

Rámcová dohoda

uzatvorená podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) (ďalej len „dohoda“)

Čl. I

Účastníci dohody

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**

Sídlo: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3602/B
Zastúpený: Ing. Matúš Jurových, PhD., predseda predstavenstva
Osoby oprávnené rokovať
- vo veciach dohody:
- vo veciach technických:
IČO: 35 937 874
DIČ: 2022027040
IČ DPH: SK2022027040
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
(ďalej len „objednávateľ“)

Dodávateľ: **CSFIT s. r. o.**

Sídlo: Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava
Zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 117399/B
Zastúpený:
Osoby oprávnené rokovať
- vo veciach dohody:
- vo veciach technických:
IČO: 50700308
DIČ: 2120439794
IČ DPH: SK2120439794
Bankové spojenie: Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK538330000002701168809
(ďalej len „dodávateľ“)
(objednávateľ a dodávateľ spolu ďalej ako „účastníci dohody“)

uzatvárajú túto dohodu ako výsledok verejného obstarávania v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II

Predmet dohody

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe a v súlade s predloženými objednávkami, touto dohodou a jej prílohami dodávať objednávateľovi na vlastnú zodpovednosť a za podmienok dohodnutých v tejto dohode nový, nepoužitý, nepoškodený tovar –špecifikovaný v prílohe č. 1 tejto dohody „Detailná technická konfigurácia“ (ďalej len „príloha č. 1“) (ďalej len „tovar“), a to v špecifikácii a predpokladanom množstve podľa prílohy č. 1 tejto dohody –a v predpokladanom množstve a za ceny podľa prílohy č. 2 „Cenová špecifikácia“ (ďalej len „príloha č. 2“). Dodávateľ sa súčasne s dodaním tovaru zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súvisiace implementačné služby (inštalácia), ktorých poskytnutie je súčasťou ceny za dodávaný tovar a to v rámci súvisiacich nákladov. Dodávateľ sa tiež zaväzuje poskytovať počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy servisné služby a to v rozsahu, za podmienok a v špecifikácii uvedených v prílohe č. 1. (ďalej v texte zmluvy ako „servisné služby“), pričom cena za poskytovanie servisných služieb tovaru je zahrnutá v cene za dodanie tovaru uvedenej v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Objednávateľ sa zaväzuje v súlade s touto dohodou objednaný, riadne a včas dodaný tovar prevziať a uhradiť za prevzatý tovar dohodnutú cenu vo výške a spôsobom tak, ako je to špecifikované v čl. IV dohody.
3. Dodávateľ bude dodávať tovar vo svojom mene a na svoje náklady, a v prípade, ak bude predmet tejto dohody plniť prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá objednávateľovi, akoby plnil sám.

Čl. III

Podmienky plnenia dohody

1. Dodávateľ bude dodávať tovar objednávateľovi počas účinnosti dohody podľa skutočných potrieb objednávateľa, ktorý má právo určiť druh a presné množstvo tovaru pri jednotlivých objednávkach. Objednávateľ nie je povinný kúpiť od dodávateľa celé množstvo tovaru, a je len na rozhodnutí a potrebách objednávateľa, koľko a aký tovar od dodávateľa kúpi. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí, že objednávateľ nie je povinný vystaviť na základe tejto dohody žiadnu objednávku.
2. Tovar bude dodávaný na základe objednávky objednávateľa, pričom miestom plnenia vrátane inštalácie budú dátové centrá objednávateľa v Bratislave. Konkrétne miesto plnenia bude upresnené v jednotlivých objednávkach.
3. Osoba oprávnená konať vo veciach dohody za objednávateľa uvedená v Čl. I dohody bude objednávky zasielať e-mailom osobe oprávnenej konať vo veciach dohody za dodávateľa uvedenej v Čl. I dohody. V objednávke je objednávateľ povinný uviesť nasledovné minimálne údaje:
 - a) druh tovaru,
 - b) počet kusov tovaru určený jednotlivo podľa druhu tovaru,
 - c) meno, priezvisko, a telefonický kontakt na zamestnanca objednávateľa, ktorý bude zodpovedný za prevzatie tovaru.
 - d) celková cena tovaru
4. Dodávateľ bude zabezpečovať dodanie tovaru vrátane inštalácie vo svojom mene a na svoje náklady, zodpovedá za to, že dodaný tovar bude v súlade s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a touto dohodou, že ho dodá v bezchybnom stave, v sortimente, množstve a lehote podľa tejto dohody.
5. Lehota dodania tovaru je účastníkmi dohody dohodnutá v trvaní 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi alebo v lehote (termíne) určenej v objednávke; ak je lehota určená v objednávke kratšia ako 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi, platí, že dodávateľ je povinný doručiť tovar v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia objednávky dodávateľovi. Povinnosť dodať tovar splní dodávateľ dodaním do miesta plnenia podľa bodu 2. tohto článku, inštaláciou tovaru a písomným potvrdením jeho dodania na dodacom liste zodpovedným zamestnancom za prevzatie tovaru uvedeným v objednávke.
6. Dodávateľ dodá tovar v originálnom obale, na ktorom bude vyznačený typ výrobku, jeho názov a štandardné údaje, zabezpečí jeho naloženie, prepravu, dodanie do stanoveného miesta plnenia a zloženie v mieste plnenia. O čase dodania tovaru je dodávateľ povinný objednávateľa informovať minimálne 2 pracovné dni vopred.
7. Prevzatie tovaru vykoná osobne zodpovedný zamestnanec objednávateľa uvedený v objednávke, ktorý skontroluje úplnosť plnenia, t.j. dodanie tovaru v požadovanom množstve a kvalite resp. druhu uvedenom v objednávke ako aj riadnu inštaláciu a potvrdí jeho prevzatie podpisom na dodacom liste predloženom dodávateľom súčasne s dodaným tovarom. Zodpovedný zamestnanec objednávateľa tovar neprevezme, ak nezodpovedá objednávke alebo je tovar viditeľne poškodený, prípadne nie je riadne zrealizovaná inštalácia. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť pri dodaní tovaru dodací list vo dvoch vyhotoveniach. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že objednávateľ je oprávnený odoprieť prevzatie dodávaného tovaru s akýmikoľvek vadami, a to v jeho celosti (t.j. celú dodávku), avšak je tiež oprávnený prevziať len tie položky dodávaného tovaru, ktoré nevykazujú žiadne vady.
8. Zmena osôb oprávnených zasielať a prijímať objednávky podľa bodu 3. tohto článku sa vykoná písomným oznámením podpísaným štatutárnymi zástupcami príslušného účastníka dohody, ktoré bude doručené druhému účastníkovi dohody; na zmenu podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto dohode.
9. Ak je v súlade s prílohou č. 1 tejto dohody súčasťou dodávky tovaru nainštalovaný krabicový softvér, dodávateľ je povinný zabezpečiť pre objednávateľa právo, t.j. licenciu taký softvér užívať minimálne v rozsahu, aký určujú štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa, s ktorými je taký softvér bežne predávaný a/alebo distribuovaný, a to tak, aby užívacie právo, resp. licencia objednávateľa k dodanému softvéru nebola miestne, vecne ani časovo obmedzená, pričom poskytnutie takej licencie je bezodplatné. Dodávateľ je povinný objednávateľovi dodať alebo

