



Bratislava, 21.05.2025
Všetkým záujemcom

Vysvetlenie č. 1

Verejný obstarávateľ informuje, že vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Automatizovaný systém elektronickej správy registratúry a obehu dokumentov pre Univerzitu Komenského v Bratislave**“ vyhlásenom vo Vestníku verejného obstarávania č. 83/2025 zo dňa 28.04.2025 pod značkou 7300 – MST boli doručené nasledujúce otázky:

Otázka č. 1:

Verejný obstarávateľ v dokumente Súťažné podklady v bode 21.2 Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť uvádza: „Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

Uchádzač predloží zoznam dodaných tovarov rovnakého alebo porovnateľného charakteru, ako je predmet zákazky za predchádzajúcich 5 rokov (rozhodné obdobie) od vyhlásenia verejného obstarávania, v súhrnnej hodnote 1 096 844,- EUR bez DPH vo výške predpokladanej hodnoty zákazky časti zákazky.

Za dodanie tovarov rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet tejto zákazky sa považuje dodanie a implementácia informačného systému verejnej správy Elektronická registratúra, ktorý je certifikovaný Ministerstvom vnútra SR na úroveň vysoká.

Zároveň zo zoznamu dodaných tovarov musí vyplývať, že:- dodanie tovaru sa týkalo realizácie minimálne 1 projektu súčasne (kumulatívne) spĺňajúceho nasledovné podmienky:

- súčasťou dodania bola implementácia a nasadenie informačného systému pre elektronickú správu registratúry,
- tento informačný systém bol realizovaný v aktívnej, resp. v produkčnej prevádzke pre min. 3500 aktívnych užívateľov podľa slovenského zákona č. 395/2002 Z. z o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- súčasťou dodania systému bola aj integrácia tohto informačného systému na systém ERP (Enterprise Resource Planning) a akademický informačný systém,
- tento informačný systém pre elektronickú správu registratúry disponuje certifikátom na úrovni vysokej zhody s požiadavkami výnosu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 525/2011 Z. z. o štandardoch pre elektronické informačné systémy na správu registratúry;” K požiadavkami na informácia, ktoré musia vyplývať zo zoznamu dodaných tovarov máme nasledovné otázky: Akademický informačný systém uvedený v odrážke č. 3 je Akademický informačný systém (AIS) resp. AIS2 implementovaný v prostredí verejného obstarávateľa?

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že Akademický informačný systém (AIS), resp. (AIS2) je implementovaný v prostredí verejného obstarávateľa.

Otázka č. 2:

Akým spôsobom verejný obstarávateľ stanovil podmienku účasti v odrážke č. 2 na minimálny počet používateľov informačného systému pre správu registratúry na 3500?

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ má aktuálne viac ako 5 000 zamestnancov/užívateľov, pričom v požiadavke je uvedených 3500 užívateľov, čo predstavuje len cca 70% z celkového počtu užívateľov verejného obstarávateľa.

Otázka č. 3:

Nepovažuje verejný obstarávateľ požiadavku na predloženie referencie spĺňajúcej všetky požiadavky určené verejným obstarávateľom za diskriminačné a obmedzujúce hospodársku súťaž, keďže z oficiálnych štatistík Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky vyplýva, že žiadna z vysokých škôl nemala v posledných 5 rokoch 3500 a viac zamestnancov?

https://www.portalvs.sk/regzam/stats/?date=2020-03-31&allow_anonym_employment=0&sex=0&day=31&month=3&year=2020

Odpoveď č. 3:

Verejný obstarávateľ požiadavku na predloženie referencie zostavil na základe svojich požiadaviek a potrieb. Údaje o zmenách počtu a štruktúry zamestnancov publikované Ministerstvom školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej uvádzajú výlučne počty pedagogických zamestnancov, počty administratívnych a technicko-hospodárskych zamestnancov v týchto údajoch započítané nie sú. Verejný obstarávateľ má aktuálne viac ako 5000 zamestnancov/užívateľov, ktorí budú systém elektronickej registratúry využívať.

Otázka č. 4:

V bode „Doba implementácie pre jednotlivé súčasti je max. 40 pracovných dní od začiatku implementácie“ (Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky, časť VI) uvádzate časový rámec implementácie. Vzhľadom na rozsah predmetu zákazky, ktorý pokrýva implementáciu elektronickej registratúry, systému na správu obehu dokumentov (DMS) a procesného riadenia (workflow), si dovoľujeme požiadať o spresnenie, či uvedená lehota 40 pracovných dní sa vzťahuje na každú z týchto súčastí samostatne, alebo ide o maximálnu súhrnnú lehotu na implementáciu všetkých troch hlavných častí systému ako celku.

