

OZNÁMENIE O INFORMÁCIÁCH Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

v zmysle s § 25 ods. 3 zákona č. 343/2015 z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava

Predmet zákazky: PTK - Informačný systém elektronickej fakturácie

Podľa § 25 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže pred začatím postupu verejného obstarávania uskutočniť trhové konzultácie na účely jeho prípravy a informovania hospodárskych subjektov o plánovanom postupe verejného obstarávania. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže na tento účel najmä požiadať o radu alebo prijať radu od nezávislých odborníkov, nezávislých inštitúcií alebo od účastníkov trhu, ktorú možno použiť pri plánovaní alebo realizácii postupu verejného obstarávania, ak sa ňou nenaruší hospodárska súťaž, ani neporuší princíp nediskriminácie a princíp transparentnosti.

Dňa 23.09.2024 odoslalo Ministerstvo financií Slovenskej republiky ako verejný obstarávateľ podľa § 7 ods. 1 písm. a) zákona o VO (ďalej len „verejný obstarávateľ“) na úradné zverejnenie oznámenie o uskutočnení prípravných trhových konzultácií (ďalej aj ako „PTK“) k predmetu zákazky „Informačný systém elektronickej fakturácie“. Predmetné oznámenie bolo zverejnené vo VVO č. 191/2024 pod zn. 23665 – POT dňa 26.09.2024¹. Zároveň boli v informačnom systéme na elektronizáciu procesu verejného obstarávania Josephine (ďalej len „Josephine“) zverejnené všetky podklady týkajúce sa PTK a predmetu zákazky².

Termín na predloženie žiadosti o účasť v PTK bol 13 dní odo dňa ich zverejnenia v systéme Josephine. Verejný obstarávateľ priamo oslovil spolu 20 účastníkov trhu. PTK s potenciálnymi dodávateľmi boli realizované prostredníctvom informačného systému Josephine a zároveň formou osobných/prezenčných konzultácií, ktoré prebehli v dňoch 23.10.2024, 24.10.2024, 28.10.2024, 29.10.2024 a 4.11.2024.

Účelom uskutočnenia PTK bolo oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré sa zaoberajú službami týkajúcimi sa predmetu zákazky s cieľom stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní predpokladanú hodnotu zákazky, primeranú lehotu dodania, ako i nediskriminačné podmienky tak, aby verejný obstarávateľ umožnil účasť vo verejnom obstarávaní na daný predmet zákazky čo najširšiemu okruhu potenciálnych záujemcov pôsobiacich na relevantnom trhu tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania.

Podľa § 25 ods. 2 zákona o VO, ak záujemca, uchádzač alebo hospodársky subjekt so vzťahom k záujemcovi alebo uchádzačovi poskytol verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi radu vrátane konzultácie podľa odseku 1 alebo ak sa iným spôsobom podieľal na príprave postupu verejného obstarávania, verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ prijme primerané opatrenia, aby sa účasťou daného záujemcu alebo uchádzača nenarušila hospodárska súťaž.

Podľa § 25 ods. 3 zákona o VO, medzi opatrenia podľa odseku 2 patrí najmä oznámenie príslušných informácií ostatným záujemcom alebo uchádzačom, ktoré sa vymenili v súvislosti s účasťou záujemcu, uchádzača alebo hospodárskeho subjektu so vzťahom k záujemcovi alebo uchádzačovi na príprave postupu verejného obstarávania alebo informácií, ktoré z účasti záujemcu, uchádzača alebo hospodárskeho subjektu so vzťahom k záujemcovi alebo uchádzačovi vyplynuli, vrátane určenia primeranej lehoty na predkladanie ponúk. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uvedie v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, oznámení použitom ako výzva na súťaž, oznámení o koncesii, oznámení o vyhlásení súťaže návrhov alebo vo výzve na predkladanie ponúk, ak ide o

¹ Vestník - ÚVO

² <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/60068/summary>

podlimitnú zákazku, adresu webového sídla, na ktorej bezodkladne potom, ako sa dozvie o skutočnostiach podľa odseku 2, zverejní informácie podľa prvej vety.

Na základe uvedeného tak verejný obstarávateľ poskytuje toto oznámenie o informáciách z PTK.

Zoznam účastníkov PTK:

S cieľom zachovania princípov verejného obstarávania a predovšetkým nenarušenia hospodárskej súťaže, ktorá bude nasledovať po týchto PTK, verejný obstarávateľ neidentifikoval jej jednotlivých účastníkov a uvádza ich v anonymizovanej podobe.

V rámci PTK sa uskutočnili konzultácie s dvanástimi účastníkmi trhu, ktorí prejavili záujem o účasť. PTK boli rozdelené spolu do troch kôl, z toho dve kolá sa uskutočnili písomnou formou a jedno kolo (2. kolo) prebehlo kombinovane písomnou, ako aj osobnou/prezenčnou formou v sídle verejného obstarávateľa.

Predmetom prvého, písomného kola PTK, boli nasledovné otázky týkajúce sa predmetu zákazky, na ktoré mali záujemcovia odpovedať v stanovenej lehote. V prípade, ak sa v odpovediach jednotlivých záujemcov nachádzali názvy ich spoločností, odkazy na značky či výrobné názvy riešení, resp. akékoľvek iné informácie, ktoré by mohli identifikovať jednotlivých účastníkov, verejný obstarávateľ ich pre potreby tejto zápisnice anonymizoval.

1. kolo PTK (písomné):

Účastník č. 1

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Na základe predĺžených dokumentov navrhujeme nasledovný harmonogram realizácie:</i> • <i>Analýza požiadaviek a návrh riešenia (DNR) - vytvorenie dokumentu, konzultácie, pripomienkovanie, schválenie: 15.3.2025 - 30.6.2025.</i> • <i>Vývoj systému - implementácia systému v zmysle návrhu riešenia: 15.6.2025 - 31.10.2025.</i> • <i>Testovanie - funkčné testy, integračné testy, záťažové testy: 15.10.2025 - 15.11.2025.</i> • <i>Akceptačné testovanie: 15.11.2025 - 30.11.2025.</i> • <i>Pilotná prevádzka: 1.12.2025 - 31.12.2025.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	• <i>Analýza požiadaviek a návrh riešenia (DNR) - vytvorenie dokumentu, konzultácie, pripomienkovanie, schválenie: 298 550,00.</i> • <i>Vývoj systému - implementácia systému v zmysle návrhu riešenia, vytvorenie testovacieho, overovacieho a produkčného prostredia, nasadenie: 725 850,00.</i> • <i>Testovanie - funkčné testy, integračné testy, záťažové testy: 225 000,00.</i> • <i>Akceptačné testovanie: 59 580,00.</i> • <i>Pilotná prevádzka: 29 800,00.</i> • <i>Spolu: 1 338 780,00.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?

Odpoveď č. 3	<i>Na základe predložených dokumentov navrhujeme vývoj SW diela na mieru.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Áno, nami navrhované riešenie je možné nasadiť na infraštruktúre vládneho cloudu.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Nie.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Áno.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Na základe predĺžených dokumentov naša spoločnosť XXX je schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu bez obmedzení.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nie.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Áno, v prípade plného rozšírenia B2B môže byť termín 1.1.2026 rizikový predovšetkým z pohľadu rozsahu cieľovej skupiny užívateľov a tomu odpovedajúcich kapacít na strane prevádzkovateľa služby.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Novela Zákona o kybernetickej bezpečnosti s aktualizovanými vykonávacími vyhláškami.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Pri poskytovaní predmetu zákazky predpokladáme nasledovnú súčinnosť:</i> • <i>Pripomienkovanie DNR.</i> • <i>Prototypové testovanie - prototyp A, prototyp B.</i> • <i>Akceptačné testovanie.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Nie.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Nedostatočná súčinnosť pri pripomienkovaní DNR Aktivít pre zníženie rizika dopadu:</i> • <i>Pravidelné spoločné pracovné stretnutia s cieľom prezentácie pripravených častí DNR</i> <i>Nedostatočne zadaný opis predmetu zákazky:</i> • <i>Zpracovanie dodatočných požiadaviek v rámci prípravy DNR.</i> • <i>Zmenové konanie.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno.</i>

15.	Máte doplňující otázky, na které by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	Nie.

Účastník č. 2

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	• Analytická fáza, spracovanie DFŠ – do 30.4.2025. • Dovývoj existujúceho riešenia, Implementácia integračnej vrstvy riešenia – do 30.6.2025. • Konfigurácia riešenia a spustenie testovacej prevádzky – do 30.10.2025. • Plnohodnotná produkcia – do 1.1.2026.
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Odhadovaná cena pre riešenie takéhoto rozsahu v požadovanom termíne je 19,5 mil. EUR bez DPH na obdobie 4 rokov ak bude plnenie poskytované ako SAAS, 19,8 mil. EUR bez DPH ak bude riešenie jednorazovo dodané, pričom cena nezahŕňa následnú podporu, ktorá bude predstavovať cca. 12 % ročne z hodnoty diela.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>V rámci plnenia zákazky využijeme moduly Jednotného agendového systému, nášho informačného systému s následným dovývojom a konfiguráciou podľa podmienok obstarávateľa. Ide o modulárne dátové riešenie možné nasadiť v cloudovom alebo hybridnom prostredí. Odporúčame využitie režimu SAAS, avšak sme pripravení dielo dodať aj ako rozmnoženinu krabicového softvéru hotového riešenia s rozšírením a podporou.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Riešenie je možné dodať v infraštruktúre PRC. Síce toto riešenie nie je ideálne, avšak je to možné. S ohľadom na podmienky licencovania databázový serverov a nevhodnej infraštruktúry PRC, muselo by sa počítať s výrazným nárastom ceny vo vzťahu k hodnote licencií príslušného databázového servera.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Riziko predstavuje zabezpečenie súčinnosti subjektov prevádzkujúcich IS na ktoré má byť dielo integrované a dostupnosť potrebných interných zdrojov obstarávateľa, ktoré môže byť veľmi obtiažne na strane obstarávateľa zabezpečiť, ak by riešenie malo byť dodávané inak ako v režime SAAS. Uvedené riziko je zohľadnené v nami navrhovanej cene za riešenie uvádzanej pre dodanie inak ako v režime SAAS.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>V tomto momente sú požiadavky dostatočne identifikované. Avšak je nutné upozorniť na to, že bude nevyhnutné aby obstarávateľ vydal k zákonu vykonávaciu vyhlášku. Zároveň bude nutné aby bolo vydané výkladové stanovisko FR SR.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.

Odpoveď č. 7	<i>Naša spoločnosť má dostatočné skúsenosti z implementácie podobných agendových systémov v rámci jeho existujúcich zákazníkov a dokáže zabezpečiť dodanie predmetu zákazky. Niektoré znenia zákona je možné vykladať variantne a preto je jediným miernym obmedzením potreba súčinnosti verejného obstarávateľa, a tiež FR SR a subjektov ktoré sú prevádzkovateľmi IS na ktoré má byť IS integrovaný. Jediná dokumentácia ktorá nie je k dispozícii a ktorú bude musieť zabezpečiť obstarávateľ sú dokumentácie integračných rozhraní informačných systémov na ktoré sa má nový IS integrovať.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Aktuálne sme neopodstatnené informácie neidentifikovali.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Problém v zavedení segmentu B2B nevidíme pokiaľ táto požiadavka bude zadefinovaná už na začiatku projektu. Existujúca legislatíva už vytvára rámec a legálnu požiadavku aj na to aby riešenie bolo dostupné aj pre B2B a B2C. Avšak pre B2B a B2C budú potrebné niektoré legislatívne úpravy resp. dorobenie legislatívy.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Zabezpečiť dostupnosť detailnej funkčnej špecifikácie všetkých dotknutých IS a/alebo dokumentácie ich integračných rozhraní a dostupnú dokumentáciu z IS CES.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Uvedené v odpovedi na otázku č. 10. Bude nutné aby mal obstarávateľ vytvorený plnohodnotný projektový tím v zmysle existujúcej legislatívy, ak by sa plnenie nedodávalo v režime SAAS ale ako štandardné dielo.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Máme skúsenosť v rámci nášho krabicového riešenia „XXX“, ktorý napr. na XXXXXX zabezpečuje sumarizáciu rôznych dielčích agendových údajov pre potreby fakturácie zákazníkom tejto spoločnosti a takisto zabezpečuje špecializovanú službu elektronického colného konania, ktoré zohľadňuje rôzne európske a svetové smernice, normy v oblasti colného prerokovania a komunikácie. Nejde síce o samotný systém podľa Vami uvádzanej smernice, avšak príslušné úpravy v zmysle Vami uvedenej smernice považujeme za pomerne malé s ohľadom na to, že náš informačný systém plní úlohy v podobnom a väčšom rozsahu.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Nedostatočná súčinnosť zákazníka vyplývajúca z nedostatku kapacít alebo nižšej odbornosti posúdenia špecifických technických otázok. Ako riešenie využívame alternatívy v rámci implementácie projektov. Problémom by mohla byť meškajúca príslušná legislatívna úprava.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno, máme záujem zúčastniť sa predmetného verejného obstarávania.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Aktuálne doplňujúce otázky nemáme.</i>

Účastník č. 3

P.č.	Otázka
------	--------

1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Naša spoločnosť navrhuje harmonogram implementácie IS EFA s cieľom nasadenia k 1.1.2026. Práce začnú 15.3.2025, s fázou analýzy (marec - máj), implementáciou (jún -september), testovaním (október-november), a nasadením s výcvikom personálu a príprava príručiek (december). Harmonogram reflektuje všetky potrebné kroky na úspešné nasadenie systému.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Odhadujeme celkovú cenu implementácie na 3 500 000 EUR bez DPH. Náklady na jednotlivé fázy: analýza a dizajn - 700 000 EUR bez DPH, implementácia - 1 400 000 EUR bez DPH, testovanie - 875 000 EUR bez DPH, nasadenie - 525 000 EUR bez DPH. Avšak cena sa môže odlišovať na základe podrobnejšej špecifikácie rozhraní.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Navrhujeme krabicové riešenie xxx vo verzii xxx modul xxx, ktoré je postavené na našich skúsenostiach s elektronickou fakturáciou. To nám umožňuje prispôsobiť sa požiadavkám IS EFA a zároveň zabezpečiť rýchlu a spoľahlivú implementáciu.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Naše krabicové riešenie je možné prispôsobiť na infraštruktúrou privátneho rezortného cloudu (PRC). Je však potrebné ho odstaviť od zvyšných modulov najmä modulu xxx ktorý momentálne zabezpečuje analytiku nad modulmi xxx, xxx, xxx a xxx.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navyšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Najväčšie riziko predstavuje integrácia so súčasnými systémami a technickými normami e-Governmentu. Zložitosť tejto požiadavky môže zvýšiť prácnosť a náklady projektu, ale máme skúsenosti s takouto integráciou, čo nám umožňuje včasné plánovanie a riadenie rizík.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Požiadavky sú dostatočne definované, avšak odporúčame ďalšie konzultácie počas fázy analýzy na upresnenie detailov technických a procesných požiadaviek.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Naša spoločnosť je schopná dodržať celý rozsah predmetu zákazky. V poskytnutých dokumentoch nevidíme žiadne služby alebo podmienky, ktoré by sme nevedeli zabezpečiť.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nezaznamenali sme žiadne neopodstatnené požiadavky, ktoré by nám bránili v účasti na verejnej súťaži.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Rozšíriteľnosť na B2B segment nie je rizikom dokonca je preferované. Prioritná implementácia pre B2G/G2B nebude ohrozená, pokiaľ budú dodržané technické štandardy.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?

Odpoveď č. 10	<i>Potrebuje detailné informácie o existujúcich systémoch pre integráciu a zoznam všetkých integrácii kontrol a testovacích požiadaviek na systémy.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Vyžadujeme spoluprácu pri poskytovaní informácií o existujúcich systémoch, testovacích scenároch, a asistenciu pri validácii riešenia. Súčinnosť s integrátormi, analytické projektové stretnutia s ohľadom na presné zadefinovanie businessových procesov.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Máme skúsenosti s elektronickej fakturácie v súlade so Smernicou 2014/55/EÚ v iných členských krajinách EÚ.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/tážkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Prekážky ako technická integrácia so staršími systémami, dostupnosť integrovaných systémov a podobné sme vždy riešili podrobnou analýzou a spoluprácou s klientom na včasné odstránenie rizík.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno, plánujeme sa zúčastniť verejného obstarávania.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Sú všetky integračné rozhrania už vyvinuté? Pre správne naplánovanie nasadenia by sme uvítali podrobnejšie informácie o existujúcich integračných rozhraniach a ich stave (či sa budú paralelne vyvíjať) a aktuálnych procesoch, ktoré budú musieť byť súčasťou implementácie IS EFA.</i>

Účastník č. 4

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Naša spoločnosť navrhuje harmonogram implementácie IS EFA s cieľom nasadenia k 1.1.2026. Práce začnú 15.3.2025, s fázou analýzy (marec - máj), implementáciou (jún -september), testovaním (október-november), a nasadením s výcvikom personálu a príprava príručiek (december). Harmonogram reflektuje všetky potrebné kroky na úspešné nasadenie systému.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Odhadujeme celkovú cenu implementácie na 3 500 000 EUR bez DPH. Náklady na jednotlivé fázy: analýza a dizajn - 700 000 EUR bez DPH, implementácia - 1 400 000 EUR bez DPH, testovanie - 875 000 EUR bez DPH, nasadenie - 525 000 EUR bez DPH. Avšak cena sa môže odlišovať na základe podrobnejšej špecifikácie rozhraní.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Navrhujeme krabicové riešenie xxx vo verzii xxx modul xxx, ktoré je postavené na našich skúsenostiach s elektronickej fakturáciou. To nám umožňuje prispôbiť sa požiadavkám IS EFA a zároveň zabezpečiť rýchlu a spoľahlivú implementáciu.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?

Odpoveď č. 4	<i>Naše krabicové riešenie je možné prispôbiť na infraštruktúrou privátneho rezortného cloudu (PRC). Je však potrebné ho odstaviť od zvyšných modulov najmä modulu xxx ktorý momentálne zabezpečuje analytiku nad modulmi xxx, xxx, xxx a xxx.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Najväčšie riziko predstavuje integrácia so súčasnými systémami a technickými normami e-Governmentu. Zložitosť tejto požiadavky môže zvýšiť prácnosť a náklady projektu, ale máme skúsenosti s takouto integráciou, čo nám umožňuje včasné plánovanie a riadenie rizík.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Požiadavky sú dostatočne definované, avšak odporúčame ďalšie konzultácie počas fázy analýzy na upresnenie detailov technických a procesných požiadaviek.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Naša spoločnosť je schopná dodržať celý rozsah predmetu zákazky. V poskytnutých dokumentoch nevidíme žiadne služby alebo podmienky, ktoré by sme nevedeli zabezpečiť.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nezaznamenali sme žiadne neopodstatnené požiadavky, ktoré by nám bránili v účasti na verejnej súťaži.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Rozšíriteľnosť na B2B segment nie je rizikom dokonca je preferované. Prioritná implementácia pre B2G/G2B nebude ohrozená, pokiaľ budú dodržané technické štandardy.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Potrebuje detailné informácie o existujúcich systémoch pre integráciu a zoznam všetkých integrácii kontrol a testovacích požiadaviek na systémy.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Vyžadujeme spoluprácu pri poskytovaní informácií o existujúcich systémoch, testovacích scenároch, a asistenciu pri validácii riešenia. Súčinnosť s integrátormi, analytické projektové stretnutia s ohľadom na presné zadefinovanie businessových procesov.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Máme skúsenosti s elektronickej fakturácie v súlade so Smernicou 2014/55/EÚ v iných členských krajinách EÚ.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/tiažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdoby predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Prekážky ako technická integrácia so staršími systémami, dostupnosť integrovaných systémov a podobné sme vždy riešili podrobnou analýzou a spoluprácou s klientom na včasné odstránenie rizík.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno, plánujeme sa zúčastniť verejného obstarávania.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?