sprístupniť štandardné licenčné podmienky koncového užívateľa softvéru podľa predchádzajúcej vety, zároveň ustanovenia čl. IX. bod 11 a 12 sa použijú primerane.

10. V súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona o verejnom obstarávaní sa účastníci dohody dohodli, že ak z dôvodu technickej obmeny tovaru na trhu sa počas účinnosti tejto dohody stane nemožným dodať niektorú položku tovaru podľa prílohy č. 1 tejto dohody (ďalej ako „nahrádzaná položka tovaru“), dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne o tom zaslať objednávateľovi písomné oznámenie aj s návrhom na náhradnú položku tovaru. Technické parametre náhradnej položky tovaru musia byť rovnaké alebo lepšie, ako sú technické parametre uvedené v stĺpci „Minimálne požiadavky na tovar“ v prílohe č. 1, s tým, že jednotková cena náhradnej položky tovaru je rovnaká alebo nižšia ako jednotková cena nahrádzanej položky tovaru. Povinnou prílohou oznámenia podľa tohto bodu je potvrdenie výrobcu o ukončení výroby nahrádzanej položky tovaru alebo iné vyjadrenie výrobcu tovaru o tom, že nahrádzanú položku tovaru nie je možné dodať.
11. Ak objednávateľ súhlasí s predloženým návrhom na náhradnú položku tovaru, uzavrie s dodávateľom dodatok k tejto dohode, ktorého predmetom bude zmena prílohy č. 1 a prílohy č. 2 v rozsahu nahradenia nahrádzanej položky tovaru za náhradnú položku tovaru, a prípadného zníženia ceny.

ČI. IV

Cena a platobné podmienky

1. Účastníci dohody sa dohodli na cene tovaru v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako na jednotkovej cene jednotlivých položiek tovaru, špecifikovanej v prílohe č. 2 tejto dohody – Cenová špecifikácia.
2. DPH k cene tovaru bude fakturovaná dodávateľom vo výške podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia. V prípade zmeny sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto dohode, ale dodávateľ bude automaticky účtovať sadzbu DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
3. Cena tovaru podľa tohto článku dohody je konečná a je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahrňuje recyklačný poplatok podľa zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ak sa na dodanie tovaru podľa tejto dohody vzťahuje, ceny licencií softvérov dodávaných v súlade s prílohou č. 1 tejto dohody spoločne s tovarom, ako aj všetky náklady dodávateľa, spojené s plnením predmetu dohody, vrátane všetkých nákladov spojených s dodaním tovaru do miesta plnenia a jeho inštaláciou. Pre vylúčenie všetkých pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že dodávateľ nie je oprávnený zvýšiť cenu dodávaného tovaru o hodnotu prísľušenstva dodávaného výrobcom spoločne s tovarom (ak také je) ani túto hodnotu objednávateľovi účtovať.
4. Celková cena za tovar podľa tejto dohody nemôže počas platnosti dohody presiahnuť sumu:
Cena bez DPH 777 249,60 eur
Sadzba DPH vo výške **20%**
Výška DPH **155 449,92 eur**
Cena vrátane DPH **932 699,52 eur** (slovom deväťstotridsaťdvatisícšesťstodeväťdesiatdeväť eur a päťdesiatdva eurocentov),
pričom celkovou cenou sa rozumie sumár všetkých peňažných plnení, ktoré budú uhradené objednávateľom dodávateľovi na základe objednávok, vyhotovených v súlade s touto dohodou. Objávateľ pritom nie je povinný vyčerpať celý finančný objem (finančný limit) uvedený v tomto ustanovení dohody.
(V prípade, že dodávateľ nie je platiteľom DPH, uvedie len cenu celkom, t. j. cenu vrátane DPH a informáciu, že nie je platiteľom DPH.)
5. Objávateľ sa zaväzuje uhrádzať dodávateľovi dohodnutú cenu prevzatého tovaru na základe faktúr, ktoré je dodávateľ oprávnený vystaviť až po riadnom dodaní tovaru na základe objednávky objednávateľa, pričom povinnou prílohou faktúry bude potvrdený dodací list, potvrdený zamestnancom objednávateľa zodpovedným za prevzatie tovaru.
6. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru bezodkladne, najneskôr do piateho dňa mesiaca, nasledujúceho po prevzatí objednaného tovaru objednávateľom a bezodkladne ju doručiť objednávateľovi. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.