Vzhľadom na vysoký stupeň komplexnosti požadovaných funkcionalít, osobitne v oblasti procesného riadenia, považujeme za dôležité overiť si, či sa zadávateľ pri stanovení tejto lehoty opieral o predpoklad, že uchádzač už disponuje predkonfigurovaným riešením obsahujúcim všetky požadované procesy a funkcionality v súlade s Prílohami č. 1a_1 až 1a_1.5.

Odpoveď č. 4:

Uvedená doba implementácie max. 40 pracovných dní sa vzťahuje na implementáciu systému ako celku pre každú súčasť jednotlivo (40 pracovných dní na súčasť).

Áno, verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzač už disponoval predkonfigurovaným riešením obsahujúcim všetky požadované procesy a funkcionality v súlade s Prílohami č. 1a_1 až 1a_1.5.

Otázka č. 5:

Vzhľadom na vysoký stupeň komplexnosti požadovaných funkcionalít, predovšetkým v oblasti procesného riadenia, si dovoľujeme požiadať o vyjadrenie, či zadávateľ pri definovaní implementačnej lehoty 40 pracovných dní vychádzal z predpokladu, že uchádzač bude disponovať hotovým riešením, ktorého súčasťou sú preddefinované procesné modely a funkcionality v rozsahu uvedenom v Prílohách č. 1a_1 až 1a_1.5.

Zároveň si dovoľujeme upozorniť, že zo zadania nie je možné objektívne posúdiť rozsah úprav, ktoré bude potrebné realizovať podľa interných predpisov verejného obstarávateľa, najmä s prihliadnutím



na znenie požiadavky: „implementovanie systému vrátane úprav podľa interných procesov verejného obstarávateľa“. Považujeme preto za dôležité objasniť, do akej miery zadávateľ predpokladá, že procesy budú implementované „ako sú“, alebo že sa očakáva ich ďalšie detailné modelovanie a úprava na mieru počas trvania implementačnej fázy.

Odpoveď č. 5:

Verejný obstarávateľ požaduje hotové riešenie s implementovanými preddefinovanými procesnými modelmi a funkcionalitami v rozsahu uvedenom v Prílohách č. 1a_1 až 1a_1.5, ktoré bude možné otestovať v rámci vyhodnocovania ponúk.

Otázka č. 6:

V zmysle požiadaviek na preukázanie technickej alebo odbornej spôsobilosti (Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky) sa vyžaduje, aby uchádzač predložil referenciu na minimálne jeden projekt, ktorý súčasne (kumulatívne) spĺňa nasledovné podmienky: implementácia certifikovaného systému elektronickej registratúry v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z., nasadenie pre minimálne 3 500 aktívnych používateľov, integrácia na ERP a akademický informačný systém a preukázanie certifikátu o zhode na úrovni „vysoká“.

Vzhľadom na vysokú mieru špecifickosti uvedených požiadaviek a ich kumulatívne prepojenie si dovoľujeme požiadať o objasnenie, či je prípustné predložiť viaceré samostatné referenčné projekty, pričom každá požiadavka bude pokrytá individuálne (napr. jeden projekt pre 3 500 používateľov, iný s certifikátom „vysoká úroveň“, ďalší s ERP integráciou a pod.), pričom ich súhrn by preukazoval odbornosť uchádzača vo všetkých požadovaných oblastiach.

Zároveň si dovoľujeme požiadať o zdôvodnenie, prečo zadávateľ trvá na kumulatívnom preukázaní všetkých požiadaviek v rámci jedného projektu, ak by preukázanie týchto aspektov samostatne prostredníctvom rôznych projektov mohlo byť rovnako objektívnym dôkazom odbornej spôsobilosti uchádzača.

Odpoveď č. 6:

Verejný obstarávateľ podmienku na predloženie referencie (kumulatívne) koncipoval na základe vlastných špecifických potrieb a za podmienok, v ktorých bude požadovaný systém registratúry fungovať. Pre verejného obstarávateľa je dôležité preukázať schopnosť realizácie systému za splnenia požadovaných podmienok v špecifikom prostredí, preto verejný obstarávateľ požaduje preukázanie kumulatívneho splnenia požiadaviek referencie.