Odpoveď č. 15	<i>Sú všetky integračné rozhrania už vyvinuté? Pre správne naplánovanie nasadenia by sme uvítali podrobnejšie informácie o existujúcich integračných rozhraniach a ich stave (či sa budú paralelne vyvíjať) a aktuálnych procesoch, ktoré budú musieť byť súčasťou implementácie IS EFA.</i>
----------------------	--

Účastník č. 5

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Z pohľadu projektového harmonogramu by UAT testy boli realizované v 11. a 12. mesiaci, čo je potencionálne riziko pre nábeh k 01.01.26. Z uvedeného dôvodu odporúčame zahájenie projektu skôr.</i> <i>Návrh harmonogramu:</i> • 15.03.25 - Kick off meeting • 15.03.25 -14.05.25 Analýza a návrh riešenia (3 mesiace) • 15.05.25-14.10.25 Implementácia riešenia (5 mesiacov) • 15.10.25-14.11.25 Školenia používateľov (1 mesiac) • 15.11.25-20.12.25 UAT testy + fixácia problémov (1,1 mesiaca) • 21.12.25-31.12.25 Príprava PROD prostredia / deploy (2 týždne) • 01.01.26 GoLive <i>Z harmonogramu vidno pomerne krátky čas na testovanie celého riešenia /jeho akceptáciu na ktoré upozorňujeme v úvode našej odpovede.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Na základe aktuálne dostupných informácií a časového priestoru pre návrh riešenia nie je možné stanoviť odhadovanú cenu.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Navrhujeme postaviť riešenie na platforme štandardného SW konfigurovateľného riešenia.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Pri návrhu riešenia budeme postupovať v zmysle ultimátnych požiadaviek zadávateľa.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navyšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Na základe aktuálne dostupných informácií a časového priestoru pre návrh riešenia nie je možné stanoviť riziká / rizikové oblasti, ktoré by značne navyšovali cenu.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Predpokladáme ďalšie spresnenie požiadaviek v rámci zadávacej dokumentácie s možnosťou ďalšieho dopýtania v rámci spresňujúcich otázok.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Na základe zadávacej dokumentácie naša spoločnosť zväži a stanoví formu účasti uchádzania sa o predmetnú zákazku.</i>

8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Dovolíme si odpovedať na túto otázku v súbehu dvoch našich predchádzajúcich odpovedí (odpoveď č. 6 a 7).</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Vzhľadom na nedostupnosť detailu požiadaviek na riešenie pre segment B2B v tomto zadaní existuje do určitej miery riziko dopadu zmien na spätnú úpravu riešenia B2G/G2B.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>V rámci potencionálnych otvorených otázok nad rámec poskytnutých dokumentov by sme minimálne chceli poznať informácie a požiadavky na zamýšľanú integračnú platformu.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Rozsah súčinnosti verejného obstarávania bude upresnená po skompletizovaní/uzavretí zadávacej dokumentácie a bude predmetom obchodnej ponuky.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>V súlade s našou odpoveďou č. 7 bude predmetná skúsenosť súčasťou obchodnej stratégie a ponuky.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Medzi najčastejšie prekážky takýchto projektov patrí:</i> • <i>Nedostatok času na implementáciu riešenia</i> • <i>Nedostatok zdrojov / vyťaženosť zdrojov inými činnosťami na strane zákazníka</i> • <i>Časom sa meniace / rozširujúce požiadavky na implementáciu riešenia (napr. legislatívne zmeny prijaté počas uzavretia návrhu riešenia)</i> • <i>Vysporiadanie s uvedenými ťažkosťami (rizikami) bolo v rámci mitigácie jednotlivých rizík v procese riadenia projektových rizík.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno budeme mať záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Verejný obstarávateľ v zadaní deklaruje požiadavky na administratívnu bezpečnosť, avšak neuvádza potrebu bezpečnostného riešenia pre zabezpečenie dôveryhodnosti a preukaznosti vystavených dokladov (napríklad ich bezpečné elektronické podpisovanie, zamedzenie vystavovaniu fiktívnych faktúr v zdrojových systémoch a pod.). Chceme sa opýtať, či verejný obstarávateľ rozšíri rozsah zadania o takéto bezpečnostné riešenie?</i>

Účastník č. 6

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Podľa nášho názoru na základe skúseností s verejnými obstarávaniami je začiatok realizácie 15.03.2025, ťažko splniteľný, keďže verejné obstarávania podobného typu spravidla trvajú viac</i>

	<i>ako jeden rok (od vyhlásenia VO po výber úspešného uchádzača). Presnejší harmonogram sme schopní plnohodnotne vypracovať až na základe PTK.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Relevantný cenový odhad sme schopní vypracovať až na základe PTK.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Po prijatí bližších informácií, do akej miery má byť systém nadstavbou nad CES, prípadne či to má byť úplne odčlenené riešenie, sme schopní presnejšie špecifikovať postup dodania. Krabicový systém môžeme s vysokou pravdepodobnosťou vylúčiť.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>K relevantnej odpovedi je potrebná komplexná špecifikácia aktuálne prevádzkovaného systému PCR.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Je potrebná bližšia špecifikácia v zmysle otázky 3, aby sme mohli relevantne odpovedať.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Nie sú, niektoré informácie je potrebné rozšíriť, možno aj na základe pripomienok od potenciálnych dodávateľov.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Áno.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nie.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Následné rozšírenie pre B2B nie je podľa nášho názoru rizikom, je to však dosiahnuteľné až v neskoršom termíne.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Lepšie zdefinovať súčinnosť zo strany obstarávateľa. Zvyšok očakávame, že sa ozrejmi počas PTK.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Plnohodnotný stály tím po celú dobu implementácie zrealizovaný vo vzťahu ku kompetenciám a vyťažnosti tímu a súčasne správne zdefinovaný časový rozsah implementácie.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Áno, Estónsko, mimo EU aj Srbsko. Naša spoločnosť je súčasťou skupiny xxx. Skupina vznikla rozdelením skupiny xxxx. Experti z našej materskej spoločnosti zavádzali systém e-fakturácie v Estónsku a aj v Srbsku na báze platformy xxx, ktorá sa vyvinula z platformy xxx. Naši experti sú</i>

	<i>pripravení na spoluprácu so Slovenskou Republikou, vrátane možnosti implementácie cloudového riešenia vystavovania a prijímania elektronických faktúr. Vedenie našej materskej spoločnosti deklarovalo pripravenosť na tento projekt.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>V rámci ďalšieho konania je možné zdieľať „best practices“ z už zrealizovaných projektov v Estónsku a Srbsku. V každom prípade, jedným z najčastejších problémov boli nedostatočne zadefinované úlohy a ciele.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	Áno.
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Máme množstvo otázok ktoré by sme radi prediskutovali v rámci PTK.</i>

Účastník č. 7

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Odporúčame počítať s realistickou dobou realizácie, ktorá je 18 mesiacov a to za predpokladu bezchybnej súčinnosti na strane objednávateľa a poskytovateľov služieb požadovaných integrácií.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>5 mil.€.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Unikátne softvérové dielo „na mieru“.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Áno, navrhované riešenie je možné nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu. Zo zadania však nie sú zrejmé maximálne početnosti dokladov v kritických termínoch.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Pre potreby naplnenia požiadavky o vyhotovení el. fakt. v IS EFA sa javí ako neefektívna táto požiadavka: a) Dodávateľ vyhotoví a vydá elektronickú faktúru priamo v IS EFA na základe vyplnenia štruktúrovaného formulára elektronickej faktúry, následne IS EFA vygeneruje XML štruktúru v zmysle stanovenej európskej normy a odošle ju do konta Odberateľa. Bolo by vhodné zvážiť tento účel využitie komerčných SW za zvýhodnených podmienok pre subjekty. Podmienkou použitia ktoréhokoľvek SW nástroja by bola certifikácia funkčnosti daného SW zo strany vlastníka IS EFA v súlade s požiadavkami na vyhotovenie el. Faktúry. Ako riziko s výrazným dopadom na dodržanie termínov dodania diela vidíme možnú nedostatočnú súčinnosť zo strany objednávateľa a poskytovateľov služieb požadovaných integrácií.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?

Odpoveď č. 6	<i>Považujeme za vhodné uviesť v zadaní aj nefunkčné požiadavky, zvlášť údaje potrebné pre dimenzovanie systému.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Vzhľadom na to, že ide o PTK, odpovedáme výhradne za našu spoločnosť, nie za potenciálnych partnerov. Predmetnú zákazku naša spoločnosť vie zabezpečiť vlastnými silami a silami subdodávateľov.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nie.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Vidíme vysoké riziko v rozšírení implementácie IS EFA pre segment B2B s ohľadom na skúsenosti s nasadzovaním podobného riešenia v B2B (napr. EDIFACT), ktoré trvalo desaťrocie a s ohľadom na očakávaný odpor biznis subjektov s ohľadom na riziká ovplyvnenia ich biznis procesov ako aj vynútených nákladov. V tomto ohľade sa javí vhodný skôr variant nasadiť riešenie pre B2B až po usadení a vyladení riešenia a odstránení identifikovaných problémov ako v oblasti IT tak aj biznisu.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Zmluvné podmienky - niektoré z nich môžu mať výrazný vplyv na riziká na strane dodávateľa a tým pádom aj na náklady.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Garanciu súčinnosti a časovej dostupnosti eGovernment služieb dotknutých OVM ako je UPVS, FS, MIRRI, DataCentrum MFSR atď.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Nie.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Nedostatočná súčinnosť zo strany objednávateľa. Riešime ju eskalačnými procedúrami.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Z poskytnutých dokumentov nie je zrejmý zdroj financovania. Bolo by vhodné uviesť túto informáciu.</i>

Účastník č. 8

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.

Odpoveď č. 1	<i>Naša spoločnosť navrhuje harmonogram implementácie IS EFA s cieľom nasadení k 1.1.2026. Práce začnú 15.3.2025 s fázou analýzy (březen – květen), implementáci (červen – září), testováním (říjen – listopad) a nasazením se školením personálu a přípravou příruček (prosinec). Tento harmonogram zahrnuje všechny potřebné kroky pro úspěšné nasazení systému a předpokládá aktivní spolupráci se zadavatelem projektu.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Odhadujeme celkovou cenu implementace na 3 500 000 EUR bez DPH. Náklady na jednotlivé fáze jsou následující: analýza a návrh – 700 000 EUR bez DPH, implementace – 1 400 000 EUR bez DPH, testování – 875 000 EUR bez DPH, a nasazení – 525 000 EUR bez DPH. Cena se může měnit na základě detailnější specifikace integračních rozhraní a rozsahu integrace.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Navrhujeme krabicové řešení XXX ve verzi XXX, modul XXX, které je založeno na našich rozsáhlých zkušenostech s elektronickou fakturací. Tímto způsobem se můžeme efektivně přizpůsobit požadavkům IS EFA a zajistit rychlou, spolehlivou implementaci.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Naše krabicové řešení je plně přizpůsobitelné infrastruktuře privátního resortního cloudu (PRC). Pro optimalizaci jeho fungování však bude nutné oddělit řešení od jiných modulů, zejména modulu xxx, který aktuálně zajišťuje analytiku nad moduly XX, XXX, XXX a XXX.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navyšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Největší riziko představuje integrace se současnými systémy a dodržení technických norem e-Governmentu. Tento proces může zvýšit pracnost a celkové náklady projektu. Díky našim bohatým zkušenostem s integrací podobných řešení umíme tato rizika efektivně řídit díky důkladnému plánování a odborné přípravě.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Požadavky na projekt jsou dostatečně definovány, doporučujeme však další konzultace během fáze analýzy pro upřesnění některých technických a procesních detailů. To zajistí jednoznačnost a efektivitu při implementaci.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Naša společnost má kapacity a zkušenosti na splnění celého rozsahu předmětu zakázky. V poskytnutých dokumentech nejsou žádné služby nebo podmínky, které bychom nebyli schopni zajistit.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>V poskytnutých dokumentech jsme nezaznamenali žádné neopodstatněné požadavky, které by nám bránily v účasti na veřejné soutěži.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Rozšířitelnost na segment B2B není rizikem, naopak ji preferujeme. Naše prioritní implementace pro B2G/G2B nebude ohrožena, pokud budou dodrženy všechny technické standardy a procesy.</i>

10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Pro přesné ocenění zakázky bychom uvítali detailní informace o stávajících systémech, se kterými se má řešení integrovat, a kompletní seznam kontrol a testovacích požadavků.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Požadujeme spolupráci při poskytování informací o stávajících systémech, detailních testovacích scénářích a aktivní součinnost s integrátory. Kromě toho budou potřeba analytická projektová setkání k přesnému definování business procesů.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Máme zkušenosti s implementací elektronické fakturace v souladu se Směrnicí 2014/55/EU v jiných členských zemích EU, což nás předurčuje k úspěšnému zvládnutí této zakázky.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Nejčastější překážky zahrnují technickou integraci se staršími systémy a dostupnost integrovaných systémů. Tyto překážky jsme vždy řešili prostřednictvím důkladné analýzy a úzké spolupráce s klientem pro včasné odstranění rizik.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Ano, plánujeme se zúčastnit veřejného výběrového řízení a aktivně se podílet na implementaci řešení.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Na základě poskytnuté dokumentace bychom potřebovali podrobnější informace o existujících integračních rozhraních, jejich aktuálním stavu a plánu vývoje. Tyto informace jsou klíčové pro úspěšné naplánování a nasazení IS EFA.</i>

Účastník č. 9

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>V zmysle predložených dokumentov vnímame návrh trvania ako nepostačujúci. Za reálne považujeme trvanie v rozpätí 18 až 20 mesiacov vrátane štandardnej postimplementačnej podpory a za poskytnutia avizovanej súčinnosti objednávateľa a tretích strán.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>V zmysle predložených požiadaviek a uvedených parametrov je náš hrubý odhad 6,5 mil. € bez DPH pri nami uvádzanom období realizácie.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Naším návrhom je vytvoriť unikátne softvérové dielo „na mieru“.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Áno, riešenie je možné nasadiť do rezortného privátneho cloud-u. Ako riziko vnímame nejednoznačne definovanú početnosť operácií v hraničných termínoch, resp. v denných prípadne mesačných špičkách. Na základe poskytnutej analýzy a dizajnu vyplynú požiadavky</i>

	<i>na technické/infraštruktúrne zdroje v rámci RPC, ktoré budú podmienkou pre stabilnú prevádzku aplikácie.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Ako ohrozenie finálneho dokončenia diela vo Vami navrhovanom termíne vnímame predpokladaný rozsah plnenia a nevyhnutné integrácie s tretími stranami. Pri očakávanom spustení 1.1.2026 pre segmenty B2G/G2B/G2G by mohla byť požiadavka na riešenie fakturácie manuálne prostredníctvom IS EFA riešená s nižšou prioritou, resp. odložená na neskoršiu etapu / rozšírenie riešenia, nakoľko v týchto segmentoch nepredpokladáme potrebu využívania tejto funkcionality, keďže predpokladáme, že v týchto segmentoch sa jedná o zapojené subjekty, u ktorých sú ekonomické procesy a činnosti zabezpečované prostredníctvom informačných systémov a prípadný počet subjektov, ktoré daný predpoklad nespĺňajú môže byť minimálny, takže efektívnosť riešenia fakturácie manuálne prostredníctvom IS EFA by mohla byť neefektívna s ohľadom na vynaložené prostriedky na jej realizáciu.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Ako uvádzame vyššie nie sú zrejmé požadované hodnoty pre určenie kritického zaťaženia požadovaného riešenia v časoch najvyššieho využitia. V požiadavkách nie sú dostatočne špecifikované nefunkčné požiadavky, ktoré môžu významným spôsobom vplývať najmä (nie však výhradne) na návrh jeho technického riešenia.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Áno, na základe uvedeného popisu, vieme dodať predmet zákazky.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Nie.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Áno, vidíme ako riziko implementácie rozšírenie pre segment B2B paralelne s implementáciou B2G/G2B/G2G. Odporúčame preto uvažovať pre segment B2B až následne. Implementáciu a nasadenie vidíme reálne pre segment B2G/G2B/G2G v termíne, ktorý uvádzame v odpovedi č.1.</i>
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Predložený podklad neobsahuje návrh obchodných podmienok,, podmienok prevádzky riešenia a bezpečnostných podmienok. Tieto majú tiež dopad na finálnu cenu riešenia. Sú preto nevyhnutným podkladom pre hospodársky subjekt pre riadne ocenenie predmetu zákazky.</i>
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	<i>Pri poskytovaní predmetu zákazky by sme vyžadovali dostupnosť všetkých vstupov/služieb potrebných od tretích strán (poskytovateľov požadovaných integračných služieb, resp. ich dodávateľov), pričom verejný obstarávateľ bude zabezpečovať úlohu koordinátora v rámci jednotlivých dotknutých OVM tak, aby bol umožnený plynulý priebeh projektu bez obmedzení a štandardnú súčinnosť obstarávateľa v zmysle následne stanoveného harmonogramu realizácie.</i>
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Nie.</i>

13.	S akými najčastejšími prekážkami/ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Najčastejšie sa jedná o neskorú alebo nedostatočnú súčinnosť zo strany tretích strán (iné OVM, registre a pod.) a samotného obstarávateľa. Uvedené riešime v rámci riadiacich výborov projektu a štandardnými eskalačnými postupmi.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno, máme záujem sa zúčastniť plánovaného VO.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>Akým spôsobom bude vyhlásené VO, bude súčasťou predmetu obstarania aj SLA? Aká je požiadavka pre prvú úroveň podpory, kto ju zabezpečuje - verejný obstarávateľ alebo dodávateľ? Zdroj financovania je smerodajný pri administratívnej náročnosti projektu, preto je dôležité pre dodávateľa poznať aj tento parameter zadania.</i>

