**Opis predmetu zákazky**

**Názov zákazky:** Upratovacie a čistiace služby vrátane dodania čistiacich prostriedkov a hygienických potrieb.

**Predmetom zákazky** je poskytovanie upratovacích a čistiacich služieb vnútorných a vonkajších priestorov objektov verejného obstarávateľa – Národne centrum zdravotníckych informácií, Lazaretská 26, 811 09 Bratislava.

**Miesto realizácie:** budova v správe NCZI na ulici Lazaretská 26 v Bratislave a budova užívaná NCZI na ulici Dunajská 68 v Bratislave.

**Čistiace a dezinfekčné prostriedky, ako aj všetky potrebné pracovné pomôcky** zabezpečí poskytovateľ v celom rozsahu. Technologické vybavenie v celom rozsahu, ako napríklad upratovacie vozíky pre triedenie odpadového plastu a papiera, zmesového odpadu a bioodpadu, mopy, návleky na mopy, vysávače, vedierka, handričky a pod., zabezpečí poskytovateľ.

Všetky čistiace prostriedky a technologické zariadenia použité na vykonávanie upratovacích služieb musia byť zdravotne nezávadné a v súlade s príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi certifikáciu a preukazovanie zhody výrobkov.

**Hygienický materiál** ako napríklad toaletný papier, mydlo, papierové utierky, hygienické vrecká, vrecia do košov zabezpečí poskytovateľ, na základe špecifikácií vyhovujúcich NCZI. A to v kategórií:

* Toaletný papier biely, dvojvrstvový, 19 cm, návin 140 m,
* Papierové utierky skladané ZZ, biele, dvojvrstvové, rozmer 21 x 24 cm,
* Čistiaci prostriedok na riad s vysokou koncentráciou, účinne odstraňuje mastnotu, objem 5 L,
* Hubky na riad rozmer 80 x 50 x 24 mm,
* Tekuté mydlo, rôzne vône, objem 5 L,
* Vrecia na separovaný odpad rozmer 55 x 100 cm/0,15, čierne, 25 ks v rolke,
* Vrecia na separovaný odpad rozmer 70 x 110 cm, 120 L, 25 ks v rolke,
* Vrecko na odpad rozmer 50 x 60 cm, 25 L, 25 ks v rolke,
* Vrecko na odpad rozmer 60 x 80 cm, 50 L, 25 ks v rolke,
* Koncentrovaný aerosólový osviežovač vzduchu, s dlhotrvajúcou intenzívnou príjemnou vôňou, rôzne vône.
1. **Upratovanie a čistenie kancelárskych priestorov**

Údržba bude zabezpečovaná v pracovných dňoch v čase od 17:00 do 21:00 hod. s dennou, týždennou, mesačnou a polročnou intenzitou.

Celková upratovaná plocha je 4780 m2, z toho:

* v budove na ul. Lazaretská 26 - 2134 m2,
* v budove na ul. Dunajská 68 - 2645 m2.
	1. **Kancelárie, zasadačky**

Ide o celkovú podlahovú plochu, nie je zohľadnené zastavanie vstavaným nábytkom.

Výmera a špecifikácia upratovaných plôch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
|   | dlažba | koberec | PVC | koberec |
| 1. NP | 138,78 | 56,67 | 13,84 | 175,07 |
| 2. NP | - | - | 292,82 | 410,52 |
| 3. NP | - | - | 221,2 | 414,4 |
| 4. NP | - | 275,53 | - | 384,02 |
| 5. NP | - | 275,53 | - | 310,73 |
| 6. NP | - | 192,97 | 37,74 | 70,47 |
| Spolu | 138,78 | 800,7 | 565,6 | 1765,21 |
|  |   | Celkom spolu: | 3270,29 m2 |

Frekvencia a špecifikácia požadovaných služieb:

**Rozsah plnenia: 5x týždenne (pondelok - piatok)**

* vysypanie odpadkového koša vrátane výmeny zničeného odpadového vrecka a likvidácia odpadu v zbernej nádobe (kontajneri) na komunálny odpad,
* dezinfekčné umývanie podláh (PVC, kamenina) vrátane soklov a prahov dverí dezinfekčným prostriedkom.

