

## VÝZVA NA PREDLOŽENIE PONUKY (PRIESKUM TRHU)

podľa § 6 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### 1. Názov predmetu zákazky

PHZ: Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie (CSM)

### 2. Druh zákazky

Poskytnutie služieb

### 3. Identifikácia verejného obstarávateľa :

Obchodné meno / Názov	Národné centrum zdravotníckych informácií
Poštová adresa	Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1
IČO	00165387
Kontaktná osoba	Ing. Ľubomír Grejták
e-mail	<a href="mailto:Lubomir.grejtak@nczisk.sk">Lubomir.grejtak@nczisk.sk</a>
adresa hlavnej stránky verejnéhoobstarávateľa /URL/	<a href="http://www.nczisk.sk">www.nczisk.sk</a>
Adresa zadávania zákazky /URL/ v systéme JOSEPHINE	<a href="#">Linka prieskum v systéme JOSEPHINE</a>

### 4. Stručný opis predmetu zákazky

Predmetom prieskumu je získanie indikatívnych cenových ponúk od relevantných hospodárskych subjektov na dodávku podporných služieb pre poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie za účelom stanovenia PHZ a následného vyhlásenia verejného obstarávania.

Predmetom zákazky, ku ktorej sa vykonáva tento prieskum, je poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky podporných informačných systémov eZdravie: Kontaktné centrum, Service Desk, Umbrella Monitoring a Dynatrace (ďalej len „APV“ alebo „CSM“) na základe dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb (ServiceLevelTarget – SLT).

Predmetom zákazky je poskytnutie nasledovných podporných služieb:

- Služba Servisná podpora – správa a riešenie incidentov a problémov,
- Služba Prevádzková podpora – konzultácie, administrácia, školenia
- Služba Zmenová podpora – zmeny a rozvoj CSM, vrátane testovania a podpory pri implementácii, migračné práce
- Služba Prevádzková podpora – profylaktika,
- Služba Reporting/Hodnotenie

Detailná špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1.

### 5. Spoločný slovník obstarávania

CPV podľa slovníka	Predmet
--------------------	---------

72000000-5	Služby informačných technológií: konzultácie, vývoj softvéru, internet a podpora
72250000-2	Služby týkajúce sa podpory systému

## 6. Miesto a termín poskytnutia služby:

SLA zmluva: na 36 mesiacov

## 7. Spôsob určenia ceny

(Indikatívna) cena za predmet zákazky musí byť stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Navrhovaná cena musí byť v súlade s § 2 citovaného zákona o cenách založená na cene obchodného alebo sprostredkovateľského výkonu, ekonomicky oprávnených nákladoch a primeranom zisku.

Navrhovaná cena musí byť vyjadrená v eurách v súlade so zákonom č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Vyhlášok č. 97/2008 Z. z. a 75/2008 Z. z.

Návrh indikatívnej ceny musí obsahovať všetky predpokladané náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

Pri tvorbe cenovej ponuky je potrebné zohľadniť aj:

- primeranosť jej stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku,
- požiadavky na technické a odborné kapacity v dostatočnom množstve pre potreby zabezpečenia plnenia predmetu zákazky v požadovaných lehotách a kvalite,
- lehoty dodania,
- súvisiace služby, najmä služby zmenovej podpory, ktoré verejný obstarávateľ môže (ale nemusí) objednať počas trvania zmluvy

Ak je uchádzač platcom dane z pridanej hodnoty (ďalej len "DPH"), navrhovanú cenu uvedie:

- Navrhovaná celková cena bez DPH,
- Sadzba DPH v % a vyčíslená hodnota DPH,
- Navrhovaná celková cena vrátane DPH.

Ak uchádzač nie je platcom DPH, na skutočnosť, že nie je platcom DPH, upozorní označením „Nie som platcom DPH“.

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť vyplnenú / nacenенú Prílohu č. 3 tejto výzvy vo formáte XLS a PDF pri zohľadnení opisu predmetu zákazky uvedeného v Prílohe č. 1.

## 8. Možnosť predloženia variantných riešení:

Verejný obstarávateľ neumožňuje predložiť variantné riešenia.

## 9. Lehota na predkladanie ponuky

Lehota na predkladanie indikatívnych cenových ponúk je do: **02.07.2024 do 12.00 hod.**

## 10. Platobné podmienky

Platba bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku na základe daňového dokladu vystaveného poskytovateľom, splatnosť ktorého je do 30 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného

doručenia príslušnej faktúry verejnému obstarávateľovi/objednávateľovi. Verejný obstarávateľ neposkytuje preddavky, ani zálohové platby.

## 11. Spôsob predloženia indikatívnej ponuky

Elektronická ponuka sa vloží vyplnením ponukového formulára a vložením požadovaných dokladov a dokumentov v systéme JOSEPHINE umiestnenom na webovej adrese <https://josephine.proebiz.com/>.

Autentifikovaný zaradený záujemca si po prihlásení do systému JOSEPHINE v záložke „Moje obstarávaní“ vyberie tento prieskum a vloží svoju indikatívnu ponuku do určeného formulára na príjem ponúk, ktorý nájde v záložke Ponuky.

Cenovú ponuku zašle hospodársky subjekt vo forme vyplnenej tabuľky „Príloha č. 3 – Štruktúrovaný rozpočet“ vo formáte PDF aj XLS a zároveň uvedením celkovej ceny do systému JOSEPHINE.

V prípade výpadku alebo technický problémov je výnimočne možné predložiť indikatívnu ponuku aj elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú v bode 3 tejto výzvy.

## 12. Ďalšie súvisiace informácie:

Predloženie ponuky je indikatívne a do budúcnosti nekonštatuje konflikt záujmov a nebráni hospodárskemu subjektu zúčastniť sa zadávania zákazky na vyššie uvedený predmet zákazky po jeho vyhlásení.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby súčasťou predloženej indikatívnej cenovej ponuky bola vyplnená aj platnosť indikatívnej cenovej ponuky, t. j. vyplnený riadok v Prílohe č. 3 s názvom „Platnosť indikatívnej cenovej ponuky“

### Prílohy:

- Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky (úvod) – PDF dokument
- Príloha č. 1b – Opis aktuálneho stavu
- Príloha č. 2 – Formulár Identifikačné údaje hospodárskeho subjektu
- Príloha č. 3 – Štruktúrovaný rozpočet v editovateľnej forme (XLS dokument)