Účastník č. 10

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	1. Prípravná fáza (marec - apríl 2025) - Vytvorenie podrobného projektového plánu: V tejto fáze sa vypracuje detailný harmonogram, ktorý bude zahŕňať jednotlivé kroky realizácie, kľúčové míľniky a časové plány. Projektový plán bude zároveň obsahovať riadiace mechanizmy pre identifikáciu a mitigáciu rizík, s osobitným dôrazom na bezpečnosť, kybernetické hrozby a súlad s legislatívou (vrátane zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti). Zostavenie riadiaceho tímu a definovanie rolí: Zostavíme projektový tím zložený z odborníkov na technologickú implementáciu, bezpečnosť a riadenie projektu. Súčasťou tímu bude aj špecialista na bezpečnosť, ktorý bude zodpovedný za dohľad nad implementáciou bezpečnostných opatrení a súlad s GDPR a ďalšími legislatívnymi požiadavkami. - Definovanie bezpečnostných štandardov: Už v tejto počiatočnej fáze budú stanovené bezpečnostné rámce a štandardy, ktoré budú následne integrované do všetkých fáz vývoja. Budeme klásť dôraz na ochranu citlivých údajov, šifrovanie a bezpečnú komunikáciu, pričom budeme vychádzať z overených bezpečnostných noriem. 2. Analýza a špecifikácia požiadaviek (apríl - jún 2025) - Analýza a špecifikácia požiadaviek bude zameraná na detailné preskúmanie funkčných, technických a bezpečnostných nárokov IS EFA. Cieľom je zmapovať všetky požiadavky tak, aby systém plne splňal právne, technologické a bezpečnostné normy. - Komplexná analýza požiadaviek: Detailne preskúmame všetky legislatívne požiadavky, vrátane európskych noriem pre elektronické faktúry (STN EN 16931-1) a požiadaviek na bezpečnosť a ochranu osobných údajov (GDPR). Identifikujeme kľúčové procesné a technické požiadavky pre správne fungovanie systému. Špecifikácia bezpečnostných požiadaviek: Navrhujeme špecifické bezpečnostné opatrenia, ktoré budú integrované do všetkých modulov systému. Pôjde predovšetkým o šifrovanie dát, autentifikáciu a autorizáciu používateľov cez IAM systém a audit prístupov. - Návrh integrácií s externými systémami: V tejto fáze definujeme bezpečné integračné rozhrania (API) s existujúcimi systémami, ako sú Register právnických osôb (RPO), Register fyzických osôb (RFO) a Integrovaný systém finančnej správy (ISFS-SD), pričom sa zameriame na bezpečnosť prenosu dát a ich ochranu počas spracovania. 3. Návrh riešenia a vývoj (júl - september 2025)

	• Po úspešnom ukončení fázy analýzy a špecifikácie prejde projekt do fázy návrhu a vývoja. V tejto fáze sa implementujú kľúčové moduly systému IS EFA a integrujú sa všetky funkčné a bezpečnostné požiadavky. • Vývoj a implementácia jednotlivých modulov systému: Zameriame sa na vývoj modulov, ktoré pokryjú procesy elektronickej fakturácie, validácie dát, notifikácií a automatizácie workflow. Každý modul bude navrhnutý s dôrazom na bezpečnosť, ochranu citlivých údajov a súlad s európskymi normami. • Implementácia bezpečnostných mechanizmov: Bezpečnostné opatrenia, ako je šifrovanie údajov, ochrana prenosov dát a kontrola prístupových práv, budú súčasťou základných funkcií systému. Zabezpečíme, aby každý prístup bol riadne auditovaný a monitorovaný v reálnom čase. • Integrácia s externými systémami: Implementujeme API rozhrania, ktoré umožnia bezpečnú výmenu dát medzi IS EFA a externými informačnými systémami, s cieľom zabezpečiť efektívnu komunikáciu a vysokú úroveň zabezpečenia. 4. Testovanie a validácia (október - november 2025) • Funkčné testovanie: Overíme správnosť fungovania všetkých modulov a procesov, pričom zohľadníme špecifické potreby jednotlivých používateľských skupín. • Bezpečnostné testy: Realizujeme penetračné testy a testy odolnosti voči kybernetickým útokom, aby sme zabezpečili vysokú úroveň ochrany pred potenciálnymi hrozbami. Zároveň skontrolujeme, či systém spĺňa požiadavky GDPR a zákona o kybernetickej bezpečnosti. • Integračné testovanie: Otestujeme všetky integračné rozhrania s externými systémami a overíme, že prenosy dát sú plne bezpečné a šifrované, pričom dôjde aj k overeniu funkčnosti API. 5. Pilotná prevádzka a optimalizácia (december 2025) • Po úspešnom testovaní systém prejde do pilotnej prevádzky. Táto fáza bude zahŕňať nasadenie systému na obmedzený počet používateľov, pričom bude sledovaná jeho reálna prevádzka. Cieľom je získať spätnú väzbu a vykonať potrebné optimalizácie pred plným nasadením. • Pilotné nasadenie: Systém bude nasadený v reálnom prostredí pre vybraných používateľov, čo nám umožní overiť jeho správanie v praxi a zabezpečiť plynulý prechod do produkcie. • Zber a analýza spätnej väzby: Na základe spätných väzieb od používateľov vykonáme potrebné úpravy a optimalizácie systému. Dôraz bude kladený na užívateľskú skúsenosť a bezproblémový chod systému. Optimalizácia bezpečnosti: Na základe získaných dát z pilotnej prevádzky sa zameriame na finálne doladenie bezpečnostných prvkov a zabezpečenie maximálnej ochrany pred kybernetickými hrozbami. 6. Nasadenie do produkcie (1.1.2026) • Po ukončení pilotnej fázy a potrebných úpravách bude systém pripravený na plnú produkciu. Cieľom je zabezpečiť, aby systém fungoval bezproblémovo, efektívne a plne v súlade s legislatívou. • Migrácia údajov a plné nasadenie: Systém bude nasadený v plnej produkcii, pričom dôjde k migrácii potrebných údajov a zaisteniu správnej integrácie so všetkými externými systémami. Budeme dôkladne monitorovať výkon systému, aby sme zabezpečili jeho plynulý chod a včasnú identifikáciu a riešenie prípadných technických problémov. • Zabezpečenie prevádzky a technickej podpory: Zabezpečíme, aby všetky procesy v IS EFA prebiehali podľa stanovených požiadaviek, pričom sa bude sledovať aj bezpečnostný stav systému v reálnom čase. Bude zriadená nonstop podpora pre
--	--

	riešenie technických alebo bezpečnostných incidentov a problémy budú riešené v čo najkratšom možnom čase. - Kontinuálny monitoring bezpečnosti: Po nasadení do produkcie bude systém pod neustálym dohľadom bezpečnostných expertov. Automatizované mechanizmy budú monitorovať prevádzku a kontrolovať prípadné anomálie alebo neautorizované prístupy. Zároveň bude zabezpečené pravidelné zálohovanie dát a prísne dodržiavanie interných bezpečnostných protokolov. 7. Podpora a ďalší rozvoj (po nasadení) - Po úspešnom nasadení systému do plnej produkcie je kľúčové zabezpečiť dlhodobú údržbu, technickú podporu a neustálu optimalizáciu bezpečnosti. Táto fáza bude zameraná na zaistenie plynulej prevádzky, aktualizácie systému na základe legislatívnych zmien a zabezpečenie súladu s budúcimi požiadavkami.
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	Pre Slovensko, na základe týchto informácií, by náklady na implementáciu IS EFA mohli byť odhadované v rozmedzí od 5 do 10 miliónov EUR. Tieto náklady by zahŕňali vývoj systému, jeho prispôbienie miestnym legislatívnym požiadavkám, integráciu s národnými informačnými systémami a dlhodobú údržbu a podporu,
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	Na základe predloženej dokumentácie pre Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA) odporúčame hybridné riešenie, ktoré kombinuje predpripravený krabicový softvér s prispôbeniami na mieru pre špecifické potreby Slovenska. Tento prístup umožňuje využiť stabilitu overeného softvéru, pričom zaručuje, že systém bude plne v súlade s lokálnou legislatívou, technickými požiadavkami a bezpečnostnými normami. Hybridné riešenie prináša rýchle nasadenie hotového softvéru a flexibilitu prispôbenia pre slovenské prostredie. Medzi špecifické legislatívne požiadavky patrí súlad so zákonom o zaručenej elektronickej fakturácii, ktorý je transpozíciou európskej smernice o elektronickej fakturácii. Riešenie musí podporovať elektronické faktúry pre vzťahy Business to Government (B2G), s plánovaným rozšírením na Business to Business (B2B). Softvér tiež musí byť schopný prijímať a spracovávať elektronické faktúry v súlade s národnými a európskymi technickými štandardmi. Z hľadiska bezpečnosti je nevyhnutné, aby IS EFA spĺňal prísne požiadavky podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti, vrátane šifrovania údajov, ochrany pred kybernetickými útokmi a zavedenia bezpečných autentifikačných mechanizmov prostredníctvom IAM systému. Systém musí byť schopný monitorovať a auditovať prístupy a zabezpečiť maximálnu ochranu údajov v súlade s GDPR. Ďalšou kľúčovou požiadavkou je integrácia s národnými informačnými systémami, ako sú Register právnických osôb (RPO), Register fyzických osôb (RFO) a Integrovaný systém finančnej správy (ISFS-SD). Taktiež je dôležitá plná automatizácia spracovania elektronických faktúr, ktorá zabezpečí efektívny a plynulý priebeh od vystavenia faktúry po jej prijatie odberateľom, vrátane jedinečného identifikátora obchodných prípadov. Hybridné riešenie teda poskytuje ideálnu rovnováhu medzi rýchlosťou nasadenia hotového softvéru a flexibilitou úprav „na mieru“, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie legislatívnych, technických a bezpečnostných špecifik slovenského prostredia.
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	Riešenie pre Informačný systém elektronickej fakturácie (IS EFA) je možné nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (PRC), ktorý poskytuje potrebnú výpočtovú kapacitu, úložné zdroje a vysokú úroveň bezpečnosti. Pre úspešné nasadenie by však bolo potrebné zabezpečiť integráciu s národnými informačnými systémami (RPO, RFO, ISFS-SD) prostredníctvom zabezpečených API, šifrovanie údajov na všetkých úrovniach, viacúrovňovú

	<i>autentifikáciu cez IAM a nepretržitý monitoring. Zároveň by mala byť dostupná škálovateľná infraštruktúra, ktorá dokáže reagovať na rastúci počet spracovávaných faktúr.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navyšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Na základe identifikovaných požiadaviek sú nasledujúce prvky projektu najnáročnejšie z hľadiska prácnosti a zároveň predstavujú najväčšie riziko pre dodržanie termínu 1.1.2026:</i> • <i>Škálovateľnosť systému na veľký objem faktúr:</i> Najväčšou výzvou z hľadiska prácnosti je požiadavka na spracovanie až 10 miliónov faktúr ročne pre B2G a 200 miliónov pre B2B s možnosťou desaťnásobného navyšenia kapacity v horizonte 10 rokov. Tieto nároky na škálovateľnosť vyžadujú robustnú technickú architektúru a infraštruktúru schopnú spracovať tento enormný objem údajov. Riešenie tejto požiadavky môže výrazne zvýšiť prácnosť vývoja, testovania a infraštruktúrnych úprav, čo priamo ohrozuje včasné nasadenie systému. • <i>Integrácia s viacerými národnými informačnými systémami:</i> Druhým najnáročnejším prvkom je integrácia s národnými systémami, ako sú RPO, RFO, a ISFS-SD. Tieto systémy vyžadujú bezpečnú a spoľahlivú komunikáciu prostredníctvom API, čo zahŕňa rozsiahle technické prispôsobenia, optimalizáciu prenosu údajov a bezpečnostné opatrenia. Každá z týchto integrácií môže priniesť komplikácie, ktoré predlžujú vývojové cykly a zvyšujú riziko omeškania. • <i>Kybernetická bezpečnosť:</i> Požiadavky na kybernetickú bezpečnosť podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti predstavujú technicky náročné opatrenia, ako je šifrovanie, dvojfaktorová autentifikácia a nepretržité monitorovanie systému. Tieto prvky si vyžadujú nielen dôkladný vývoj, ale aj rozsiahle testovanie, čo zvyšuje náročnosť projektu. Ak sa nebudú implementovať správne a včas, môžu ohroziť bezpečnosť celého systému a zároveň spôsobiť omeškania. • <i>Automatizácia procesov a validácia faktúr:</i> Implementácia plnej automatizácie spracovania faktúr, vrátane jedinečných identifikátorov obchodných prípadov, predstavuje významnú technickú výzvu. Každý krok v procese musí byť presný a synchronizovaný, čo si vyžaduje dôkladnú validáciu a testovanie. Ak tento proces nebude správne nastavený a otestovaný, môže dôjsť k chybám, ktoré ovplyvnia celý fakturačný cyklus, čo môže tiež zvýšiť riziko omeškania nasadenia.
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Požiadavky na predmet zákazky sú identifikované v dostatočnej miere a rozsahu pre daný typ projektu. Dokument pokrýva kľúčové oblasti, ako sú legislatívne a technické špecifikácie, požiadavky na bezpečnosť, škálovateľnosť a integrácie s národnými informačnými systémami. Avšak, niektoré zložité technické požiadavky, najmä tie týkajúce sa škálovateľnosti, bezpečnostných opatrení a integrácie s externými systémami, by mohli vyžadovať podrobnejšiu špecifikáciu a analýzu, aby sa minimalizovalo riziko nedodržania termínu nasadenia systému.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>Áno, v súčasnom znení predmetu zákazky, je naša spoločnosť schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu. V sprístupnených dokumentoch nie sú identifikované žiadne služby ani podmienky, ktoré by sme nevedeli zabezpečiť alebo poskytnúť.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>V súčasnom stave, za daných podmienok a na základe poskytnutých podkladov, nevidíme žiadnu prekážku, ktorá by nám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo by túto účasť sťažila.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?

Odpoveď č. 9	Áno, implementácia IS EFA pre segment B2G/G2B s následným rozšírením na B2B môže predstavovať riziko, najmä z hľadiska škálovateľnosti systému. Požiadavka na škálovanie na B2B sektor znamená výrazné zvýšenie objemu spracovávaných faktúr a nároky na infraštruktúru, čo môže spôsobiť technické komplikácie pri vývoji a nasadení. Ak sa tieto komplikácie nebudú riešiť efektívne už v úvodnej fáze projektu, môže to ohroziť dodržanie termínu pre B2G/G2B segment do 1.1.2026, pretože systém bude musieť byť od začiatku pripravený na väčší rozsah spracovania.
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	Pre riadne ocenenie predmetu zákazky môže hospodársky subjekt potrebovať doplnujúce informácie a dokumenty nad rámec poskytnutých materiálov. Tieto by mohli zahŕňať: • Detailná špecifikácia technických požiadaviek Hoci sú základné technické špecifikácie uvedené, podrobnejšie informácie o integráciách, požadovaných API a bezpečnostných mechanizmoch by pomohli lepšie určiť rozsah práce a náklady na implementáciu. • Plán migrácie dát Ak sú potrebné dáta z existujúcich systémov, informácie o objeme, štruktúre a komplexnosti dát na migráciu sú dôležité pre ocenenie. • Požiadavky na technickú podporu a údržbu Jasné definovanie požiadaviek na podporu po nasadení, frekvencia aktualizácií, SLA (Service Level Agreement) a dlhodobé náklady na údržbu môžu výrazne ovplyvniť náklady na prevádzku. • Podrobnosti o požiadavkách na škálovateľnosť Informácie o budúcom rozšírení systému, najmä v súvislosti so segmentom B2B, sú potrebné na ocenenie infraštruktúrnych a technických požiadaviek. Tieto informácie by umožnili presnejšie a realistickejšie ocenenie predmetu zákazky.
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	Zabezpečenie prístupu k technickým a informačným systémom - Pre úspešnú integráciu s národnými systémami, ako sú Register právnických osôb (RPO), Register fyzických osôb (RFO) a Integrovaný systém finančnej správy (ISFS-SD), by bolo nevyhnutné včasné poskytnutie prístupu k API rozhraniám, databázam a relevantným technickým špecifikáciám. Spolupráca pri legislatívnej a technickej špecifikácii - Očakávame súčinnosť verejného obstarávateľa pri konzultáciách s odborníkmi, ktorí zabezpečia interpretáciu a vysvetlenie legislatívnych a regulačných požiadaviek, ako aj upresnenie technických špecifikácií, ktoré môžu byť potrebné pre implementáciu systému v súlade s právnym rámcom. Koordinácia a komunikácia s ostatnými zainteresovanými stranami - Pri realizácii projektu je nevyhnutné, aby verejný obstarávateľ zabezpečil efektívnu koordináciu a komunikáciu s ostatnými dodávateľmi, partnermi alebo organizáciami, ktoré sú priamo alebo nepriamo zapojené do projektu, aby sa zaistila plynulosť procesov a minimalizovalo riziko nesúlady. Včasné poskytovanie spätnej väzby a schvaľovanie výstupov projektu - Pre dodržanie časového harmonogramu projektu bude kľúčové, aby verejný obstarávateľ poskytoval promptnú spätnú väzbu na predložené výstupy a návrhy, ako aj včasné schvaľovanie jednotlivých fáz projektu, čím sa zabezpečí plynulosť implementácie. Zabezpečenie účasti zodpovedných osôb pri testovaní a validácii systému - Očakávame, že verejný obstarávateľ zabezpečí účasť zodpovedných pracovníkov alebo poverených odborníkov na testovaní a validácii systému, aby bolo možné overiť funkčnosť systému v súlade s požiadavkami a včas identifikovať a vyriešiť prípadné nezrovnalosti. Táto súčinnosť verejného obstarávateľa je nevyhnutná pre zabezpečenie úspešnej realizácie projektu v stanovenom termíne a v požadovanej kvalite.