**Rozsah plnenia: 3x týždenne (pondelok, streda, piatok)**

* očistenie a leštenie dverí na miestach častého dotyku od odtlačkov, prípadne iného znečistenia,
* vyprázdnenie skartovačiek - výmena odpadových vriec v prípade potreby, transport odpadu do určených kontajnerov.

**Rozsah plnenia: 1x týždenne - každý pondelok v týždni**

* vysávanie kobercov na všetkých dostupných miestach aj pod pohyblivým nábytkom,
* kontrola stoličiek a sedacieho nábytku, ich udržiavanie v čistote a poriadku (podľa potreby),
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom do výšky 1,7 m (stoly, nábytok, odkladacie plochy, pulty, parapetné dosky, vypínače svetla, el. zásuvky, lišty el. rozvodov, sokle) - nie obrazovka, klávesnica, notebook.

**Rozsah plnenia: 1x mesačne - k prvému pracovnému dňu v mesiaci**

* čistenie a dezinfekcia dverí so zárubňami v celom rozsahu,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom z voľne nedostupných plôch vo výške nad 1,7 m (odstránenie pavučín z rohov, prach zo skrine).

**Rozsah plnenia: 2x ročne - k prvému pracovnému dňu v príslušnom polroku**

* čistenie a ošetrenie nábytku prostriedkom na nábytok,
* umývanie vykurovacích telies ÚK bez demontáže,
* čistenie a ošetrenie interiérových drevených dverí vhodným prostriedkom,

* 1. **Chodby, schodiská, výťah**

Výmera a špecifikácia upratovaných plôch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
|   | koberec | dlažba | PVC | dlažba | koberec |
| 1. PP | - | 18,48 | 33,64 | - | - |
| 1. NP | - | 23,79 | 11,46 | 96,41 | - |
| 2. NP | 48,09 | 13,33 | - | 115,27 | 31,6 |
| 3. NP | 40,81 | 13,33 | - | 115,25 | 31,6 |
| 4. NP | 57,77 | 13,33 | - | 115,14 | 49,69 |
| 5. NP | 57,77 | 13,33 | - | 116,15 | 35,3 |
| 6. NP | 52,93 | - | - | 28 | - |
| Spolu | 257,37 | 95,59 | 45,1 | 586,22 | 148,19 |
|  |   |   | Celkom spolu: | 875,1 m2 |

Frekvencia a špecifikácia požadovaných služieb:

**Rozsah plnenia: 5x týždenne (pondelok - piatok)**

* vysypanie odpadkového koša vrátane výmeny zničeného odpadového vrecka a likvidácia odpadu v zbernej nádobe (kontajneri) na komunálny odpad,
* vysypanie nádob na separovaný odpad do zberných nádob (kontajnerov) na separovaný odpad podľa druhu/označenia (papier, sklo, plasty osobitne), v prípade krabíc je potrebné ich rozloženie,
* dezinfekčné umývanie podláh (PVC, kamenina) vrátane soklov a prahov dverí dezinfekčným prostriedkom,
* očistenie a leštenie dverí na miestach častého dotyku od odtlačkov, prípadne iného znečistenia.

**Rozsah plnenia: 3x týždenne (pondelok, streda, piatok)**

* vyprázdnenie skartovačiek - výmena odpadových vriec v prípade potreby, transport odpadu do určených kontajnerov,
* preleštenie dverí, kabíny a zrkadiel vo výťahu.

**Rozsah plnenia: 1x týždenne – každý pondelok v týždni**

* umývanie madiel a zábradlí,
* kontrola stoličiek a sedacieho nábytku, ich udržiavanie v čistote a poriadku (podľa potreby),
* vysávanie kobercov na všetkých dostupných miestach aj pod pohyblivým nábytkom,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom do výšky 1,7 m z voľne dostupných predmetov (dekoratívne predmety, hasiace prístroje a prípadne iné voľne dostupné predmety, vrch turniketu, rám vitrážových okien, stoly, nábytok, odkladacie plochy, pulty, parapetné dosky, vypínače svetla, el. zásuvky, lišty el. rozvodov, sokle).

