

1. V rámci dokumentu "Vyzva_list_PHZ.pdf" sa spomína v kapitole 4, že predmetom zákazky je aj Umbrella Monitoring a Dynatrace, avšak v dokumente, kde sa má uviesť nacenenie paušálnych služieb sa tieto APV nespomínajú resp. tam chýbajú. Predpokladáme, že je to chyba resp. že sa pre vyššie uvedené APV bude tento dokument aktualizovať resp. rozširovať. Viete nám to prosím potvrdiť?

Odpoveď:

Predmet zákazky je vymedzený Prílohami č. 1a – Opis predmetu zákazky (úvod) – PDF dokument č. 1b – Opis aktuálneho stavu. V prílohe č. 1a sa Umbrella Monitoring a Dynatrace spomína len v súvislosti s objednávkovou službou:

4.	Prevádzková podpora - Profylaktika		
	pre: Kontaktné centrum a Service Desk	Paušálna služba	1x ročne v rámci Mesačnej paušálnej odmeny
		Objednávková služba	nad rámec Paušálnej služby na vyžiadanie podľa cenníka pre Objednávkové služby
	pre: Umbrella Monitoring a Dynatrace	Objednávková služba	podľa cenníka pre Objednávkové služby

Predmetné teda nie je chyba, predmetom paušálnej služby nie je prevádzková podpora pre Umbrella Monitoring a Dynatrace.

2. V súvislosti s plánovanou podporou prevádzky informačného systému CSM (časti Kontaktné centrum a Service desk), ktorá zahŕňa aj profylaktické práce vykonávané raz ročne, by sme si dovolili navrhnúť prehodnotenie stanovenej frekvencie týchto prác. Profylaktické práce sú kľúčové pre zabezpečenie stabilnej a bezproblémovej funkčnosti systému a pomáhajú predchádzať potenciálnym problémom, ktoré môžu viesť k výpadkom resp. nefunkčnostiam CSM. Vzhľadom na dôležitosť týchto prác by sme odporúčali zvýšenie ich frekvencie tak, aby lepšie zodpovedala potrebám systému a zabezpečila jeho optimálne fungovanie.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ si je vedomý novej potreby častejšieho vykonania Profylaktiky a preto Profylaktika je súčasťou paušálnych služieb (bod 1.4 Prílohy 3 – Štruktúrovanom rozpočte) ale aj Objednávkových služieb (bod 2.3 Prílohy 3). Verejný obstarávateľ požaduje raz ročne pravidelnú profylaktiku a v prípade potreby bude objednaná dodatočná Profylaktika na základe objednávkových služieb.

3. Vzhľadom na požiadavku realizácie profylaktiky pre Kontaktné centrum a Service desk raz ročne v rámci paušálnych služieb je zrejme rozpočtový excel súbor chybný a v paušálnych položkách 1.3 a 1.4 by mal byť počet mesiacov namiesto 36 uvedený v počte 3.

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nepovažuje predmetné nastavenie excel súboru s rozsahom 36 mesiacov za chybu ale zámer. Verejný obstarávateľ neplánuje samostatnú úhradu za vykonanie Profylaktiky ale táto bude súčasťou pravidelného mesačného paušálu, ktorá bude vypočítaná z položiek 1.1 až 1.5 Prílohy 3 – Štruktúrovaného rozpočtu. Preto je potrebné cenu za pravidelnú Profylaktiku (aj keď plánovane bude vykonávaná len raz ročne) zahrnúť do mesačného paušálu a z tohto dôvodu je v cenníku uvedených 36 mesiacov. Ak by sme v excel súbore uviedli miesto počtu mesiacov údaj o počte rokov s hodnotou 3 roky, aj tak by sme celkovú sumu vydělili 36 mesiacmi, aby bolo možné stanoviť mesačný paušál, čo môže spraviť aj účastník prieskumu a do príslušnej bunky uviesť 1/12 ceny za jednu profylaktiku.

4. V rámci služby služby Reporting/Hodnotenie spomínate pri výstupe tejto služby (rozsah a formát) dokument resp. Prílohu č.6. Viete nám prosím poskytnúť túto prílohu?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ prikladá medzi podklady aj vzor predmetnej Prílohy. Máme však za to, že pre potreby stanovenia PHZ nie je táto príloha podstatná, no aj napriek tomu ju poskytujeme medzi dokumentami na karte tohto prieskumu v systéme Josephine.

5. Bolo by možné realizovať Prevádzkovú podporu/Školenie aj vzdialene resp. online formou?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ nekladie žiadne požiadavky na formu školení a pripúšťa aj vzdialené on-line školenia.