12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	<i>Naša spoločnosť má určité skúsenosti s riešeniami v oblasti elektronickej fakturácie, ktoré sa dotýkajú európskych legislatívnych rámcov, vrátane Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ. V priebehu rôznych projektov sme sa stretli s aspektmi týkajúcimi sa implementácie, súladu s normami a technickej integrácie.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/tiažkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	-
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	<i>Áno, mali by sme záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky.</i>
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	-

Účastník č. 11

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	<i>Časový horizont pro implementace cca 9 měsíců je tesný, ale za určitých okolností proveditelný. Velmi však doporučujeme fázované nasazení, napr. formou pilotního provozu pro vybrané subjekty. Není zřejmé, jaké je časování napojení „všech“ B2B faktur.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Velmi zhruba o něco méně než MEUR 10 + infrastruktura - ale tento odhad bude nutno upřesnit podlé detailních požadavků.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Doporučujeme řešení na míru, s využitím OpenSource produktu a knihoven, komerční SW pro Databáze. Specifikace jsou dána SK prostředím (systémy registru, IAM/ÚPSV, RPO, RFO, eSchránka/ÚPVS, CRFS,...).</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>V principu ano, ale je nutné znát podrobnosti možného použití /technologie, možnosti škálování, atd/.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navyšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Za potenciálně problematické považujeme doručování EFA z IS EFA do ekonomického obchodního systému odběratele: „formou web služieb priamo do EIS Odberateľa“ Volat potenciálně až statisíce instancí EIS odběratelů, vést jejich evidenci, a řešit případné problémy nám připadá velmi komplikované a nesmírné pracné. Realističtější by bylo, aby EIS odběratele byl povinen volat API IS EFA, aby zjistil, zda nejsou faktury k doručení, a tyto si stáhl. Pro případ, že by EIS odběratele takovou kontrolu (záměrné nebo nedbalostí) nedělal, pracovat s fiktivní doručení.</i>

6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Základní popis je dobrý, přehledný a srozumitelný; pro účely RFP by však byl potřeba podrobnější popis požadavku.</i>
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	<i>V princípu ano, ale možná neznáme všetky dokumenty.</i>
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	<i>Pro XXX jako dodavatele by mohly být limitující pro možnost podat nabídku následující: Příliš dlouhé platební milníky bez postupné akceptace, Výrazné nevyvážené smluvní podmínky v neprospech dodavatele, přenášení rizik zadavatele na dodavatele. Cena by neměla být jediné kritérium, je nutné hodnotit kvalitu nabídky a navrženého řešení.</i>
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	<i>Důrazně doporučujeme fázované nasazení, a pokud možno s pilotním projektem. Start systému způsobem BIG BANG je rizikový a může přinést ekonomické škody. HINT: podobné fázované se v nasazovala elektronická evidence tržeb - v podstatě bez jediného významného problému (EET/fiskalizace).</i> <i>Dále je třeba připravit s předstihem rozhraní pro EIS subjektu:</i> - PR kampaň/zapojení výrobcu, - Včasná publikace specifikací/rozhraní, - Dát výrobcům EIS s předstihem k dispozici SANDBOX/testovací IE EFA, - Možná certifikace EIS (?), - Podpora uživatelů a výrobcu EIS.
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	<i>Je nutno upřesnit požadavky na reporting a sestavy, vč. statistických. Kolik jich bude, a jako budou mít variabilitu. Může mít velký vliv a pracnost.</i> <i>Ad 1.1.4 a dále: bylo by dobré specifikovat, jaké budou podmínky a proces pro připojení ekonomických systému externích subjektů do IS EFA. Bude nějaký proces certifikace pro výrobce EIS? Kolik EIS a kolik subjektu se předpokládá? Bude požadovaný nějaký support pro tyto subjekty, nebo pro výrobce EIS. Kdo bude odpovědný za komunikaci s nimi, resp. jaké se požadují činnosti v této oblasti od dodavatele.</i> <i>Ad podpora jazyku EN/SK: jaký bude rozsah podpory angličtiny - úplně všude, nebo ve vybraných částech?</i> <i>Bude podporován vstup faktur skrze sken/OCR? Předpokládáme zatím, že ne, že vstup bude výhradně formou XML souborem - a topouze standardizovaném formátu.</i> <i>Potrebovali bychom lépe vysvětlit „samofakturaci“ - z podpisu nám není proces zřejmý.</i> <i>Prosíme upřesnit, co se myslí tím, že odběratel by si převzal fakturu interním procesem „elektronický oběh dokumentu“ - má IS EFA v tomto poskytnout nějakou funkcionalitu?</i> <i>Ad notifikace: jaké budou kanály notifikací - pouze email? Jak se bude email uživatele spravovat? Jak se mají udržovat notifikační profily/nastavení notifikací. Kdo se má notifikovat - které role v systému? Jaké mají být možnosti nastavení notifikací.</i>

	Bude požadovaná nějaká podpora zpětných kroků (napr. pro případy, kdy se něco v minulosti nesprávně přijalo/odmítlo/zaúčtovalo - napr. na základě soudního rozhodnutí). Bude stačil pouze inštitút dobropisu? Prosíme upresnil Bude defaultné umožnen prístup do IS EFA každému užívateľi, ktorý sa bude schopný prihlásiť do IAM/ÚPVS? Jakou roli má „registratorný IS Odberateľa“. Má to nějaký význam pro požadavky na IS EFA. Možná je toto na Slovensku známo, ale potrebovali bychom vědět, jak budou včasné předávány informace o změně subjektu a osob (přejmování, změny adres, zánik). Jaké jsou požadavky na podporu odštepni části subjektu a túži subjektů? Jaká je požadovaná periodicitu kontrol na registry. Búdu tyto informace v IS EFA včas dostupné? Nebo se budú muset některé informace o změně subjektů „promítnout zpětně“? Jaká je požadovaná podpora pro uložení rozpracovaných takturtormuláfů. Búdu nějaká omezení/kvóty. Dále: Požadované technologie, možnosti PRC pro provoz, Predpokládaný vývojový cyklus/projektová spolupráce strán Kdo bude poskytovat a provozovat jaké prostředí (vývojové, testovací, předprodukční/SANDBOX) Způsoby testování Způsob poskytování podpory uživatelů interních, uživatelé externích subjektů, výrobci EIS - kdo poskytne HELPDESK a L1 podporu?
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	Predpokládame následící součinnosť zadavatele: Pokud se použije PRC: zajištění infrastruktury, dle sizingu, který bude společně připraven Aktivní práci na zadání a schválení naržené implementace, Zabezpečení dohod s Gov entitami PR kampaň a publikaci informací pro třetí strany obecné Komunikaci s výrobcí EIS/možná certifikace EIS - pokud nebude dohodnuto jinak Dohodnutou část podpory uživatele/subjektů/výrobců EIS
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?
Odpoveď č. 12	Přímo ne, ale máme zkušenosti: Online evidence všech maloobchodních tržeb (EET) - projekt podobné, možná větší náročnosti/výkonnosti. Portál xxx: podobný systém uživatelských účtů/externích subjektů/pověřování/integrace na registry státu/datové schránky/národní identitní služby).
13.	S akými najčastejšími prekážkami/tážkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobjného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	K diskusi, uvádím příklady důležitých oblastí, které se musely hlídat. Rízení zmeny - dopad na externí subjekty a uživatele. Nutnost nasazení po etapách/iterativnost vývoje, fázování implementace. Chybějící podklady - nutnost mít odborného garanta pro rozhodnutí na straně zákazníka, časová rezerva pro doplnění chybějící části zadání. Pokud zpoždění projektu - dohodl se pilotní a dále souběžný provoz předchozího a nového systému.
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	V princípu ano.
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?

Odpoveď č. 15	<i>Viz odpoveď na otázku č. 10.</i>
----------------------	-------------------------------------

Účastník č. 12

P.č.	Otázka
1.	Na základe predložených dokumentov Vás prosíme o návrh realizovateľného harmonogramu dodávky diela, pričom dielo by malo byť nasadené k 1.1.2026, s predpokladom začatia prác k 15.3.2025.
Odpoveď č. 1	• <i>Analýza a spracovanie DŠR: od 15.3.2025 do 30.9.2025</i> • <i>Vývoj a nastavenie systému: 1.10.2025 - 30.6.2026</i> • <i>Testovanie: 1.7.2026 - 30.11.2026</i> • <i>Používateľská dokumentácia a školenia: 1.9.2026 - 30.11.2026</i> • <i>Príprava prechodu do produktívnej prevádzky: 1.12.2026 - 31.12.2026</i> • <i>Produktívna prevádzka: 1.1.2027</i> • <i>Vid' odpovede 5 a 6. Rýchlosť nasadenia riešenia bude závisieť od finálneho návrhu. V každom prípade ale odporúčame dať dostatočný priestor pre zapojenie dodávateľských a odberateľských účastníkov. Predpokladáme, že prevažná väčšina účastníkov prevádzkuje vlastné ERP riešenia a budú potrebovať priestor pre technické kroky na pripojenie na svojej strane.</i>
2.	Aká je Vami odhadovaná cena za predmet zákazky na základe Vami navrhovaného harmonogramu? Na základe harmonogramu uveďte prosím aj čiastkové plnenie k jednotlivým aktivitám dodávky diela v EUR bez DPH.
Odpoveď č. 2	<i>Celkovú hodnotu implementácie predpokladáme v intervale 5 až 10 miliónov EUR.</i>
3.	Akú alternatívu postupu dodania a implementácie diela (napr. formou krabicového softvéru, špecializovaného konfigurovateľného riešenia alebo unikátneho softvérového diela „na mieru“) navrhujete na základe predloženej dokumentácie?
Odpoveď č. 3	<i>Odporúčame prehodnotiť zadanie, doplniť procesy a následne bude možné riešenie realizovať s využitím už existujúcich riešení, ktoré je možné prispôbiť na tento účel. Napr. jedna z ciest je využiť medzinárodnú sieť https://peppol.org/, ktorú využíva množstvo iných EU krajín. Iná možnosť je využitie existujúcich platforiem, ktoré vedia zabezpečiť výmenu veľkého množstva správ/faktúr a obsahujú všetky nástroje, umožňujúce bezpečnú a spoľahlivú end2end komunikáciu, napr. nástroje z platformy xxx spolu s rýchlou databázou xxx. Ďalším možným riešením je xxx.</i>
4.	Je možné Vami navrhované riešenie nasadiť na infraštruktúre privátneho rezortného cloudu (v skratke PRC)? Sú nevyhnutné aj iné služby/prístupy/technológie, ktoré by bolo potrebné zabezpečiť pre nasadenie Vami navrhovaného riešenia v RPC?
Odpoveď č. 4	<i>Čiastočne. Ak sa predpokladá, že riešenie bude obsahovať aj alternatívny prístup pre dodávateľov/odberateľov ktorí nemajú informačný systém na nahranie resp. stiahnutie faktúry, mohla by byť táto časť umiestnená na PRC, ale neodporúčame to. Vzhľadom na to, že riešenie má pokrývať aj komunikáciu B2B odporúčame, aby sa vytvorilo plne cloudové riešenie.</i>
5.	Identifikovali ste v požiadavkách na informačný systém, požiadavky, ktoré značne navyšujú prácnosť (a cenu) riešenia a predstavujú riziko pre nasadenie diela do 1.1.2026 (ohrozujú finálny termín dokončenia diela)? Ktoré sú to a aký je dôvod navýšenia prácnosti riešenia?
Odpoveď č. 5	<i>Tak ako sú požiadavky popísané v kapitolách 1.1.3. Účel Informačného systému elektronickej fakturácie, 1.1.4. Základné biznis východiská a predpoklady na dodávku riešenia IS EFA, 1..3. Popis procesov bude pomerne obtiažne vyhodnotiť, v akej miere boli naplnené. Do istej miery duplikujú/suplujú úlohy ERP systémov a taktiež si niektoré požiadavky čiastočne odporujú. Vid' odpoveď na otázku č. 6.</i>
6.	Sú podľa Vášho názoru v dostatočnej miere a rozsahu identifikované požiadavky na predmet zákazky v rámci prílohy Požiadavky pre riešenie IS EFA pre takýto typ zákazky?
Odpoveď č. 6	<i>Čiastočne. Tak ako sú požiadavky popísané v kapitolách 1.1.3. Účel Informačného systému elektronickej fakturácie, 1.1.4. Základné biznis východiská a predpoklady na dodávku riešenia IS EFA, 1.3. Popis procesov bude pomerne obtiažne vyhodnotiť, v akej miere boli naplnené. Do</i>

	istej miery duplikujú/suplujú úlohy . ERP systémov, a taktiež si niektoré požiadavky čiastočne odporujú. Každá faktúra má svojho vystavovateľa a svojho prijímateľa. Predpokladáme, že ako v rámci Government scenárov, ale aj po rozšírení na Business oblasť, majú obe spomenuté strany svoje informačné systémy od rôznych dodávateľov, ktoré zabezpečujú vystavenie a odoslanie na jednej strane, a prijatie a spracovanie faktúry na strane druhej. Problematika e-fakturácie by teda mala spočívať v definovaní minimálnej povinnej štruktúry EFA a v definovaní access pointov pre odosielateľa a prijímateľa a zabezpečení bezpečnej a spoľahlivej siete pre prenos EFA. Ak je potrebné, súčasťou access pointu pre účastníkov komunikácie môže byť webové rozhranie, prípadne rozhranie pre upload/download XLS, XLM či iných súborov.
7.	V prípade Vašej účasti vo verejnom obstarávaní na dodanie predmetu zákazky je Vaša spoločnosť/konzorcium/dodávateľská skupina schopná plniť celý predmet zákazky v zamýšľanom rozsahu? Sú v sprístupnených dokumentoch služby/podmienky, ktoré Vaša spoločnosť nevie zabezpečiť/poskytnúť? Ak áno, uveďte ktoré.
Odpoveď č. 7	Áno
8.	Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorú vidíte ako neopodstatnenú a ktorá by Vám bránila v účasti vo verejnej súťaži alebo túto účasť sťažila? Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete zmeniť.
Odpoveď č. 8	Nie.
9.	Vidíte ako riziko implementáciu IS EFA pre segment B2G/G2B a následné rozšírenie pre segment B2B? Je podmienka rozšíriteľnosti/škálovateľnosti na B2B rizikom pre zimplementovanie B2G/G2B v termíne do 1.1.2026? Ak áno, prečo?
Odpoveď č. 9	Ak budú procesy nadefinované tak, aby boli rovnaké ako pre B2G/G2B a zároveň bude správne odhadnutý objem komunikácie (celkový a aj na časovej osi) nevidíme problém. V zásade, pri cloudovom riešení, ktoré je flexibilne škálovateľné nevidíme problém ani v prípadnom náraste objemu komunikácie.
10.	Aké iné informácie/dokumenty nad rámec poskytnutých dokumentov potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
Odpoveď č. 10	• Odhadované počty používateľov, ktorý budú pristupovať k IS EFA • Požiadavky na SLA (ak má byť predmetom projektu) • Informácia o tom, aké prostredia budú požadované {PROD, UAT, TEST, vývoj, prípadne iné} • Základný prehľad o architektúre riešenia: o biznis vrstva o aplikačná vrstva o technologická vrstva
11.	Akú súčinnosť by ste vyžadovali, pri poskytovaní predmetu zákazky, od verejného obstarávateľa?
Odpoveď č. 11	1. Zabezpečenie DIZ s dotknutými integrovanými systémami 2. Zabezpečenie súčinnosti tretích strán 3. Zabezpečenie prostredia pre navrhované riešenie (HW a SW požiadavky) 4. Zabezpečenie licencií pre navrhované riešenie 5. Zabezpečenie odborných kapacít obstarávateľa a ich súčinnosti v procese implementácie (hlavne analytická a testovacia fáza). Plnú súčinnosť. Pri detailnom spracovaní procesov a požiadaviek a rozhodovaní pri prípadných zmenách, pri testovaní, poskytnutí testovacích dát,...
12.	Máte skúsenosť s obdobným dodaním diela z inej členskej krajiny, ktoré vychádza zo Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/55/EÚ zo 16. apríla 2014 o elektronickej fakturácii vo verejnom obstarávaní?

Odpoveď č. 12	<i>Naša firma dodáva informačné systémy v krajinách, kde je už eFakturácia zavedená. Poskytuje riešenia pre dodávateľov a odberateľov v rámci tejto výmeny faktúr, a tiež poskytuje riešenie na pripojenie na accesspoint pre Peppol.</i> <i>V prípade, že je cieľom vybudovať komplet vlastnú sieť pre celý proces, vrátane samotného prenosu dát, máme skúsenosti/dodávame podobné riešenia - od nami prevádzkovaného xxx, cez komunikačné portály pre spracovanie veľkého množstva dát v oblasti utilít, prípadne diaľničných systémov.</i>
13.	S akými najčastejšími prekážkami/tážkosťami ste sa doteraz pri realizácii obdobného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
Odpoveď č. 13	<i>Zdlhavé verejné obstarávanie - obstarávateľ si musí byť vedomý, že nie je možné dodržať termíny dodania diela, pokiaľ proces VO trvá neúmerne dlho a zasahuje do predpokladaných termínov realizácie. Na proces verejného obstarávania nemá dodávateľ žiadny vplyv, preto nie je možné stanoviť opravné prostriedky.</i> <i>Nesprávne/nekompletné zadanie - má za následok finančné a najmä časové dopady a ohrozuje dodanie diela v stanovenom termíne. Už pri procese PTK sa snažíme nájsť medzery a nejasnosti v zadaní, na ktoré obstarávateľa upozorníme.</i> <i>Súčinnosť tretích strán - v rámci realizácie projektu sa predpokladá integrácia na viaceré systémy (RPO, RPO, RFO, CRFS, ÚPVS). To znamená, že bude požadovaná súčinnosť týchto strán pri implementácii diela. Zo skúseností z podobných projektov vieme, že nie vždy je táto súčinnosť v požadovaných termínoch a kvalite. Bude potrebné zabezpečiť dostatočnú spoluprácu externých strán a pripraviť eskalačné procesy pre prípadné riešenie problémov.</i> <i>Nedostupnosť koncových užívateľov/garantov - v rámci realizácie projektu predpokladáme, že za jednotlivé procesy bude na strane obstarávateľa vystupovať garant, v súčinnosti s ktorým bude prebiehať analýza jednotlivých procesov. Zo skúseností z podobných projektov vieme, že garanti okrem pôsobenia na projekte majú na starosti aj ich bežnú pracovnú agendu. To spôsobuje ich nedostupnosť a predlžovanie termínov realizácie. Odporúčame prioritizovať pracovnú náplň garantov podľa potrieb projektu.</i> <i>Zdlhavosť rozhodovania pri kľúčových otázkach - neraz sú v rámci implementácie riešené otázky, ku ktorým je nutné zaujať odborné stanovisko na strane obstarávateľa. Pri rozhodovacích procesoch dochádza k neúmernému predlžovaniu termínov. Otvorené otázky kritického dopadu musia byť riešené bezodkladne.</i>
14.	Mali by ste záujem zúčastniť sa plánovaného verejného obstarávania na predmet zákazky?
Odpoveď č. 14	Áno.
15.	Máte doplňujúce otázky, na ktoré by ste sa chceli v rámci pripravovaného verejného obstarávania opýtať?
Odpoveď č. 15	<i>1. Nikde v požiadavkách nie je uvedená informácia o školeniach. Bude požadovať obstarávateľ od dodávateľa prípravu príručiek a školiacich materiálov a následne realizáciu školení?</i> <i>2. Predpokladá obstarávateľ po nasadení riešenia do produktívnej prevádzky od dodávateľa aj podporu v nejakom definovanom časovom horizonte?</i> <i>3. V prípade potreby služby/prístupy/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC budú tieto zabezpečené na náklady obstarávateľa?</i> <i>Radi by sme osobne prekonzultovali zadefinované požiadavky, procesy, a podelili sa s našimi skúsenosťami a návrhmi, čo by mohlo viesť k efektívnejším finálnym procesom, jednoduchšou, rýchlejšou a lacnejšou implementáciou a k nižším nákladom na prevádzku riešenia a zároveň k nižšiemu zaťaženiu subjektov zapojených do eFakturácie (Government aj Business).</i>

Na základe vyššie uvedených doručených odpovedí k jednotlivým otázkam zo strany účastníkov, vykonal verejný obstarávateľ vyhodnotenie predmetných odpovedí. Keďže na základe tohto vyhodnotenia vystali u verejného obstarávateľa ďalšie (doplňujúce) otázky týkajúce sa predmetu zákazky, spolu s pozvánkou na osobné/prezenčné PTK odoslal dňa 16.10.2024 verejný obstarávateľ jednotlivým účastníkom PTK ďalšie otázky. Predmetom druhého

kola PTK (písomnej časti) boli nasledovné doplňujúce otázky týkajúce sa predmetu zákazky, na ktoré mali záujemcovia odpovedať v stanovenej lehote, ktorá sa zhodovala s termínom ústnej časti PTK:

2. kolo PTK (písomné):