**Rozsah plnenia: 1x mesačne – k prvému pracovnému dňu v mesiaci**

* čistenie a dezinfekcia dverí so zárubňami v celom rozsahu,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom z voľne nedostupných plôch vo výške nad 1,7 m (odstránenie pavučín z rohov, prach zo skrine).

**Rozsah plnenia: 2x ročne - k prvému pracovnému dňu v príslušnom polroku**

* čistenie a ošetrenie nábytku prostriedkom na nábytok,
* čistenie a ošetrenie interiérových drevených dverí vhodným prostriedkom,
	1. **Hlavný vstup - vestibul, recepcia, podateľňa**

Výmera a špecifikácia upratovaných plôch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lazaretská 26 |   |   |
|   | PVC | dlažba/kamenina |
| 1. NP | 21,47 | 61,27 |
|  | Celkom spolu: | 82,74 m2 |

Frekvencia a špecifikácia požadovaných služieb:

**Rozsah plnenia: 5x týždenne (pondelok - piatok)**

* vysypanie odpadkového koša vrátane výmeny zničeného odpadového vrecka a likvidácia odpadu v zbernej nádobe (kontajneri) na komunálny odpad,
* vysávanie vstupných rohoží
* dezinfekčné umývanie podláh (PVC, kamenina) vrátane soklov a prahov dverí dezinfekčným prostriedkom,
* očistenie a leštenie dverí na miestach častého dotyku od odtlačkov, prípadne iného znečistenia,
* utretie recepcie a podateľne na voľných plochách.

**Rozsah plnenia: 3x týždenne (pondelok, streda, piatok)**

* umývanie madiel a zábradlí,
* kontrola stoličiek a sedacieho nábytku, ich udržiavanie v čistote a poriadku (podľa potreby),
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom do výšky 1,7 m z voľne dostupných predmetov (dekoratívne predmety, hasiace prístroje a prípadne iné voľne dostupné predmety, vrch turniketu, rám vitrážových okien, stoly, nábytok, odkladacie plochy, pulty, parapetné dosky, vypínače svetla, el. zásuvky, lišty el. rozvodov, sokle).

**Rozsah plnenia: 1x mesačne – k prvému pracovnému dňu v mesiaci**

* čistenie a dezinfekcia dverí so zárubňami v celom rozsahu,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom z voľne nedostupných plôch vo výške nad 1,7 m (odstránenie pavučín z rohov, prach zo skrine).

**Rozsah plnenia: 2x ročne - k prvému pracovnému dňu v príslušnom polroku**

* čistenie a ošetrenie nábytku prostriedkom na nábytok,
* čistenie a ošetrenie interiérových drevených dverí vhodným prostriedkom,
	1. **Sociálne zariadenia a sprchovacie kúty**

Výmery a špecifikácia upratovaných plôch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
|   | dlažba | dlažba |
| 1. PP | 27,52 | - |
| 1. NP | 9,86 | 12,31 |
| 2. NP | 16,23 | 16,55 |
| 3. NP | 12,38 | 16,55 |
| 4. NP | 19 | 16,68 |
| 5. NP | 19 | 16,24 |
| 6. NP | 13,91 | 6,11 |
| Spolu | 117,9 | 84,44 |
|   |   | Celkom spolu: | 202,34 m2 |