Otázka č. 7:

V harmonograme implementácie (Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky, časť VI) je pre niektoré fakulty uvedené, že „začiatok implementácie“ má nastať „najneskôr do 01. 10. 2026“.

Dovoľujeme si požiadať o potvrdenie, že táto formulácia znamená, že implementácia na danej fakulte musí byť zahájená najneskôr k uvedenému dátumu, t. j. že ide o konečný termín začiatku implementácie, a nie o stanovený dátum, od ktorého je možné implementáciu spustiť. Uvedené spresnenie je pre nás zásadné z hľadiska plánovania personálnych a technických kapacít.

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že implementácia na danej fakulte musí byť zahájená najneskôr k dátumom uvedeným v súlade s Prílohou č. 1a_Opis predmetu zákazky. Spolu s dobou na implementáciu (40 dní) to znamená, že požadujeme, aby všetky implementácie boli ukončené ešte v roku 2026.



Otázka č. 8:

V zmysle požiadaviek uvedených v časti „Integrácie so systémami verejného obstarávateľa“ (Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky) sa predpokladá integrácia ponúkaného riešenia so systémami SAP, ISKAM, SafeID a AISz.

V tejto súvislosti si dovoľujeme požiadať o objasnenie, či sú tieto integračné práce považované za súčasť rozsahu predmetu zákazky, ktorého realizáciu má uchádzač zahrnúť už do predkladanej cenovej ponuky, alebo budú tieto práce predmetom samostatného objednávanie v rámci rozvojových MD počas trvania zmluvy.

V prípade, že sa integrácie majú zahrnúť do ponuky, žiadame o sprístupnenie podrobnej dokumentácie vrátane popisu očakávaných integračných scenárov, dostupných API rozhraní, spôsobu autentifikácie a autorizácie pre jednotlivé cieľové systémy, ako aj technických a prevádzkových obmedzení, ktoré je potrebné pri realizácii integrácie rešpektovať.

Odpoveď č. 8:

Uvedené integračné práce považuje verejný obstarávateľ za súčasť rozsahu predmetu zákazky, ktorého realizáciu má uchádzač zahrnúť už do predloženej cenovej ponuky. Integračné scenáre, dostupné API rozhrania, spôsob autentifikácie a autorizácie a iné technické detaily budú odovzdané úspešnému uchádzačovi.

Otázka č. 9:

V dokumentácii k opisu predmetu zákazky (Príloha č. 1a, časť „Integrácie so systémami verejného obstarávateľa“) sú uvedené dve požiadavky na autentifikáciu používateľov, a to:

- „Požaduje sa integrácia so systémom autentifikácie používateľov prostredníctvom federácie identít SafeID,“
- „Možnosť autentifikácie používateľov cez prihlasovacie údaje (meno a heslo), podpora autentifikácie cez MS Active Directory, možnosť Single sign-on (SSO),“

Uvedené formulácie môžu pôsobiť ako čiastočne protichodné, keďže nie je zrejmé, v ktorých scenároch má byť využívaný systém SafeID ako federácia identít, a v ktorých prípadoch je preferované alebo prípustné využitie lokálnej autentifikácie prostredníctvom MS Active Directory.

Z uvedeného dôvodu si dovoľujeme požiadať o bližšie objasnenie spôsobu integrácie autentifikačných mechanizmov a ich aplikačných scenárov (napr. podľa typu používateľov, pracoviska alebo režimu prístupu). Zároveň prosíme o vyjadrenie, či má byť riešenie schopné simultánne pracovať s viacerými mechanizmami autentifikácie (napr. hybridný model SafeID + AD).

Odpoveď č. 9:

Riešenie má byť schopné simultánne pracovať s viacerými mechanizmami autentifikácie (SafeID + AD). Pri SafeID + AD ide o protokoly SAML a Windows Autentifikácia.

Otázka č. 10:

V Prílohe č. 1a – Opis predmetu zákazky sa uvádzajú nasledujúce požiadavky:

1. „Systém musí umožniť export spisov so znakom hodnoty „A“, o ktorých sa rozhodlo, že sú archívne dokumenty, z registratúrneho strediska do Slovenského národného archívu.“
2. „Systém musí umožňovať vyradovanie spisov a presun do elektronického Archívu verejného obstarávateľa, v súlade s požadovaným formátom MV SR pre elektronické žiadosti na vyradenie do štátneho archívu.“



Z uvedeného nie je zjavné, či ide o dve samostatné vetvy vyradovacieho procesu (t. j. niektoré spisy sa vyradujú len do interného elektronického archívu verejného obstarávateľa a iné sa odovzdávajú do Slovenského národného archívu), alebo či je elektronický archív verejného obstarávateľa len dočasným medzičlánkom pred samotným exportom spisov so znakom hodnoty „A“ do štátneho archívu.