Účastník č. 1

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	• <i>Analýza požiadaviek a návrh riešenia (DNR)</i> - vytvorenie dokumentu, konzultácie, pripomienkovanie, schválenie (298 550 EUR bez DPH) • <i>Vývoj systému</i> - implementácia systému v zmysle návrhu riešenia, vytvorenie testovacieho, overovacieho a produkčného prostredia, nasadenie (725 850 EUR bez DPH) • <i>Testovanie</i> - funkčné testy, integračné testy, záťažové testy (225 000 EUR bez DPH) • <i>Akceptačné testovanie (59 580 EUR bez DPH)</i> • <i>Pilotná prevádzka (29 800 EUR bez DPH)</i> <i>Pre zahrnutie SLA kontraktu prosíme o spresnenie požadovaných parametrov SLA:</i> - <i>Charakter SLA z pohľadu času poskytovania (24/7 vs 8x5)</i> - <i>Klasifikácia väd</i> - <i>Čas na reakciu</i> - <i>Čas na odstránenie vady</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Cena školení je súčasťou nášho odhadu, ktorý sme zaslali v prvom kole.</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Náklady sú súčasťou nášho odhadu, ktorý sme zaslali v prvom kole.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Navrhovaný prístup je vývoj nového IS, prevádzkovaného v rámci RPC.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Pre predloženie odhady SLA prosíme o spresnenie požadovaných parametrov SLA:</i> - <i>Charakter SLA z pohľadu času poskytovania (24/7 vs 8x5)</i> - <i>Klasifikácia väd</i>

	- Čas na reakciu - Čas na odstránenie vady
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>S ohľadom na požiadavky v rámci navrhovaného riešenia nebolo zahrnuté využitie medzinárodnej siete Peppol.</i>
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>S ohľadom na rozsah požadovaných prác nebolo možné podklady do termínu stretnutia pripraviť.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Áno, pilotná prevádzka pre 20 organizácií v trvaní 6 mesiacov je dostatočným opatrením pre mitigáciu rizika.</i>

Účastník č. 2

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>V cene sú zahrnuté všetky uvádzané časti a to na dobu 4 rokov formou SaaS služby.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Nie je potrebné upravovať kalkuláciu, v cene sú zahrnuté aj školiace aktivity.</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Nie je potrebná aktualizácia ceny.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Cena je lineárna na 4 roky, požiadavka o rozpad na detaily nie je opodstatnená, customizácia a parametrizácia ako aj do-vývoj sú zahrnuté v samotnej cene SaaS služby s lineárnym priebehom nákladu.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Irelevantné, nakoľko ide o SaaS službu.</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Ak MF SR bude požadovať uvedenú službu, bude zahrnutá v službe SaaS. Integrácie je možné bez problémov zabezpečiť.</i>

7.	Poprosíme zdefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Toto bude predmetom analytickej fázy.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>S ohľadom na unitárnosť systému je počet migrovaných organizácií irelevantný. Systému je jedno s koľkými organizáciami bude pracovať. Na testovanie postačuje akékoľvek množstvo organizácií na oboch stranách v množstve väčšom ako 5.</i>

Účastník č. 3

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uvedte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>Cena zahŕňa všetky cykly životného cyklu SW riešenia.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Školenia sú zahrnuté v cenových odhadoch.</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Nie je potrebné upraviť predpokladanú sumu nakoľko odhad zahŕňa všetky potrebné služby a technológie potrebné pre dodanie nami navrhovaného SW riešenia. Cena však nezahŕňa licencie databázovej časti.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Navrhovaný prístup je vývoj nového IS, prevádzkovaného v rámci RPC.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zdefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>V prípade SaaS bolo poskytnuté v minulých odpovediach.</i> <i>Pre vývoj custom riešenia:</i> <i>IS eFaktúra individuálne – 13 140 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eBlok individuálne – 16 020 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eFakúra a eBlok spolu - 23 328 000 Eur Bez DPH</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Áno, 100% kompatibilné.</i>

7.	Poprosíme zdefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Architektonický model je súčasťou analytickej fázy a nie je možné ho v štádiu PTK poskytnúť nakoľko sa jedná o know-how našej spoločnosti.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Áno, zavedenie pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov je postačujúcou mitigáciou z pohľadu časových rizík.</i>

Účastník č. 4

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>Cena zahŕňa všetky cykly životného cyklu SW riešenia.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Školenia sú zahrnuté v cenových odhadoch.</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Nie je potrebné upraviť predpokladanú sumu nakoľko odhad zahŕňa všetky potrebné služby a technológie potrebné pre dodanie nami navrhovaného SW riešenia. Cena však nezahŕňa licencie databázovej časti.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Navrhovaný prístup je vývoj nového IS, prevádzkovaného v rámci RPC.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zdefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>V prípade SaaS bolo poskytnuté v minulých odpovediach. Pre vývoj custom riešenia: IS eFaktúra individuálne – 13 140 000 Eur bez DPH IS eBlok individuálne – 16 020 000 Eur bez DPH IS eFakúra a eBlok spolu - 23 328 000 Eur Bez DPH</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Áno, 100% kompatibilné.</i>

7.	Poprosíme zdefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Architektonický model je súčasťou analytickej fázy a nie je možné ho v štádiu PTK poskytnúť nakoľko sa jedná o know-how našej spoločnosti.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Áno, zavedenie pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov je postačujúcou mitigáciou z pohľadu časových rizík.</i>

Účastník č. 5

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>V pripravovanej cenovej ponuke bude zahrnutá cena za analýzu a návrh riešenia, implementáciu, testovanie/podpora pri testovaní/UAT testoch, školenia kľúčových užívateľov a administrátorov systému, školiaca dokumentácia pre kľúčových užívateľov, technická dokumentácia - nastavenia systému, nasadenie riešenia do produktívneho používania a hyper care v dĺžke jeden mesiac. Odpovede na dodatočné náklady ako sú prípadné SW licencie, maintenance za HW, SLA vrátane post implementačnej podpory a rozvoja sa nachádzajú v odpovediach v nižšie kladených otázkach.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>V cenovej ponuke aktuálne počítame so školeniami kľúčových užívateľov, ktorí budú školiť ostatných užívateľov. V rámci dokumentácie bude dodaná bežná dokumentácia: administrátorská dokumentácia, používateľská dokumentácia a dokumentácia nastavenia systému. Pre komplexné ocenenie potrebujeme zodpovedať:</i> <i>Akú predstavu má zadávateľ o skupinách užívateľov, ktorých bude potrebné zaškoliť. Konkrétne aký počet užívateľov predpokladá školiť:</i> <i>„osobne“ formou workshopov, webinárov to je plánované školenia (počet školení),</i> <i>„samo vzdelávanie“ bude ako formou? Predpokladáme správne len formou dopytovaných video školení to je pripravené video návody (obraz s popiskami?). Je možné spresniť oblasti, kde je dopytované len takáto alebo aj takáto forma školení ?</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Požiadavke rozumieme. Prípadné ďalšie potrebné prostriedky pre realizáciu a dodanie diela, ktoré nie sú uvedené v rámci RPC budú zahrnuté v našej cenovej kalkulácii.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Na základe aktuálne dostupných Informácií a časového priestoru pre návrh riešenia túto informáciu, to je rozpad ceny na požadovaný detail, poskytneme neskôr. V tejto fáze</i>

	<i>neuvažujeme s vývojom úplne nového systému na kľúč, a to najmä z dôvodu zmiernenia projektových a implementačných rizík a tiež z cenových dôvodov.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zavedenie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Zadávateľ požaduje predložiť cenovú kalkuláciu zvlášť pre podporu systému v dĺžke trvania 4 roky (SLA) a zvlášť pre maintainance za použitý SW prípadne ďalšie služby potrebné pre chod diela, rozumieme tomuto rozdeleniu správne? Zároveň žiadame Zadávateľa o spresnenie požadovaných parametrov SLA podpory ako sú rozsah služby, podpora, rozvoj (očakávaný rozvoj v ČD), doba poskytovania služby SLA 8x5, 24x7, požadované časy pre jednotlivé priority SLA.</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Využitie medzinárodnej siete Peppol je jedna z možných alternatív ktorou sa zaoberáme. Aktuálne sa s istotou nevieme vyjadriť v akom rozsahu a či vôbec túto medzinárodnú sieť vo finálnom návrhu riešenia využijeme.</i>
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Na základe aktuálne dostupných informácií a časového priestoru ako aj našej internej diskusie k možnostiam návrhu riešenia realizácie všetkých požiadaviek je nateraz predčasné definovať požadované detaily.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Doplnenie ďalšej fázy projektu „Pilotná prevádzka“ v dĺžke trvania 6 mesiacov s riadeným prístupom postupného zapájania cca 20 organizácií do Pilotnej prevádzky považujeme za dostatočnú mitigáciu projektového rizika definovaného ako „nedostatočný čas pre implantáciu projektu a to hlavne časti fázy testovania a ladenia dodávanej funkčnosti“. Toto platí za predpokladu, že pilotná prevádzka, jej zahájenie bude v termíne požadovaného termínu nábehu 01.01.2026. Rozumieme začleneniu tejto fázy na daný termín správne ?</i>

Účastník č. 6

P.č.	Otázka																						
1.	Prosíme uvedte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.																						
Odpoveď č. 1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Názov aktivity</th><th>Rozpočet (s DPH)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Analýza a dizajn</td><td>1 600 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Implementácia</td><td>6 000 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Testovanie</td><td>1 200 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Nasadenie</td><td>1 400 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Školenia</td><td>300 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Licencie</td><td>900 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Postimplementačná podpora</td><td>900 000,00 €</td></tr> <tr> <td>SPOLU NÁKLADY NA NASADENIE</td><td>12 300 000,00 €</td></tr> <tr> <td>SLA - prevádzka/rok</td><td>2 150 000,00 €</td></tr> <tr> <td>Zmenové požiadavky/rok</td><td>900 000,00 €</td></tr> </tbody> </table>	Názov aktivity	Rozpočet (s DPH)	Analýza a dizajn	1 600 000,00 €	Implementácia	6 000 000,00 €	Testovanie	1 200 000,00 €	Nasadenie	1 400 000,00 €	Školenia	300 000,00 €	Licencie	900 000,00 €	Postimplementačná podpora	900 000,00 €	SPOLU NÁKLADY NA NASADENIE	12 300 000,00 €	SLA - prevádzka/rok	2 150 000,00 €	Zmenové požiadavky/rok	900 000,00 €
Názov aktivity	Rozpočet (s DPH)																						
Analýza a dizajn	1 600 000,00 €																						
Implementácia	6 000 000,00 €																						
Testovanie	1 200 000,00 €																						
Nasadenie	1 400 000,00 €																						
Školenia	300 000,00 €																						
Licencie	900 000,00 €																						
Postimplementačná podpora	900 000,00 €																						
SPOLU NÁKLADY NA NASADENIE	12 300 000,00 €																						
SLA - prevádzka/rok	2 150 000,00 €																						
Zmenové požiadavky/rok	900 000,00 €																						
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa																						

	školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.							
Odpoveď č. 2	Zahrnuli sme.							
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.							
Odpoveď č. 3	Zahrnuli sme.							
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.							
Odpoveď č. 4	Momentálne nie je možné poskytnúť bližšiu špecifikáciu k tomuto bodu. Bude predmetom našich otázok v rámci PTK 24.10.2024.							
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov.							
Odpoveď č. 5	<table><tr><th>Názov aktivity</th><th>Rozpočet (s DPH) 4 r.</th></tr><tr><td>SLA - prevádzka/rok</td><td>8 600 000,00 €</td></tr><tr><td>Zmenové požiadavky/rok</td><td>3 600 000,00 €</td></tr></table>	Názov aktivity	Rozpočet (s DPH) 4 r.	SLA - prevádzka/rok	8 600 000,00 €	Zmenové požiadavky/rok	3 600 000,00 €	
Názov aktivity	Rozpočet (s DPH) 4 r.							
SLA - prevádzka/rok	8 600 000,00 €							
Zmenové požiadavky/rok	3 600 000,00 €							
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?							
Odpoveď č. 6	Áno, navrhujeme pre zahraničné subjekty.							
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov.							
Odpoveď č. 7	Bude predmetom našich otázok v rámci PTK 24.10.2024. Momentálne vychádzame zo schém obsiahnutých v materiáli na tejto webovej adrese: https://www.mfsr.sk/files/archiv/prilohastranky/19931/98/SU_137_MD_IS-EFA_04092018.pdf .							
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy.							
Odpoveď č. 8	Áno.							

Účastník č. 7

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>V nami odhadovanej cene sme zvažovali vyššie uvedené štandardné položky dodávky diela, okrem SLA.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>V cene sme zvažovali spracovanie používateľské príručky a základné školenie pre používateľov (1 školenie pre iniciálnu skupinu používateľov) v prostredí obstarávateľa bez nejakých ďalších workshopov, prípadne iných multimediálnych výstupov.</i>

3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Rámcový odhad zohľadňuje prípadné nakupované technológie a SW mimo rozsah ponúkaných RPC. Nakoľko katalóg služieb RPC neponúka služby DB platformy, riešenie uvažujeme dodať s využitím Open Source platforiem (DB a vývoj. prostredia). Nakoľko v požiadavkách ani v ďalších odpovediach neboli zodpovedané otázky ohľadom požadovanej priepustnosti v rámci čas. obdobia prípadne v rámci špičiek, nie je možné vyhodnotiť potrebu nasadenia podporovaných/platených verzií SW. Z uvedeného dôvodu zatiaľ zvažujeme a kalkuluje použitie variantu s využitím Open Source, bez lic. nákladov (nákup + maintenance).</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>V rámci dodávky uvažujeme s novým dielom.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Bude nacenené v ponuke, na základe požadovaných parametrov SLA.</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Toto by malo byť definované v požiadavkách na riešenie, či VO požaduje pre medzinárodnú výmenu e-faktúr začleniť aj prístup cez Peppol infraštruktúru. Ak to nebude uvedené ako požiadavka na riešenie, tak nie.</i>
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrenej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Toto uvedieme v ponuke, ak to bude v rámci požiadaviek vyžadované.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Áno, pre 20 vybraných organizácií za predpokladu že:</i> <i>i. sa jedná o čas, nad pôvodne požadovaný harmonogram dodávky,</i> <i>ii. jedná sa len o model B2G,</i> <i>iii. daná množina organizácií bude zahŕňať všetky 3 scenáre (spôsoby) doručovania EFA Odberateľovi,</i> <i>iv. všetky organizácie budú pripravené:</i> <i>• personálne,</i> <i>• procesne,</i> <i>• aj finančne na zavedenie a implementáciu EFA v ich ERP systémoch IS.</i> <i>Inak to skôr zvyšuje riziko, vzhľadom na to, že uchádzač nebude mať dosah na súčinnosť 3 strán.</i>

Účastník č. 8

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>V ceně (viz odhady dále) je zahrnutý kompletní životní cyklus aplikace.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Ano, respektujeme, tyto služby jsou zahrnuté.</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>V navrhované ceně jsou zahrnuté všechny potřebné služby/přístupy/technologie kromě databáze.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>V případě využití hotového řešení a jeho customizace byly uvedeny cenové odhady v předchozích odpovědích. V případě vývoje vlastního custom řešení orientační ceny jednotlivých modulů jsou:</i> <i>IS eFaktura samostatně 13 000 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eBlok samostatně 16 000 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eFaktura + eBlok dohromady 23 500 000 Eur bez DPH</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zdefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Cena poskytování SLA na 4 roky (zahrnující i maintenance):</i> <i>IS eFaktura samostatně 6 240 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eBlok samostatně 7 680 000 Eur bez DPH</i> <i>IS eFaktura + eBlok dohromady 11 280 000 Eur bez DPH</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>Ano, v plném rozsahu (100%).</i>
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>V případě, že se půjde cestou custom řešení, pak požadovaný architektonický model vznikne z pochopitelných důvodů až po zahájení prací na projektu (tedy až po uzavření smlouvy). Pokud se půjde cestou customizace hotového řešení, pak v rámci PTK nebudeme zveřejňovat ani high level architekturu, protože obsahuje naše know-how, které z pochopitelných důvodů nemůžeme zpřístupnit konkurenci ani zahrnout do výstupů PTK.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Ano, navrhované termíny dostatečně mitiguji časová rizika.</i>

Účastník č. 9

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>Nami odhadovaná cena nezahŕňa SLA ani realizáciu zmien. Nami uvažované školenia neobsahujú tvorbu videí, webinárov ani online workshopov.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Potvrdzujeme, že školenia v takejto forme neboli zahrnuté do našich cenových odhadov. Zároveň pre určenie ceny je potrebné zo strany obstarávateľa vopred zdefinovať, kto presne je cieľová skupina (interní a/alebo externí používatelia), aká platforma sa požaduje využiť v prípade videí, webinárov a online workshopov (čo všetko má vstupovať do ceny)?</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Nakoľko zo strany obstarávateľa nebola spresnená odpoveď k otázke z prvej vlny otázok a odpovedí, ktorá sa týkala určenia nefunkčných požiadaviek, resp. zdefinovania špičiek pre určenie kritického zaťaženia riešenia v časoch najvyššieho využitia, nie je možné z našej strany relevantne pristúpiť k úprave navrhovanej ceny riešenia.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Naším návrhom je vytvoriť unikátne softvérové dielo „na mieru“. Bližší rozpad ceny budeme vedieť spresniť až v prípadnej ponuke.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zdefinovanie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	<i>Cena SLA bude vychádzať z celkovej ceny diela a rozsahu požadovaných parametrov SLA. Zadanie rozsahu pre maintainance súvisí s požadovanou informáciou na dimenzovanie IS vzhľadom na zaťaženie v kritických časoch. Na uvedené otázky budeme môcť reagovať v ponuke.</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	<i>V našom návrhu sme s uvedenou sieťou neuvažovali, ak to bude definované v požiadavkách súťaže, pre medzinárodnú výmenu dokumentov, budeme sa tým v ponuke zaoberať.</i>
7.	Poprosíme zdefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>V prípade zdefinovania tejto požiadavky v rámci súťažných podkladov, bude tento model predmetom našej ponuky.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Z uvedeného návrhu nie je zjavné, či pilotná prevádzka a zapojenie 20-tich subjektov je predmetom finálneho dodania a akceptácie predmetu plnenia v rámci IS EFA. Zároveň nie</i>

	je zrejmé, či obstarávateľ uvažuje zachovať ním navrhovaný časový rámec realizácie a k nemu pripočíta 6 mesiacov pilotnej prevádzky alebo berie v úvahu nami navrhované trvanie realizácie 18 až 20 mesiacov. Za predpokladu garantovania súčinnosti 20 organizácií na strane governmentu (ľudské zdroje, rozpočet pre integráciu na strane externých subjektov) pred začatím realizácie tohto projektu a eliminovania rizika dopadu nesúčinnosti tretích strán na finálnu akceptáciu diela, si uvedené obdobie 6 mesiacov vieme predstaviť ako postačujúce na dostatočnú mitigáciu.
--	--

Účastník č. 10

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	Účastník odpovede nedoručil.
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	Účastník odpovede nedoručil.
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	Účastník odpovede nedoručil.
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	Účastník odpovede nedoručil.
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	Účastník odpovede nedoručil.
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	Účastník odpovede nedoručil.
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	Účastník odpovede nedoručil.
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	Účastník odpovede nedoručil.