Špecifikácia a počet sociálnych zariadení a zariaďovacích predmetov:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dunajská 68 | sprcha | umývadlo | wc misa | pisoár | bidet | výlevka |
| 1. NP | - | 3 | 2 | 1 | - | 1 |
| 2. NP | - | 4 | 3 | 3 | - | 1 |
| 3. NP | - | 4 | 3 | 3 | - | 1 |
| 4. NP | 1 | 4 | 3 | 3 | - | - |
| 5. NP | - | 4 | 3 | 3 | - | 1 |
| 6. NP | - | 1 | 2 | - | - | - |
| Spolu | 1 | 20 | 16 | 13 | 0 | 4 |
|   |   |  |   |   |   |   |  |
| Lazaretská 26 |   |   |   |   |   |   |
| 1. PP | 2 | 2 | 1 | - | - | - |
| 1. NP | - | 3 | 3 | 1 | - | - |
| 2. NP | - | 5 | 4 | 1 | 1 | - |
| 3. NP | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | - |
| 4. NP | - | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 5. NP | - | 4 | 4 | 2 | - | - |
| 6. NP | - | 3 | 3 | 1 | - | - |
| Spolu | 3 | 24 | 22 | 8 | 3 | 1 |
| Celkom spolu | 4 | 44 | 38 | 21 | 3 | 5 |

Frekvencia a špecifikácia požadovaných služieb:

**Rozsah plnenia: 5x týždenne (pondelok - piatok)**

* vysypanie odpadkového koša vrátane výmeny zničeného odpadového vrecka a likvidácia odpadu v zbernej nádobe (kontajneri) na komunálny odpad,
* očistenie a leštenie dverí na miestach častého dotyku od odtlačkov, prípadne iného znečistenia,
* čistenie a dezinfekcia sanitárnej keramiky, WC dosiek,
* čistenie a leštenie armatúr a zrkadiel,
* čistenie keramických obkladov,
* umývanie a dezinfekcia podláh, soklov a prahov dverí,
* kontrola a dopĺňanie hygienických potrieb do zásobníkov (toaletný papier, papierové hygienické utierky, tekuté mydlo), uzatváranie zásobníkov.

**Rozsah plnenia: 1x týždenne - každý pondelok v týždni**

* odstraňovanie vodného a močového kameňa z toaliet,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom do výšky 1,7 m (vypínače svetla, el. zásuvky, lišty el. rozvodov, sokle),
* čistenie a dezinfekcia sprchových kútov,
* čistenie a dezinfekcia dverí so zárubňami v celom rozsahu.

**Rozsah plnenia: 1x mesačne - k prvému pracovnému dňu v mesiaci**

* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom z voľne nedostupných plôch vo výške nad 1,7 m (odstránenie pavučín z rohov, prach zo skrine).

**Rozsah plnenia: 2x ročne - k prvému pracovnému dňu v príslušnom polroku**

* umývanie vykurovacích telies ÚK bez demontáže,
* čistenie a ošetrenie interiérových drevených dverí vhodným prostriedkom.
	1. **Kuchynky**

Kuchynské linky pozostávajú zo spodných a horných skriniek, pracovnej dosky, drezu, chladničky s mrazničkou, mikrovlnnej rúry, kávovaru a rýchlovarnej kanvice.

Špecifikácia a počet kuchynských liniek a vybavenia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
|   | kuchynka | dlažba | PVC | kuchynka | dlažba | koberec |
| 1. NP | 2 | 3,35 | 6,71 | 1 | 4,94 | - |
| 2. NP | 2 | 6,29 | - | 1 | 10,17 | - |
| 3. NP | 1 | 4,5 | - | 1 | 10,17 | - |
| 4. NP | 2 | 6,9 | - | 2 | 10,17 | 11,91 |
| 5. NP | 1 | 2 | - | 1 | 8,76 | - |
| 6. NP | 1 | 2,03 | - | 1 | 5,63 | - |
| Spolu | 9 | 25,07 | 6,71 | 7 | 49,84 | 11,91 |
|  |  | Celkom spolu | 16 | 93,53 m2 |   |

Frekvencia a špecifikácia požadovaných služieb:

**Rozsah plnenia: 5x týždenne (pondelok - piatok)**

* vysypanie odpadkového koša vrátane výmeny zničeného odpadového vrecka a likvidácia odpadu v zbernej nádobe (kontajneri) na komunálny odpad,
* vysypanie nádob na separovaný odpad do zberných nádob (kontajnerov) na separovaný odpad podľa druhu/označenia (papier, sklo, plasty osobitne), v prípade krabíc je potrebné ich rozloženie,
* dezinfekčné umývanie podláh (PVC, kamenina) vrátane soklov a prahov dverí dezinfekčným prostriedkom,
* očistenie a leštenie dverí na miestach častého dotyku od odtlačkov, prípadne iného znečistenia,
* čistenie a dezinfekcia kuchynského drezu a batérie, pracovnej dosky,
* kontrola a dopĺňanie kuchynských papierových utierok, hygienického materiálu (čistiaci prostriedok na riad, hubka na riad)

**Rozsah plnenia: 1x týždenne - každý pondelok v týždni**

* čistenie a dezinfekcia mikrovlnnej rúry,
* čistenie a odvápňovanie rýchlo varnej kanvice,
* čistenie a dezinfekcia odkvapkávač riadu.

**Rozsah plnenia: 1x mesačne - k prvému pracovnému dňu v mesiaci**

* čistenie a dezinfekcia keramických obkladov,
* čistenie a odvápňovanie kávovaru,
* čistenie a dezinfekcia umývačky riadu,
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom do výšky 1,7 m (stoly, odkladacie plochy, pulty, parapetné dosky, vypínače svetla, el. zásuvky, lišty el. rozvodov, sokle),
* utieranie prachu vlhkou handrou s dezinfekčným prostriedkom z voľne nedostupných plôch vo výške nad 1,7 m (odstránenie pavučín z rohov, prach zo skrine),
* umytie a dezinfekcia odpadových nádob,
* umytie kuchynskej linky zvonku.

**Rozsah plnenia: 2x ročne - k prvému pracovnému dňu v mesiaci v príslušnom polroku**

* umytie kuchynskej linky zvnútra,
* umývanie vykurovacích telies ÚK bez demontáže,
* čistenie a dezinfekcia chladničky.
1. **Upratovacie a čistiace práce spojené s mimoriadnou udalosťou**

Služby predstavujú najmä vykonanie upratovacích činností spojených s mimoriadnou udalosťou alebo požiadavkou, napr. po maľovaní priestorov, sťahovaní kancelárií a pod.

Predpokladaný rozsah ročne: 150 hodín.

1. **Upratovacia pohotovosť**

Zabezpečenie upratovacej pohotovosti, t. j. promptnej reakcie na výskyt nepredvídateľných udalostí, resp. havarijných stavov (vytopenie, prasknutie kanalizačného potrubia a pod.) s nástupom na pracovisko do 1 hodiny.

Predpokladaný rozsah ročne: 50 hodín.

1. **Umývanie okien a žalúzií**

Výmera celkovej plochy okien:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
| okna | 428 m2 | 645 m2 |
|  |  | Celkom spolu | 1073 m2 |

Rozsah plnenia 1x ročne, termín vykonania prác musí byť vopred odsúhlasený.

* Obojstranné umytie a vysušenie okien a žalúzií, vrátane parapetných dosiek, okenných rámov, ostenia a kľučiek.
* Umytie okien sa realizuje dosiahnuteľné zo zeme a pomocou horolezeckej techniky.

 Pozn. plocha okien v m2 zahŕňa celkový rozmer otvoru.

1. **Tepovanie kobercov**

Výmera a špecifikácia upratovaných plôch:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Lazaretská 26 | Dunajská 68 |
|   | koberec | koberec |
| 1. NP | 56,67 | 175,07 |
| 2. NP | 48,09 | 442,12 |
| 3. NP | 40,81 | 446 |
| 4. NP | 333,3 | 445,62 |
| 5. NP | 333,3 | 346,03 |
| 6. NP | 245,9 | 70,47 |
| Spolu | 1058,07 | 1925,31 |
|   |   | Celkom spolu | 2983,38 m2 |

Rozsah plnenia 1x ročne, termín vykonania prác musí byť vopred odsúhlasený.

* Hĺbkové čistenie kobercov s horúcou vodou za použitia výhradne profesionálnej chémie, ktoré garantujú nízky dopad na životné prostredie a šetrnosť materiálu.