7. Faktúra, vystavená dodávateľom, musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a touto dohodou. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na opravu, pričom prestane plynúť lehota splatnosti faktúry podľa bodu 6. tohto článku dohody a nová lehota začne plynúť dňom preukázateľného doručenia opravenej faktúry objednávateľovi. V prípade vrátenia faktúry dodávateľovi, ktorý je zároveň platiteľom DPH, dodávateľ doručí objednávateľovi opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vrátenou faktúrou fakturované plnenie preukázateľne prevzaté objednávateľom. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu dodávateľ.
8. Ak sa dodávateľ, ktorý v momente uzavretia tejto dohody nie je platiteľom DPH, stane po uzavretí tejto dohody platiteľom DPH, finančný limit uvedený v bode 4. tohto článku, ako aj jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto dohody sa budú považovať za ceny s DPH odo dňa vzniku povinnosti dodávateľa odvádzať DPH.
9. Ak sa na dodaný tovar vzťahujú ustanovenia o tuzemskom prenose daňovej povinnosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) dodávateľ vyhotoví faktúru bez DPH, a zároveň na nej uvedie text „prenesenie daňovej povinnosti“ a objednávateľ si dodané a fakturované služby samozdani.
10. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu, dodávateľ nebude objednávateľovi fakturovať DPH; na tento účel objednávateľ dodávateľovi v Čl. I oznamuje svoje IČ DPH.
11. Úhrada oprávnené fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Objednávateľ dáva dodávateľovi súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte .pdf ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa f
12. Objednávateľ neposkytuje dodávateľovi preddavky na cenu tovaru podľa tejto dohody.
13. Ak je dodávateľ registrovaný ako platiteľ DPH v Slovenskej republike, cena za dodaný tovar bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je uvedený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. Dodávateľ je povinný ihneď písomne informovať objednávateľa o každej zmene tohto bankového účtu. Ak dodávateľ, ktorý je platiteľom DPH, nespĺní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, objednávateľ je oprávnený postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre dodávateľa na číslo účtu správcu dane vedeného pre dodávateľa podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom objednávateľ nie je v omeškani, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda. Dodávateľ v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.
14. V prípade, ak sa po uzatvorení tejto dohody preukáže, že na relevantnom trhu existuje nižšia cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaký alebo porovnateľný tovar a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa tejto dohody je viac ako 5% v neprospech ceny podľa tejto dohody, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takého plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto dohody a nižšou cenou.

Čl. V

Zodpovednosť za vady tovaru

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že tovar bude dodaný v súlade s objednávkou, riadne zabalený a vybavený na prepravu, a že bude mať v čase inštalácie a jeho odovzdania a prevzatia vlastnosti, stanovené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a touto dohodou vrátane jej príloh. Súčasne s tovarom je dodávateľ povinný dodať objednávateľovi aj všetky doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a riadne užívanie tovaru.
2. Tovar má vady najmä ak:
 - a) nebol dodaný v objednanom množstve,
 - b) nespĺňa požiadavky tejto dohody a prílohy č. 1 a prílohy č. 2 tejto dohody,
 - c) bol dodaný iný tovar, než ten ktorý je špecifikovaný v objednávke,
 - d) vykazuje zjavné vady ako napríklad fyzické poškodenie tovaru,
 - e) nebol zabezpečený obalom vhodným na prepravu a obalom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
 - f) nebol spôsobilý na inštaláciu resp. inštalácia tovaru nebola riadne zrealizovaná v dôsledku čoho tovar nie je spôsobilý na užívanie na účel, na ktorý je určený,
 - g) je zaťažený právom tretej osoby,

- h) dodávateľ nezabezpečil pre objednávateľa v súlade s podmienkami tejto dohody užívacie právo k softvéru dodávanému spoločne s tovarom,
 - i) počas záručnej doby nie je spôsobilý na použitie na obvyklý účel alebo si počas tejto doby nezachová obvyklé vlastnosti.
3. V prípade, že tovar bude dodaný s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na tovare, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd tovaru v zmysle § 436 až § 441 Obchodného zákonníka v platnom znení; účastníci dohody sa dohodli na vylúčení aplikácie ustanovení § 428, § 435 ods. 1 až 3, § 438 a § 441 ods. 1 Obchodného zákonníka na ich zmluvný vzťah založený touto dohodou.
 4. Záručná doba na dodaný tovar je 36 mesiacov a začína plynúť dňom jeho prevzatia zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom a dodacom liste). V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná lehota predlžuje o čas, počas ktorého bola vada odstraňovaná. Dodávateľ vyhlasuje, že poskytuje záruku garantovanú výrobcom.
 5. Za vady, ktoré vznikli alebo vyšli najavo v záručnej dobe, nezodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli preukázateľne zavinené nesprávnym používaním tovaru, ktoré dodávateľ nezapríčinil.
 6. Vady na tovare reklamované počas záručnej doby sa dodávateľ zaväzuje na vlastné náklady odstrániť priamo na pracoviskách objednávateľa (on site), na ktorých bude reklamovaný tovar prevádzkovaný. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť na dodaný tovar záručný servis a podporu v zmysle podmienok uvedených v prílohe č.1 tejto dohody pre konkrétny tovar.
 7. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady tovaru sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi nový (nepoužitý) náhradný tovar s vlastnosťami uvedenými v prílohe č. 1 tejto dohody.
 8. Reklamované vady tovaru je dodávateľ povinný odstrániť v súlade s týmto článkom aj v prípade, ak sa domnieva, že za reklamované vady nezodpovedá. V takomto prípade až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o spornej reklamáci znáša náklady na odstránenie reklamovaných väd dodávateľ.
 9. Na platnosť a ďalšie trvanie záruky nemá vplyv, ak objednávateľ zasiahne do dodaného tovaru na účely inštalácie doplnkových komponentov a/alebo preiférnych zariadení.
 10. Účastníci dohody pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zhodne uvádzajú, že s ohľadom na pozíciu a potrebu plnenia povinností objednávateľa ako zdravotnej poisťovne je dodanie tovaru s vadami podstatným porušením tejto dohody a objednávateľ je v takom prípade oprávnený od tejto dohody odstúpiť; voľba nárokov z väd tovaru patrí objednávateľovi.

Čl. VI

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na tovare

1. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na objednávateľa dňom odovzdania tovaru dodávateľom a prevzatia tovaru zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom na dodacom liste) v konkrétnom mieste plnenia v súlade s čl. III bod 7 dohody.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa dňom odovzdania tovaru dodávateľom a prevzatia tovaru zodpovedným zamestnancom objednávateľa (jeho podpisom na dodacom liste) v konkrétnom mieste plnenia v súlade s čl. III bod 7 dohody.

Čl. VII

Sankcie a náhrada škody

1. V prípade omeškania dodávateľa s dodávkou tovaru vrátane inštalácie tovaru v lehote dohodnutej v čl. III bod 5 tejto dohody je dodávateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny nedodaného tovaru bez DPH za každý aj začatý deň omeškania. Zmluvnú pokutu je objednávateľ oprávnený započítať s cenou tovaru fakturovanou dodávateľom. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá mu preukázateľne vznikne v dôsledku nesplnenia sankcionovaných povinností dodávateľa.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny za plnenie predmetu dohody je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Objávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH. Objávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.