Účastník č. 11

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	<i>Odhad ceny byl pouze rámcový, pro jeho upřesnění (které může vést k vyšší a nebo nižší hodnotě) by byla nutné kompletní zadání včetně detailních funkčních a nefunkčních požadavků a smluvních podmínek.</i> <i>Rámcový odhad v sobě zahrnoval: analýzu, implementaci, testování, nasazení, školení typu zaškolení školitelů zákazníka. V řešení předpokládáme využití Open Source SW produktů v maximální možné míře.</i> <i>Rámcový odhad nezahrnoval: postimplementační podpora/SLA, podporu provozu. Součástí odhadované ceny nebyla infrastruktura nebo licence/subskripce komerčních produktů, pokud se usoudí, že jejich použití bude požadováno – to závisí od finálních požadavků na řešení. Z pohledu legislativních požadavek - odhadovaná cena by zahrnovala známé legislativní požadavky s minimálním dopadem do systému. Větší změny by musely být později řešeny změnovým řízením. Cena také bude záviset na požadovaných smluvních podmínkách dodávky a dalších okolnostech.</i>
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	<i>Součástí dodávky v tomto rozsahu v odhadované ceně jsou školicí materiály pro online použití (školicí materiály/dokumentace) a zaškolení školitelů. V případě webinar/online workshopů pro uživatele by však musel být upřesněn jejich rozsah – to v ceně zohledněno nebylo.</i> <i>Z naší zkušeností doporučujeme doplnit v zadání do oblasti školení také možnost zřízení online fóra pro vývojáře či uživatele (lze však doporučit, aby toto fórum bylo moderované).</i>
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	<i>Pracovali jsme s předpokladem, že RPC by byl vhodný pro daný typ aplikace, tj. včetně požadavků na rozsah ukládaných dat a jejich zálohování, a dále že by měl vhodné vlastnosti pro zajištění bezpečnosti, load-balancingu, dostatečného výkonu a jeho škálování.</i>
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	<i>Vzhledem k velmi specifickým požadavkům na řešení na SK, a potřebě reagovat dostatečně rychle a flexibilně na případné požadavky na úpravy doporučujeme řešení jako vývoj na zakázku s využitím Open Source SW, tedy nikoli licence a customizace existujících produktů (které jsou v dané oblasti obvykle omezené na B2B API integrační vazby). V současné fázi nemůžeme poskytnout přesný rozpad ceny, protože tyto detaily jsou úzce spojeny s konkrétními požadavky na funkčnost systému a jeho finální konfiguraci, které se ještě mohou vyvíjet na základě detailních analýz a jednání. Rádi bychom Vás ujistili, že jakmile budou všechny technické a funkční požadavky plně specifikovány, poskytneme podrobný rozpad ceny. V tuto chvíli můžeme potvrdit, že řešení bude plně odpovídat stanoveným požadavkům a bude optimalizováno pro potřeby zákazníka.</i>
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintainance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov

Odpoveď č. 5	<i>Stanovení ceny za SLA podporu není bez dalších podrobností dostatečně odpovědně určit. Může zákazník blíže specifikovat rozsah služeb, požadované parametry SLA a smluvní podmínky?</i>
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	V původní specifikaci nebylo zahrnutí sítě Peppol součástí požadavků, a proto jsme tuto možnost nezohlednili. Nicméně, v zásadě nevidíme žádný zásadní problém rozšířit specifikace o integraci s Peppol, pokud to bude požadováno. Pro přesný odhad nákladů a pracnosti integrace bychom potřebovali stanovit konkrétní způsob a rozsah, jakým má být slovenské řešení propojeno s Peppol. Peppol je širší a univerzální platforma pro elektronickou fakturaci, která však postrádá některé funkční prvky specifické pro slovenské prostředí, jako je integrace se systémy pro autentizaci, správu uživatelů, napojení na národní registry, a požadavky na uživatelské rozhraní a formuláře pro tvorbu faktur. Naše společnost má v oblasti implementace Peppol dlouholeté zkušenosti. V případě potřeby silnější integrace s Peppol je možné použít naše SW řešení, a to s důrazem na bezpečnost, kompatibilitu a flexibilitu. Klíčovou roli v našich řešeních hrají následující komponenty: - o XXX Peppol Access Point: Poskytuje robustní a bezpečný přístupový bod k síti Peppol, který umožňuje spolehlivou výměnu dokumentů dle mezinárodních standardů. xxx Access Point zajišťuje kompatibilitu s požadavky sítě Peppol a umožní propojit slovenský systém s mezinárodní sítí. - o XXX DataPower: Tato bezpečnostní a integrační gateway se využívá k zajištění bezpečného a rychlého přenosu dat mezi různými systémy. xxx DataPower hraje klíčovou roli v řízení přístupů, autentizaci a šifrování při komunikaci, akceleraci transformací dokumentů mezi slovenskými a mezinárodními systémy v síti Peppol. - o XXX Sterling: Tento systém je určen pro správu komplexních B2B integrací a obchodních transakcí, včetně řešení dodavatelských. XXX Sterling nabízí flexibilní a bezpečné možnosti správy elektronické výměny dokumentů včetně přizpůsobení pro Peppol. Systém zajišťuje soulad s legislativními požadavky a standardy Peppol. Díky těmto řešením je naše společnost schopna nabídnout kompletní a bezpečnou integraci, která odpovídá jak slovenským legislativním požadavkům, tak standardům Peppol. Jak jsme však uvedli výše, takové řešení nebylo součástí původního odhadu náročnosti projektu.
7.	Poprosíme zdefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	<i>Provedli jsme expertní odhad možného řešení a rámcové ceny na základě zkušeností naší společnosti s podobně rozsáhlými úspěšnými projekty. Požadované informace by bylo možné vypracovat v rámci detailní analýzy projektu, na základě upřesněných funkčních a nefunkčních požadavků.</i>
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	<i>Na základě našich zkušeností považujeme takový pilotní provoz za odpovídající potřebám. Další snížení rizik je možné etapizací rozvoje – tj. vývoj po etapách, kde každá etapa má několik milníků a má dobu realizace řádu měsíců. To ostatně odpovídá i jednoznačným doporučením metodiky řízení projektů PRINCE2.</i>

Účastník č. 12

P.č.	Otázka
1.	Prosíme uveďte na základe Vami odhadovanej ceny za predmet zákazky, čo všetko je v tejto cene zahrnuté (implementácia, testovanie, nasadenie, licencie, školenia, postimplementačná podpora, prípadne zahrnutie SLA kontraktu alebo realizácie zmien vyplývajúcich z legislatívy), spolu s rozdelením na jednotlivé aktivity.
Odpoveď č. 1	Účastník odpovede nedoručil.
2.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v období testovania a skúšobnej prevádzky bude potrebné zabezpečiť školenia pre používateľov. Predpokladajú sa školenia v online priestore (školiace materiály, videá, webináre, online workshopy). V prípade, že táto služba nie je zahrnutá vo Vašich cenových odhadoch je potrebné ju zahrnúť do kalkulácií.
Odpoveď č. 2	Účastník odpovede nedoručil.
3.	Na základe dopytov zúčastnených subjektov bližšie špecifikujeme, že v prípade potreby služby/prístupov/technológie mimo tých, ktoré sú ponúkané v rámci RPC a sú potrebné pre realizáciu Vami navrhnutého SW riešenia, je nutné ich zahrnúť do ceny Vami ponúkaného riešenia. Pokiaľ na základe tejto informácie je potrebné upraviť Vašu predpokladanú cenu poprosíme o jej aktualizáciu.
Odpoveď č. 3	Účastník odpovede nedoručil.
4.	Prosíme o bližší rozpad ceny z pohľadu použitých SW platforiem, customizácie, parametrizácie a ich do-vývoja, respektíve separátneho vývoja nového IS, prípadne podmienok poskytovania SaaS služby, ktorá ale musí byť prevádzkovaná v rámci RPC.
Odpoveď č. 4	Účastník odpovede nedoručil.
5.	Zároveň si Vás na základe predložených podkladov niektorých zúčastnených subjektov dovoľujeme požiadať o predloženie odhadu ceny SLA podpory systému po nasadení v trvaní 4 rokov ako aj o zadefinovanie maintenance poplatkov pre použité SW platformy, tiež v trvaní 4 rokov
Odpoveď č. 5	Účastník odpovede nedoručil.
6.	Predpokladáte v rámci Vášho navrhovaného riešenia aj využitie medzinárodnej siete Peppol? Ak áno, v akom rozsahu?
Odpoveď č. 6	Účastník odpovede nedoručil.
7.	Poprosíme zadefinovať a navrhnuť architektonický model na úrovni biznisov, aplikačnej a infraštruktúrnej vrstvy s využitím služieb RPC, s popisom predpokladaných technológií a základných biznis procesov
Odpoveď č. 7	Účastník odpovede nedoručil.
8.	Prosíme o zaslanie odpovede či z pohľadu časových rizík súvisiacich s nasadením IS EFA bude pre zúčastnený subjekt dostatočnou mitigáciou zavedenie etapy pilotnej prevádzky pre cca 20 organizácií na strane governmentu v trvaní 6 mesiacov a následný prechod do produktívnej prevádzky riešenia po ukončení tejto etapy
Odpoveď č. 8	Účastník odpovede nedoručil.

2. kolo PTK (osobná/prezenčná časť):

V dňoch 23.10.2024, 24.10.2024, 28.10.2024, 29.10.2024 a 4.11.2024 sa uskutočnila druhá časť 2. kola PTK, a to osobnou/prezenčnou formou v sídle verejného obstarávateľa. Na predmetnú časť konzultácií boli prostredníctvom systému Josephine pozvaní všetci účastníci, ktorí sa tohto kola aj riadne zúčastnili. Počas tejto časti druhého kola PTK boli s jednotlivými záujemcami samostatne prebrané všetky jeho odpovede na otázky verejného obstarávateľa a bol z nich vyhotovený zvukový záznam, ktorý ostane súčasťou dokumentácie z PTK. Z druhého kola PTK vyplynuli v kontexte s doručenými odpoveďami jednotlivých účastníkov nasledovné skutočnosti:

V rámci 2. kola PTK sa verejný obstarávateľ sústredil na otázky zamerané na spresnenie high – level architektúry navrhovaného diela ako aj ďalšie, bližšie technické špecifikácie, ktoré súvisia s jeho prevádzkou a umiestnením. Ďalej sa verejný obstarávateľ zameral diskusiu ohľadom kybernetickej bezpečnosti, možnosti SLA služby po

spustení diela do prevádzky ako aj jeho následné rozšírenie na B2B segment. V nadväznosti na to bol bližšie špecifikovaný rozpad predpokladanej ceny zo strany uchádzačov. Následne boli s uchádzačmi preberané možnosti pre efektívnejšie a rýchlejšie nasadenie diela do prevádzky, možnosti využitia pilotnej prevádzky pre mitigáciu časového rizika ako aj možnosti využitia siete Peppol pre prevádzku.

Z realizovaných diskusií verejný obstarávateľ získal hodnotné informácie pre presnejšie špecifikovanie požiadaviek na dielo, ktoré je potrebné v rámci verejnej súťaže došpecifikovať. Zároveň získal verejný obstarávateľ pohľad na potrebný časový rámec, s ktorým je potrebné počítať pri realizácii diela.

Na základe doručených doplňujúcich odpovedí k jednotlivým otázkam zo strany účastníkov, ako aj osobnej/prezenčnej časti konzultácií, vykonal verejný obstarávateľ vyhodnotenie predmetných odpovedí a skutočností, ktoré sa dozvedel počas druhého kola PTK. Keďže na základe tohto vyhodnotenia vystali u verejného obstarávateľa ďalšie (doplňujúce) otázky týkajúce sa predmetu zákazky, odoslal dňa 06.11.2024 verejný obstarávateľ jednotlivým účastníkom PTK ďalšie otázky. Predmetom tretieho, písomného kola PTK, boli nasledovné doplňujúce otázky týkajúce sa predmetu zákazky, na ktoré mali záujemcovia odpovedať v stanovenej lehote, ktorá sa zhodovala s termínom ústnej časti PTK:

3. kolo PTK (písomné):

Účastník č. 1

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	<i>Účastník odpovede nedoručil.</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Účastník odpovede nedoručil.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	<i>Účastník odpovede nedoručil.</i>
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnu navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	<i>Účastník odpovede nedoručil.</i>
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	<i>Účastník odpovede nedoručil.</i>

Účastník č. 2

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?

Odpoveď č. 1	<i>Na základe dostupných informácií v rámci predmetného zadania sú biznis procesy dostatočné, vrátane nášho plánovaného riešenia.</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Nenavrhujeme zmenu v rámci plánovaných funkcionalít.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	Modul XXX <i>Riešenie je informačný systém, ktorý zabezpečuje všetky požiadavky, back-office v oblastiach podpory a prevádzky ekonomických a zúčtovacích centier.</i> <i>Jednotný systém pre spracovanie agend slúži na evidenciu a kontrolu dát súvisiacich s finančným tokom, s riadkami pokladničných a fakturačných výkazov rôznych organizačných jednotiek a entít a so širokým spektrom služieb poskytovaných zákazníkom ako napríklad automatizácia činností Centra spracovania platobného a zúčtovacieho styku.</i> <i>Hlavnými zákazníkmi a používateľmi sú pracoviská spracovania agend patriace pod oblasť vypořádania finančných transakcií.</i> <i>Modul disponuje rôznymi štandardnými rozhraniami: web služba, rest, soap api.</i> Modul XXX <i>Aplikácia modulu Premiestňovacie činnosti v prospech evidencie, kontroly a vyhodnotenia zúčtovacích dát a súvisiacich služieb s prepojením na produkty a služby zákazníka nevylučuje využitie produktu aj na komplexnejšie účely.</i> <i>Systém je schopný evidovať a vyhodnocovať množstvo a kvalitu poskytovaných produktov a služieb zákazníkom. Evidencie sú rozdelené podľa ich príslušnosti a ich súčasťou sú tlačové zostavy slúžiace na sumarizáciu výsledkov, vyúčtovaní či výnosov z jednotlivých služieb v rámci procesu podpory komplexnej fakturácie.</i> <i>Výsledkom mesačného spracovania je príprava, kontrola a export účtovnej dávky do IS SAP. Modul disponuje rôznymi štandardnými rozhraniami: web služba, rest, soap api.</i> Modul xxx <i>Modul xxx je globálne dátové úložisko hlavných účtovných geografických, priestorových environmentálnych, sociálnych a prevádzkových údajov. Dochádza v ňom k uloženiu, spracovaniu, správe a agregácii dát pre ich následné využitie prostredníctvom reportingu alebo integrácie do iných informačných systémov. Modul zabezpečuje plnenie špecifických predpokladov pre analytické spracovanie dát prostredníctvom nástrojov a naplňa potreby integrovaných modulov, ako napríklad Business Intelligence (BI) a G3D platforma.</i> <i>Modul získava svoju obsahovú náplň z transakčných a referenčných systémov. Integruje sa v rámci celej spoločnosti, nie iba v rámci jednotlivých oddelení. Dáta sú rozdelené podľa ich typu, nie podľa aplikácií, v ktorých vznikli. Do globálneho dátového skladu sú dáta integrované z produkčných databáz alebo z iných externých zdrojov a sú uchovávané počas celej doby jeho existencie. Modul zabezpečuje online prístup všetkým aplikáciám k dátam, ktoré je možné prostredníctvom analytických nástrojov efektívne vyťažiť. Ide o základnú funkcionalitu zberu a kontroly dát.</i>

	Modul xxx Modul zabezpečuje integráciu rôznych aplikačných systémov a subsystémov do jedného integrovaného celku so zachovaním ich interoperability a s cieľom zabezpečenia výmeny a zdieľania dát. Subsystémy majú definované rozhrania, vďaka ktorým komunikujú buď navzájom medzi sebou alebo centrálne s integračnou platformou. Integračná platforma sa stará práve o prepojenia jednotlivých subsystémov. Integračná platforma je automatizovaná - využíva zaužívané postupy a možnosti opakovaného použitia; využíva umelú inteligenciu na reálne prevádzkové dáta s cieľom identifikovať problémy a odporúčania a podporuje neustále zlepšovanie; spája viacero štýlov - vytvára správnu kombináciu možností integrácie. Ide o kombináciu existujúcich a nových systémov modernizáciou kľúčových aplikácií. Modul poskytuje štandardné komunikačné protokoly pre integráciu pomocou Webových služieb (WS) a formou XML, štandardné protokoly ako HTTP/S, REST. Modul xxx Modul xxx umožňuje uchovávať dáta akéhokoľvek registra, katalógu, číselníka bez ohľadu na jeho povahu a počet atribútov popisujúcich jeho vlastnosti. Dáta sú do systému ukladané prostredníctvom webových služieb zo zdrojových externých systémov alebo zadávané priamo používateľmi cez používateľské rozhranie. Administrátor katalógy zriaďuje vo vlastnej réžii. Správca dátového obsahu je zodpovedný za dáta samotné. Všetko pod firemným dohľadom a na jednom mieste. Modul xxx Modul zabezpečí akékoľvek štatistické prehľady podnikovej prevádzky. Sprístupnia transakčné dáta do formy analytických tabuliek, prehľadov a grafov s možnosťou filtrovania a porovnávania v čase. Systém xxx integráciou na xxx a integračnými službami, ktoré sú schopné vyžiadať dáta z externých informačných systémov alebo pasívne čakať na ich prijatie. Dáta môžu byť rozdelené do jednotlivých záložiek podľa integrovaných zdrojov alebo typu analytických pohľadov. Spôsob a stupeň agregácie, kumulácie dát a ich zoskupovanie je prakticky neobmedzený. Prezentačná vrstva je zabezpečená prostredníctvom web portálu so samostatnými dashboardami.
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnu navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	Využijeme špecializovaný modul v rámci agendového systému – modul xxx.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	Nie je potrebné definovať ďalšie požiadavky.

Účastník č. 3

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Áno pridanie eBlok vzhľadom k tomu že sa jedná o prakticky architektonicky rovnaké riešenie, rozdiel je iba vo výstupných formátoch. Štátu to prinesie 1 miliardu Eur na výbere

	<i>DPH a znížení daňových podvodov. Je však potřebná zmena legislatívy (zákon o ERP, zákon o Účtovnictve a zákon o DPH, případne niektoré vyhlášky ministerstva financií.</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Nie je dôvod odobrať funkcionality.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	<i>Bude poskytnuté až analytickej fázy a nie je možné ich v štádiu PTK poskytnúť nakoľko sa jedná o know-how našej spoločnosti.</i>
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionality navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	<i>Integrácia nami navrhovaného riešenia modulu eInvoice vyprodukuje podkladové dáta avšak analytický nástroj nemôže podľa platnej legislatívy súčasťou tohoto riešenia nakoľko analytické nástroje by mali byť podľa našich informácií v utajovanom režime. Vieme poskytnúť analytický nástroj xxx ktorý je modulom ktorý je plne kompatibilný s nami navrhovaným eInvoice riešením. Avšak nie je súčasťou samotného modulu eInvoice a nebol nacený.</i>
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	<i>V rámci licenčnej podpory nie je potrebné zadať nič viac. V rámci nadlicenčnej podpory je potrebné zadať úvahu koncepčného rozvoju systému.</i>

Účastník č. 4

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	<i>Áno pridanie eBlok vzhľadom k tomu že sa jedná o prakticky architektonicky rovnaké riešenie, rozdiel je iba vo výstupných formátoch. Štátu to prinesie 1 miliardu Eur na výbere DPH a znížení daňových podvodov. Je však potrebá zmena legislatívy (zákon o ERP, zákon o Účtovnictve a zákon o DPH, případne niektoré vyhlášky ministerstva financií.</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Nie je dôvod odobrať funkcionality.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	<i>Bude poskytnuté až analytickej fázy a nie je možné ich v štádiu PTK poskytnúť nakoľko sa jedná o know-how našej spoločnosti.</i>
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionality navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?