Zároveň si dovoľujeme požiadať o spresnenie, v akých prípadoch a pre aký typ spisov je požadované použitie formátu MV SR pre elektronické žiadosti na vyradenie, resp. či sa má uplatniť plošne pri všetkých vyradovacích konaniach

Odpoveď č. 10:

Verejný obstarávateľ v Prílohe č.1a_Opis predmetu zákazky upravil a doplnil text nasledovným spôsobom:

1. Kapitola III. Bližšia špecifikácia systému, bod 2. Spisy, písmeno m): „systém musí umožniť export spisov so znakom hodnoty „A“, o ktorých sa rozhodlo, že sú archívne dokumenty, z registratúrneho strediska do Slovenského národného archívu.

Oprava textu:

Kapitola III. Bližšia špecifikácia systému, bod 2. Spisy, písmeno m) systém musí umožniť export spisov so znakom hodnoty „A“, o ktorých sa rozhodlo, že sú archívne dokumenty, z registratúrneho strediska súčasti do Archívu Univerzity Komenského v Bratislave,“

2. Kapitola III. Bližšia špecifikácia systému, bod 7. Správa elektronickej registratúry, písmeno i): „systém musí umožňovať vyradovanie spisov a presun do elektronického Archívu verejného obstarávateľa, v súlade s požadovaným formátom MV SR pre elektronické žiadosti na vyradenie do štátneho archívu.

Oprava textu:

Kapitola III. Bližšia špecifikácia systému, bod 7. Správa elektronickej registratúry, písmeno i): „systém musí umožňovať vyradovanie spisov a presun do elektronického Archívu Univerzity Komenského v Bratislave (Archívu verejného obstarávateľa), v súlade s požadovaným formátom MV SR pre elektronické žiadosti na vyradenie do Archívu Univerzity Komenského v Bratislave,“.

Univerzita Komenského disponuje vlastným archívom. Preto systém musí umožňovať obidva spôsoby vyradovania spisov – aj archívnych spisov s trvalou dokumentárnou hodnotou určených na archiváciu do Slovenského národného archívu, aj do elektronického Archívu verejného obstarávateľa.

Otázka č. 11:

Verejný obstarávateľ v dokumente Príloha č. 1a_Opis predmetu zákazky uvádza: „9. Integrácie so systémami verejného obstarávateľa

b) vyžaduje sa napojenie na systémy: ISKAM, AIS, SAP,“

Otázka 1: poskytne verejný obstarávateľ podrobnejšie informácie o spôsobe a účely napojenia na systém ISKAM? Spôsob napojenia, popis integračného rozhrania IS ISKAM ak takýmto disponuje?

Otázka 2: poskytne verejný obstarávateľ podrobnejšie informácie o spôsobe napojenia na systém SAP? Verziu a implementované moduly IS SAP, ktoré majú byť predmetom integrácie? Spôsob napojenia, popis integračného rozhrania IS SAP ak takýmto disponuje?



Odpoveď č. 11:

Vid' odpoveď k otázke č. 8.

Otázka č. 12:

Dobrý deň, na základe dokumentu Príloha č.1a - Opis predmetu zákazky v kapitole V. Predpokladané počty používateľov sú uvedené organizačné zložky Univerzity Komenského v Bratislave. Z ďalšieho textu v kapitolách VI. A VII. vyplýva, že organizačné zložky majú samostatné autonómne registratúry, ktoré sa budú podľa harmonogramu postupne nasadzovať.

Otázka: Požaduje obstarávateľ dodávku multitenantného riešenia elektronickej správy registratúry? (To znamená, že v jednom informačnom systéme a jednej databáze budú prevádzkované viaceré registratúry jednotlivých organizačných zložiek, ktoré sú logicky oddelené.)

Odpoveď č. 12:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby v jednom informačnom systéme boli prevádzkované viaceré registratúry organizačných zložiek podľa zoznamu uvedenom v Prílohe č.1a - Opis predmetu zákazky.

Prílohy: Príloha č. 1a_Opis predmetu zákazky – po vysvetlení 21.05.2025