- Objednávateľ má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry vystavenej s „prenesením daňovej povinnosti“ v zmysle § 69 ods. 12, písm. h až j) zákona o DPH (t. j. po 18. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade riadnej faktúry, resp. po 20. dni nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bolo uskutočnené zdaniteľné plnenie, ktoré je predmetom fakturácie v prípade opravnej faktúry).
- Ak objednávateľ nevyužije právo na odstúpenie od dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o registri partnerov verejného sektora“), je oprávnený uplatniť si u dodávateľa sankciu vo výške 1000 eur.

Čl. VIII

Doba platnosti a ukončenie dohody

- Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú – 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v čl. IV bod 4. dohody, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- Túto dohodu je možné ukončiť pred dobou, na ktorú bola dojednaná:
 - písomnou dohodou účastníkov dohody,
 - písomnou výpoveďou objednávateľa,
 - odstúpením od dohody.
- Objednávateľ môže dohodu vypovedať kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená dodávateľovi.
- Odstúpiť od tejto dohody je možné v prípadoch uvedených v § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od dohody:
 - dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o výmaze podľa § 12 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - dňom právoplatného rozhodnutia registrujúceho orgánu o pokute podľa § 13 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora,
 - ak dôjde k výmazu partnera verejného sektora na návrh oprávnenej osoby počas trvania zmluvy,
 - ak je partner verejného sektora viac ako 30 dní v omeškaní so zápisom novej oprávnenej osoby (§ 10 ods. 2 tretia veta zákona o registri partnerov verejného sektora),
 - ak subdodávateľia alebo subdodávateľia podľa osobitného predpisu, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra verejného sektora, nie sú zapísaní v registri partnerov verejného sektora.
 - ak sa dodávateľ stane dlžníkom poisťného na zdravotné poistenie voči objednávateľovi,
 - ak právnickej osobe - dodávateľovi bol uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Dodávateľ vyhlasuje, že nie je osobou podľa § 11 ods. 1 písm. c) a d) zákona o verejnom obstarávaní. V prípade, ak sa toto vyhlásenie ukáže ako nepravdivé, objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, a dodávateľ je povinný nahradiť objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla.
- Ak nie je splnená povinnosť podľa § 11 ods. 2 zákona o registri partnerov verejného sektora alebo ak je partner verejného sektora v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety citovaného zákona, nie je objednávateľ v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo mu ukladá dohoda.
- Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomnosti druhému účastníkovi dohody, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúci účastník dohody v odstúpení uvedie.
- V prípade predčasného ukončenia dohody si účastníci dohody vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté v súlade s podmienkami tejto dohody.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia

- Dodávateľ je oprávnený plniť predmet dohody aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní. V prípade plnenia predmetu dohody prostredníctvom subdodávateľov

- zodpovedá dodávateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet dohody sám. Objednávateľ je oprávnený od tejto dohody odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu tejto dohody prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej. Zoznam subdodávateľov je uvedený v prílohe č. 3 tejto dohody.
2. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania tejto dohody známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu tejto dohody, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas plnenia tejto dohody, alebo sa zmenia údaje, týkajúce sa konkrétneho subdodávateľa, musí byť táto zmena odsúhlasená účastníkmi dohody formou písomného dodatku k tejto dohode. O každej zmene je dodávateľ povinný bezodkladne - najneskôr do 7 kalendárnych dní - písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný zároveň predložiť objednávateľovi čestné prehlásenie, že subdodávateľ, ktorého sa zmena týka, spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody. Ak dodávateľ tento záväzok nedodrží, považuje sa to za podstatné porušenie dohody a dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z dohodnutej ceny bez DPH podľa čl. IV bod 4. tejto dohody.
 3. Dodávateľ a jeho subdodávateľa podieľajúci sa na plnení predmetu tejto dohody, ak sa na nich taká zákonná povinnosť vzťahuje, sú v súlade s § 2 ods. 1 zákona o registri partnerov verejného sektora povinní byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora aspoň po dobu trvania tejto dohody; za splnenie povinnosti subdodávateľov podľa tohto bodu zodpovedá objednávateľovi dodávateľ.
 4. Účastníci dohody sa dohodli, že písomnosti podľa tejto sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každý účastník dohody je povinný písomne informovať druhého účastníka dohody o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov, a to písomným oznámením podpísaným štatutárnymi zástupcami príslušného účastníka dohody, ktoré bude doručené druhému účastníkovi dohody, na zmenu podľa tejto vety sa nevyžaduje uzavretie dodatku k tejto dohode.
 5. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla účastníkov dohody, uvedenú v čl. I tejto dohody, alebo oznámenú v súlade s bodom 4. tohto článku. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhého účastníka dohody, a to s výnimkou elektronicky doručovaných faktúr.
 6. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny, zániku dohody, alebo akéhokoľvek porušenia dohody, sa nepoužije e-mail.
 7. Písomnosti a komunikácia medzi účastníkmi dohody, týkajúca sa tejto dohody, bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.
 8. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
 9. Dodávateľ dáva súhlas objednávateľovi na jednostranné započítanie akýchkoľvek splatných aj nesplatných pohľadávok objednávateľa voči všetkým splatným aj nesplatným (v prípade ak poskytovateľ nie je schopný plniť svoje peňažné záväzky) pohľadávkam dodávateľa (vrátane nároku objednávateľa z titulu zmluvných pokút voči dodávateľovi). Dodávateľ nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam objednávateľa, bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
 10. Osobné údaje osôb oprávnených rokovať vo veciach dohody a vo veciach technických uvedených v Čl. I dohody, ako aj zamestnanca objednávateľa povereného prevzatím tovaru a ostatných osôb, podieľajúcich sa na plnení tejto dohody, budú spracúvané za účelom plnenia tejto dohody, pričom účastníci dohody vyhlasujú, že sú oprávnení navzájom si tieto osobné údaje poskytnúť. Okrem osobných údajov podľa prvej vety tohto bodu pri plnení predmetu dohody nebudú spracúvané osobné údaje. Ak pri plnení predmetu dohody dôjde k náhodnému kontaktu s osobnými údajmi, je dodávateľ a jeho subdodávateľa povinný dodržiavať ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov v konsolidovanom znení a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 11. Dodávateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým dodávateľom objednávateľovi podľa tejto dohody na základe licencií udelených dodávateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného

a/alebo iného duševného vlastníctva, dodávateľ udeľuje objednávateľovi právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté dodávateľovi príslušnou z takých tretích osôb, ako sú také licenčné podmienky špecifikované v prílohe tejto zmluvy.

12. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov dodávateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým dodávateľom podľa tejto zmluvy, dodávateľ sa zaväzuje:
 - (a) bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - (b) poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - (c) nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa, bude v súvislosti s takým národom postupovať podľa primeraných pokynov dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a dodávateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa dodávateľ mohol za objednávateľa účinne takému národu brániť a s takou treťou osobou o urovaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

ČI. X

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Účastníci dohody sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody, ktoré by spôsobilo, že by účastníci dohody alebo osoby ovládané účastníkmi dohody porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
2. Účastníci dohody sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhého účastníka dohody, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhého účastníka dohody žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody v rozpore s Etickým kódexom Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s.
3. Účastníci dohody sa zaväzujú bezodkladne informovať druhého účastníka dohody, pokiaľ si budú vedomí alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto dohody.
4. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednaním, uzatváraním alebo plnením tejto dohody je poskytnutý účastníkovi dohody alebo zástupcovi účastníka dohody v rozpore s týmto článkom dohody, môže účastník dohody od tejto dohody odstúpiť.

5. Účastníci dohody sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní dohody a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu Všeobecnej zdravotnej poisťovne, a.s. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je zmluvná strana oprávnená od tejto dohody odstúpiť.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Rozhodným právom pre túto dohodu je slovenský právny poriadok. Právne vzťahy, výslovne touto dohodou neupravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacich všeobecne záväzných platných právnych predpisov.
2. Ak sa na túto dohodu vzťahuje Dohovor OSN o medzinárodnej kúpe tovaru uverejnený oznámením Federálneho ministerstva zahraničných vecí č. 160/1991 Zb., účastníci dohody sa v súlade s čl. 6 uvedeného Dohovoru dohodli na vylúčení jeho aplikácie na ich zmluvný vzťah založený touto dohodou.
3. Meniť alebo dopĺňať túto dohodu je možné len na základe dohody obidvoch účastníkov vo forme písomného dodatku k dohode, podpísaného obidvomi účastníkmi dohody, ak nie je dohodnuté inak. Pre vylúčenie pochybností účastníci dohody zhodne konštatujú, že žiadna z osôb oprávnených rokovať vo veciach dohody a vo veciach technických uvedených v Čl. I dohody nie je oprávnená v mene a na účet žiadneho z účastníkov dohody uzavrieť dodatok k tejto dohode, ak na to nebola osobitne písomne splnomocnená.
4. Dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých dodávateľ obdrží jedno a objednávateľ tri vyhotovenia.
5. Zástupcovia účastníkov dohody vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom v mene účastníkov dohody podľa osobitných predpisov, podmienkam dohody porozumeli a pristupujú k nim slobodne a vážne bez pocitu tiesne alebo inak nevýhodných podmienok.
6. Účastníci dohody sa dohodli, že akékoľvek spory a nároky, vyplývajúce z tejto dohody alebo s ňou súvisiace, sa budú riešiť predovšetkým rokovaním a dohodou účastníkov v dobrej viere a s dobrým úmyslom. V prípade, že sa týmto spôsobom nepodarí účastníkom dosiahnuť dohodu, obrátia sa s návrhom na vyriešenie na príslušný súd Slovenskej republiky.
7. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch účastníkov a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto dohody sú prílohy:
 1. Príloha č. 1 - Detailná technická konfigurácia
 2. Príloha č. 2 - Cenová špecifikácia
 3. Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V dňa.....

.....
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

.....
konateľ CSFIT s. r. o.

Detailná technická konfigurácia

Technická podpora hardvérových a softvérových produktov, musí pokrývať minimálne služby v rozsahu:

- Telefonický prístup k odborníkom
- Online chat s odborníkmi
- Odpovede na odbornom fóre
- Všeobecné technické poradenstvo
- Pomoc InfoSight
- Prediktívne upozornenia InfoSight
- Automatizované zaznamenávanie incidentov
- Knižnica vedomostí technických tipov
- Prístup k elektronickým informáciám o podpore a službách
- Diagnostika problémov a technická podpora na diaľku
- Hardvérová podpora u zákazníka
- Náhradné diely a materiály
- Visual Remote Guidance (VRG)
- Panely nástrojov InfoSight
- Prehľady pracovných zaťažení InfoSight
- Aktualizácie firmvéru v prípade vybraných produktov
- Kolaboratívna podpora a kolaboratívna asistencia
- Licencia na používanie softvérových aktualizácií
- Softvérová podpora
- Poradenská podpora pri inštalácii
- Podpora funkcií softvéru a jeho prevádzky
- Aktualizácie softvérových produktov a dokumentácie

Nepretržitý prístup k online samoobslužným a svojpomocným funkciám, nepretržitému zaznamenávaniu incidentov a pri podporovaných zariadeniach aj nepretržitú analýzu a automatické odosielanie incidentov služby.

Pri incidentoch závažnosti 1. stupňa nepretržitá odozva do 15 minút (priame pripojenie k produktovému špecialistovi). Objednávateľ môže nahlasovať incidenty podpory telefonickým kontaktovaním podpory 24 hodín denne a 7 dní v týždni.

Nepretržitá možnosť návštevy u objednávateľa do 4 hodín.

Úrovne závažnosti sú definované nasledovne:

- **Stupeň závažnosti 1** – kritický vplyv na podnikanie: Ak je napríklad nefunkčné výrobné prostredie: výrobné systémy alebo výrobné aplikácie nefungujú/boli kriticky zasiahnuté; poškodenie dát, ich strata alebo ohrozenie; vážny vplyv na podnikanie, problémy so zabezpečením a bezpečnosťou.