Odpoveď č. 4	<i>Integrácia nami navrhovaného riešenia modulu eInvoice vyprodukuje podkladové dáta avšak analytický nástroj nemôže podľa platnej legislatívy súčasťou tohoto riešenia nakoľko analytické nástroje by mali byť podľa našich informácií v utajovanom režime. Vieme poskytnúť analytický nástroj xxx ktorý je modulom ktorý je plne kompatibilný s nami navrhovaným eInvoice riešením. Avšak nie je súčasťou samotného modulu eInvoice a nebol nacený.</i>
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nacenenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	<i>V rámci licenčnej podpory nie je potrebné zadať nič viac. V rámci nadlicenčnej podpory je potrebné zadať úvahu koncepčného rozvoju systému.</i>

Účastník č. 5

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	- V rámci právnej záväznosti dokumentov / faktúr, príloh a pod./ navrhujeme doplnenie autentifikačného mechanizmu, resp. využitie iných mechanizmov ako podpisových certifikátov, ktoré zbytočne zvyšujú náklady na certifikačnú autoritu a do budúcnosti sú z pohľadu interoperability najvhodnejšie pre elektronickú výmenu informácií nielen v rámci Finančnej správy SR, ale aj ostatných inštitúcií EÚ pre boj proti daňovým podvodom. - Kontrolné mechanizmy pre potreby správcov dane v rámci FS SR ale aj Finančných správ krajín EÚ. - Nový systém by mal umožniť odstránenie nadbytočných údajov z dátových správ, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov - Riešenie musí byť také, aby malo podporu zo strany verejnosti a EÚ. - V rámci riešenia by mala byť stanovená Vyhláška MF SR o spôsobe evidovania platných a aj neplatných dokladov. - Integrácia na CES, keďže CES vo finálnej implementácii/ v rámci jednotlivých etáp nasadenia do roku 2027/ bude obsahovať zoznam a správu faktúr B2G. - Overenie pravosti dokladu v reálnom čase. - Zasielanie vybraných údajov z každej vytvorenej faktúry na Finančnú správu SR na zamedzenie karuselovým a fakturačným podvodom.
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Funkcionalita by mala byť v súlade so zákonom č. 215/2019 Z.z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme a o doplnení niektorých zákonov.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	<i>Funkčné požiadavky riešenia by mali byť integrované na vybrané IS Finančnej správy SR a súčasne obsahovať vybrané údaje pre zabránenie fakturačným podvodom.</i>
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkčnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?

Odpoveď č. 4	- V Zmysle zákona č. 291/2002 Z.z. o Štátnej pokladnici je jednou z úloh aj riadenie rizík. Pod týmto pojmom rozumieme v zmysle zákona kreditné riziko, trhové riziko, riziko likvidity a ďalšie riziká, ktoré môžu spôsobiť finančnú stratu pre štátny rozpočet. Základom by mala byť analytika, ktorá umožní predikovať riziká vyplývajúce z charakteristiky subjektu ktorý vystavuje faktúru voči štátu / B2G/. eFaktúra by mala obsahovať analytický modul pre minimalizáciu rizík finančnej straty štátu ešte pred schválením prijatých dokumentov. - Pre obmedzenia vykonávať takéto analýzy v rámci organizácii štátnej a verejnej správy navrhujeme zosúladiť metodiku kontroly procesu fakturácie / automatizovane/ s tým, aby sa zabránilo nárastu daňových, subvenčných a iných podvodov. - Integrácia na ISFS /KÚFS/. - Nami navrhované riešenie by malo vytvoriť systém aj pre detekciu možných rizík a tým predchádzať zlyhania inštitúcií štátnej a verejnej správy.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nacenenie SLA častí?
Odpoveď č. 5	SLA by mala zabezpečovať všetky potrebné služby vyplývajúce pre zabezpečenie udržateľnosti a rozvoja v príslušných finančných rámcoch

Účastník č. 6

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Účastník odpovede nedoručil.
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	Účastník odpovede nedoručil.
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	Účastník odpovede nedoručil.
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	Účastník odpovede nedoručil.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nacenenie SLA častí?
Odpoveď č. 5	Účastník odpovede nedoručil.

Účastník č. 7

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Navrhujeme doplniť biznis funkcie pre oblasť BI (viď bod. 4).

2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Javí sa nám nevypustiť zo zadania žiadne uvedené funkcie.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	- <i>Aplikačná architektúra, ako sme uviedli v predchádzajúcich vyjadreniach bude v prípade požiadavky uvedená v ponuke na základe finálneho zadania.</i> - <i>Čo sa týka základnej aplikačnej architektúry uvažujeme riešenie dodať ako novú vyvíjanú aplikáciu s 3-vrstvovou architektúrou, s využitím Open Source komponentov a platforiem – Databáza, vývojové prostredia.</i> - <i>Navrhované riešenie je postavené na nasledovných technológiách:</i> - o <i>Operačný systém : Linux (Red Hat Linux),</i> - o <i>Databázy: PostgreSQL zapojené v clustri,</i> - o <i>Vývojové prostredie: JAVA,</i> - o <i>Architektúra a integrácie: REST a Web služby,</i> - o <i>BI, systémové a vybrané aplikačné komponenty - Open Source nástroje a knižnice.</i> - <i>Pre ilustráciu riešenia zatiaľ uvažujeme s nasledovnými building blokmi:</i> - o Front-end ▪ <i>GUI rozhranie - web stránky a FE funkcie.</i> - o Backend ▪ <i>Backend služby pokrývajúce požadovanú funkčnosť EFA.</i> - o Integračný komponent ▪ <i>Integrácie na požadované IS - EIS systémy dod/odb., spoločné moduly eGovernmentu, IS FS, prípadne ďalšie podľa zadania</i> ▪ <i>ETL/DI</i> ▪ <i>API GW</i> - o IAM ▪ <i>Správa používateľov a oprávnení</i> - o Workflow ▪ <i>Správa subjektov</i> ▪ <i>Notifikácie</i> ▪ <i>Orchestrácia služieb</i> - o BI (dátové funkcie, analytické funkcie a reporting) ▪ <i>Štatistiky</i> ▪ <i>Analytické výstupy</i> ▪ <i>Prevádzkové výstupy</i> ▪ <i>Datasety</i> ▪ <i>Dátová kvalita</i> ▪ <i>Dátový sklad</i> - o Systémové komponenty a funkcie ▪ <i>Systémový a aplikačný monitoring</i> ▪ <i>Logovanie</i> ▪ <i>Zálohovanie a archivácia</i> ▪ <i>CI/CD</i>
4.	Analytická zložka systému

	Akú analytickú funkcionálnu navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	- Pre efektívne riadenie a kontrolu nad celým procesom el. fakturácie ako aj na účely poskytovania údajov odporúčame doplniť do riešenia analytické a reportingové nástroje, ktoré by poskytovali funkcie: - o analytické - nakoľko dáta z EFA môžu mať významnú hodnotu pre rôzne subjekty a procesy v oblasti riadenia verejných financií napr. riadenie rozpočtu, - o monitoring a riadenie dátovej kvality, - o prípravy údajov pre naplnenie požiadaviek poskytovania otvorených údajov prípadne ďalších agend v oblasti manažmentu údajov.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA častí?
Odpoveď č. 5	V predložených podkladoch a v doplňujúcich otázkach bola uvedená len požiadavka na dostupnosť riešenia na úrovni 99%. Pre nastavenie SLA je vhodné použiť ďalšie štandardné SLA parametre v súlade s best practices ITIL/ITSM ako sú napr.: - o Servisné okno (doba prevádzky podpory) pre podporu používateľov - o Kategórie incidentov - o "Reakčná doba dodávateľa" - pre definované kategórie incidentov - o „Doba odstránenia incidentu“ pre definované kategórie incidentov Taktiež by mali byť definované štandardné ITSM procesy, minimálne procesy manažmentu zmien, manažmentu incidentov, vyhodnocovanie SLA a spôsob výkonu aplikačnej a používateľskej podpory.

Účastník č. 8

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Áno, prídanie eBlok vzhľadom k tomu, že sa jedná o prakticky architektonicky rovnaké riešenie, rozdiel je iba vo výstupných formátoch. Štátu to prinesie 1 miliardu Eur na výbere DPH a znížení daňových podvodov. Je však potrebná zmena legislatívy (zákon o ERP, zákon o Účtovníctve a zákon o DPH, prípadne niektoré vyhlášky ministerstva financií).
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	Nie je dôvod odobrať funkcionality.
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	Bude poskytnuté až v analytickej fáze po udelení zákazky.
4.	Analytická zložka systému

	Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	<i>Integrácia nami navrhovaného riešenia modulu eInvoice vyprodukuje podkladové dáta avšak analytický nástroj nemôže podľa platnej legislatívy súčasťou tohoto riešenia nakoľko analytické nástroje by mali byť v T režime. Vieme poskytnúť analytický nástroj xxx, ktorý je modulom, ktorý je plne kompatibilný s nami navrhovaným eInvoice riešením.</i>
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	<i>V rámci nadlicenčnej podpory je potrebné zadať úvahu koncepčného rozvoja systému.</i>

Účastník č. 9

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	<i>Prípadný návrh nových funkcií, procesov a rolí môže vyplývať z DNR vo fáze analýza a dizajn realizácie riešenia.</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	<i>Nie, aktuálne nenavrhujeme redukciu funkcionalít pre požadované riešenie v segmente B2G.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	<i>Návrh architektúry bude predmetom ponuky, ak to budú súťažné podklady vyžadovať.</i>
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	<i>Zadanie, na ktoré sme reagovali v predchádzajúcich kolách PTK nepožadovalo funkcionálnosť analytického spracovania dát. Podľa nášho názoru s ohľadom na využiteľný význam údajov EFA je vhodné do scope riešenia začleniť samostatný analytický a reportingový modul.</i>
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	<i>Neevidujeme, že by v rámci zadania boli doteraz špecifikované SLA požiadavky. Ako sme uviedli v predošlom kole PTK, nami predložený odhad ceny nepočítal s cenou sa prevádzky. Štandardne sa SLA pre IS definuje v rozsahu 4 rokov (s určením parametrov SLA, ktoré sú štandardnými pre prevádzku IS) a s určením požadovaného množstva MD pre realizáciu rozvoja diela a prípadné úpravy či na základe legislatívnych zmien alebo požiadaviek obstarávateľa na rozšírenie funkcionalít IS.</i>

Účastník č. 10

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level:

	Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Pre zvýšenie efektivity dodávaného riešenia by mohli byť zväžené nasledujúce doplnkové biznis funkcie, procesy a role mimo tých, ktoré sú v dokumentácii: Automatizované finančné analýzy a predikcie: Rozšírenie o nástroje pre finančnú analýzu, ktoré by mohli generovať prehľady a predikcie na základe historických údajov. To by mohlo zlepšiť finančné plánovanie a rozpočet v organizáciách, ktoré systém používajú. Interaktívny používateľský portál s personalizáciou: Portál, ktorý by umožnil organizáciám prispôbiť si prehľady a správy na základe konkrétnych potrieb (napr. výdavky podľa typov služieb či oddelení). Zdieľanie údajov o obchodných partneroch: Integrácia s registrom partnerov umožňujúca zdieľanie informácií o spoľahlivosti a historických výsledkoch dodávateľov medzi organizáciami, čím by sa podporila transparentnosť a výber dodávateľov. Komplexný reporting a vizualizácie: Pridanie pokročilých nástrojov na reportovanie (napr. Power BI integrácia alebo rozšírené grafické analýzy), aby používatelia mohli vizualizovať údaje v rôznych formách (napr. výdavky v rámci verejného obstarávania). Rozšírené notifikačné systémy: Pridanie pokročilých notifikácií, ktoré by používateľov upozorňovali na nadchádzajúce platobné povinnosti alebo iné časovo citlivé udalosti, čím by sa minimalizovali oneskorenia v spracovaní platieb. Pokročilá integrácia s CRM a ERP systémami: Vylepšenie prenosu údajov medzi IS EFA a CRM/ERP systémami organizácií, čo by uľahčilo synchronizáciu finančných údajov. Role na sledovanie výkonnosti: Pridanie roly pre audítorov alebo správcov výkonnosti, ktorí by mali prístup k nástrojom na sledovanie, či sú obchodné procesy v súlade s legislatívnymi a internými požiadavkami, a na odhalenie neefektívností.
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	V kontexte B2G riešení by mohli byť menej vhodné alebo menej potrebné nasledujúce funkcie, ktoré môžu byť komplikované alebo prinášať zbytočné náklady: Nadmerná personalizácia používateľského rozhrania: V B2G riešeniach je často efektívnejšie mať jednoduché, štandardizované rozhranie namiesto zložitých možností personalizácie, ktoré môžu pridávať na komplexnosť a náročnosť údržby systému.
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	Navrhované Moduly IS eF Modul Centrálného Spracovania - Tento modul slúži ako centrálna jednotka na spracovanie faktúr, ktorá prijíma, validuje a distribuuje faktúry medzi subjektmi. - Overovanie formátu faktúr podľa požadovaných technických a formálnych pravidiel - Integrácia s národnými registrom subjektov na overenie údajov o obchodných partneroch (napr. registračné čísla, dane). Modul Validácie a Autentifikácie: - Modul, ktorý kontroluje integritu a autenticitu elektronických faktúr.

	• Overovanie faktúr cez kvalifikovaný elektronický podpis a časovú pečiatku, čím sa zaisťuje bezpečnosť a právna platnosť dokumentov. • Validácia proti preddefinovaným pravidlám na základe európskych a národných noriem. Modul Archív a Uchovávanie Faktúr: • Uchovávanie faktúr po legislatívne stanovenú dobu • Centralizovaný archív s prístupom pre oprávnené subjekty, ktorý umožňuje auditovateľnosť a zabezpečuje integritu údajov po celý čas ich uloženia. Modul Notifikácií: • Notifikačný systém, ktorý odosiela správy o stave faktúry: prijatá, spracovaná, zamietnutá, doručená. • Správy o stave sa odosielaajú obom stranám (dodávateľ aj odberateľ), čím sa zabezpečuje transparentnosť celého procesu. Modul API Integrácie pre Externé Systémy: • API na prenos dát medzi IS EFA a ekonomickými informačnými systémami spoločností (napr. ERP systémy). • API je otvorené pre B2B aj B2G transakcie, čím umožňuje spoločnostiam posilať a prijímať faktúry priamo cez ich interné systémy. Modul Analýzy a Reportingu: • Nástroje na prehľad a analýzu finančných údajov pre vládne inštitúcie, čo umožňuje generovanie štatistík o obchodných transakciách. 2. Navrhované Rozhrania • Centralizované Rozhranie pre Prijímanie Faktúr: Systém SDI slúži ako hlavný bod pre príjem a spracovanie faktúr, ktorý podporuje prenosy cez webové služby alebo špecifické integračné rozhrania API. • Rozhranie pre Validáciu Faktúr: Overovanie podpisu a časovej pečiatky s možnosťou ďalších právnych overení. • API pre Externé ERP a CRM Systémy: Otvorené API rozhranie, ktoré umožňuje spoločnostiam posilať faktúry z ich ERP priamo do IS EFA, čím sa eliminuje manuálne zadávanie údajov a zvyšuje efektívnosť. • Notifikačné Rozhrania: Priama integrácia s e-mailovými a systémovými notifikáciami, ktoré umožňujú včasné informovanie subjektov o stave ich faktúr. 3. Funkcie Aplikačných Komponentov • Spracovanie faktúr cez centralizované rozhranie (SDI): Všetky faktúry prechádzajú cez SDI na overenie, čo zabezpečuje ich formálnu a technickú správnosť pred ich odoslaním prijímateľovi. • Automatizované validácie a kontroly: Funkcie na kontrolu obsahu a formátu faktúry (napr. či sú správne vyplnené povinné polia). • Distribúcia a archivácia faktúr: Modul pre distribúciu schválených faktúr do účtov prijímateľov a ich dlhodobú archiváciu pre účely auditu a legislatívy. • Generovanie vizuálneho formátu faktúr (PDF): Automatické vytváranie PDF súborov ako vizuálneho sprievodného dokumentu k XML verzii faktúry.
--	---

	Návrh High-Level Architektúry Architektúru navrhujeme na základe troch hlavných vrstiev: Prezentačná vrstva: Grafické rozhranie pre používateľov a API rozhrania. Aplikačná vrstva: Moduly spracovania, validácie a archivácie (napr. SDI modul). Úložná vrstva: Centrálna databáza na ukladanie faktúr a archívny systém na dlhodobé uchovávanie.
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	Navrhované Analytické Funkcie Prehľad Faktúr a Transakcií: - Analýza prijatých a odoslaných faktúr, napr. sledovanie počtu vystavených faktúr, celkového objemu platieb, a úroveň úspešnosti spracovania faktúr. - Rýchlosť spracovania faktúr: sledovanie času od vystavenia faktúry po jej prijatie a spracovanie, čo je dôležité na zabezpečenie efektívnosti. Finančné Prehľady a Forecasting: - Analytika, ktorá zahŕňa porovnanie skutočných výdavkov s rozpočtom a predikcie budúcich výdavkov na základe historických údajov. - Identifikácia sezónnych trendov a cyklických výkyvov vo fakturácii, ktoré môžu byť kľúčové pri rozpočtovaní. Kontrola a Audity: - Automatizované analýzy na zistenie nezrovnalostí alebo podozrivých transakcií, ktoré môžu indikovať nesprávnosti alebo podvody.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	1. Dostupnosť Systému Uptime systému: Definovanie požadovanej dostupnosti systému (napr. 99.9% alebo 99.99% uptime mesačne), čo je kritické pre zabezpečenie nepretržitého prístupu k IS EFA, najmä v prostredí B2G. Maximálny čas výpadku: Stanovenie maximálnej povolenej doby výpadku pri plánovaných aj neplánovaných odstavkách (napr. maximálne 1 hodina mesačne). Plánovaná údržba: Definovanie časového rámca pre plánovanú údržbu (napr. mimo pracovných hodín) a pravidlá pre oznamovanie plánovaných výpadkov vopred. 2. Výkon a Rýchlosť Odozvy Rýchlosť spracovania faktúr: Stanovenie maximálneho času na spracovanie jednej faktúry (napr. do 5 sekúnd pri štandardnej záťaži) alebo doba odozvy systému pri validácii faktúr. Odozva na API požiadavky: Definovanie času odozvy na požiadavky prostredníctvom API rozhraní (napr. menej než 2 sekundy pri 95 % požiadaviek). Škálovateľnosť pri vysokom zaťažení: Definovanie požiadaviek na škálovateľnosť, najmä počas období zvýšenej záťaže (napr. koniec fiškálneho roka), aby systém vedel spracovať zvýšené množstvo faktúr bez straty výkonu. 3. Bezpečnosť a Ochrana Dát

