanie placów i parkingów należy przeprowadzić zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz zgodnie z przyporządkowaną krotnością czyszczenia i harmonogramem czyszczenia, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia usługi określa Zamawiający,
- usługa zamiatania placów i parkingów winna być wykonywana przy użyciu sprzętu mechanicznego, z użyciem systemu zraszania lub ręcznie jeżeli mechaniczne oczyszczanie nie jest możliwe np. przez zaparkowane samochody, (wraz z koniecznością usunięcia śmieci gromadzących się przy krawężnikach) w sposób nie powodujący zapylenia najbliższego otoczenia i nie utrudniający funkcjonowania ruchu kołowego oraz nie zakłócający ciszy nocnej.

Zakłada się, że obowiązek zamiatania placów i parkingów będzie się odbywać zgodnie z przyporządkowaną krotnością czyszczenia i harmonogramem czyszczenia, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia usługi wskaże Zamawiający, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu zadania pn. „Zimowe utrzymanie dróg, parkingów i chodników na terenie Gminy Andrychów w roku 2023/2024” i bezusterkowym odebraniu usługi pozimowego sprzątnia dróg, chodników i parkingów.

Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy dodatkowego zmiatania placów i parkingów.

Zamawiający uzgodni z Wykonawcą każdorazowo zakres, miejsce wykonania usługi, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie wykonywania usługi winno nastąpić w terminie do 1 dnia roboczego od zlecenia usługi.

Zmiatanie chodników

- zmiatanie chodników należy przeprowadzić zgodnie z wykazem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy zgodnie z przyporządkowaną częstością czyszczenia i harmonogramem czyszczenia, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia usługi określa Zamawiający,
- usługa zmiatania chodników winna być wykonywana przy użyciu sprzętu mechanicznego lub poprzez ręczne zmiatanie, oczyszczaniem objęta jest cała długość i szerokość nawierzchni chodników oraz istniejących powierzchniowych odwodnień chodników i ścieżek.
- zebrane zanieczyszczenia należy niezwłocznie wywieźć, tj. do 2 godzin po zebraniu i zagospodarować zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Zakłada się, że obowiązek zmiatania chodników będzie się odbywać zgodnie przyporządkowaną częstością czyszczenia chodników i harmonogramem czyszczenia, który Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zgodnie z umową, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia usługi wskaże Zamawiający, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu zadania pn. „Zimowe utrzymanie dróg, parkingów i chodników na terenie Gminy Andrychów w roku 2023/2024” i bezusterkowym odebraniu usługi pozimowego sprzątnięcia dróg, chodników i parkingów.

Zamawiający przewiduje zlecenie Wykonawcy dodatkowego zmiatania chodników.

Zamawiający uzgodni z Wykonawcą każdorazowo zakres, miejsce wykonania usługi, z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie wykonywania usługi winno nastąpić w terminie do 1 dnia roboczego od zlecenia usługi.

Interwencyjne letnie oczyszczanie

- oczyszczanie interwencyjne (załącznik nr 4 do umowy) na terenach gminnych wg wskazań Zamawiającego polega na uprzątnięciu nieczystości przy użyciu sprzętu mechanicznego lub poprzez ręczne zamywanie, zgrabienie lub zbieranie odpadów wg wskazań Zamawiającego,
- oczyszczanie z piasku i innych nieczystości nawierzchni dróg, chodników, parkingów i placów, zatok postojowych i autobusowych, wysepek kanalizujących ruch położonych w poziomie jezdni oraz utwardzonych zjazdów na drogi gminne z wywozem nieczystości, przy czym należy wykonywać mechanicznie a miejsca gdzie nie można użyć sprzętu specjalistycznego (np. przez zaparkowane pojazdy) należy czyścić ręcznie,
- oczyszczanie mechaniczne lub w przypadku gdy nie można użyć sprzętu specjalistycznego – czyszczenie ręczne należy wykonywać w porze zmniejszonego natężenia ruchu pojazdów (pora wieczorna, nocna, ranna lub w dni wolne od pracy) w sposób nie powodujący zapylenia najbliższego otoczenia i nie utrudniający funkcjonowania ruchu kołowego oraz nie zakłócający ciszy nocnej,
- na drogach na terenie osiedli mieszkaniowych usługę można wykonywać w porze dziennej z uwagi na mniejszą ilość zaparkowanych pojazdów, dotyczy to zwłaszcza oczyszczania parkingów,
- w przypadku wystąpienia konieczności oczyszczenia nawierzchni dróg, chodników, parkingów i placów, zatok postojowych i autobusowych, wysepek kanalizujących ruch położonych w poziomie jezdni oraz utwardzonych zjazdów na drogi gminne z

zanieczyszczeń w postaci warstw ziemi, piasku itp., spowodowanych intensywnymi opadami deszczu, lub z innych przyczyn Zamawiający przewiduje aby Wykonawca wykonał dodatkowe oczyszczenie dróg sprzętem specjalistycznym przystosowanym do zbierania ziemi i piasku z nawierzchni w ramach tego samego zlecenia,

- przewidziane prace polegające na oczyszczeniu chodników, krawężników i brzegów ciągów pieszych z trawy i ziemi (oczyszczenie z darni) winny być właściwie oznakowane, przez oczyszczanie krawężnika rozumiane jest odsłonięcie jego „główki” oraz całkowite oczyszczenie jego wewnętrznej strony bez wycinania w darni rowka po zewnętrznej stronie krawężnika,
- po zebraniu darni i ziemi chodnik należy pozamiatać, a zebrane odpady (w tym zmiotki) należy niezwłocznie wywieźć, tj. do 2 godzin po zebraniu i zagospodarować zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
- prace winny przebiegać sprawnie, bez zbędnych przestojów i utrudnień dla użytkowników oczyszczanych terenów i ciągów pieszych.