Dodávateľ poskytne pre všetky produkty podporované službou InfoSight podporu a rady týkajúce sa inštalácie, nastavenia a používania služby InfoSight. Všeobecné technické poradenstvo by malo obsahovať analýzy služby InfoSight a poskytnúť upozornenia a odporúčania. Dodávateľ v prípade svojich nakonfigurovaných produktov na požiadanie pomôže objednávateľovi pochopiť problémy, upozornenia a informácie poskytované službou InfoSight. Ak analytika poskytuje odporúčania, ktoré sú súčasťou prehľadov o pracovnom zaťažení služby InfoSight, dodávateľ môže poskytovať predpoklady na analýzu, odporúčania a ďalšie osvedčené postupy v súlade so všeobecným technickým poradenstvom.

Produkty kryté zmluvou o poskytovaní služby pripojené k službe InfoSight a podporované ňou: Objednávateľ získa prístup k vylepšeným procesom automatického monitorovania identifikujúcim potenciálne problémy pomocou jedinečných podpisov, pravidiel a rozhodnutí dodávateľa. Služba

InfoSight upozorní objednávateľa na problémy, ktoré identifikuje, a určí príležitosti na nápravu. V závislosti od úrovne kritickosti môže dodávateľovi automaticky odosielať incidenty obsahujúce diagnostické informácie na urýchlenie diagnostiky a opráv.

V prípade podporovaných produktov používajúcich proprietárne servisné nástroje (vrátane služby InfoSight), ako aj pripojených produktov môžu zariadenia automaticky odosielať dodávateľovi incidenty obsahujúce diagnostické informácie na urýchlenie diagnostiky a opráv. Keď automatické monitorovanie a odosielanie incidentov identifikuje kritické problémy vyžadujúce si zásah dodávateľa, dodávateľ sa pokúsi kontaktovať posledný známy kontakt objednávateľa počas časového rámca poskytovania služby uvedeného v zmluve o poskytovaní služby v závislosti od úrovne zakúpenej služby. Ak kontakt objednávateľa nebude dostupný alebo ak o to objednávateľ požiada, dodávateľ sa v nasledujúci pracovný deň opäť pokúsi o jeho kontaktovanie. Všetky nekritické incidenty budú ďalej riešené v nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ môže v každej fáze a v závislosti od úrovne poskytovanej služby kontaktovať dodávateľa a požiadať o pokračovanie diagnostiky a riešenia problému.

V prípade hardvérového incidentu, ktorý na základe posúdenia dodávateľa nie je možné vyriešiť na diaľku, poskytne autorizovaný zástupca dodávateľa technickú podporu priamo u zákazníka a sprevádzkuje podporovaný hardvérový produkt. Keď sa autorizovaný zástupca dodávateľa dostaví na miesto, pokračuje v poskytovaní služby u zákazníka alebo na diaľku na základe uváženia dodávateľa, až kým produkty nebudú opravené. Práca je možné dočasne pozastaviť v prípade potreby dielov alebo ďalších zdrojov, pričom budú pokračovať po ich získaní.

Oprava sa považuje za dokončenú, keď objednávateľ potvrdí, že hardvérová porucha bola napravená alebo že hardvér bol vymenený.

1. Synergy Frame, gen 11 alebo ekvivalent

Produktové číslo	Počet ks	Popis	Názov komponentu	Bude doplnené podľa ponuky úspešného uchádzača
P51174-B21	1	HPE Synergy 12000 Configure-to-order Frame	Synergy 12000 Frame, Gen11	P51174-B21
P51174-B21 B19	1	HPE Synergy 12000 CTO Frame	Synergy 12000 Frame, Gen11	P51174-B21 B19
867796-B21	2	HPE Virtual Connect SE 100Gb F32 Module for Synergy	100Gb Virtual #1	867796-B21
720187-B21	4	HPE BladeSystem c-Class 40Gb QSFP+ MPO SR4 100m Transceiver	100Gb Virtual #1	720187-B21
876259-B21	2	HPE Virtual Connect SE 32Gb Fibre Channel Module for Synergy	32Gb Virtual FC #1	876259-B21
876852-B21	2	HPE Synergy 4-port Frame Link Module	4-port Frame Link Module #1	876852-B21
P44712-B21	12	HPE 1800W-2200W Flex Slot Titanium Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit	Synergy 12000 Frame, Gen11	P44712-B21
P51175-B21	10	HPE Synergy 12000 High Capacity Fan Kit	Synergy 12000 Frame, Gen11	P51175-B21
804938-B21	1	HPE Synergy Frame Rack Rail Kit	Synergy 12000 Frame, Gen11	804938-B21
804943-B21	1	HPE Synergy Frame 4x Lift Handles	Synergy 12000 Frame, Gen11	804943-B21

872957-B21	2	HPE Synergy Composer2 Management Appliance	Synergy 12000 Frame, Gen11	872957-B21
P44074-B21	6	HPE Synergy Dual Slot Power Supply Adapter	Synergy 12000 Frame, Gen11	P44074-B21
R6B12A	4	HPE B-series 32Gb SFP28 Short Wave 1-pack Secure Transceiver	32Gb Virtual FC #1	R6B12A
845406-B21	2	HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m Direct Attach Copper Cable	100Gb Virtual #1	845406-B21
K2Q47A	2	HPE Multi Fiber Push On to 4 x Lucent Connector 15m Cable	100Gb Virtual #1	K2Q47A
QK729A	2	HPE Premier Flex MPO/MPO Multimode OM4 12 Fiber 10m Cable	100Gb Virtual #1	QK729A
HU4A6A5	1	HPE 5Y Tech Care Essential Service	Synergy 12000 Frame, Gen11	HU4A6A5
HU4A6A5 Z1Q	2	HPE Synergy Composer2 Support	Synergy 12000 Frame, Gen11	HU4A6A5 Z1Q
HU4A6A5 WJN	1	HPE Synergy 1200 Frame Supp	Synergy 12000 Frame, Gen11	HU4A6A5 WJN
HU4A6A5 YYD	2	HPE Synergy VC 32Gb FC Support	32Gb Virtual FC #1	HU4A6A5 YYD
HU4A6A5 Z1R	2	HPE Synergy VC SE 100Gb F32 Module Supp	100Gb Virtual #1	HU4A6A5 Z1R
QK735A	8	HPE Premier Flex LC/LC Multimode OM4 2 Fiber 15m Cable	32Gb Virtual FC #1	QK735A
487655-B21	1	HPE BladeSystem c-Class 10GbE SFP+ to SFP+ 3m Direct Attach Copper Cable	4-port Frame Link Module #2	487655-B21
HA124A1	1	HPE Technical Installation Startup SVC	Synergy Frame, Gen11	HA124A1
HA124A1 5ZM	1	HPE Synergy First Frame Startup SVC	Synergy Frame, Gen11	HA124A1 5ZM

