Príloha č. 6 k Zmluve o dielo zo dňa \_\_. \_\_. 2024 :  *Servisné podmienky*

* 1. Zhotoviteľ je povinný začať so Službami záručného servisu Diela podľa tejto Zmluvy po zadaní Požiadavky /Objednávky Objednávateľom a potvrdení Objednávky Zhotoviteľom, pričom Zhotoviteľ **potvrdzuje Objednávku**:
     1. pre štandardné opravy **do 24 hodín od zadania Objednávky**,
     2. pre urgentné opravy, kedy je zariadenie nefunkčné, **do 1 hodiny od nahlásenia poruchy**.

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby záručného servisu bude Zhotoviteľ zabezpečovať a vykonávať v nasledovných lehotách:
     1. pre štandardné opravy je **lehota pre dostavenie sa Zhotoviteľa na miesto nahlásenia poruchy diela / zariadenia do 72 hodín od jej nahlásenia** Objednávateľom a potvrdenia Objednávky Zhotoviteľom
     2. pre urgentné opravy **je lehota pre dostavenie sa Zhotoviteľa na miesto nahlásenia poruchy zariadenia / Diela do 24 hodín od jej nahlásenia Objednávateľom a potvrdenia Objednávky Zhotoviteľom**.
  2. V prípade, že Zhotoviteľ poruchu zariadenia/Diela na mieste nemôže odstrániť, vyšpecifikuje potrebný materiál ,práce a následne do 48 hodín Zhotoviteľ predloží na schválenie Objednávateľovi termín vykonania opravy.
  3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre tieto účely zabezpečenia Služieb záručného servisu Zhotoviteľ zabezpečí funkčnú **HELPDESK** linku / **E – mailovú adresu** pre nahlasovanie objednávok.