Smlouva O ZAJIŠTĚNÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

*Objednatel*:

**Dopravní podnik města Brna, a.s.**

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 2463

Osoba oprávněna k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, vedoucí odboru IT tel.: 543 171 140, e-mail:

[xmala@dpmb.cz](mailto:xmala@dpmb.cz)

Kontaktní osoba ve věcech technických: Jaromír Chudoba, tel: +420 543 171 164, e-mail:

[jachudoba@dpmb.cz](mailto:jachudoba@dpmb.cz)

Miroslav Ondráček, tel: +420 543 171 159, e-mail:

[mondracek@dpmb.cz](mailto:mondracek@dpmb.cz)

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel*:

Název společnosti**:**

Sídlo:

Zapsaná:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění smlouvy je zajištění roční podpory produktu Wallix a SecurEnvoy SecureIdentity MFA Support krytou výrobcem. Předmět plnění je blíže specifikovaný v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po období jednoho roku ode dne nabytí účinnosti smlouvy.
2. Prodávající je povinen nejméně 1 pracovní den před skutečným odevzdáním informovat kupujícího o přesném okamžiku odevzdání.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646, odbor informačních technologií.

**III.**

**Cena**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **xxx Kč (slovy: xxx) bez DPH**. Bližší cenová specifikace je uvedena v příloze č.1.
2. DPH v zákonné výši bude připočtena ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 dnů po dodání předmětu plnění dle článku I. této smlouvy.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.

1. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele či emailová adresa kupujícího pro doručení elektronické faktury: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz).
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
3. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitosti a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s §96zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v registru plátců
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům a normám.
2. Pokud dojde ke zjištění vad, je objednatel povinen tyto vady oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace musí mít písemnou formu a bude zaslána na e-mail: xxx (případně oznámena na telefonním čísle +420 xxx xxx xxx) a musí v ní být uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamace vad objednatele, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 10 dnů ode dne doručení vyjádření objednateli opravit vadu.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly po předání způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

**VI.**

**Smluvní sankce**

1. V případě prodlení poskytovatele s dodáním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas nedodaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce.

**VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele s předáním předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že poskytovatel při provádění předmětu plnění porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona, a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy obou smluvních stran ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.
9. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Tato smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
12. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy
13. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:
    * Příloha č. 1 –Technická specifikace a ceník

V Brně dne V xxx dne

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................ | ............................................................ |
| Ing. Miloš Havránek | xxx |
| generální ředitel |  |