**Smlouva o připojení k síti Internet**

uzavřená podle § 2586 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

**Objednatel:**

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba odpovědná za plnění smlouvy: Ing. Xenia Malá, tel. +420 543 171 140, e-mail:

xmala@dpmb.cz,

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, tel. +420 543 171 167,

 e-mail: rstark@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: Komerční Banka, a.s., Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

(dále jen objednatel)

**Poskytovatel:**

Název společnosti

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Jméno, příjmení, telefon, email

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jméno, příjmení, telefon, email

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

(dále jen poskytovatel)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění

# **Článek I.**

**Předmět a účel plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy se rozumí:
2. připojení DPMB, a.s. k síti Internetu včetně souvisejících služeb (firewall s DMZ, DDoS ochrana, geolokační blokování) v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 smlouvy – Technická specifikace a ceník (dále rovněž jen „předmět plnění“ nebo „služby v rozsahu dle technické specifikace – Příloha č. 1 této smlouvy)
3. zpracování a předání technické dokumentace konečného řešení připojení k síti Internet

1. Účelem plnění je zabezpečení a garance plně funkčního připojení DPMB, a.s. k síti Internetu za podmínek dohodnutých ve smlouvě, nepřetržitě po dobu trvání smluvního vztahu.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby na vysoké odborné úrovni, v souladu se všemi podmínkami této smlouvy na svůj náklad a nebezpečí a objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

# **Článek II.**

**Doba plnění**

1. Termín zprovoznění a předání dokumentace dle čl. I. odst. 1 písm. b) této smlouvy: do 5 dnů od účinnosti

smlouvy.

1. Doba plnění – od termínu zprovoznění služby po dobu 1 roku, nepřetržitě po všechny dny v roce.

# **Článek III.**

**Smluvní cena**

1. Smluvní cenu za předmět plnění dle čl. I. této smlouvy uvede poskytovatel jako cenu v Kč bez DPH. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, a to v případě, pokud se na předmět fakturace nevztahuje dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH použití režimu přenesené daňové povinnosti. Daňový doklad bez ohledu na uplatněný režim, musí být vystaven se všemi náležitostmi v souladu se zákonem č.235/2004 Sb., o DPH.
2. Smluvní cena bude zahrnovat veškeré náklady, spojené s plněním smlouvy, včetně např. dopravy,

náklady spojené s instalací, zprovoznění a poskytování služby.

1. Smluvní cena činí:

 xxx Kč bez DPH za měsíc (1/12 ceny celkem)

 xxx Kč bez DPH celkem

# **Článek IV.**

**Platební podmínky a fakturace**

1. Předmět plnění bude fakturován ve výši 1/12 smluvní ceny měsíčně od data zprovoznění služby. Úhrada předmětu plnění bude probíhat na základě faktury (daňového dokladu) vystavené vždy do 4. pracovního dne následujícího měsíce
2. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů ode dne jejich vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet zhotovitele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli smluvní cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.
3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele či emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury: fakturace@dpmb.cz.
4. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: fakturace@dpmb.cz, velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude kupujícím zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena
5. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu předepsané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele. Budou-li údaje neúplné nebo nesprávné, bude doklad vrácen. Nová lhůta splatnosti poběží ode dne doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu objednateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96zákona o DPH v registru plátců.
7. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli.

# **Článek V.**

**Záruční podmínky**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb objednatelem. Pokud nejsou parametry kvality služeb výslovně objednatelem uvedeny, služby budou poskytovány v kvalitě vymezené obecně závaznými předpisy, příp. na úrovni odpovídající běžnému standardu kvality obdobných služeb při zachování odborné péče poskytovatele.
2. Objednatel je povinen při zjištěné nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu poskytovateli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil. V případě, že poskytovatel obdrží od objednatele takovou reklamaci služeb (telefonicky, e-mailem), je povinen se k ní bez zbytečného odkladu vyjádřit, to je uvést, zda reklamaci uznává nebo v případě, že ji neuznává, uvést, z jakého důvodu tomu tak je. Maximální doba reakce (odezvy) poskytovatele je 30 minut od vzniku, popřípadě nahlášení poruchy.
3. K zajištění maximální dostupnosti služby bude poskytovatelem garantováno:
* nepřetržitý dohled nad přípojkou až po koncové zařízení

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Úroveň SLA DS  |  | SLA |
| Garantovaná měsíční dostupnost  | %  | 99,5 |
| Max. délka poruchy  | Hodin/měsíc  | 3,6 |
| Doba odezvy | Minut  | 30 |
| Doba pokrytí  | Hodiny | 24x7 |
| Proaktivní SD | - | Ano |
| Informování o problému  | Hodin  | 2 |

Garantovaná měsíční dostupnost služby odpovídající úrovni 99,5 % a vyšší bude považována za nepřetržité poskytování služeb.

# **Článek VI.**

**Smluvní sankce**

1. Pokud poskytovatel nedodrží sjednaný termín zprovoznění dle čl. II. odst. 1, bude povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000, - Kč za každý započatý den prodlení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele požadovat náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu. Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že prodlení se zprovozněním služeb (nefunkčnost připojení k síti Internet) může způsobit zásadní komplikace při organizaci podnikatelské činnosti objednatele spočívající v nemožnosti (příp. v obtížnosti) zabezpečení služeb městské hromadné dopravy ve statutárním městě Brně a přilehlých obcích.
2. V případě prodlení objednatele s placením ceny služby v dohodnutých termínech a výši, může poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta za nedodržení garantované měsíční dostupnosti služeb bude účtována částkou ve výši 10.000, - Kč za každou započatou hodinu.
4. Pokud vznikne některé smluvní straně nárok na úhradu smluvní sankce, bude tato účtována samostatně.
5. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které v souvislosti s předmětem plnění vznikly straně druhé. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo uživatele požadovat náhradu škody v částce převyšující sjednanou smluvní pokutu

**Článek VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Smluvní vztah může být ukončen písemnou dohodou, částečnou písemnou výpovědí objednatele za podmínek v čl. II. odst. 4 této smlouvy nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smlouvy pokládají smluvní strany zejména:
	* prodlení objednatele s úhradou fakturované ceny delší než 60 dnů
	* nekvalitní poskytování služeb připojení k síti Internet, za které je považována úplná nefunkčnost služeb, pokud se vyskytne opakovaně v celkové délce výpadků přesahujících v měsíčním součtu 12 hodin
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod pro odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. V důsledku odstoupení od smlouvy se smlouva od samého počátku ruší a smluvní strany jsou povinny vzájemně provést vyrovnání. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvních pokut nebo na náhradu škody.

**Článek VIII.**

**Ochrana důvěrnosti informací, obchodního tajemství a práv k nehmotným statkům**

1. Poskytovatel je oprávněn uvádět identifikační údaje objednatele v seznamu svých referenčních

 zákazníků.

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log, případně jiného označení druhé strany, pokud nebude dohodnuto jinak.
2. Objednatel je oprávněn využívat služeb včetně nehmotných statků spojených se službami pouze k účelu sjednanému smlouvou.
3. Smluvní strany jsou povinny při své činnosti chránit práva a oprávněné zájmy smluvního partnera, jež souvisí s plněním smluvních závazků.

# **Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
5. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
6. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
7. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
8. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
9. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
10. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
11. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
13. Nedílnou součástí smlouvy bude příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace.
14. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

V Brně dne dle el. podpisu V …… dne dle el. podpisu

……………………………… ………………………………

 Ing. Miloš Havránek

 generální ředitel