	• Šifrovanie dát: Požiadavka na šifrovanie dát v prenose aj v úložisku, aby boli citlivé informácie chránené. • Dvojfaktorová autentifikácia (2FA): Požiadavka na implementáciu 2FA pri prístupe používateľov do systému na zabezpečenie vyššej úrovne ochrany. • Zabezpečenie prístupových práv: Požiadavky na detailné riadenie prístupových práv na úrovni jednotlivých používateľov a rolí. • Monitorovanie a detekcia hrozieb: Zahnutie pravidelného monitorovania na detekciu hrozieb a podozrivých aktivít, spolu s pravidelnými bezpečnostnými auditmi a testovaním zraniteľností. 4. Podpora a Riešenie Incidentov • Dostupnosť podpory: Definovanie úrovni podpory (napr. 24/7, v pracovné dni alebo štandardná podpora v pracovných hodinách). • Časy reakcie na incidenty: Definovanie reakčných časov na rôzne úrovne incidentov (napr. do 15 minút pri kritických incidentoch, do 1 hodiny pri stredne vážnych incidentoch). • Časy riešenia incidentov: SLA pre čas vyriešenia incidentov podľa závažnosti (napr. do 1 hodiny pre kritické incidenty, do 4 hodín pre stredne závažné incidenty). 5. Zotavenie po Havarijnom Stave (Disaster Recovery) • Recovery Time Objective (RTO): Maximálny čas, do ktorého musí byť systém obnovený po havárii (napr. do 1 hodiny pre kritické moduly). • Recovery Point Objective (RPO): Maximálna strata dát pri obnove systému (napr. posledná záloha, teda maximálne 15 minút stratových dát). • Pravidelné testovanie zotavenia: Požiadavky na pravidelné testovanie disaster recovery plánov (napr. kvartálne testy obnovy systému). 6. Monitorovanie a Reporting SLA • Pravidelné reporty o výkone systému: Zabezpečenie mesačných alebo kvartálnych reportov pre klienta, ktoré pokrývajú všetky SLA parametre (napr. dostupnosť, odozva systému, bezpečnostné incidenty). • Prístup k real-time dátam o výkone: Poskytnutie klientom prístup k real-time monitorovacím nástrojom na sledovanie stavu a výkonnosti systému. • Penále za nedodržanie SLA: Stanovenie penále alebo náhrad za nedodržanie SLA parametrov ako motivácia pre dodávateľa k ich plneniu. 7. Škálovateľnosť a Flexibilita • Možnosť prispôsobenia kapacít: Zahnutie škálovania kapacít (napr. v prípade vyššej záťaže či rozšírenia počtu používateľov). • Flexibilita SLA podľa potrieb klienta: Možnosť úpravy SLA parametrov podľa špecifických potrieb a požiadaviek klienta (napr. vyššia dostupnosť alebo rýchlejšie reakčné časy). Nacenenie SLA Každý z vyššie uvedených SLA parametrov ovplyvní konečné náklady na SLA časť. Parametre ako dostupnosť, reakčný čas, škálovateľnosť a bezpečnosť si vyžadujú vyššie náklady na infraštruktúru, monitoring a podporu, preto by mali byť detailne zahrnuté v cenovej ponuke. Nacenenie by malo zohľadniť aj frekvenciu údržby, úroveň podpory a
--	--

	penále za nedodržanie SLA, čo môže viesť k presnejšiemu a transparentnému naceneniu pre klienta.
--	--

Účastník č. 11

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Příklady možných dalších biznis funkcí v řešení: Evidence objednávek pod obchodním případem (B2G) <i>Evidence jednotlivých titulů vedoucích k fakturaci, jako například dodání zboží nebo služeb za pevnou cenu, opakující se plnění, fakturace dle výkazů prací.</i> Ověřování integrity dat (B2B, B2G): <i>Zajištění integrity dat faktur a dokumentů při přenosu mezi různými systémy a vrstvami. (Zvýšení důvěryhodnosti a transparentnosti dat).</i> Správa šablon faktur (B2B, B2G): <i>Možnost vytvoření a správy předdefinovaných šablon faktur pro různé obchodní transakce. (Zjednodušení a zrychlení fakturace, zejména pro časté obchodní transakce).</i> Archivace podle specifických požadavků (B2G): <i>Specifická archivace dokumentů podle legislativních požadavků veřejné správy. (Splnění zákonných povinností a zajištění snadného přístupu k historickým záznamům).</i> Reklamáce a správa sporů (B2B): <i>Proces, který umožňuje evidenci, sledování a vyřizování sporů a reklamací souvisejících s fakturami. (Rychlé řešení problémů mezi obchodními partnery).</i> Proces automatizované synchronizace dat (B2B, B2G): <i>Automatizovaná synchronizace dat mezi IS EEEF a externími systémy, jako jsou ERP a registry. (Minimalizace ručního zásahu a zvýšení efektivity).</i> Připojení k síti Peppol prostřednictvím Peppol Access Point (B2B, B2G): <i>Zajištění přenosu a příjmu faktur prostřednictvím standardů Peppol, které umožňují interoperabilitu mezi různými subjekty (veřejné a komerční organizace) v rámci mezinárodní elektronické výměny dokumentů. (Zajištění kompatibility s globálními standardy a možnost výměny faktur v rámci EU a dalších regulovaných trhů).</i>
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	Nedoporučujeme nasledovné funkce: Možnost vkládat nestrukturované faktury (napr. scan): <i>V B2G kontextu by mělo být vytváření faktur více automatizované a sledované, aby se minimalizovala možnost chyb a zajištěla transparentnost a soulad s pravidly veřejné správy. Manuální procesy mohou být v rozporu s požadavky na standardizaci a transparentnost.</i> Komplexní správa obchodních případů: <i>Ve veřejné správě je správa obchodních případů často řízena centrálními předpisy a procesy (např. veřejné zakázky, smluvní vztahy). Tento proces může být méně relevantní nebo více omezený ve srovnání s B2B řešeními. Systém by měl být jednoduchý a měl by mít jen takovou evidenci, která je potřebná pro naplnění jeho účelu.</i>
3.	Aplikačné komponenty – high level:

	Můžete specifikovat navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	1. Modul správy faktur: <i>Funkce:</i> Příjem nebo vytvoření, validace a správa elektronických faktur. Automatické generování faktur dle vyplněných formulářů. Možnost importu a exportu faktur (XML, UBL 2.1 apod.). Validace faktur podle stanovených pravidel a formátů. Doručení faktur odběrateli Přístup do evidence eFaktur pro dodavatele/odběratele <i>Rozhraní:</i> Rozhraní pro manuální práci s fakturami přes webové rozhraní. API rozhraní pro systémovou integraci pro přenos faktur z nebo do externích systémů. 2. Modul pro evidenci obchodních případů <i>Funkce:</i> Evidence obchodních případů (smlouvy, objednávky). Generování identifikátorů obchodních případů. Sledování stavu obchodního případu (aktivní, uzavřený, čekající na schválení). <i>Rozhraní:</i> Webové rozhraní pro správu obchodních případů. API pro integraci s ekonomickými a ERP systémy. 3. Modul správy uživatelů a oprávnění <i>Funkce:</i> Registrace nových uživatelů a správa jejich oprávnění. Autentizace a autorizace prostřednictvím IAM (Identity and Access Management). Evidence přístupových práv dle rolí a organizačních struktur. Správa pověření správcem konta <i>Rozhraní:</i> Rozhraní pro správce uživatelů a subjektů. Integrace s externími systémy (např. Single Sign-On služby, registr právnických osob, registr fyzických osob). 4. Notifikační modul <i>Funkce:</i> Zasílání upozornění na změny stavu faktur nebo obchodních případů. Správa předvoleb notifikací (e-mail, systémová notifikace, API). <i>Rozhraní:</i> API pro správu notifikací. Uživatelské rozhraní pro nastavení preferencí notifikací. 5. Modul pro integraci s externími systémy <i>Funkce:</i> Integrace s externími ekonomickými systémy.

	<i>Synchronizace dat mezi IS EFA a dalšími externími registry (např. registr právnických osob, registr fyzických osob).</i> <i>Datové toky mezi systémy.</i> <i>Rozhraní:</i> <i>Webové služby (REST/SOAP API) pro integraci.</i> <i>Asynchronní komunikační kanály pro optimalizaci přenosu dat.</i> 6. Archivace a správa dokumentů <i>Funkce:</i> <i>Archivace elektronických faktur a příloh podle legislativních požadavků.</i> <i>Možnost vyhledávání a filtrování archivovaných dokumentů.</i> <i>Export dokumentů pro účely auditu a přehledy.</i> <i>Rozhraní:</i> <i>Webové rozhraní pro správu dokumentů.</i> <i>API pro přístup a export archivovaných dat.</i> 7. Analytický modul <i>Funkce:</i> <i>Generování statistik a reportů.</i> <i>Analýza dat o odeslaných a přijatých fakturách.</i> <i>Možnost filtrování a tvorby přizpůsobených reportů.</i> <i>Příprava dat pro externí uživatele (např. Finanční správa)</i> <i>Možné využití</i> <i>AI Rozhraní:</i> <i>Uživatelské rozhraní pro generování reportů.</i> <i>API pro přístup k analytickým datům.</i> 8. Peppol Access Point (Zajišťuje připojení a komunikaci s Peppol sítí pro bezpečnou výměnu faktur a dokumentů podle mezinárodních standardů.) <i>Funkce:</i> <i>Přenos faktur v souladu s Peppol BIS standardy.</i> <i>Ověření a validace faktur prostřednictvím Peppol sítě.</i> <i>Rozhraní:</i> <i>Rozhraní pro správu komunikace s Peppol sítí (API pro příjem a odesílání dokumentů).</i> 9. Sterling (Integrovaná komponenta) Popis: <i>Poskytuje komplexní platformu pro integraci B2B/B2G procesů, zabezpečenou výměnu dat, transformaci dokumentů a správu obchodních partnerů. V rámci systému IS EFA umožňuje efektivní řízení komunikace a datových toků mezi dodavateli, odběrateli a dalšími partnery.</i> <i>Funkce:</i> <i>Transformation Extender:</i> <i>Transformace dat mezi různými formáty a standardy (např. XML, UBL) pro komunikaci s Peppol sítí a dalšími externími systémy.</i> <i>Partner Engagement Manager:</i> <i>Správa obchodních partnerů, včetně registrace, řízení oprávnění a konfigurace přístupů pro různé typy partnerů.</i> <i>File Gateway:</i>
--	---

	<i>Bezpečný přenos souborů mezi obchodními partnery prostřednictvím různých kanálů.</i> B2B Integrator: <i>Automatizace a integrace komplexních obchodních procesů a workflow mezi B2B/B2G partnery, včetně synchronizace dat.</i> Control Center: <i>Monitoring a řízení všech datových toků, správa incidentů a výstrah pro zajištění bezproblémového provozu a vysoké bezpečnosti.</i> Rozhraní: <i>API: Pro přenos dat, správu partnerů a konfiguraci transformací a procesů.</i> <i>Webové rozhraní: Pro správu a monitoring operací, nastavení partnerů a sledování toků dat.</i> <i>Integrace s xxx Peppol Access Point: Umožňuje výměnu faktur a dokumentů podle mezinárodních standardů.</i> Přínosy: <i>Bezpečnost a sledovatelnost: Zajišťuje vysokou úroveň zabezpečení a transparentnosti při výměně dokumentů.</i> <i>Automatizace a integrace: Zjednodušuje komplexní B2B/B2G procesy a zajišťuje interoperabilitu.</i> <i>Jednoduchá správa: Jedno centralizované řešení pro správu partnerů, transformaci dat a monitorování provozu.</i>
4.	Analytická složka systému Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	<i>Pokud by byl požadován pokročilý reporting či analýzy dat, navrhujeme implementovat jako zvláštní, související projekt (nebylo to předmětem dosavadních návrhů a odhadů):</i> <i>Dynamické reportování a přehledy:</i> Standardní i ad-hoc reporty o fakturaci, analýza výkonu procesů a dashboards s klíčovými metrikami v reálném čase (s využitím dedikovaného nástroje, jako např. xxx). <i>Pokročilá analýza a predikce s využitím AI:</i> Prediktivní modelování trendů a výkonnostních metrik s využitím AI. Vzhledem k citlivosti dat a bezpečnostním požadavkům navrhujeme vztvoření on-premis řešení, jako např. xxx pro strojové učení a pokročilé analýzy. <i>Governance Framework:</i> Zavést komplexní rámec pro řízení bezpečnosti, který bude pokrývat všechny aspekty generativní AI (data governance, řízení přístupu, ochranu osobních údajů) a zajistí dodržování ISO/IEC 27000 a dalších bezpečnostních standardů. <i>Compliance s EU AI Act:</i> Strategie musí být připravena na změny v regulacích, zejména s ohledem na blížící se implementaci EU AI Act. To zahrnuje transparentní reporting, vysledovatelnost rozhodovacích procesů AI a možnosti auditu. <i>Architektura a možná implementace:</i> <i>Integrace xxx a xxx:</i> xxx poskytuje robustní reportovací a vizualizační nástroje, zatímco xxx umožňuje prediktivní analýzu na základě pokročilých modelů AI. <i>XXX pro jednotný přístup:</i> Architektura xx umožní efektivní propojení dat z IS EFA s externími zdroji (např. veřejné registry), řízení přístupu a správu datových toků. <i>Moduly a rozhraní:</i> <i>Reportovací modul:</i> Využití xxx pro standardizované i interaktivní reporty <i>Modul pro predikci a AI:</i> XXX pro predikci vývoje dat a optimalizaci procesů.

	• Data Integration Layer: S využitím xxx k propojení a správě datových toků.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	Typicky se jedná o nasledovní klíčové parametry: - rozsah služeb – úroveň podpory (Level 1, 2, 3), incident manažment, problem manažment, rozsah drobných úprav, postupné vylepšování služby, release manažment, patchování, aplikační monitoring a další - požadované parametry: SLA – čas reakce, čas pro workaround, čas pro finální řešení, dostupnost systému, čas poskytování služby (24 x 7, 8 x 5 a pod) a další - smluvní podmínky – jaké jsou podmínky v případech odchylek od poskytované služby, např. Penalizace/smluvní kredity vs výkonostní bonus, terminace služby, přenos znalostí u konce smlouvy a pod.

Účastník č. 12

P.č.	Otázka
1.	Biznis komponenty – high level: Navrhli by ste pre zvýšenie efektivity Vami dodávaného riešenia ešte iné biznis funkcie, biznis procesy a biznis role mimo tých, ktoré sú uvedené v požiadavkách na IS EFA?
Odpoveď č. 1	Vid' IS EFA zhmutie a poznámky nižšie.
2.	Biznis komponenty – high level: Aké funkcie by ste neodporúčali v rámci systému pre B2G (Business-to-Government) riešenie?
Odpoveď č. 2	XXX pracuje na riešení pre viacero krajín. Vychádza z požiadaviek EC a reflektuje odchýlky v prístupe k riešeniu v jednotlivých krajinách. Z tohoto vyplývajú aj ciele, ktoré v rámci riešenia predpokladáme naplniť. Máme za to, že tieto ciele zahŕňajú aj ciele definované v požiadavkách na IS EFA. Funkčná schéma riešenia oddeľuje prístupové kanály a základnú funkčnosť, čím je naznačené, že rovnaká funkčnosť bude dostupná pre všetky komunikačné kanály.
3.	Aplikačné komponenty – high level: Môžete špecifikovať navrhované moduly, rozhrania a funkcie aplikačných komponentov Vami navrhovaného systému? V prípade možnosti Vás žiadame o zaslanie náhľadu high-level architektúry.
Odpoveď č. 3	XXX predpokladá postaviť riešenie na technológii XXX s využitím databázy XXX a na ďalších existujúcich technológiách a službách. V prípade, že bude autorita prevádzkujúca IS EFA kooperovať s DR SR, resp. Finančnou správou, XXX počíta s celkovou architektúrou vrátane integrácie na XXX a ďalšie riešenia XXX pre efektívnu finančnú správu štátu, ktorú už FS SR používa. Predpokladáme zaintegrovanie do už existujúceho XXX riešenia na finančnej správe.
4.	Analytická zložka systému Akú analytickú funkcionálnosť navrhujete pre tento systém, a akým spôsobom by ste odporúčali realizáciu tejto časti (analytické moduly, reportingové nástroje, integrácia s inými analytickými systémami, atď.)?
Odpoveď č. 4	Analytická funkcionálnosť bude primárne riešená nástrojmi XXX. V prípade potreby Data Warehouse je súčasťou funkčnej architektúry riešenia XXX.
5.	SLA požiadavky: Aké ďalšie SLA požiadavky je potrebné zadať pre správne nariadenie SLA časti?
Odpoveď č. 5	Definícia SLA závisí od miery požadovanej dostupnosti systému, ktorú si spravidla definuje samotný prevádzkovateľ systému. Všetko je potrebné rozumne zvážiť, pretože to má priamy vplyv na cenu dodávaných služieb. Inými slovami podpora 24x7 kladie výrazne náročnejšie požiadavky na organizáciu podporného tímu ako v režime 5x8, resp. 5x12. Štandardne sa

	<i>v rámci SLA rozlišujú vzniknuté incidenty do viacerých skupín, podľa priority riešenia. A v rámci priority je potrebné zadať reakčný čas na nahlásenie/prijatie incidentu a reakčný čas na dodanie riešenia resp. náhradného riešenia. Možné detaily si viete nájsť napr. v XXX. V prípade SW riešení je tiež zaujímavé definovať dostupnosť riešenia, pričom treba mať na zreteli, že v závislosti od modelu dodávky (on-premise, PaaS, SaaS,...) sa na celkovej dostupnosti podieľa viacero faktorov. Okrem dostupnosti samotnej aplikácie aj celá infraštruktúra. Pri SaaS modeloch spravidla jeden dodávateľ garantuje celkovú dostupnosť. Pri iných modeloch sa zvlášť rieši infraštruktúra a zvlášť aplikácia, takže celková dostupnosť je spravidla nižšia, ako samotná dostupnosť infraštruktúry a aplikácie.</i>
--	---

Záver

Na základe uvedeného procesu PTK vzišli vo vzťahu k plánovanému verejnému obstarávaniu predmetu zákazky viaceré otázky/problematiky, ktoré boli verejnému obstarávateľovi adresované a týkali sa najmä:

- opisu predmetu zákazky / technických špecifikácií,
- parametrov zamýšľaného verejného obstarávania na predmet zákazky,
- predpokladanej hodnoty zákazky,
- SLA parametrov budúcej zmluvy,
- architektúry systému,
- harmonogramu projektu,
- bezpečnosti systému.

V rámci PTK sa verejný obstarávateľ stretol s 3 rôznymi druhmi prístupu k návrhu riešenia:

- využitie už existujúcich produktov a ich vyskladanie a customizácia pre potreby verejného obstarávateľa,
- nasadenie už existujúceho a funkčného riešenia zo zahraničia,
- vývoj nového SW riešenia („na zelenej lúke“).

Na základe zrealizovaných PTK verejný obstarávateľ získal predstavu o predpokladanej hodnote zákazky, časovom harmonograme, ako aj hodnotné podnety, na ktoré je potrebné prihliadať. Realizované PTK taktiež pomôžu verejnému obstarávateľovi pri rozhodovaní o ďalšom smerovaní projektu.

Medzi najdôležitejšie podnety, ktoré na základe PTK verejný obstarávateľ nadobudol patrí:

- fázovalnosť projektu (nábeh organizácie aj funkcionality),
- zadefinovanie dostupnosti HW a SW zdrojov,
- zadefinovanie systémových kapacít (definovanie „peakov“ fakturácie) z dôvodu škálovateľnosti systému,
- zadefinovať využitie medzinárodnej siete Peppol,
- včasná publikácia špecifikácie rozhraní pre API.