2. HyperV node alebo ekvivalent

Produktové číslo	Počet ks	Popis	Názov komponentu	Technická špecifikácia dodaného tovaru (Bude doplnená podľa ponuky úspešného uchádzača)
P39531-B21	1	HPE Synergy 480 Gen11 Configure-to-order Compute Module	Synergy 480 Gen11, HyperV	P51174-B21
P49614-B21	2	Intel Xeon-Gold 6430 2.1GHz 32-core 270W Processor for HPE	Synergy 480 Gen11, HyperV	P51174-B21
P43331-B21	16	HPE 64GB (1x64GB) Dual Rank x4 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Registered Smart Memory Kit	Synergy 480 Gen11, HyperV	B19
P39590-B21	1	HPE SY480 Gen11 2SFF Drive Cage Kit	Synergy 480 Gen11, HyperV	867796-B21
P40502-B21	2	HPE 480GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD	Synergy 480 Gen11, HyperV	720187-B21
P02381-B21	1	HPE Smart Storage Hybrid Capacitor with 260mm Cable Kit	Synergy 480 Gen11, HyperV	876259-B21
P39956-B21	1	HPE SAS Cable SR416ie-m Gen11 Storage Ctrlr	Synergy 480 Gen11, HyperV	876852-B21
870828-B21	1	HPE Synergy 5330C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	Synergy 480 Gen11, HyperV	P44712-B21
P02054-B21	1	HPE Synergy 6820C 25/50Gb Converged Network Adapter	Synergy 480 Gen11, HyperV	P51175-B21
P39959-B21	1	HPE SR416ie-m Gen11 x16 Lanes 4GB Cache SPDM Mezzanine Storage Controller	Synergy 480 Gen11, HyperV	804938-B21
P39587-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Front HS Kit	Synergy 480 Gen11, HyperV	804943-B21
P39589-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Rear HS Kit	Synergy 480 Gen11, HyperV	872957-B21
HU4A6A5	1	HPE 5Y Tech Care Essential Service	Synergy 480 Gen11, HyperV	P44074-B21
HU4A6A500ES	1	HPE SY480 Gen11 Support	Synergy 480 Gen11, HyperV	R6B12A
				845406-B21

3. DC node alebo ekvivalent

Produktové číslo	Počet ks	Popis	Názov komponentu	Technická špecifikácia dodaného tovaru (Bude doplnená podľa ponuky úspešného uchádzača)
P39531-B21	1	HPE Synergy 480 Gen11 Configure-to-order Compute Module	Synergy 480 Gen11, DC	P39531-B21
P49610-B21	2	Intel Xeon-Silver 4410Y 2.0GHz 12-core 150W Processor for HPE	Synergy 480 Gen11, DC	P49610-B21
P43322-B21	8	HPE 16GB (1x16GB) Single Rank x8 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Registered Smart Memory Kit	Synergy 480 Gen11, DC	P43322-B21
P39590-B21	1	HPE SY480 Gen11 25FF Drive Cage Kit	Synergy 480 Gen11, DC	P39590-B21
P40502-B21	2	HPE 480GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD	Synergy 480 Gen11, DC	P40502-B21
P02381-B21	1	HPE Smart Storage Hybrid Capacitor with 260mm Cable Kit	Synergy 480 Gen11, DC	P02381-B21
P39956-B21	1	HPE SAS Cable SR416ie-m Gen11 Storage Ctrlr	Synergy 480 Gen11, DC	P39956-B21
870828-B21	1	HPE Synergy 5330C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	Synergy 480 Gen11, DC	870828-B21
P02054-B21	1	HPE Synergy 6820C 25/50Gb Converged Network Adapter	Synergy 480 Gen11, DC	P02054-B21
P39959-B21	1	HPE SR416ie-m Gen11 x16 Lanes 4GB Cache SPDM Mezzanine Storage Controller	Synergy 480 Gen11, DC	P39959-B21
P39587-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Front HS Kit	Synergy 480 Gen11, DC	P39587-B21
P39589-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Rear HS Kit	Synergy 480 Gen11, DC	P39589-B21
HU4A6A5	1	HPE 5Y Tech Care Essential Service	Synergy 480 Gen11, DC	HU4A6A5
HU4A6A500ES	1	HPE SY480 Gen11 Support	Synergy 480 Gen11, DC	HU4A6A500ES

4. MS SQL node alebo ekvivalent

Produktové číslo	Počet ks	Popis	Názov komponentu	Technická špecifikácia dodaného tovaru (Bude doplnená podľa ponuky úspešného uchádzača)
P39531-B21	1	HPE Synergy 480 Gen11 Configure-to-order Compute Module	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39531-B21
P49601-B21	2	Intel Xeon-Gold 6434 3.7GHz 8-core 195W Processor for HPE	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P49601-B21
P43328-B21	16	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x8 DDR5-4800 CAS-40-39-39 EC8 Registered Smart Memory Kit	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P43328-B21
P39590-B21	1	HPE SY480 Gen11 2SFF Drive Cage Kit	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39590-B21
P40502-B21	2	HPE 480GB SATA 6G Mixed Use SFF BC Multi Vendor SSD	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P40502-B21
P02381-B21	1	HPE Smart Storage Hybrid Capacitor with 260mm Cable Kit	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P02381-B21
P39956-B21	1	HPE SAS Cable SR416ie-m Gen11 Storage Ctrlr	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39956-B21
870828-B21	1	HPE Synergy 5330C 32Gb Fibre Channel Host Bus Adapter	Synergy 480 Gen11, MSSQL	870828-B21
P02054-B21	1	HPE Synergy 6820C 25/50Gb Converged Network Adapter	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P02054-B21
P39959-B21	1	HPE SR416ie-m Gen11 x16 Lanes 4GB Cache SPDM Mezzanine Storage Controller	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39959-B21
P39587-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Front HS Kit	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39587-B21
P39589-B21	1	HPE SY480 Gen11 CPU Rear HS Kit	Synergy 480 Gen11, MSSQL	P39589-B21
HU4A6A5	1	HPE 5Y Tech Care Essential Service	Synergy 480 Gen11, MSSQL	HU4A6A5
HU4A6A500ES	1	HPE SY480 Gen11 Support	Synergy 480 Gen11, MSSQL	HU4A6A500ES

