# Príloha č. 3 k Oznámeniu o začatí PTK

# Otázky k PTK

# Služba riadenia a správy prístupu na stanovištia

**Otázky k prvému kolu PTK:**

1. Sú informácie uvedené v opise predmetu zákazky (Príloha č. 2 – Návrh opisu predmetu zákazky) dostatočné, určité a zrozumiteľné z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky, na to, aby Vaša spoločnosť mohla predložiť objektívnu a presnú cenovú ponuku, na základe ktorej by bolo možné pristúpiť k podpisu zmluvy? (Prosím berte do úvahy že zmluvné podmienky, SLA a podpora týka sa to aj našej zákazky budú ešte sprístupnené v rámci druhého kola PTK).

**Odpoveď:** ...........................

1. Ak je odpoveď na predchádzajúcu otázku "Nie" uveďte prosím, pokiaľ možno čo najpodrobnejšie, aké informácie je potrebné doplniť aby bolo z Vašej strany možné predložiť objektívnu a presnú ponuku.

**Odpoveď:** ...........................

1. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila? Ak áno, uveďte prosím, ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

**Odpoveď:** ...........................

1. Je možné, aby Vaša spoločnosť poskytovala predmet tejto zákazky (kompletný predmet popísaný v opise predmetu zákazky bez výnimky (Príloha č. 2 – Návrh opisu predmetu zákazky) formou poskytovania služby v režime PaaS, SaaS alebo IaaS (tzn. verejný obstarávateľ bude platiť za poskytovanú službu a nebude priamo kupovať softvér a hardvér popísaný v opise predmetu tejto zákazky)?

**Odpoveď:** ...........................

1. Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci Príloha č. 2 – Návrh opisu predmetu zákazky pre takýto typ zákazky?

**Odpoveď:** ...........................

1. Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky okrem súťažných podkladov, podmienok účasti, kritéria na vyhodnotenie ponúk a návrh zmluvných podmienok, ktoré budú súčasťou súťažných podkladov)?

**Odpoveď:** ...........................

1. Prosím porovnajte požadované riešenie s Vami navrhovaným riešením, určite mieru zhody a identifikujte funkcionalitu ktorú podľa Vás bude potrebné vo Vašom riešení dopracovať.

**Odpoveď:** ...........................

1. Z hľadiska realizácie predmetu zákazky, ktorú časť plnenia predmetu zákazky považujete za najrizikovejšiu vo vzťahu k rozsahu a kvalite požadovaných služieb a zadefinovaným požiadavkám. Ak identifikujete takéto riziko, prosím pomenujte a popíšte riziko, určite jeho mieru a navrhnite opatrenia na elimináciu vo vzťahu k pripravovanej zákazke.

**Odpoveď:** ...........................

1. Uveďte prosím aký čas je podľa Vašich znalostí a skúseností potrebný na implementáciu a spustenie platformy v zmysle opisu predmetu zákazky (Príloha č. 2 – Návrh opisu predmetu zákazky).

**Odpoveď:** ...........................

1. Viete nám poskytnúť ukážku Vášho riešenia formou prezentácie?

**Odpoveď:** ...........................

1. Aký je Vami poskytovaný termín dodania požadovaného riešenia?

**Odpoveď:** ...........................

1. Prosím popíšte funkčné vlastnosti Vami ponúkaného riešenia so zohľadnením verejným obstarávateľom požadovaných funkcií.

**Odpoveď:** ...........................

1. Prosím popíšte akým spôsobom bude zabezpečená migrácia pôvodných APS zariadení do nového Vami ponúkaného riešenia.

**Odpoveď:** ...........................

1. Ako chcete technicky riešiť pripojenie existujúcich prístupových bodov do Vami ponúkaného riešenia v prípadoch kde bude nevyhnutná výmena alebo rozšírenie tohto hardvéru?

**Odpoveď:** ...........................

1. Popíšte prosím aké sú Vaše reakčné doby v prípade nahlásenia poruchy zariadenia.

**Odpoveď:** ...........................

1. Viete v prípade potreby zabezpečiť dodanie a konfiguráciu dodatkových čipov MIFARE® DESFire EV1?

**Odpoveď:** ...........................

1. Ako vie Vaša spoločnosť zabezpečiť identifikáciu kódu čipu v prípade poškodenia označenia?

**Odpoveď:** ...........................

1. Popíšte prosím integračné rozhranie Vami ponúkaného systému (API rozhranie pre potreby integrácie na systémy verejného obstarávateľa v budúcnosti).

**Odpoveď:** ...........................

1. Popíšte prosím spôsob a technológiu zabezpečenia služby na strane cloud prostredia proti kybernetickým útokom a aký je Vami používaný proces v prípade prelomenia bezpečnosti služby.

**Odpoveď:** ...........................

1. Popíšte prosím spôsob a technológiu zabezpečenia koncových zariadení elektronického prístupového systému umiestneného na stanovištiach pred neoprávneným zneužitím

**Odpoveď:** ...........................

1. Dokáže Vaša spoločnosť zabezpečiť v prevádzkových hodinách verejného obstarávateľa nepretržité online sledovanie funkčnosti?

**Odpoveď:** ...........................

1. Ak dôjde v priebehu trvania zmluvy k softvérovej alebo hardvérovej poruche Vami dodaného riešenia, fungovania platformy, v akom čase a akým spôsobom je Vaša spoločnosť schopná garantovať odstránenie poruchy?

**Odpoveď:** ...........................

1. Verejný obstarávateľ uvádza v rámci opisu predmetu zákazky (Príloha č. 2 – Návrh opisu predmetu zákazky) popis/ požiadavky na integračné rozhraní. Postačuje Vašej spoločnosti pre vypracovanie objektívnej a presnej ponuky uvedený opis týchto rozhraní?

**Odpoveď:** ...........................

1. Koľko zákaziek na obdobný alebo podobný predmet realizovala Vaša spoločnosť v priebehu posledných troch rokov (cca od augusta 2021) a aká približne bola zmluvná cena týchto projektov v súčte?

**Odpoveď:** ...........................

1. Bude Vaša spoločnosť plniť (poskytnúť) predmet zákazky sama, alebo predpokladá využitie subdodávateľov, resp. by vytvoril skupinu dodávateľov? Ak áno, v akom rozsahu, resp. pre ktoré časti predmetu zákazky?

**Odpoveď:** ...........................

1. Aké personálne kapacity by vyčlenila Vaša spoločnosť na realizáciu tohto projektu? (prosíme o rozpísanie jednotlivých osôb s uvedením názvu pracovnej činnosti (projektový manažér, UI UX developer atď.) s uvedením počtu osôb s danou pracovnou činnosťou.

**Odpoveď:** ...........................

1. Aká súčinnosť by sa vyžadovala pri poskytovaní predmetu zákazky zo strany verejného obstarávateľa?

**Odpoveď:** ...........................

1. Verejný obstarávateľ zvažuje uplatnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) (referencie) a g) (požiadavky na expertov) zákona o verejnom obstarávaní. Navrhujete ich rozšírenie? Aké konkrétne podmienky účasti by ste považovali za diskriminujúce?

**Odpoveď:** ...........................

1. V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné/primerané?

**Odpoveď:** ...........................