Príloha č. 7. – Popis Biznis služieb

| **Biznis služba** | **Popis** |
| --- | --- |
| Zasielanie notifikácií | Zasielanie notifikácií a kontextových správ prostredníctvom elektronických komunikačných kanálov (SMS/MMS, e-mail, web-push, mobil-push, in-app pre web browser, in-app pre mobilnú aplikáciu, eDesk) |
| Zasielanie notifikácie a kontextovej správy na základe polohy používateľa alebo kontextuálnych informácií, ako je napríklad priblíženie sa k určitému miestu, udalosť v kalendári alebo aktivita v aplikácii. |
| Zasielanie notifikácie a kontextovej správy na vykonanie prieskumu a zároveň prijatie a spracovanie odpovede a jej poskytnutie používateľovi služby |
| Služba zabezpečí prijatie požiadavky o zaslanie krízovej notifikácie |
| Služba zabezpečí dávkové spracovanie notifikácií a kontextových správ |
| Služba zabezpečí možnosť zasielania notifikácií a kontextových správ na základe udalostí a priority. |
| Dynamické zasielanie notifikácie a kontextových správ s aktualizovanými informáciami, ktoré sa menia v reálnom čase, napríklad aktuálne správy, ceny alebo stav objednávky. |
| Služba zabezpečí možnosť na opätovné spracovanie notifikácii a kontextových správ |
| Parametrizácia pomocou dynamicky vyplnených polí personalizovanými údajmi adresáta a kontextu použitia notifikácie. |
| Manažment notifikácií | Služba umožňuje podporu základných akcií ako je vymazanie alebo zobrazenie notifikácie na úrovni notifikačnej platformy identity. |
| Služba umožňuje potvrdenie notifikácií a sledovania stavu zobrazenia. Sledovať stav reálneho prečítania pri relevantných typoch notifikácií. |
| Služba umožňuje archiváciu a obnovu archivovaných dát podľa nakonfigurovanej retenčnej politiky |
| Reporting | Služba poskytuje report úspešne/ neúspešne doručených správ podľa nastavených atribútov, služba poskytuje prehľad notifikácií podľa atribútov ( zoznam napr. podľa stav notifikácií) |
| Manažment šablón notifikácií | Služba poskytuje vytváranie šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie |
| Služba poskytuje modifikáciu šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie |
| Služba poskytuje možnosť zrušenia šablón notifikácií a kontextových správ s parametrizáciou vizualizácie prostredníctvom nastavenia platnosti použitia šablóny |