**Tabuľka 1:** Cena Podporných služieb **zahrnutých** v Mesačnej paušálnej odmene

*Paušálne služby*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za 1 mesiac** | **Cena v € bez DPH za 60 mesiacov** | **Cena v € bez DPH za 120 mesiacov (vrátane opcie)** |
| 1. Servisná podpora – Správa Incidentov/Problémov |  |  |  |
| 2. Upgrade/Update vyplývajúci zo servisnej podpory |  |  |  |
| 3. Prevádzková podpora – Konzultácia |  |  |  |
| 4. Prevádzková podpora – Administrácia |  |  |  |
| 5. Reporting / Hodnotenie |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **€ za 1 mesiac** | **€ za 60 mesiacov** | **€ za 120 mesiacov** |
| **DPH** |  |  |  |
| **Cena celkom vrátane DPH** |  |  |  |

**Tabuľka 2:** Cenník Podporných služieb na vyžiadanie **nezahrnuté** v Mesačnej paušálnej odmene

*Objednávkové služby*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Názov podpornej služby** | **Cena v € bez DPH za človekodeň** | **Predpokladaný počet človekodní\*) za 120 mesiacov (vrátane opcie)** | **Cena celkom v € bez DPH** |
| 1. Prevádzková podpora – Školenie |  | 730 |  |
| 2. Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade / Update |  | 5130 |  |
| 3. Prevádzková podpora - Profylaktika |  | 1470 |  |
| **Spolu predpokladaný počet človekodní** |  | **7330** |  |
|  |  |  |  |
| **Cena spolu bez DPH** |  | | |
| **DPH** |  | | |
| **Cena spolu vrátane DPH** |  | | |

**\*) Objednávateľ si vyhradzuje právom zvýšiť/znížiť predpokladaný počet človekodní pri reálnom využívaní špecialistov v závislosti od ich reálne odôvodnenej potreby.**