Cenová špecifikácia

Obchodné meno: **CSFIT s. r. o.**

Adresa sídla: Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava

Tabuľka č. 1

SERVRE Názov komponentu/jednotková konfigurácia v hárku	Počet ks	Jednotková cena v € bez DPH pri predpokladanom počte	Cena spolu v € bez DPH pri predpokladanom počte
Synergy Frame, Gen11	2	103 139,10 €	206 278,20 €
HyperV node	8	36 532,00 €	292 256,00 €
DC node	2	14 952,00 €	29 904,00 €
MS SQL node	4	28 338,55 €	113 354,20 €
Cena celkom bez DPH			641 792,40 €
DPH 20%			128 358,48 €
Cena celkom s DPH			770 150,88 €

Tabuľka č. 2

KOREKTORY A KÁBLE Produktové číslo	Počet ks	Popis	Jednotková cena v € bez DPH pri predpokladanom počte	Cena spolu v € bez DPH pri predpokladano m počte	Technická špecifikácia dodaného tovaru (Bude doplnená podľa ponuky úspešného uchádzača)
845970-B21	8	HPE QSFP28 to SFP28 Adapter	204,70 €	1 637,60 €	845970-B21
455883-B21	2	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ SR Transceiver	800,00 €	1 600,00 €	455883-B21
455886-B21	4	HPE BladeSystem c-Class 10Gb SFP+ LR Transceiver	1 630,00 €	6 520,00 €	455886-B21
813874-B21	4	HPE 10GBase-T SFP+ Transceiver	1 057,30 €	4 229,20 €	813874-B21
845398-B21	4	HPE 25Gb SFP28 SR 100m Transceiver	1 978,80 €	7 915,20 €	845398-B21
AJ718A	2	HPE 8Gb Short Wave Fibre Channel SFP+ 1 Pack Transceiver	153,76 €	307,52 €	AJ718A
E7Y10A	2	HPE 16Gb SFP+ Short Wave 1-pack Commercial Transceiver	381,40 €	762,80 €	E7Y10A
P9H30A	8	HPE 32Gb SFP28 Short Wave Commercial Temperature Transceiver	1 183,40 €	9 467,20 €	P9H30A
720187-B21	12	HPE BladeSystem c-Class 40Gb QSFP+ MPO SR4 100m Transceiver	2 269,80 €	27 237,60 €	720187-B21
845966-B21	4	HPE 100Gb QSFP28 MPO SR4 100m Transceiver	4 122,50 €	16 490,00 €	845966-B21
845972-B21	4	HPE 100Gb QSFP28 Bidirectional Transceiver	2 357,10 €	9 428,40 €	845972-B21
882251-B21	4	HPE Synergy 100GbE/4x25GbE/4x32GbFC QSFP28 Transceiver	5 996,54 €	23 986,16 €	882251-B21

K2Q46A	4	HPE Multi Fiber Push On to 4 x Lucent Connector 5m Cable	601,40 €	2 405,60 €	K2Q46A
K2Q47A	4	HPE Multi Fiber Push On to 4 x Lucent Connector 15m Cable	970,00 €	3 880,00 €	K2Q47A
Q1H65A	4	HPE Premier Flex MPO/MPO Multi-mode OM4 12 Fiber 5m Cable	354,00 €	1 416,00 €	Q1H65A
QK729A	4	HPE Premier Flex MPO/MPO Multi-mode OM4 12 Fiber 10m Cable	517,98 €	2 071,92 €	QK729A
Q1H66A	4	HPE Premier Flex MPO/MPO Multi-mode OM4 12 Fiber 15m Cable	671,24 €	2 684,96 €	Q1H66A
845406-B21	2	HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 3m Direct Attach Copper Cable	651,84 €	1 303,68 €	845406-B21
845408-B21	2	HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 5m Direct Attach Copper Cable	702,28 €	1 404,56 €	845408-B21
845410-B21	2	HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 7m Active Optical Cable	2 609,30 €	5 218,60 €	845410-B21
845414-B21	2	HPE 100Gb QSFP28 to QSFP28 15m Active Optical Cable	2 745,10 €	5 490,20 €	845414-B21
Cena celkom bez DPH				135 457,20 €	
DPH 20%				27 091,44 €	
Cena celkom s DPH				162 548,64 €	

V

..... knnateľ CSFIT s. r. o.

Zoznam subdodávateľov

Obchodné meno: **CSFIT s. r. o.**

Adresa sídla: Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava

I. *Zabezpečenie predmetu zákazky „**x86 servre**“, vyhlásenej podľa zákona o verejnom obstarávaní, vo veci ktorej je uzatvorená **Rámcová dohoda**, budeme plniť prostredníctvom týchto subdodávateľov:

1. Obchodné meno subdodávateľa uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

Adresa sídla, resp. miesto podnikania, uvedené v Obchodnom, resp. Živnostenskom registri:

IČO subdodávateľa:

Meno, priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia osoby, oprávnenej konať za subdodávateľa:

Percentuálny podiel subdodávky: % z celkovej ceny predmetu zákazky bez DPH

Stručný opis zákazky, ktorá bude predmetom subdodávky:

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ spĺňa podmienky pre plnenie predmetu tejto dohody, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u neho dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.

Čestne vyhlasujem, že subdodávateľ je/nie je* partnerom verejného sektora a je/nie je* zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.

(text bodu 1 použiť opakovane podľa počtu subdodávateľov)

II. *Zabezpečenie uvedeného predmetu dohody nebudeme plniť prostredníctvom subdodávateľov.

.....

konateľ CSFIT s. r. o.

V, dňa:

* zakrúžkovať bod I. alebo bod II. a v prípade zakrúžkovania bodu I. uviesť správne informácie v čestnom vyhlásení v bode